



2023

DPIA – bodycams, Heemstede en Bloemendaal

18 APRIL 2023, VERSIE 2.0

Inhoud

Inhoud	1
1. Praktisch	3
1.1. Inleiding.....	3
1.2. Algemene effectbeoordeling (art. 35 lid 10 AVG).....	3
1.3. Bijlages	4
2. Context.....	5
2.1 Welke gegevensverwerking wordt overwogen?.....	5
2.2 Wat zijn de doeleinden van de gegevensverwerking?	7
2.3 Waar vindt de gegevensverwerking plaats?	7
2.4 Welke verantwoordelijkheden zijn verbonden aan de gegevensverwerking?	7
2.5 Welke wet- en regelgeving hebben betrekking op de gegevensverwerking(en)?	7
2.5.1 Zijn er normen van toepassing op de gegevensverwerking(en)?	8
3. Gegevens, processen en de levenscyclus.....	9
3.1 Welke persoonsgegevens worden verwerkt?.....	9
3.2 Welke bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt?	9
3.3 Hoe werkt de levenscyclus van persoonsgegevens en processen?.....	9
4. Systemen, technieken en methoden voor gegevensverwerking.....	9
4.1 Wat zijn de persoonsgegevens ondersteunende systemen?	9
4.2 Welke technieken en methoden worden gebruikt voor de gegevensverwerking?	9
5. Fundamentele principes.....	10
5.1 Evenredigheid en noodzaak.....	10
5.1.1 Zijn de verwerkingsdoeleinden gespecificeerd, expliciet en legitiem?	10
5.1.2 Wat is de wettelijke basis om de gegevensverwerking rechtmatig te maken?	10
5.1.3 Zijn de persoonsgegevens adequaat, relevant en beperkt tot wat nodig is met betrekking tot de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt ('gegevensminimalisatie')?.....	10
5.1.4 Zijn de persoonsgegevens juist en worden ze up-to-date gehouden?	10
5.1.5 Wat is de bewaartermijn van de persoonsgegevens?.....	10
5.2 Hoe geregeld wordt dat betrokkenen hun persoonlijke rechten kunnen uitoefenen?	10
5.2.1 Hoe worden de betrokkenen geïnformeerd over de gegevensverwerking?	10
5.2.2 Hoe wordt de toestemming van betrokkenen verkregen?	10
5.2.3 Hoe kunnen betrokkenen hun recht op toegang en overdraagbaarheid van persoonsgegevens uitoefenen?	11
5.2.4 Hoe kunnen betrokkenen hun recht op rectificatie en verwijdering uitoefenen?	11
5.2.5 Hoe kunnen betrokkenen hun recht op beperking uitoefenen en bezwaar maken?	11
5.2.6 Zijn de verplichtingen van de verwerkers duidelijk geïdentificeerd en geregeld in een overeenkomst?	11
6. Risico's.....	12

6.1	Wat zijn de risico's die kunnen voortkomen uit de gegevensverwerking?	12
6.1.1	Onrechtmatige toegang tot persoonsgegevens	12
6.1.2	Ongewenste wijziging van persoonsgegevens	12
6.1.3	Verdwijnen van persoonsgegevens	12
6.1.4	De bodycam wordt gebruikt, terwijl het niet nodig is	12
6.1.5	De opnames mislukken of de gegevens worden verkeerd geïnterpreteerd	12
6.1.6	Verlies of diefstal van de bodycam	12
6.1.7	Onrechtmatige verstrekking	13
6.2	Geplande of bestaande maatregelen	13
7.	Beoordeling DPIA door de FG	14
8.	Actieplan.....	15
8.1	Fundamentele principes	15
8.2	Bestaande of geplande maatregelen.....	15
8.3	Risico's.....	15
9.	Akkoord FG	16
10.	Vaststelling	16

1. Praktisch

1.1. Inleiding

In de handhaving van de lokale veiligheid, leefbaarheid en de naleving van (specialistische) regels is een belangrijke rol weggelegd voor boa's. De boa die opereert in de openbare ruimte heeft een breed pakket aan bevoegdheden, waardoor het lokale veiligheidsbeleid, gericht op de aanpak van overlast en andere feiten die de leefbaarheid aantasten binnen de openbare ruimte, kan worden gehandhaafd.

