



Protocol Bodycamopnames Heemstede en Bloemendaal

Versie 2.0 (21 februari 2023)

1. Inleiding

Boa's van Team Toezicht & Handhaving van de gemeenten Heemstede en Bloemendaal gebruiken bodycams voor het vergroten van hun veiligheid tijdens het werken. Dit protocol beschrijft de afspraken omtrent het beheer van de bodycamopnames.

2. Doel gebruik bodycams

De bodycams worden ingezet voor de veiligheid van de Boa's*. Dit betekent dat de bodycams niet structureel voor andere doeleinden ingezet mogen worden.

3. De geautoriseerde gebruiker

Voor team Toezicht & Handhaving van de gemeenten Heemstede en Bloemendaal worden de bodycamopnames beheerd door de Teammanager Toezicht & Handhaving Heemstede / Bloemendaal. In diens afwezigheid wordt het beheer overgenomen door de Domeinmanager Dienstverlening Heemstede. De beheerders hebben alle rechten in het systeem. De beheerders zijn verantwoordelijk voor een discrete omgang met de bodycamopnames.

4. Opnames labelen

- De opnames kunnen alleen opgevraagd en gebruikt worden voor twee primaire doelen en twee wettelijke plichten:

Primaire doelen

- o Aangifte: een Boa is slachtoffer van agressie of geweld en wil de opnames aan de politie geven bij een aangifte;
- o Zelfevaluatie: een Boa heeft een verzoek ingediend om de opnames te gebruiken voor evaluatie;

Wettelijke plichten:

- o Vordering: de officier van justitie of een opsporingsambtenaar kan de bodycamopnames vorderen op basis van 126nd(a) Wetboek van Strafvordering in het kader van een opsporingsonderzoek na een misdrijf;
 - o Inzage: een betrokkene heeft een verzoek tot inzage gedaan.
- Wanneer duidelijk is dat een opname voor een van de voorgaande doelen nodig is, wordt een label met het doel aan de opname toegekend door de beheerder, de opname wordt voor onbepaalde tijd opgeslagen;
 - Aan de opname wordt ook een verantwoording toegevoegd van waarom het label is toegekend.

* De juridische grondslag inclusief de belangenafweging en de noodzakelijkheid zijn beschreven in de DPIA



5. Gebruik bodycamopnames

De bodycamopnames worden uitdrukkelijk niet gebruikt voor het controleren van prestaties, gedrag of aanwezigheid van medewerkers. Na terugkijken van de beelden wordt hiervan notitie gemaakt in de omschrijving.

Doel	Werkwijze
<p><u>Aangifte bij de politie</u> <i>Boa die slachtoffer is van agressie of geweld doet aangifte bij politie en verstrekt bodycamopname.</i></p>	<p>De beheerder doorzoekt de opnames, met toestemming van de betrokken Boa('s) en levert de relevante opname aan de politie middels Zivver (beveiligde mail). In het geval van een excès wordt de betrokken Boa('s) geadviseerd de beelden niet terug te kijken totdat de zaak en het dossier compleet is.</p>
<p><u>Zelfevaluatie na incident</u> <i>Evaluatie van het optreden van een Boa na een incident.</i></p>	<p>Na ontvangst van een verzoek tot evaluatie van eigen handelen door een Boa. De Boa bekijkt de beelden samen met de collega waarmee een koppel was gevormd ten tijde van het incident. Het terugkijken van de beelden gebeurt in een afgesloten ruimte. Wanneer één Boa van het koppel de beelden niet terug wil kijken, mag de andere de beelden wel terugkijken. In dit geval is de beheerder in de ruimte aanwezig, maar bemoeit (zonder toestemming) zich niet met de zelfevaluatie.</p>
<p><u>Vordering</u> <i>Vordering op basis van artikel 126nd Wetboek van Strafvordering (de officier van justitie) of 126nda Wetboek van Strafvordering (opsporingsambtenaar)</i></p>	<p>De beheerder controleert de vordering, doorzoekt de opnames en levert de gevraagde opname aan het bevoegd gezag middels Zivver (beveiligde mail).</p>
<p><u>Inzageverzoek</u> <i>Inzageverzoek door een betrokkene die met een bodycam is gefilmd.</i></p>	<p>Inzageverzoeken voor persoonsgegevens worden afgehandeld volgens het generieke proces van de gemeente Heemstede. De beheerder bekijkt na overleg met de functionaris gegevensbescherming samen met de betrokken Boa('s) of er inderdaad een opname is gemaakt en stelt vast of de</p>



	<p>betrokkene in beeld is. De beheerder stemt af met de privacybeheerder of en op welke wijze de beelden met de betrokkene worden gedeeld. Als inzage wordt gegeven; worden andere betrokkenen onherkenbaar gemaakt (video en audio). Mocht het gaan om een opname die aan de politie is verstrekt, dan is de WPG van toepassing en is de politie de verwerkingsverantwoordelijke. In dat geval moet de betrokkene die zijn of haar persoonsgegevens wil inzien een inzageverzoek bij de politie indienen. Het is heel veel werk om video te anonimiseren. In principe wordt er een screenshot verstrekt met een schriftelijke toelichting van wat er verder te zien is op de opname.</p>
--	---

6. Verwijdering opnames & bewaartermijn

- Alle opnames waar niets mee aan de hand is en die geen label hebben gekregen, worden na 28 dagen automatisch gewist.
- Als aan een opname een label is toegekend wordt de betreffende opname bewaard totdat het incident is afgehandeld. De opname wordt daarna handmatig verwijderd door de beheerder. Dit wordt na verwijdering gelogd.
- De beheerder houdt in de gaten of er nog beelden opgeslagen zijn, die verwijderd moeten worden.

7. Audit trail

De software houdt automatisch een zogenaamde audit trail bij voor elke opname. Dat betekent dat elke handeling met een opname (uploaden, bekijken, verstrekken, verwijderen) automatisch wordt gelogd. De audit trail wordt bewaard ook na de bewaartermijn van de opname. Als er twijfel is of een opname onrechtmatig is bekeken, bewerkt, verstrekt of verwijderd controleert de Functionaris gegevensbescherming de audit trail van die opname.

8. Afspraken in de DPIA

De coördinator heeft een aantal controlerende taken. Er zijn geen taken in de DPIA vastgesteld die niet in het protocol backoffice zijn beschreven.

9. Andere relevante documenten

- Instemmingsverzoek OR
- Werkinstructie bodycams met praktische 'spelregels' voor de Boa's
- DPIA bodycams