



Thuis in
Heemstede

Dienstencatalogus
2022/2023

Leeswijzer

Doel van dit document

In deze dienstencatalogus zijn de dienstverlening en de activiteiten van Wij Heemstede opgenomen. Het is bedoeld als naslagwerk voor de gemeenten Heemstede en Bloemendaal, de medewerkers en de Raad van Toezicht van Wij Heemstede. Twee keer per jaar wordt een geactualiseerde versie verspreid.

Navigeren in dit document

Dit document is gemaakt voor digitaal gebruik: klik op een onderwerp naar keuze in de inhoudsopgave. Je springt dan direct naar het juiste onderwerp. Terugkeren naar de inhoudsopgave? Klik op 'terug naar de inhoudsopgave' (dit staat boven aan elke pagina naast de titel).

Inhoudsopgave

Bij digitaal gebruik: klik op een onderwerp naar keuze in de inhoudsopgave. Je springt dan direct naar het juiste onderwerp. Terugkeren naar de inhoudsopgave? Klik op 'terug naar de inhoudsopgave' (dit staat boven aan elke pagina naast de titel van de dienst).

Leeswijzer.....	2
Inhoudsopgave	3
Achter de Voordeur (eenzaamheid).....	5
Activiteiten - (los te boeken / inloop)	7
Activiteiten - clubs	9
Administratie Hulpclub voor wereldvrouwen.....	10
Administratieve thuishulp	12
Ambulant jeugd- en jongerenwerk.....	13
Belastinghulp.....	15
CKV (culturele en kunstzinnige vorming)	16
Cursussen Pauwehof.....	17
Cursussen Wij Heemstede	19
Duofiets	21
Eethuis	22
Formulierenbrigade	24
Huisbezoek 80-jarigen.....	25
Kinderkookcafé	27
Klussendienst en computerhulp.....	28
Ko-bus tochtjes	29
Losse Steek (brei- en haaksoos).....	30
Maatschappelijke stage	31
Maatschappelijk werk - algemeen	32
Maatschappelijk werk – CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin)	38
Maatschappelijk werk - Loket Heemstede.....	40
Maatschappelijk werk in de wijk	42

Mix It.....	43
Mediacafé.....	45
Peuter- en kleuterpret.....	46
Skate en sport hangout.....	47
Sportinloop 14+	48
Sociaal makelaars.....	49
Sociëteit voor ouderen / Sociëteit Plus.....	50
Talenthuis.....	52
Trefpunt Dementie	54
Tijd voor Twee / WIJ Maatjes.....	56
Verhuiscoach.....	57
Vervoer door vrijwilligers.....	59
VoorleesExpress	61
Vriendinnenclub	63
Vroeg Eropaf (vroegsignalering schulden).....	64
Vrijwilligerspunt / WeHelpen	65
Zomerklas	67

Achter de Voordeur (eenzaamheid)

- Doel:** In contact komen met ouderen die eenzaamheid ervaren en daar iets aan willen doen. Samen met deze ouderen op zoek gaan naar manieren om de gevoelens van eenzaamheid te verminderen.
- Doelgroep:** Ouderen vanaf 65 jaar, maar specifiek 75-plussers, die gevoelens van eenzaamheid ervaren en die niet of onvoldoende in beeld zijn bij WIJ Heemstede of samenwerkingspartners.
- Thema's:** Reduceren/voorkomen van eenzaamheid
- Aanleiding:** Eenzaamheid is een probleem dat alle leeftijden kan treffen, maar ouderen zijn er extra gevoelig voor. In de loop van de jaren is onze Nederlandse samenleving veranderd; we zijn individualistischer geworden. Eenzaamheid neemt toe met de jaren. Dit geldt specifiek voor sociale eenzaamheid door het verlies van partner, vrienden, familie of bijvoorbeeld mobiliteit. Uit onderzoek is gebleken dat het percentage mensen dat zich emotioneel eenzaam voelt toeneemt vanaf 75 jaar. De coronacrisis heeft hier voor sommige mensen nog een extra schepje bovenop gedaan.
- De uitvoering en de uiteindelijke verduurzaming van het project sluiten tevens aan bij de [Motie Eenzaamheid](#) (2020) die is aangenomen door de gemeente Heemstede en de [Sociale Coalitie](#) van meerdere partnerorganisaties die van start gegaan is in 2021.
- Werkwijze:** Bestaande vrijwilligers van WIJ Heemstede wordt een professionele training aangeboden over het signaleren van eenzaamheid bij ouderen. Doel is dat deze vrijwilligers aandacht hebben voor deze signalen tijdens hun reguliere vrijwilligerswerk en daarover het gesprek kunnen aangaan met de betreffende persoon en weten wanneer ze een beroepskracht moeten inschakelen. Andere organisaties die achter de voordeur bij ouderen komen, worden betrokken bij het signaleren van eenzaamheid. Het maatschappelijk werk van WIJ Heemstede en de eerste thuiszorgteams van [Zorgbalans](#) zijn inmiddels aangesloten.

Vrijwilligers die veel met ouderen in aanraking komen zijn bijvoorbeeld de vrijwilligers die het 80-jarige huisbezoek afleggen, de vrijwillige chauffeurs die tijdens de rit met mensen in gesprek zijn, de klusvrijwilliger die merkt dat een huis verwaarloosd is, de vrijwilligers van de ouderensociëteit die opmerken dat iemand opeens niet meer komt, enz.