De boa's kunnen tijdens hun werk te maken krijgen met incidenten, variërend van verbaal geweld tot fysiek geweld. Een nadere toelichting hierop is te vinden in het beleid over het gebruik van de bodycam. Hoewel er niet heel veel incidenten zijn, is elk incident er een te veel en we willen incidenten voorkomen. De verharding in de maatschappij maakt dat de boa's in de dagelijkse praktijk een stap terug doen, omdat hun grenzen worden overschreden. Daarbij is het tegenwoordig zo, dat de boa's steeds vaker door de politie naar situaties gestuurd worden waar zij de capaciteit niet voor hebben of van mening zijn dat de boa's deze kunnen oppakken. Het gaat daarbij om verwarde personen, onenigheid tussen mensen, calamiteiten om omstanders op afstand te houden of het verkeer te regelen. Al deze situaties zorgen ervoor dat de kans op escalatie toeneemt. De gemeenten Heemstede en Bloemendaal willen daarom als werkgever de boa's uitrusten met een bodycam die aan het uniform van de boa vastzit. Het dragen van een bodycam werkt preventief en kan naar verwachting escalatie voorkomen. De boa wordt hierdoor beter in staat gesteld het gesprek aan te gaan met inwoners en ondernemers om zo de leefbaarheid te bevorderen. Als de bodycams vernieuwd moeten worden, wordt de werkzaamheid geëvalueerd.

De bodycam registreert datgene waarop gericht is. In veel gevallen gaat het om de gebeurtenissen die de boa zelf meemaakt, ziet en/of hoort.

1.2. Algemene effectbeoordeling (art. 35 lid 10 AVG)

Een DPIA is verplicht volgens de opinie WP248 van de werkgroep 29 van de nationale toezichthouders, omdat:

- er sprake is van beoordeling, profiling of voorspelling van eigenschappen, prestaties of gedrag
- het gaat om gevoelige gegevens
- gegevens worden gebruikt van kwetsbare mensen of mensen in een ongelijke machtsverhouding tot de verwerkingsverantwoordelijke

1.3. Bijlages

De verwerkersovereenkomst moet voor het gebruik van de bodycams ondertekend worden en wordt daarmee bijlage bij deze DPIA.

2. Context

2.1 Welke gegevensverwerking wordt overwogen?

De overwogen gegevensverwerking betreft het gebruik van de bodycam door boa's. Het filmen met een bodycam is feitelijk een observatie met behulp van een technisch middel: een vorm van versterkte waarneming. De opnamen worden gemaakt door een camera, die is bevestigd aan het lichaam of de uitrusting van de drager. De camera registreert de escaleerende gebeurtenis en legt video, geluid, locatie en tijd en datum vast. De gegevens worden vervolgens via een beveiligde verbinding opgeslagen in de cloud. Er is hiermee sprake van verwerking van beeld- en geluidsmateriaal: gezicht, stem, lichaamshouding en -kenmerken.

Opname beeldmateriaal

De bodycam staat niet continu aan, maar wordt alleen ingeschakeld als een onveilige situatie op straat daar om vraagt en -indien mogelijk- na een duidelijke waarschuwing. De boa draagt de bodycam duidelijk en zichtbaar. Op het moment dat er opnames worden gemaakt, is dat met een lampje duidelijk zichtbaar. Wanneer de bodycam opnames maakt, worden deze telkens na 30 seconde overschreven (pre recording). Dat houdt in dat als de opname wordt gestart, de voorafgaande 30 seconde ook opgenomen wordt.

De bodycam wordt geactiveerd om op te nemen wanneer de boa dat nodig vindt. Hierbij worden de volgende stappen en overwegingen doorlopen:

- De situatie dreigt te escaleren met een persoon op straat. De boa voelt zich in toenemende mate onveilig.
- Voordat de opname wordt gestart wordt door de boa met luide stem gemeld dat er bij onveranderd gedrag van het individu opnamen gemaakt gaan worden. Als de waarschuwing vooraf niet mogelijk is, omdat er door de boa meteen gehandeld moet worden, wordt de bodycam direct aangezet. Anders kijkt de boa eerst of de situatie de-escaleert.
- Op het moment dat de boa dit voor zijn veiligheid, de veiligheid van betrokkene of derden (collega of publiek) nodig acht, drukt deze de knop in die de opname start.
- De bodycam wordt direct uitgezet, nadat de dreigende situatie voorbij is.
- De boa waarschuwt collega's als er opnamen zijn gemaakt, waarbij ze (mogelijk) herkenbaar in beeld zijn gekomen.

