



## Instemmingsaanvraag

Aan : De gezamenlijke ondernemingsraad van Gemeenten Heemstede en Bloemendaal

Van : Gemeentesecretarissen Henriette de Vos en Paul Dubbe

Datum : ntb

Onderwerp : Instemmingsaanvraag uitrusten van team Toezicht & Handhaving met bodycams

Beste leden van de ondernemingsraad,

Hierbij leggen wij u, op grond van artikel 25, eerste lid Wet op de ondernemingsraden in samenhang met artikel 27 lid 1 onderdeel k en l, ter instemming het volgende voorgenomen besluit voor.

### **Het voorgenomen besluit**

Het uitrusten van de Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's) van het team Toezicht & Handhaving met bodycams.

### **De beweegredenen voor dit besluit**

#### ***Taak van de Boa's***

Gemeentelijke Boa's hebben de taak daadwerkelijk op te treden tegen overtredingen die relatie hebben met overlast, kleine ergernissen en andere feiten die de leefbaarheid aantasten. Uitgangspunten zijn eigen verantwoordelijkheid van inwoners en ondernemers, voorlichten als het kan en handhaven (verbaliseren) als het moet. Het doel is gedragsverandering gericht op goede naleving.

Voor de gemeenten vindt er vrijwel jaarlijks een uitbreiding van toezichthoudende en handhavende taken binnen Domein I (Openbare Ruimte) plaats.

#### ***De aanleiding***

Vanwege het toenemend aantal bevoegdheden en ook door meer meldingen vanuit politie waar de Boa's op af gaan, worden zij steeds vaker geconfronteerd met agressie en/of verwarde personen. Dit is een landelijke trend die helaas ook in Heemstede en Bloemendaal herkenbaar is.

De kans op escalatie neemt de laatste jaren toe en deze trend lijkt zich voort te zetten en dat heeft een versterkend effect op het gevoel van onveiligheid bij de Boa's. In vrijwel alle gemeenten waar gebruik wordt gemaakt van een bodycam, worden de veiligheid en de veiligheidsgevoelens van de Boa's vergroot.

Burgers gedragen zich beter en hierdoor voelen Boa's zich veelal veiliger. Bijvangst is een zichtbare afname van bedreigingen, verbale agressie en escalaties.

Uit een rondgang onder de Boa's is gebleken dat ruim de meerderheid van de medewerkers aangeeft dat het werk hen in onveilige situaties brengt. Verbale agressie (schelden,



schreeuwen, zeer felle discussies) komt vaak voor en meer dan de helft van de medewerkers heeft te maken gehad met psychisch geweld. (bedreigen, intimideren, chanteren) Ook heeft een enkele medewerker te maken gehad met fysiek geweld. (*schoppen, duwen, slaan, spugen, bijten, vernielen*).

Naast deze trend van toenemend ongewenst gedrag kan een bodycam ook in andere situaties zeer handig zijn. Onze Boa's komen tijdens hun reguliere taken in situaties waarin achteraf gevraagd kan worden naar de identiteit van personen of herkenning van voertuigen.

Recent zijn er meerdere situaties geweest waarin onze Boa's op verzoek van de politie zijn ingezet om bijvoorbeeld winkeldieven te signaleren (wat tot de werkelijke staande houding heeft geleid). Ook is er bijvoorbeeld sprake geweest van 'doorrijden' bij verkeerovertredingen / onveilige situaties. In dergelijke situaties is het vastleggen van de gebeurtenis door middel van een bodycam een zeer welkom hulpmiddel.

Uit studies blijkt dat bodycams een preventieve en de-escalerende functie hebben en tevens leveren ze juridisch bewijs als situaties toch uit de hand lopen, of ter plekke bijvoorbeeld de identiteit niet goed kan worden vastgesteld.

### ***Wat is een Bodycam?***

Een bodycam is een kleine draagbare camera die aan het uniform van de Boa vastzit. Deze heeft vanaf circa 2018 zijn intreden gedaan in Nederland. Dit is begonnen met draagproeven bij de politie maar dit is al snel overgenomen door gemeenten.

### ***Verantwoordelijkheid van de werkgever***

Het is de verantwoordelijkheid van de gemeenten Heemstede en Bloemendaal als werkgever om voor de veiligheid van de medewerkers te zorgen. Dit is bijvoorbeeld vastgelegd in artikel 3 van de ARBO wet waarin staat dat de werkgever zorgt voor de veiligheid en de gezondheid van de werknemers inzake alle met de arbeid verbonden aspecten

Het gebruik van bodycams ondersteunt de Boa's in hun werk en kan ervoor zorgen dat zij veilig zijn en zich veilig voelen bij de uitoefening van hun werkzaamheden.

### ***Betere preventiemiddelen***

Beide burgemeesters hebben de roep van de Boa's om betere preventieve middelen gehoord en onderkennen de behoefte. Zij staan dan ook vanuit het perspectief van goed werkgeverschap positief tegenover het voorstel de gemeentelijke Boa's uit te rusten met de bodycam.