Ook een aantal sociaal werkers van WIJ Heemstede volgt een training om signalen van eenzaamheid beter te herkennen en de vrijwilligers beter te kunnen ondersteunen op dit gebied. Deze sociaal werkers coachen en begeleiden de vrijwilligers en gaan waar nodig zelf met de oudere in gesprek.

Resultaat:

- De lezing door Prof. Dr. Anja Machielse bijgewoond door ruim 80 mensen;
- het trainen van 40 vrijwilligers van WIJ Heemstede die in hun vrijwilligerswerk veel in contact komen met ouderen (hoe herken je eenzaamheid, hoe ga je erover in gesprek, wanneer schakel je een beroepskracht in);
- de gemengde training voor/met beroepskrachten van WIJ Heemstede en 5 andere partnerorganisaties;
- de mooie samenwerking met de Sociale Coalitie van de gemeente Heemstede en enkele partners in het bijzonder;
- het 12 maanden lang bijhouden van signalen van eenzaamheid en de doorgeleiding van ouderen zodat we nu weten dat tenminste 86 mensen zijn bereikt (exclusief maatschappelijk werk);
- de videofilm "In Contact Met...", een prachtige weergave van de kern van het project.
www.youtube.com/watch?v=LTOGsCzx3Eg

Uitgevoerd door/uren/frequentie:

Projectleider, 2 sociaal werkers (totaal 12 uur per week bruto) en vrijwilligers.

Opdrachtgever:

Er is op initiatief van WIJ Heemstede een projectaanvraag gedaan bij ZonMW, deze is gehonoreerd.

Partners:

De gemeente Heemstede en Zorgorganisatie Kennemerhart hebben de projectaanvraag medeondertekend. Samenwerking met thuiszorgteams Zorgbalans is gestart per augustus 2021.

Financiering:

€ 39.180 door ZonMW (voor 1,5 jaar), eigen middelen WIJ Heemstede uit budgetsubsidie gemeente Heemstede.

Startdatum/duur:

1 januari 2021 – 30 juni 2022.

Activiteiten - (los te boeken / inloop)

- Doel:** Het bieden van een divers aanbod aan laagdrempelige losse activiteiten gericht bij volwassenen op een zinvolle tijdsbesteding, ontmoeten of zingevingvragen.
- Doelgroep:** Inwoners van Heemstede 18+.
- Thema's:** Uitbouwen sociale netwerken, stimuleren gezonde levensstijl, reduceren/voorkomen eenzaamheid.
- Aanleiding:** Het activiteitenaanbod voor volwassenen biedt mogelijkheden voor zelfontplooiing, ontmoeten, sociaal contact, zingeving en is een preventief middel tegen eenzaamheid. Het helpt bij het signaleren van eventuele hulpvragen en draagt bij aan het uitstellen van een behoefte aan professionele zorg.
- Werkwijze:** Het organiseren van een divers aanbod aan activiteiten op open inschrijving gericht op zinvolle tijdsbesteding, zingevingvragen of ontmoeten, vaak gecombineerd met een maaltijd in het Eethuis in de Luifel. (Film & lunch, thema maaltijd, creatieve workshop, lezingen etc.). De activiteiten worden begeleid door vrijwilligers (gastvrouwen en -heren) of een ingehuurde docent. In samenwerking met seniorweb worden regelmatig computerworkshops georganiseerd.
- Naast het bezig zijn met de activiteit is het koffie/thee drinken en contact maken in de pauzes een wezenlijk onderdeel van de bijeenkomsten. De vrijwilligers leveren hier een actieve bijdrage aan.
- Aan elke activiteit die op vaste tijdstippen in het maandprogramma terugkeert is een vast team van 3-7 vrijwilligers gekoppeld. Zij dragen bij aan de programmering en de voorbereiding van de maandelijkse nieuwsbrieven. Tijdens de bijeenkomsten ontvangen en begeleiden zij de deelnemers.

Resultaat:	Een divers aanbod aan activiteiten op open inschrijving gericht op zinvolle tijdsbesteding, zingevingsvragen of ontmoeten, vaak gecombineerd met een maaltijd in het Eethuis in de Luifel.
Uitgevoerd door/ uren/frequentie:	Wekelijks worden gedurende ca. 10 maanden per jaar in de ochtend, middag en avond activiteiten op open inschrijving aangeboden. De sprekers/docenten worden ingehuurd. De coördinatie en uitvoering ligt in handen van een sociaal werker en een groep vrijwilligers.
Opdrachtgever:	n.v.t.
Partners:	-
Financiering:	Deelnemers betalen een bijdrage per activiteit. Uit deze bijdrage worden docenten/sprekers ingehuurd en materialen bekostigd. De sociaal werker die de coördinatie verzorgt, wordt gefinancierd uit de budgetsubsidie van de gemeente Heemstede.
Startdatum/ duur:	Het aanbod van een breed scala aan activiteiten en cursussen behoorde in het verleden tot het standaard aanbod. In 2019 is een splitsing gemaakt. Activiteiten en cursussen die in het verlengde liggen van het sociaal werk worden onder de vlag van WIJ Heemstede aangeboden. Andere activiteiten en cursussen worden door zelfstandige docenten/sprekers aangeboden die een ruimte hiervoor huren in de Luifel.