In beginsel worden alleen opnamen gemaakt in 'publiek toegankelijke ruimten', zoals de openbare ruimte, horecagelegenheden, musea, etc. Het maken van opnamen op niet-publiek toegankelijke plaatsen, zoals woningen, is alleen toegestaan als de omstandigheden (bijvoorbeeld veiligheidssituatie, acute hulpverlening, aanhouding op heterdaad) het niet toelaten om te stoppen met filmen op een dergelijke plaats. In dit soort situaties moet altijd een bewuste afweging worden gemaakt aan de hand van de beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit. Achteraf moet goed kunnen worden uitgelegd waarom opnamen zijn gemaakt op niet-publiek toegankelijke plaatsen, In een dergelijke situatie wordt achteraf een zorgvuldige beoordeling gemaakt en de opnamen die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de handhavingstaak, worden vernietigd. Dat is anders als de aanwezige gefilmde personen uitdrukkelijk, ondubbelzinnig en uit vrije wil toestemming hebben gegeven om de opnamen te gebruiken.

Als een boa opnamen heeft gemaakt met de bodycam, dan legt hij dit voor het einde van de dienst vast in een verslag. In dit verslag beschrijft hij de feiten en omstandigheden die hebben geleid tot het gebruik en de situatie die is vastgelegd. Verder wordt in dit verslag beschreven of de betrokkene eerst is gewaarschuwd dat de bodycam wordt aangezet. Als de waarschuwing vooraf niet mogelijk was, wordt dit toegelicht in het verslag met de reden om niet te waarschuwen. Het ambtelijk verslag

wordt direct aan de teamleider verzonden en in de bijbehorende zaak in Mozard opgeslagen. Hiervoor wordt een aparte zaak in Mozard aangemaakt. Wanneer een boa naar aanleiding van een incident aangifte heeft gedaan, dan meldt deze het eventuele gebruik van de bodycam bij de aangifte.

Uploaden naar de cloud en verwijdering van bodycam

Het opgenomen beeldmateriaal wordt automatisch geüpload naar de beveiligde cloud-omgeving zodra de bodycam in het dockingstation wordt geplaatst. Wanneer de beelden veilig zijn geüpload, wordt het beeldmateriaal direct automatisch verwijderd van de bodycam. Opgeslagen beelden zijn versleuteld en worden automatisch bewaard in een beveiligde omgeving: de cloudomgeving van Zepcam.

Verwerken van de opnamen

Onder het verwerken van bodycamopnamen wordt verstaan: alle handelingen die betrekking hebben op de opnamen, zoals het bekijken van het beeldmateriaal, het uitluisteren, tonen ten behoeve van leerdoeleinden, kopiëren, blurren van gezichten, mailen, verwijderen, etc.

De opnamen worden alleen verwerkt:

- als de opnamen rechtmatig zijn verkregen;
- door daartoe geautoriseerde personen;
- voor zover die opnamen noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de handhavingstaak;
- conform de vereisten van de AVG;
- als de gegevens ter zake dienend zijn.

De beelden kunnen worden opgevraagd of ingezien door:

- betrokkenen op de beelden (die een AVG-verzoek indienen);
- betrokkenen die een klacht indienen over het optreden van de boa;
- boa's (in overleg met de teamleider);
- politie, officier van justitie (vordering van beelden bij aangifte en strafrechtelijk onderzoek).

Het beeldmateriaal mag niet worden:

- verspreid, ook niet op het internet of via sociale media;
- gebruikt voor commerciële doeleinden;
- gebruikt voor functioneringsgesprekken.