### ***Maatregelen voor veiligheid en preventie***

Het uitbreiden van de uitrusting van de Boa's met bodycams heeft een preventieve werking, met als belangrijkste doel het voorkomen van escalaties en het vergroten van de veiligheid en het veiligheidsgevoel onze medewerkers.

## **Effecten van het voorgenomen besluit**

### ***Gevolgen van het voorgenomen besluit voor het personeel***

Wanneer de Boa's de straat op gaan, dragen zij een bodycam. De Boa bevestigt de bodycam duidelijk zichtbaar aan zijn/haar uniform. De bodycam wordt ingeschakeld in de stand-by modus en blijft de gehele dienst hierop staan. De bodycam wordt geactiveerd om



op te nemen als de Boa dat nodig acht. Hierbij gelden de richtlijnen vermeld in de documenten 'Werkinstructie bodycams Heemstede en Bloemendaal'.

Met de opnamen zullen de gemeenten zorgvuldig moeten omgaan in het kader van de privacy van de opgenomen personen, alsook de Boa medewerker zelf. Om te borgen dat de Boa de bodycam zo optimaal mogelijk in kan zetten is in de 'Werkinstructie bodycams Heemstede en Bloemendaal' opgenomen dat de opnamen niet door de gemeenten mogen worden gebruikt voor functioneringsgesprekken van de medewerker. De opnamen mogen ook niet op een andere wijze door de gemeenten tegen de medewerker zelf gebruikt worden. De opnamen worden uitdrukkelijk niet gebruikt om medewerkers te volgen of hun functioneren te beoordelen. De beelden worden alleen gebruikt ter preventie van agressie en vastlegging van incidenten.

De opnamen zijn versleuteld en worden bewaard in een beveiligde omgeving. De bodycam-opnamen worden maximaal 28 dagen bewaard, waarna de opnamen worden vernietigd. De bewaartermijn kan worden verlengd, indien de opnamen als bewijsmateriaal dienen in een strafprocedure.

De Functionaris Gegevensbescherming (FG) en de Privacy Beheerder (PB) zijn betrokken bij het proces en geven richtlijnen voor het opstellen van de verschillende documenten en hoe de technische kant wordt ingeregeld. Tevens toetsen zij of er voldaan wordt aan de wettelijke bepalingen. De wijze waarop er met de bodycam wordt omgegaan is vastgelegd in de 'Werkinstructie bodycams Heemstede en Bloemendaal'.

### ***De te nemen maatregelen in het kader van de personele gevolgen***

#### *Voorlichting Boa's*

De Boa's worden allen door een externe partij getraind in het praktisch gebruik van de bodycam. Tevens worden de Boa's onderricht in het theoretisch/juridische gedeelte van de bodycam. Verder wordt het gebruik van de bodycam geïntegreerd in de reguliere trainingen (Communicatie- en proceduretrainingen).

#### *Verwerken gegevens*

Voor het toezicht op de feitelijke verwerking van de bodycam-gegevens zijn belangrijke rollen weggelegd voor de Privacy Beheerder (PB) en de Functionaris Gegevensbescherming (FG). Beide zijn betrokken bij de totstandkoming van de 'Werkinstructie bodycams Heemstede en Bloemendaal', 'Protocol bodycamopnames Heemstede en Bloemendaal' en de technische inrichting van de systemen. Eenieder houdt op zijn/haar manier toezicht op de correcte naleving privacyregelgeving in het algemeen en de AVG in het bijzonder. Zo zijn beide functionarissen voorts betrokken bij de op grond van artikel 35 AVG verplicht uitgevoerde Gegevensbeschermingseffectbeoordeling' (ook wel 'DPIA' genoemd).

### ***Financiële gevolgen***

De kosten van € 4.230,- voor de eenmalige aanschaf van vijf bodycams en de jaarlijks terugkerende kosten van € 1.170,- voor het externe gebruik van de Cloud worden voor zowel de gemeente Heemstede als Bloemendaal bekostigd binnen de hiervoor beschikbare budgetten.

## **Te volgen verdere projectstappen**

Na ontvangst van de instemming van de gezamenlijke OR is het volgende stappenplan van toepassing op de uitvoering van het besluit.



- Het definitief vaststellen van de 'Werkinstructie bodycams Heemstede en Bloemendaal';
- Het definitief vaststellen van het 'Protocol bodycamopnames Heemstede en Bloemendaal';
- DPIA afronden (is al geaccordeerd door domeinmanager);
- Besluit werkgever: college van B en W
- Aanschaf van de bodycams;
- Inrichting / afstemming van de digitale infrastructuur (beveiliging/cloud/rechten e.d.);
- Instructie van de Boa's in het gebruik en de juridische (on)mogelijkheden;
- Daadwerkelijk gebruik van de bodycams;
- Evaluatie gebruik en effecten bodycams met de Boa's
- Eventuele bijstelling van de DPIA.

Met vertrouwen zien wij uw instemming tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Gemeente secretaris Heemstede  
Henriette de Vos

Gemeente secretaris Bloemendaal  
Paul Dubbe

Bijlagen:

- 'Werkinstructie bodycams Heemstede en Bloemendaal'
- 'Beleidsregels gebruik bodycams Heemstede en Bloemendaal'
- 'DPIA Bodycams HMS en BMD getekend'