Activiteiten - clubs

Doel:	Het bieden van verschillende clubs gericht op een zinvolle tijdsbesteding, en het uitbreiden van het sociaal netwerk.
Doelgroep:	Inwoners van Heemstede (18+).
Thema's:	Uitbouwen sociale netwerken, reduceren/voorkomen van eenzaamheid.
Aanleiding:	Wij Heemstede is een brede welzijnsorganisatie die de sociale infrastructuur en de kwaliteit van wonen en leven in Heemstede bevordert, zodat mensen zich in elke fase van hun leven goed voelen in hun leefomgeving en op hun eigen manier kunnen deelnemen aan de maatschappij. De clubs bieden de mogelijkheid om het sociaal netwerk uit te breiden, zinvol bezig te zijn en werken preventief tegen eenzaamheid.
Werkwijze:	Met een vaste frequentie worden een aantal clubs georganiseerd door vrijwilligers, met ondersteuning van een sociaal werker. De clubs vinden plaats in de Molenwerf, Plein1 en de Luifel.
Resultaat:	De volgende clubs zijn actief: schaakclub, koersbal, biljartclub, sociëteit, vriendinnenclub.
Uitgevoerd door/ uren/frequentie:	Vrijwilligers met ondersteuning van een sociaal werker.
Opdrachtgever:	n.v.t.
Partners:	-
Financiering:	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
Startdatum/ duur:	De meeste clubs zijn al vele jaren actief.

Administratie Hulpclub voor wereldvrouwen

- Doel:** Vrouwen met diverse achtergronden (waaronder migratieachtergrond) helpen elkaar en worden geholpen met hun thuisadministratie.
- Doelgroep:** Vrouwen die (nog) niet in staat zijn om hun thuisadministratie zelfstandig te doen doordat Nederlands niet hun eerste taal is of door laaggeletterdheid.
- Thema's:** Aanboren talentontwikkeling, uitstellen/verminderen aanspraak maatwerkvoorziening.
- Aanleiding:** Eén van de speerpunten waar WIJ Heemstede zich in afstemming met de gemeente Heemstede op richt is de doelgroep statushouders. Door de maatschappelijk werkers werd gesignaleerd dat er regelmatig ondersteuningsvragen zijn van vrouwelijke statushouders bij het voeren van hun thuisadministratie. Door de administratie hulpclub kunnen deze vrouwen als groep worden ondersteund, kunnen ze elkaar helpen en ontstaan er nieuwe contacten.
- Werkwijze:** Vrouwen komen bij elkaar in De Luifel en doen onder begeleiding van een sociaal werker en twee vrijwilligers (tevens statushouder) hun thuisadministratie. Tegelijkertijd wordt er een kinderactiviteit aangeboden bij Plexat, zodat de vrouwen hun kinderen mee kunnen nemen.

Resultaat:

	2022	2021	2020
Aantal deelnemers	-	5-7	5-7
Aantal vrijwilligers	-	0	0

Tijdens corona is de toenmalige business club tot stilstand gekomen. In 2023 is dit initiatief weer nieuw leven ingeblazen door de werkgroep Nieuwkomers bij WIJ Heemstede. Dit is een groep vrijwilligers die met ondersteuning van een beroepskracht initiatieven ontwikkeld voor statushouders en alle andere inwoners met een migratie-achtergrond.

**Uitgevoerd door/
Uren/frequentie:**

Uitgevoerd door een sociaal werker, 1 keer per maand. Daarnaast een sociaal werker die gelijktijdig met de kinderen aan de slag gaat.

Opdrachtgever: n.v.t.

Partners: -

Financiering: Budgetsubsidie gemeente Heemstede.

Startdatum/duur: 2018 – heden.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

Administratieve thuishulp

- Doel:** Het voorkomen van problemen die ontstaan als ouderen niet meer in staat zijn om hun administratie volledig zelf te doen.
- Doelgroep:** Ouderen die niet meer in staat zijn om hun persoonlijke financiële administratie volledig zelf bij te houden.
- Thema's:** Verminderen/preventie armoede, uitstellen/verminderen aanspraak maatwerkvoorziening.
- Aanleiding:** Als ouderen moeite krijgen met het voeren van hun financiële administratie kan dit grote problemen veroorzaken. Door ouderen hierbij te ondersteunen, zijn zij langer in staat zelfstandig te blijven wonen en worden problemen voorkomen (betalingsproblemen).
- Werkwijze:** De klant meldt zichzelf aan of dit gaat via een mantelzorger of een professionele hulpverlener. Na een huisbezoek van een sociaal werker en ondertekening van een overeenkomst 'Administratie Thuis', wordt de vrijwilliger voorgesteld. Deze vrijwilliger ordent de administratie en zorgt voor een overzichtelijk systeem. Alles gebeurt in bijzijn van de klant. Maandelijks komt de vrijwilliger aan huis om samen met de klant de afrekeningen/betalingen te bekijken, de post door te nemen en zo nodig advies te geven over bankzaken.

Resultaat:

	2022	2021	2020	2019
Aantal afnemers	9	11	11	14
Aantal vrijwilligers	7	7	7	7

- Uitgevoerd door/ uren/frequentie:** Vrijwilligers, per klant gemiddeld 1 uur per maand. De vrijwilligers worden begeleid door een sociaal werker.
- Opdrachtgever:** WIJ Heemstede
- Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede, daarnaast betaalt de klant 6 euro per maand.
- Startdatum/ duur:** 2008 (toen nog Welzijn Ouderen Heemstede) – heden.