Heeft een boa een bepaald incident met de bodycam opgenomen waarvoor een uitleesverzoek door boa, betrokkene of officier van justitie is ontvangen, dan besluit de domeinmanager Dienstverlening, Toezicht en Handhaving (Heemstede), de domeinmanager Dienstverlening (Bloemendaal) tot 'archiveren'. Het daadwerkelijk archiveren kan alleen gedaan worden door ADMIN in 'Zepcam Manager'. Door deze handmatige actie worden de betreffende beelden niet meer automatisch verwijderd na 28 dagen, maar gearhiveerd tot een definitief besluit is genomen op het uitleesverzoek.

'Zepcam Manager' houdt alle mutaties bij, zoals 'opname beelden', 'opname verwijderd', 'opname geknipt', etc. De metadata en acties/handelingen kunnen teruggevonden worden in de 'logging-sectie' van Zepcam Manager. Deze sectie bestaat uit vier pagina's:

1. Live gebruikers: overzicht van gebruikers die op dit moment zijn ingelogd.
2. Gebruikerslog: alle mutaties door een gebruiker over een bepaalde periode kunnen worden weergegeven zoals 'opname bekeken', 'opname geknipt', 'opname verwijderd', 'opname

gearchiveerd', 'apparaat verwijderd', wanneer ingelogd, etc. Er kan gefilterd worden op periode, apparaatnaam, gebruiker, actie en account (oftewel afdeling).

3. Systeemlogs: laat alle niet-gebruikersgerelateerd acties, berichten en logs zien. Deze kunnen gefilterd worden op periode.
4. Notificaties: laat alle systeemnotificaties zien, zoals wanneer een nieuw apparaat is toegevoegd, wanneer een bodycam is gedockt, etc. Deze worden dertig dagen bewaard.

Binnen Zepcam Manager kunnen rapportages op basis van de volgende metadata worden gegenereerd: opnamen per account/afdeling, per apparaat, per gebruiker, per dag, per apparaat per dag, per gebruiker per dag, per account/afdeling gebruikers, account/afdeling apparaten en tot slot account/afdeling docking.

2.2 Wat zijn de doeleinden van de gegevensverwerking?

Het gebruik van de bodycam heeft meerdere doelen:

1. De bodycam is een beschermingsmiddel voor boa's bij controle en handhaving door:
 - a. versterken van de veiligheid en het veiligheidsgevoel van de boa;
 - b. preventieve werking;
 - c. de-escalerend effect op agressie (fysiek/verbaal).
2. De beeld- en geluidsopnames kunnen worden gebruikt bij het onderzoek naar strafbare feiten na vordering van het materiaal door de officier van justitie.

2.3 Waar vindt de gegevensverwerking plaats?

De voorgenomen gegevensverwerkingen vinden plaats binnen de EU/EER.

2.4 Welke verantwoordelijkheden zijn verbonden aan de gegevensverwerking?

Het college is verwerkingsverantwoordelijke. De medewerkers vallen onder de verantwoordelijkheid van het college.

Zepcam is de verwerker.

Politie en het Openbaar Ministerie zijn mogelijke ontvangers van de beelden.

2.5 Welke wet- en regelgeving hebben betrekking op de gegevensverwerking(en)?

De volgende wet- en regelgeving heeft betrekking op de gegevensverwerking:

1. *Algemene plaatselijke verordening Heemstede 2022/Algemene plaatselijke verordening Bloemendaal 2022 (APV)*

De boa's beoefenen op basis van artikel 6:2 van de APV toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens die verordening. De uitoefening van dit toezicht is een publiekrechtelijke taak.

2. *Wet politiegegevens (Wpg)*

De Wpg schrijft voor hoe lang gegevens mogen worden verwerkt en bewaard en wanneer ze moeten worden vernietigd. Als de beelden worden bewaard, is de bewaartermijn maximaal 28 dagen. Als er in die periode geen uitleesverzoek voor een incident is gekomen, worden de beelden automatisch vernietigd.

3. *Wetboek van strafvordering (WvSv)*

De beelden van de bodycam kunnen worden gebruikt als bewijsmateriaal door de politie in geval van opsporing en vervolging van strafbare feiten door burger of boa (art. 126nd WvSv). Dit is alleen toegestaan als er een relatie is met de grondslag van de verwerking (veiligheid en welzijn boa's).

