



Heemstede

Collegebesluit

Collegevergadering: 23-05-2023

Zaaknummer : 1185195
Team : Team Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte
Portefeuillehouder : A.C. Nienhuis
Openbaarheid : Actief openbaar

Onderwerp

Vaststellen Beleidsnota gebruik bodycams Heemstede 2023

Samenvatting

Vanwege het toenemend aantal bevoegdheden en meer meldingen vanuit politie waar de Boa's op af gaan, worden zij steeds vaker geconfronteerd met agressie en/of verwarde personen. Door in te stemmen met het gebruik van bodycams, draagt de gemeente, als goed werkgever, bij aan de veiligheid en het vergroten van het veiligheidsgevoel van haar Boa's. De Boa's van Heemstede en Bloemendaal werken in een vervlochten team.

Juridisch en beleidskader

- artikel 3 van de Arbeidsomstandighedenwet
- artikel 10 van de Grondwet
- artikel 8 van het EVRM
- artikel 6, eerste lid, onder f ,en artikel 15 van de AVG
- artikel 2.15 van Arbobesluit

Besluit B&W

1. Beleidsnota gebruik bodycams Heemstede 2023 vast te stellen;
2. Dit besluit ter kennisname te brengen van de commissie Samenleving (C-stuk).

Aanleiding

Vanwege het toenemend aantal bevoegdheden en meer meldingen vanuit politie waar de Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's) op af gaan, worden zij steeds vaker geconfronteerd met agressie en/of verwarde personen. De kans op escalatie neemt daarmee toe en ook het gevoel van onveiligheid bij de Boa's. In vrijwel alle gemeenten waar gebruik wordt gemaakt van een bodycam, worden de veiligheid en de veiligheidsgevoelens van de Boa's vergroot. Een bodycam kan de-escalierend en preventief werken. Men gedraagt zich beter en hierdoor voelen Boa's zich veelal veiliger. Bijvangst is een zichtbare afname van bedreigingen, verbale agressie en escalaties.

Motivering

Werknemers moeten veilig en gezond kunnen werken. In de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) staan de kaders en verplichtingen van werkgevers om Arbobeleid te voeren. De bodycam wordt aan medewerkers ter beschikking gesteld op basis van artikel 3, eerste lid, aanhef en onder b, van de Arbowet.

In vrijwel alle gemeenten waar gebruik wordt gemaakt van een bodycam, worden de veiligheid en de veiligheidsgevoelens van de Boa's vergroot. Een bodycam kan de-escalierend en preventief werken. Men gedraagt zich beter en hierdoor voelen Boa's zich veelal veiliger.

Er is een DPIA (Data Protection Impact Assessment), opgesteld en getoetst door de Functionaris Gegevensbescherming (FG). In het protocol wordt beschreven welke werkwijze er gehanteerd wordt (met opname, opslag en bekijken van beelden) om de privacy-inbreuk zoveel mogelijk te beperken.

Voordat de bodycams in gebruik genomen worden, dienen alle Boa's daarvoor een eenmalige training te volgen. Tijdens de training komen onder andere de bediening en het gebruik van de bodycams aan de orde. Tevens worden de juridische kaders besproken, wordt casuïstiek behandeld en krijgt men instructies over de procedure na inzet van de bodycam.

De bodycam staat niet continu aan. Deze wordt pas aangezet wanneer de Boa's in situaties terecht komen die (dreigen te) escaleren en waarschuwen vooraf niet helpt of niet kan. De beelden zijn versleuteld / voorzien van encryptie en worden opgeslagen op een beveiligde server waardoor ze niet zomaar bekeken kunnen worden. Voor het bekijken van beelden is een protocol opgesteld. De politie of het Openbaar Ministerie kan in geval van opsporing en vervolging van strafbare feiten de beelden opvragen. Verder kunnen de beelden slechts na toestemming van de Teammanager Toezicht & Handhaving en diens Domeinmanager worden uitgelezen (zie "Protocol Bodycamopnames Heemstede en Bloemendaal").

De opgeslagen beelden zijn versleuteld en worden bewaard in een beveiligde omgeving, op de Cloud van de leverancier. De leverancier heeft zelf géén toegang tot de camerabeelden. De bewaartermijn voor camerabeelden is 28 dagen. Als er in die periode geen verzoek tot inzage ontvangen is, worden de beelden definitief vernietigd. Het vernietigen van de beelden wordt geautomatiseerd uitgevoerd. Indien er een verzoek tot inzage is ontvangen in verband met een klachtenafhandeling, worden de beelden pas vernietigd nadat de procedure is afgerond.

Artikel 25, eerste lid in samenhang met artikel 27 lid 1 onderdeel k en l, Wet op de ondernemingsraden is van toepassing bij het gebruik van bodycams. Artikel 25 bepaalt dat de ondernemingsraad advies uit kan brengen bij invoeren van een belangrijke technologische voorziening, en dat is zeker voor team Toezicht & Handhaving het geval. Artikel 27 regelt het instemmingsrecht o.a. bij een regeling omtrent verwerken van persoonsgegevens, waar bij bodycams zeker sprake van is. Tevens is instemming vereist bij een regeling/voorziening die gericht is op waarneming of controle van aanwezigheid, gedrag of prestatie van de medewerker. Gedrag wordt uiteraard zeer nauw vastgelegd bij gebruik van een bodycam.

Zowel de OR van Heemstede als Bloemendaal hebben op maandag 17 april 2023 positief ingestemd met het voorgenomen besluit.

Financiën

Eenmalige investering € 4.230,- + Jaarlijks kosten gebruik Cloud € 1.170,-

De uitgaven voor de voorzieningen worden bekostigd binnen de hiervoor beschikbare budgetten.

Planning/uitvoering

Na positieve besluitvorming in college van B&W van zowel Heemstede als Bloemendaal zal na aanschaf eerst een training van het team Toezicht & Handhaving plaatsvinden voordat de bodycams in gebruik worden genomen. Naar verwachting zal binnen 2 maanden na positieve besluitvorming de bodycam in gebruik zijn.

Samenwerking en communicatie

Informatief item in weekblad en via socials media in overleg met communicatie

Duurzaamheid

n.v.t.

Bijlage(n)

- Beleidsnota gebruik bodycams Heemstede
- Werkinstructie bodycams Heemstede en Bloemendaal
- Protocol Bodycamopnames Heemstede en Bloemendaal
- DPIA bodycams definitief getekend Heemstede en Bloemendaal
- Instemmingsaanvraag OR bodycams Heemstede en Bloemendaal
- Instemming bodycams OR Heemstede en Bloemendaal