Ambulant jeugd- en jongerenwerk

- Doel:** Voeling houden met wat er leeft onder de Heemstedse jeugd en jongeren om escalatie van problemen te voorkomen.
- Doelgroep:** Kinderen en jongeren, maar tijdens het werk is er ook contact met ouders, burens, grootouders e.d.
- Thema's:** Pro-actief vroegsignaleren, bevorderen veiligheid.
- Aanleiding:** Eén van de speerpunten waar WIJ Heemstede in afstemming met de gemeente Heemstede zich op richt, is jeugd en jongeren. Dit wordt o.a. ingevuld met ambulant jeugd- en jongerenwerk is.
- Werkwijze:** Het overlegorgaan 'Peilstok' is de basis van ambulante werk. Peilstok bestaat uit Bureau Halt, Per Mens, CJG, wijkagent/politie (met specialisme jeugd), hoofd algemene juridische zaken van gemeente Heemstede, wijkbeheer van Elan en een sociaal werker van WIJ Heemstede. Tijdens elk overleg komen meldingen van inwoners en opgevangen signalen aan de orde. Vervolgens besluiten de deelnemers welke acties nodig zijn.
- De sociaal werker van WIJ Heemstede die zich richt op de doelgroep 13 – 24 jaar is veel in de wijk aanwezig. Hij spreekt jongeren aan, hoort wat er speelt, kijkt wat de verhoudingen zijn binnen een groep, bespreekt waar behoefte aan is, etc. Als er meldingen van ervaren overlast zijn, dan zoekt de sociaal werker contact met de jongeren. Vaak kent hij deze jongeren dan al.
- Daarnaast worden er activiteiten georganiseerd als middel om in contact te komen met kinderen en jongeren, zoals de Super Picknick, de Heemgames (Koningsdag), straatspeelavonden en kinderdisco.
- Resultaat:** De sociaal werker is vaak al een bekend gezicht bij de jongeren, waardoor er makkelijk contact is. Bij een melding van ervaren overlast richt de sociaal werker zich niet op de melding, maar op het contact met de jongeren. Hij luistert naar wat er speelt bij hen. Hij gaat in gesprek over mogelijke wensen van de jongeren en gaat vervolgens met hen hiermee aan de slag.

Uitgevoerd door/ uren frequentie:	Sociaal werker, continu.
Opdrachtgever:	n.v.t.
Partners:	Peilstok: Bureau Halt, Per Mens, CJG, politie, gemeente Heemstede, Elan Wonen.
Financiering:	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
Startdatum/ duur:	2000 – heden.

Belastinghulp

Doel: Het voorkomen van problemen die ontstaan als inwoners niet (meer) in staat zijn om hun belastingaangifte zelfstandig te doen.

Doelgroep: Inwoners die niet in staat zijn om zelfstandig hun belastingaangifte te doen, geen personen in hun sociaal netwerk hebben om hen daarbij te helpen en die beperkte financiële middelen hebben, zodat hiervoor niet iemand kan worden ingehuurd.

Thema's: Verminderen/preventie armoede, uitstellen/verminderen aanspraak maatwerkvoorziening.

Aanleiding: Deze dienstverlening is in eerste instantie opgezet voor ouderen. Nu is de belastinghulp voor alle inwoners van Heemstede beschikbaar. Ook andere doelgroepen zoals laaggeletterden en nieuwe Nederlanders kunnen behoefte hebben aan deze ondersteuning.

Werkwijze: Inwoners maken een afspraak op Plein1 of een vrijwilliger komt aan huis. De vrijwilliger vult samen met hen de belastingaangifte in.

Resultaat:

	2022	2021	2020	2019
Aantal afnemers	131	159	143	160
Aantal vrijwilligers	6	6	5	5

Uitgevoerd door/ uren/frequentie: Vrijwilligers, aangestuurd door een sociaal werker.

Opdrachtgever: n.v.t.

Partners: -

Financiering: Budgetsubsidie gemeente Heemstede. Daarnaast betaalt de klant een vergoeding.

Startdatum/ duur: In 2007 is deze dienstverlening opgezet in samenwerking met de ANBO (ouderenbond) en Welzijn Ouderen Heemstede.

CKV (culturele en kunstzinnige vorming)

Doel:	Talentontwikkeling bij jongeren/kinderen en laagdrempelig kennis maken met Plexat/WIJ Heemstede.
Doelgroep:	Leerlingen voortgezet onderwijs en basisonderwijs.
Thema's:	Aanboren talentontwikkeling, pro-actief vroegsignaleren.
Aanleiding:	Eén van de speerpunten waar WIJ Heemstede in afstemming met de gemeente Heemstede zich op richt is jeugd en jongeren. Tijdens het opzetten van CKV binnen Kennemerland maakte WIJ Heemstede deel uit van de kerngroep die CKV heeft vormgegeven. Door dit netwerk weten scholen ons jaarlijks te vinden voor het organiseren en geven van cultuur workshops.
Werkwijze:	Er worden cultuur workshops aangeboden op school, externe locaties of eigen locaties. Voorbeelden zijn een breakdance workshop, een graffiti workshop of workshops met als thema percussie, dans, muziek of kunst.
Resultaat:	Tieners & jongeren komen in aanraking met verschillende kunsten, cultuur en technieken die tot hun komen door enthousiaste (lokale) docenten. Ook maken de tieners & jongeren kennis met Plexat/WIJ Heemstede. Dit werkt drempelverlagend in vervolcontacten: het gezicht van de sociaal werker is bekend waardoor er makkelijker contact wordt gelegd. In 2021 zijn 115 jongeren op deze manier bereikt.
Uitgevoerd door/ uren/frequentie:	Sociaal werker en externe docenten. Frequentie varieert per jaar.
Opdrachtgever:	n.v.t.
Partners:	We richten ons voornamelijk op scholen uit Heemstede en scholen met veel Heemsteedse leerlingen.
Financiering:	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
Startdatum/duur:	circa 2005.