4. *Beleid gebruik bodycams gemeente Heemstede/Bloemendaal en protocol gebruik bodycam*

Het door het college vastgestelde beleid met hierin onder meer de achterliggende visie, uitgangspunten, regels en werkwijze. Het protocol betreft interne richtlijnen voor de gebruikers van de bodycam.

5. *Privacybeleid gemeente Heemstede/Bloemendaal*

Het privacybeleid van beide gemeenten bevat een visie op privacybescherming, het wettelijk kader, de organisatie van de privacybescherming in de betreffende gemeente en de maatregelen die genomen zijn en worden om de privacy te beschermen.

6. *Arbowet*

Het veilig en gezond kunnen werken van werknemers. Als private werkgever stelt de gemeente de bodycams ter beschikking aan medewerkers in het kader van artikel 3.1 onder b Arbowet. De bodycam is een persoonlijk beschermingsmiddel.

7. *Burgerlijk Wetboek*

Een werkgever is op grond van goed werkgeverschap verplicht om zijn werknemers zoveel mogelijk veiligheid en een gezond werkklimaat te bieden bij het uitoefenen van hun taak (art. 7:611 BW).

2.5.1 Zijn er normen van toepassing op de gegevensverwerking(en)?

Er is geen sprake van gedragscodes op deze verwerking.

3. Gegevens, processen en de levenscyclus

3.1 Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Bij deze verwerking is er sprake van verwerking van beeld- en geluidsmateriaal, te weten gezicht, stem, lichaamshouding en -kenmerken.

3.2 Welke bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt?

Op camerabeelden van personen zijn de fysieke kenmerken van die personen zichtbaar. Zo is bijvoorbeeld het ras af te leiden, kan een bril iets zeggen over de visuele gezondheid en kan een hoofddoek iets zeggen over het geloof.

3.3 Hoe werkt de levenscyclus van persoonsgegevens en processen?

Op het moment van een dreigende situatie geeft de boa aan dat deze de bodycam aanzet als de burger zich zo blijft gedragen. Als de bodycam wordt aangezet, worden er beeldopnamen gemaakt. De opname wordt beëindigd op het moment dat de boa dat veilig acht. Aan het einde van de dienst wordt de bodycam in het dockingstation geplaatst, wat automatisch wordt gelogd in het bodycamsysteem. De opnames worden automatisch naar de opslag in de cloud geüpload en van de bodycam verwijderd. Opnames worden gedurende 28 dagen bewaard en daarna automatisch gewist, tenzij er eerder een 'label' aan de opname wordt toegekend. Een label kan voor de volgende doelen worden toegekend:

- opsporing: er is (mogelijk) en strafbaar feit gepleegd, de boa overweegt aangifte te doen en de bodycamopnamen kunnen van belang zijn voor het opsporingsonderzoek;
- opsporing: er is een uitleesverzoek ontvangen van de officier van justitie;
- klacht: een burger heeft een klacht ingediend/aangekondigd een klacht in te dienen;
- inzage: een betrokkene heeft een verzoek om inzage gedaan.

4. Systemen, technieken en methoden voor gegevensverwerking

4.1 Wat zijn de persoonsgegevens ondersteunende systemen?

Voor de verwerking van de opnamen wordt de software van Zepcam gebruikt.

4.2 Welke technieken en methoden worden gebruikt voor de gegevensverwerking?

Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats, noch profilering. De gegevens worden niet verwerkt in het kader van big data.

5. Fundamentele principes

5.1 Evenredigheid en noodzaak

5.1.1 Zijn de verwerkingsdoeleinden gespecificeerd, expliciet en legitiem?

Het belangrijkste doel van de verwerking is de bescherming van de boa. De persoonsgegevens zullen niet voor een ander doel worden verwerkt dan waarvoor ze aanvankelijk zijn verzameld.

5.1.2 Wat is de wettelijke basis om de gegevensverwerking rechtmatig te maken?

De grondslag voor de verwerking van de camerabeelden is het gerechtvaardigd belang van de gemeente als werkgever (artikel 6, lid 1 sub f van de AVG). De formele werkgever is het college van burgemeester en wethouders. De bodycam wordt alleen ingezet als middel voor bescherming van de boa en niet als opsporingsmiddel of ter ondersteuning van andere taken van de boa.

