



Werkinstructie bodycams Boa's

Versie 3.0 (18 april 2023)

Toelichting

In dit document staan de interne afspraken voor het gebruik van bodycams door de Boa's van de gemeenten Heemstede en Bloemendaal

Versie 3.0: Opgesteld naar aanleiding van de concept DPIA

Parallel lopen de volgende trajecten:

- * Aanschaf en installatie bodycams >
- * Opstellen protocol bodycamopnames > voltooid versie 2.0 is vastgesteld
- * Instemming ondernemingsraad > voltooid - Instemming is verleend.
- * Opstellen DPIA > concept is in roulatie

1. Uitgifte bodycam



- Bij aanvang van de dienst neemt elke Boa standaard een bodycam mee;
- Er zijn vijf bodycams beschikbaar. Mocht er een situatie zijn waarin er onvoldoende bodycams beschikbaar zijn, dan neemt in ieder geval elk koppel één bodycam mee;
- De bodycam wordt in het systeem gekoppeld aan de Boa zodat opnames makkelijk terug te vinden zijn. De bodycams hebben allemaal een eigen nummer. Iedere Boa heeft zijn eigen bodycam;
- De Boa controleert of de batterij voldoende is opgeladen en checkt de werking van de bodycam.

2. Gebruik bodycam



- De Boa bevestigt de bodycam duidelijk zichtbaar op het uniform;
- De bodycam staat gedurende de gehele dienst stand-by. Er worden continu opnames gemaakt, maar deze worden na 30 seconden (keuze organisatie) automatisch gewist;
- Situaties die naar inschatting van de Boa (kunnen) escaleren of waarin de Boa zich onveilig voelt worden opgenomen;
- De Boa geeft indien mogelijk eerst een mondelinge waarschuwing. Wanneer dit niet het gewenste effect heeft, zal de Boa aangeven dat de opname wordt gestart;



- Na het starten van een opname (drukken op de opname knop) worden tegelijkertijd de voorafgaande 30 seconden opgeslagen, zodat de aanleiding van het incident ook is vastgelegd;
- De Boa beëindigt de opname (nogmaals drukken op de opname knop) als het incident of de dreigende situatie voorbij is.

3. Inname bodycam



- Aan het eind van de dienst zet de Boa de bodycam in het *docking station*;
 - o De bodycam wordt dan automatisch opgeladen voor de volgende dienst;
 - o Als er een opname is gemaakt, wordt deze opname automatisch van de bodycam gehaald en opgeslagen in de beveiligde opslag.
- Standaard worden opnames 28 dagen bewaard in de beveiligde cloud-omgeving en daarna automatisch verwijderd;
- Als er een opname is gemaakt die volgens de Boa langer bewaard moet worden, dan de standaard bewaartermijn, omdat er een incident heeft plaatsgevonden, dan meldt de Boa dit aan het eind van de dienst aan de Teammanager Toezicht & Handhaving;
- De opnames kunnen langer bewaard worden voor onderstaande doelen:
 - o Aangifte: een Boa is slachtoffer van agressie of geweld en wil de beelden aan de politie geven bij een aangifte;
 - o Zelfevaluatie: een Boa heeft een verzoek ingediend om de beelden te gebruiken voor evaluatie;
 - o Vordering: het bevoegd gezag (bijvoorbeeld politie of justitie) vordert de bodycamopnames;
 - o Inzage: een betrokkene heeft een verzoek tot inzage gedaan.
- Wanneer duidelijk is dat een opname (mogelijk) voor een van voorgaande doelen benodigd is, wordt door de beheerder een label met het doel aan de opname toegekend;
- Gedurende de startperiode wordt na elke (dreigend)escalerende situatie waar een collega met bodycam bij aanwezig is met de betrokken collega's de casus besproken. Er is dan ruimte om met elkaar te bespreken wat er is gebeurd, waarom er wel of geen opname gemaakt is en of dit als wel of niet prettig is ervaren. De collega die de bodycam droeg legt het gebruik hiervan vast in een verslag. De teammanager Toezicht & Handhaving verzamelt dit voor de evaluatie en bespreking van de casus met de collega's.

4. Toegang opnames



- De bodycamopnames worden beheerd door de Teammanager Toezicht & Handhaving. In diens afwezigheid wordt het beheer overgenomen door de Domeinmanager Dienstverlening Heemstede;



- Elke handeling met de opnames wordt automatisch gelogd door het bodycamsysteem: hierdoor is altijd te achterhalen wie wanneer welke opname heeft gezien;
- Opnames mogen uitsluiten worden bekeken door de beheerders, in bovengenoemde volgorde, voor deze vooraf bepaalde doelen:

Doel	Werkwijze
<u>Aangifte bij de politie</u> <i>Boa die slachtoffer is van agressie of geweld doet aangifte bij politie en verstrekt bodycamopname.</i>	De beheerder doorzoekt de opnames, met toestemming van de betrokken Boa('s) en levert de relevante opname aan de politie middels Zivver (beveiligde mail). In het geval van een excès wordt de betrokken Boa('s) geadviseerd de beelden niet terug te kijken totdat de zaak en het dossier compleet is.
<u>Zelfevaluatie na incident</u> <i>Evaluatie van het optreden van een Boa na een incident.</i>	Na ontvangst van een verzoek tot evaluatie van eigen handelen door een Boa. De Boa bekijkt de beelden samen met de collega waarmee een koppel was gevormd ten tijde van het incident. Het terugkijken van de beelden gebeurt in een afgesloten ruimte. Wanneer één Boa van het koppel de beelden niet terug wil kijken, mag de andere de beelden wel terugkijken. In dit geval is de beheerder in de ruimte aanwezig, maar bemoeit (zonder toestemming) zich niet met de zelfevaluatie.
<u>Vordering</u> <i>Vordering op basis van artikel 126nd Wetboek van Strafvordering (de officier van justitie) of 126nda Wetboek van Strafvordering (opsporingsambtenaar)</i>	De beheerder controleert de vordering, doorzoekt de opnames en levert de gevraagde opname aan het bevoegd gezag middels Zivver (beveiligde mail).
<u>Inzageverzoek</u> <i>Inzageverzoek door een betrokkene die met een bodycam is gefilmd.</i>	Inzageverzoeken voor persoonsgegevens worden afgehandeld volgens het generieke proces van de gemeente Heemstede. De beheerder bekijkt na overleg met de functionaris gegevensbescherming samen met de betrokken Boa('s) of er inderdaad een opname is gemaakt en stelt vast of de betrokkene in beeld is. De beheerder stemt af met de privacy beheerder of en op



	<p>welke wijze de beelden met de betrokkene worden gedeeld. Als inzage wordt gegeven; worden andere betrokkenen onherkenbaar gemaakt (video en audio). Mocht het gaan om een opname die aan de politie is verstrekt, dan is de WPG van toepassing en is de politie de verwerkingsverantwoordelijke. In dat geval moet de betrokkene die zijn of haar persoonsgegevens wil inzien een inzageverzoek bij de politie indienen. Het is heel veel werk om video te anonimiseren. In principe wordt er een screenshot verstrekt met een schriftelijke toelichting van wat er verder te zien is op de opname. Dit is hoe de beheerders het willen doen, maar moet nog afgestemd worden met de privacy beheerder.</p>
--	---

- De beelden worden altijd volgens het vier-ogen-principe, samen met degene die de beelden gemaakt heeft bekeken;
- Gebruik van de bodycam als personeelsvolgsysteem is niet toegestaan. Dit is expliciet uitgesloten in het instemmingsverzoek waar zowel de OR van Heemstede als de OR van Bloemendaal mee heeft ingestemd.