Cursussen Pauwehof

Doel: Het bieden cursussen voor senioren in een kleinschalige en veilige omgeving waar aandacht is voor de mogelijkheden en beperkingen van de individuele deelnemer. Deelnemers worden gestimuleerd om naar vermogen actief te zijn en sociale contacten te onderhouden.

Doelgroep: Senioren vanaf 55 jaar (vooral senioren vanaf 65 jaar).

Thema's: Uitbouwen sociale netwerken, stimuleren gezonde levensstijl, reduceren/voorkomen van eenzaamheid.

Aanleiding: De Pauwehof is een samenwerkingsverband tussen de Diaconie van de Protestantse Gemeente Heemstede en WIJ Heemstede. Het ontmoetings- en activiteitencentrum voor ouderen is opgericht in 1966 door de Hervormde Gemeente in Heemstede. Vanaf 1985 is er via de gemeente Heemstede geld beschikbaar gesteld voor een sociaal cultureel werker in de Pauwehof (in eerste instantie in dienst van dienstencentrum Heemstede, vervolgens Welzijn Ouderen Heemstede en nu WIJ Heemstede).

Werkwijze: Organiseren van cursorische activiteiten gegeven door docenten, waarbij de koffie en het ontmoeten net zo belangrijk is als de cursus.

Resultaat:

	2022	2021	2020	2019
Aantal cursussen/activiteiten	75	52	57	75
Aantal deelnemers	889	424	558	889
Aantal unieke bezoekers	442	304	340	442
Aantal vrijwilligers	23	20		

Uitgevoerd door/

Uren/frequentie: De cursussen in de Pauwehof worden gegeven op 5 dagdelen per week in het seizoen (september t/m mei) en 1 dagdeel per week in de zomer. Dit alles wordt uitgevoerd door docenten en een groep vrijwilligers begeleid door een sociaal werker van WIJ Heemstede.

Opdrachtgever: Diaconie en WIJ Heemstede.

Partners: Diaconie van de Protestantse Kerk Heemstede.

Financiering: Budgetsubsidie gemeente Heemstede voor de sociaal werker. Een bijdrage van de Diaconie voor overheadkosten. De Diaconie huurt de ruimte van de Protestantse Kerk Heemstede, betaalt de docenten en de materiële kosten. Alle cursisten betalen voor deelname. Deze inkomsten zijn voor de Diaconie.

Startdatum/ duur: Sinds 1985 mede gefinancierd door de gemeente Heemstede.

Cursussen Wij Heemstede

- Doel:** Het bieden van een divers aanbod aan laagdrempelige cursussen gericht op een zinvolle tijdsbesteding, (blijven) bewegen, bevorderen van het welbevinden en de zelfredzaamheid. De cursussen hebben een preventief karakter en dragen bij aan het uitstellen van de noodzaak van professionele zorg.
- Doelgroep:** Alle inwoners van Heemstede (18+).
- Thema's:** Uitbouwen sociale netwerken, stimuleren gezonde levensstijl, reduceren/voorkomen van eenzaamheid.
- Aanleiding:** Wij Heemstede is een brede welzijnsorganisatie die de sociale infrastructuur en de kwaliteit van wonen en leven in Heemstede bevordert zodat mensen zich in elke fase van hun leven goed voelen in hun leefomgeving en binnen hun eigen mogelijkheden kunnen deelnemen aan de maatschappij. Het cursusaanbod levert hier een bijdrage aan.
- Werkwijze:** Het aanbieden van een divers aanbod van cursussen begeleid door docenten en vrijwilligers gedurende 5 dagen per week. Naast het bezig zijn met de activiteit is het koffie/thee drinken en bijpraten in de pauzes een wezenlijk onderdeel van de bijeenkomsten.
- Als docenten of vrijwilligers signaleren dat er iets speelt bij een deelnemer, dan wordt dit overgedragen aan de sociaal werker.
- Voorbeelden van cursussen: stoelyoga, valpreventie, seniorenfit, internationale dans, gouden boeken (levensverhaal), creatief leven (eenzaamheid), musea bezoeken.
- Resultaat:** Tijdens het cursusseizoen wordt diverse cursussen aangeboden met een preventief karakter. Naast het primaire doel van de cursus is het ontmoeten, koffiedrinken en praten in de pauzes en na afloop een wezenlijk onderdeel. Over het algemeen bestaat een cursus uit 5 tot 15 bijeenkomsten, met gemiddeld 10 deelnemers.