De noodzaak is gelegen in preventie van incidenten en onrechtmatige gedragingen tegen de boa en een vergroting van de veiligheid van boa's. De bodycam wordt niet gebruikt voor trainingsdoeleinden. De 30 seconden worden alleen opgeslagen bij opname van een incident. In het kader van goed werkgeverschap is het gebruikelijk dat de gemeente – indien nodig- aangifte doet als medewerkers (ook niet-boa's) bedreigd, beledigd, mishandeld e.d. worden.

5.1.3 Zijn de persoonsgegevens adequaat, relevant en beperkt tot wat nodig is met betrekking tot de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt ('gegevensminimalisatie')?

Bij het maken van bodycamopnamen worden beeldopnamen gemaakt. Het is niet mogelijk om meer of minder persoonsgegevens te verwerken.

5.1.4 Zijn de persoonsgegevens juist en worden ze up-to-date gehouden?

De persoonsgegevens zijn juist op het moment van opname. Na de dienst worden de opnames opgeslagen, waarbij duidelijk is van welk moment de opnames zijn. Hierdoor is duidelijk dat dit opnames van dat moment zijn. Deze gegevens kunnen niet up-to-date gehouden worden.

5.1.5 Wat is de bewaartermijn van de persoonsgegevens?

De gegevens worden geautomatiseerd na 28 dagen verwijderd, tenzij ze gelabeld zijn voor een langere bewaartermijn. Als de beelden gevorderd worden door het OM, dan vallen deze onder de Wet politiegegevens en ligt de verantwoordelijkheid voor het verwijderen van de gegevens bij het OM.

5.2 Hoe geregeld wordt dat betrokkenen hun persoonlijke rechten kunnen uitoefenen?

5.2.1 Hoe worden de betrokkenen geïnformeerd over de gegevensverwerking?

Voordat begonnen wordt met de opname wordt de betrokkene hiervan op de hoogte gebracht. Dit gebeurt alleen niet als de boa de situatie dusdanig beoordeelt, dat een directe opname nodig is. De betrokkene wordt daarna wel op de hoogte gebracht van de opname op de bodycam. De betrokkene kan aan een lampje op de bodycam zien, dat er een opname plaatsvindt.

5.2.2 Hoe wordt de toestemming van betrokkenen verkregen?

Er is geen sprake van toestemming.

5.2.3 Hoe kunnen betrokkenen hun recht op toegang en overdraagbaarheid van persoonsgegevens uitoefenen?

Op de gemeentewebsite staat in de privacyverklaring opgenomen hoe de betrokkene gebruik kan maken van zijn rechten. Overdraagbaarheid van de gegevens is hier niet van toepassing.

5.2.4 Hoe kunnen betrokkenen hun recht op rectificatie en verwijdering uitoefenen?

Op de gemeentewebsite staat in de privacyverklaring opgenomen hoe de betrokkene gebruik kan maken van zijn rechten. Er is geen mogelijkheid tot recht op rectificatie.

5.2.5 Hoe kunnen betrokkenen hun recht op beperking uitoefenen en bezwaar maken?

Op de gemeentewebsite staat in de privacyverklaring opgenomen hoe de betrokkene gebruik kan maken van zijn rechten.

5.2.6 Zijn de verplichtingen van de verwerkers duidelijk geïdentificeerd en geregeld in een overeenkomst?

Verwerkersovereenkomst moet afgesloten en ondertekend zijn voordat begonnen wordt met de bodycams.

6. Risico's

6.1 Wat zijn de risico's die kunnen voortkomen uit de gegevensverwerking?

6.1.1 Onrechtmatige toegang tot persoonsgegevens

Dit is mogelijk door een hack of door het ten onrechte opvragen van de opnamen door de teamleider. De kans hierop is klein; de impact is groot.

Het ten onrechte opvragen van de opnamen wordt voorkomen door hiervoor telkens de domeinmanager toestemming voor te laten geven.

Als de boa vergeet om de bodycam na de dienst in het dockingstation te zetten, dan komt dit naar boven bij de controle aan het einde van de dag. Als een boa weggaat, dan controleert elke boa of alles aanwezig is. Als er iets ontbreekt, wordt dit gecontroleerd en wordt de collega erop aangesproken om dit alsnog op te ruimen op de daarvoor bestemde plek.