Uitgevoerd door/ Uren/frequentie:	Docenten worden ingehuurd door WIJ Heemstede. Een sociaal medewerker van WIJ Heemstede coördineert het cursusaanbod, onderhoudt contact met de docenten en begeleidt de vrijwilligers.
Opdrachtgever:	n.v.t.
Partners:	Docenten (ZZP'ers).
Financiering:	De sociaal werker die de coördinatie verzorgt, wordt betaald uit de budgetsubsidie van de gemeente Heemstede. De deelnemers betalen voor deelname, met deze opbrengsten worden de docenten en materiaalkosten betaald.
Startdatum/ duur:	Het aanbod van een breed aan cursussen behoorde in het verleden tot het standaard aanbod. In 2019 is een splitsing gemaakt. Cursussen die in het verlengde liggen van het sociaal werk worden onder de vlag van WIJ Heemstede aangeboden. Andere cursussen worden door zelfstandige docenten/sprekers aangeboden die een ruimte hiervoor huren in de Luifel of Molenwerf.

Duofiets

- Doel:** Inwoners van Heemstede die niet zelfstandig kunnen fietsen de mogelijkheid bieden om samen met een vrijwilliger te fietsen op de duofiets.
- Doelgroep:** (Kwetsbare) inwoners van Heemstede en omgeving.
- Thema's:** Vergroten mobiliteit, reduceren/voorkomen van eenzaamheid.
- Aanleiding:** De gemeente Heemstede heeft een duofiets ter beschikking gesteld. WIJ Heemstede is verzocht om te helpen deze fiets makkelijk toegankelijk te maken voor inwoners van Heemstede.
- Werkwijze:** Reserveringen voor de duofiets komen binnen bij de kantoorvrijwilligers van WIJ Heemstede op Plein1. Zij zijn het aanspreekpunt voor mensen die de fiets komen lenen.
- De fietsvrijwilligers ontvangen de eerste keer een instructie over het gebruik van de fiets door vrijwilligers van Fietsmaatjes Zuid-Kennemerland. Inwoners die met een vrijwilliger willen fietsen hebben hiervoor een lidmaatschap van Fietsmaatjes Zuid-Kennemerland nodig (€ 15,- per jaar).
- Inwoners van Heemstede die met bijvoorbeeld een familielid willen fietsen, kunnen de fiets ook lenen. Dit gaat op dezelfde wijze: via Fietsmaatjes Zuid-Kennemerland.

Resultaat:

	2022	2021*
Aantal ritten	100	78

*Er is in maart 2021 gestart met de duofiets.

- Uitgevoerd door/
Uren/frequentie:** Vrijwilligers, ondersteund door sociaal werkers.
- Opdrachtgever:** Gemeente Heemstede
- Partners:** Gemeente Heemstede (Plein 1) en Fietsmaatjes Zuid-Kennemerland
- Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
- Startdatum/duur:** Maart 2021 – heden.

Eethuis

Doel:	Het bieden van een punt in de wijk waar men elkaar kan ontmoeten en tegen betaalbare prijzen iets kan drinken, kan lunchen of een warme maaltijd kan gebruiken.
Doelgroep:	Wijkbewoners en deelnemers aan cursussen en activiteiten.
Thema's:	Uitbouwen sociale netwerken, reduceren/voorkomen van eenzaamheid.
Aanleiding:	Behoefte aan een ontmoetingspunt in de buurt waar mensen laagdrempelig binnen kunnen komen en tegen betaalbare prijzen iets kunnen eten of drinken.
Werkwijze:	<p>Tot 2023 bestond de mogelijkheid om in het Eethuis te lunchen of 3 dagen per week een warme maaltijd te gebruiken. Tijdens de lockdown in 2020 is (tijdelijk) gestart met het bezorgen van maaltijden door vrijwilligers. Sinds de corona-beperkingen zijn opgeheven kwamen er nog maar weinig mensen eten in het Eethuis. Daarom is besloten om per 2023 in een andere vorm verder te gaan, namelijk door het aanbieden van thema-maaltijden (één keer per maand). Daarnaast blijven we activiteiten in combinatie met een lunch of warme maaltijd aanbieden (bijvoorbeeld film & lunch).</p> <p>Als medewerkers of vrijwilligers signaleren dat er mogelijk iets aan de hand is met een gast, dan wordt een sociaal werker of maatschappelijk werker ingeschakeld.</p>
Resultaat:	In 2021 zijn gemiddeld 30 warme maaltijden per dag afgenomen (3 dagen/week). Nadat we gestopt zijn met bezorgen van de maaltijden (dit was tijdelijk i.v.m. de corona-beperkingen) is het aantal in 2022 gedaald naar gemiddeld 8 maaltijden per dag (3 dagen/week).
Uitgevoerd door/ Uren/frequentie:	Team facilitair van WIJ Heemstede.
Opdrachtgever:	n.v.t.
Partners:	-

Financiering: Budgetsubsidie gemeente Heemstede.

Startdatum/duur: Vanaf ca. 1997 – heden.

Formulierenbrigade

- Doel:** Het voorkomen van problemen die ontstaan als inwoners niet of onvoldoende in staat zijn om formulieren in te vullen, formele brieven te begrijpen/beantwoorden, of de digitale weg niet kennen.
- Doelgroep:** Voor iedereen die in Heemstede woont, waaronder inwoners die laaggeletterd zijn, een lichtverstandelijke beperking hebben, de Nederlandse taal nog onvoldoende beheersen, waarbij het brein begint te haperen e.d.
- Thema's:** Verminderen/preventie armoede, uitstellen/verminderen aanspraak op maatwerkvoorzieningen.
- Aanleiding:** Medewerkers van het Loket Heemstede en maatschappelijk werkers gaven aan veel tijd kwijt te zijn met het ondersteunen van klanten bij het invullen van formulieren. Naar voorbeeld in de gemeente Haarlem is Wij Heemstede gestart met de Formulierenbrigade. De formulierenbrigade is voorliggend op een maatwerkvoorziening vanuit de WMO zoals individuele begeleiding die door een zorgaanbieder wordt geboden.
- Werkwijze:** Inwoners maken een afspraak bij de dienstverlening op Plein 1. Of een vrijwilliger komt bij de inwoner thuis.
- Resultaat:**
- | | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|-----------------------------|------|------|------|------|
| Aantal diensten* | 221 | 160 | 100 | 124 |
| Aantal vrijwilligers | 5 | 6 | 6 | 6 |
- *aantal keer dat een inwoner is geholpen
- Uitgevoerd door/ Uren/frequentie:** Vrijwilligers worden aangestuurd/gecoördineerd door een sociaal werker.
- Opdrachtgever:** n.v.t
- Partners:** -
- Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
- Startdatum/duur:** Vanaf 2018 – heden.

Huisbezoek 80-jarigen

- Doel:** Ouderen persoonlijk informeren over voorzieningen die zij op korte, dan wel lange termijn, nodig kunnen hebben.
- Signaleren of er een behoefte aan ondersteuning is of dat er gevoelens van eenzaamheid zijn.
- Doelgroep:** Zelfstandig wonende ouderen in Heemstede die 80 jaar zijn geworden.
- Thema's:** Pro-actief vroegsignaleren, reduceren/voorkomen eenzaamheid.
- Aanleiding:** Eén van de speerpunten waar WIJ Heemstede in afstemming met de gemeente Heemstede zich op richt, is de doelgroep ouderen. Van ouderen wordt verwacht dat ze zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Daarom is het belangrijk dat ouderen tijdig nadenken over preventieve maatregelen die hierbij helpen.
- Werkwijze:** De gemeente Heemstede levert de namen en adressen aan van inwoners die 80 jaar worden. Een vrijwilliger verwerkt de informatie en verstuurt de aankondiging van het bezoek. Een groep van 6 vrijwilligers bezoekt vervolgens de 80-jarigen thuis en vult samen een vragenlijst in, met vragen over zorg, wonen en welzijn. De vrijwilliger overhandigt bij elk huisbezoek de Seniorengids (een gids vol informatie over welzijn, wonen en zorg in Heemstede, uitgegeven door WIJ Heemstede). De vrijwilliger overlegt zo nodig met de sociaal werker, bijvoorbeeld in het geval van een hulpvraag. De ingevulde vragenlijsten worden verwerkt door een vrijwilliger. Deze informatie gebruikt WIJ Heemstede intern en wordt ook naar de gemeente gestuurd.
- Resultaat:** De 80-jarige is op de hoogte van voorzieningen, diensten en activiteiten in Heemstede. WIJ Heemstede en de gemeente krijgen inzicht in de woon- en leefsituatie van de 80-jarigen. WIJ Heemstede gaat naar aanleiding van signalen en/of wensen in overleg met organisaties om ontstane problemen op te lossen of tegemoet te komen aan geuite wensen en/of behoeften.

	2022	2021	2020	2019
Aantal bezochte 80-jarigen	176	40*	50*	119
Aantal vrijwilligers	8	9	4	4

* I.v.m. corona-beperkingen zijn er minder huisbezoeken afgelegd.

In 2022 zijn we begonnen met een werkgroep om het huisbezoek voor 80-jarigen te evalueren en verder te ontwikkelen. Dit met behulp van een adviesgroep bestaande uit senioren. Daarnaast is gestart met het ontwikkelen van een huisbezoek aan 85-jarigen, aangezien we merken dat er in de leeftijdsfase 80 tot 85 jaar vaak grote veranderingen kunnen plaatsvinden in het leven van senioren (afnemende gezondheid).

Uitgevoerd door/uren/frequentie:	Vrijwilligers, aangestuurd door een sociaal werker.
Opdrachtgever:	Gemeente Heemstede.
Partners:	Gemeente Heemstede.
Financiering:	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
Startdatum/duur:	In 2008 is gestart met het bezoeken van 75-jarigen. Vanaf 2014 tot heden worden 80-jarigen bezocht.

Kinderkookcafé

Doel:	Werken aan taalontwikkelingen en talentontwikkeling van kinderen die extra ondersteuning en/of aandacht kunnen gebruiken
Doelgroep:	Kwetsbare kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar, vaak met een taalachterstand.
Thema's:	Versterken taalvaardigheid, aanboren talentontwikkeling.
Aanleiding:	Tijdens de lockdown in 2020 kreeg één van onze sociaal werkers signalen van statushouders dat zij en hun kinderen in een isolement terecht waren gekomen. Tijdens de lockdown mocht Wij Heemstede wel activiteiten door laten gaan voor kwetsbare inwoners. Voor deze groep kinderen is het kinderkookcafé gestart.
Werkwijze:	Kinderen bereiden wekelijks onder begeleiding van een docent een gerecht. Spelenderwijs wordt er gewerkt aan taalontwikkeling: recepten lezen, instructies opvolgen, overleggen met elkaar.
Resultaat:	Elke vrijdag komen circa 10 kinderen naar het kinderkookcafé. Als problemen worden gesignaleerd, dan wordt dit door de sociaal werker met het CJG besproken. Ook onderhoudt de sociaal werker contact met de ouders.
Uitgevoerd door/ Uren/frequentie:	Elke vrijdag van 15:30-17:00 uur in de Luifel. Een sociaal werker verzorgt de coördinatie. Een docent begeleidt de kinderen.
Opdrachtgever:	n.v.t.
Partners:	-
Financiering:	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
Startdatum/duur:	2020-heden.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