6.1.2 Ongewenste wijziging van persoonsgegevens

De kans op wijziging van gegevens is klein. Dit zou mogelijk zijn als je opgevraagde beelden op je eigen systeem gaat bewerken. Als de beelden overgedragen moeten worden aan de OvJ, dan zal deze de originele beelden willen zien. Daarnaast is het belangrijk om bij verlaten van de werkplek het beeldscherm te vergrendelen.

6.1.3 Verdwijnen van persoonsgegevens

Dit zou kunnen gebeuren door onvoldoende onderhoud, falen van de techniek, een hack of door malafide medewerkers en door het niet goed trainen van de medewerkers. Zepcam zorgt voor een goede beveiliging en techniek. Daarnaast worden duidelijke technische instructies gegevens voor het gebruik van de bodycams.

6.1.4 De bodycam wordt gebruikt, terwijl het niet nodig is

Door de reguliere training vindt een goede instructie plaats over hoe en wanneer de bodycam gebruikt moet worden.

6.1.5 De opnames mislukken of de gegevens worden verkeerd geïnterpreteerd

Hierdoor zouden bijvoorbeeld beelden niet goed uitgelezen kunnen worden, waardoor de feiten rondom het incident niet duidelijk zijn. Dit zou kunnen gebeuren als de bodycam niet in het dockingstation wordt gedaan. Aan het einde van de dienst controleert elke boa of alles op de daarvoor bestemde plek is. Hier is geen maatregel voor te nemen. Iemand kan niets met de bodycam zonder een dockingstation. Het risico is daarom klein.

6.1.6 Verlies of diefstal van de bodycam

Het kan gebeuren dat de bodycam van het vest wordt gerukt, dat deze bij een vechtpartij loslaat of uit de auto wordt gestolen.

6.1.7 Onrechtmatige verstrekking

Bij het opvragen van beelden wordt gecontroleerd of de aanvrager (meestal via de mail) hiertoe bevoegd is. Bij het opvragen van de beelden door de teamleider is toestemming van de Domeinmanager nodig.

6.2 Geplande of bestaande maatregelen

De leverancier Zepcam geeft aan vanuit de ISO27001-certificering een gedegen Information Security Management Systeem (ISMS) te hebben, dat gericht is op het vastleggen en continu verbeteren van informatiebeveiliging en privacy binnen het bedrijf zelf en in hun diensten voor hun klanten. Informatiebeveiliging is vast onderdeel van de development-, operationele en bedrijfsvoeringsprocessen. Binnen het ISMS worden periodiek risicoassessments uitgevoerd, waarbij (mogelijke) risico's worden opgenomen in het 'Risk Treatment Plan', mitigerende maatregelen worden geïmplementeerd en geëvalueerd. 'Security by Design' is volledig verweven in het ontwikkelingsproces van Zepcam en zij voeren periodiek PEN-tests uit op de cloudomgeving en hardware. Eventuele securityincidenten worden geregistreerd en geëvalueerd en er worden maatregelen genomen om herhaling te voorkomen. Medewerkers van Zepcam volgen maandelijks een awarenessprogramma, waarbij steeds nieuwe (en herhaalde) onderwerpen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy worden behandeld en getoetst. De Zepcam cloudomgeving is beveiligd met twee-factorauthenticatie (2FA).

7. Beoordeling DPIA door de FG

	Akkoord	Niet akkoord	Opmerkingen
Grondslag	X		
Doelbinding	X		
Noodzakelijkheid	X		
Subsidiariteit en Proportionaliteit	X		

Risico's

Aanbevelingen

Zorg vóór het gebruik van de bodycams voor:

- een apart zaaktype voor het ambtelijk verslag over het gebruik van de bodycam;
- het opstellen en ondertekenen van een verwerkersovereenkomst met de leverancier van de bodycams.

8. Actieplan

8.1 Fundamentele principes

8.2 Bestaande of geplande maatregelen

8.3 Risico's

9. Akkoord FG

Gegevensverwerking is akkoord.

15 november 2022,

Functionaris gegevensbescherming

10. Vaststelling

Deze DPIA over de bodycams is vastgesteld.

Heerjode 24-11-22
Plaats en datum

Damen manager
Naam en functie

Handtek