Klussendienst en computerhulp

- Doel:** Zelfredzaamheid van ouderen in stand houden door het bieden van ondersteuning bij kleine klussen in en rondom de woning óf hulp bij gebruik van computer/laptop/tv of mobiele telefoon.
- Doelgroep:** Zelfstandig wonende ouderen in Heemstede die niet (meer) in staat zijn kleine klussen zelf te doen of die ondersteuning nodig hebben bij problemen met computer/laptop/ tv of mobiele telefoon.
- Thema's:** Bevorderen veiligheid, uitstellen/verminderen aanspraak op maatwerkvoorziening, aanboren talentontwikkeling.
- Aanleiding:** Eén van de speerpunten waar WIJ Heemstede in afstemming met de gemeente Heemstede zich op richt, is de doelgroep ouderen. Van ouderen wordt verwacht dat ze zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. De klussendienst/computerhulp is een hulpmiddel hierbij.
- Werkwijze:** Ouderen bellen de dienstverlening op Plein1 waar de kantoorvrijwilliger een vrijwillige klussenman inschakelt.
- Resultaat:**
- | | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|-----------------------------|------|------|------|------|
| Aantal diensten* | 207 | 162 | 92 | 57 |
| Aantal vrijwilligers | 8 | 8 | 7 | 9 |
- * Aantal keer dat een inwoner is geholpen
- Uitgevoerd door/
Uren/frequentie:** Vrijwilligers gecoördineerd door een sociaal werker.
- Opdrachtgever:** WIJ Heemstede.
- Partners:** -
- Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede. Daarnaast betalen de klanten een bijdrage per klus.
- Startdatum/duur:** Gestart in 2005 (Welzijn Ouderen Heemstede) tot heden.

Ko-bus tochtjes

- Doel:** Het organiseren van uitstapjes voor ouderen die niet meer zelf erop uit kunnen of durven gaan.
- Doelgroep:** Zelfstandig wonende ouderen die niet meer zelf op stap gaan.
- Thema's:** Vergroten mobiliteit, reduceren/voorkomen van eenzaamheid.
- Aanleiding:** Door fysieke of mentale oorzaken kan deze groep ouderen niet meer mee met reguliere uitstapjes van andere organisaties. Wij Heemstede biedt daarom aangepaste uitstapjes met ondersteuning, zodat deze groep ouderen mee kan blijven doen.
- Werkwijze:** Het organiseren van bustochtjes binnen een straal van 80 km, al dan niet met een eindbestemming. Onderweg is er gelegenheid voor koffie met gebak of een lunch. Er kunnen max 7 deelnemers per keer mee. De organisatie is in handen van een sociaal werker naar ideeën van de vrijwilligers en deelnemers, uitgevoerd door vrijwillige chauffeurs en bijrijders.
- Resultaat:**

	2022	2021	2020	2019
Aantal Ko-bus tochtjes	16 *	1*	4*	36
Totaal aantal deelnemers	110	-	30	261
Aantal vrijwilligers per tochtje	2	-	2	2

* Voor 2020, 2021 en 2022 waren 30 tochtjes gepland. Door de corona beperkingen zijn er slechts enkele doorgegaan. Halverwege 2022 is het weer opgestart. Als alternatief zijn de deelnemers één keer per maand uitgenodigd voor koffie met gebak op Plein1 of er is telefonisch bijgepraat. Na Corona is de 'Ko-bus koffie' als activiteit blijven bestaan.

- Uitgevoerd door/ Uren/frequentie:** Sociaal werker en vrijwilligers.
Van april t/m oktober wekelijks op woensdagmiddag van 12.00-17.00 uur.
Van november t/m maart 1 of 2 keer per maand.
- Financiering:** Deelnemersbijdrage en budgetsubsidie gemeente Heemstede.
- Startdatum/duur:** sinds circa 2000 – heden

Losse Steek (brei- en haaksoos)

Doel: Ontmoetingen tot stand brengen tussen verschillende gebruikersgroepen van Plein1 op basis van een gedeelde interesse.

Doelgroep: Ouderen die deelnemen aan activiteiten op Plein 1, cliënten van Roads, deelnemers van de ontmoetingsgroep van Kennemerhart en bezoekers van de Sociëteit. Maar ook mensen 'van buiten' in alle leeftijdscategorieën zijn van harte welkom.

Thema's: Uitbouwen sociale netwerken, uitstellen/verminderen aanspraak maatwerkvoorziening.

Aanleiding: Deze activiteit is ontstaan op verzoek van de deelnemers van de Sociëteit. Bij een aantal deelnemers van Roads bleek dezelfde interesse te bestaan. Hier is in samenwerking een gezamenlijke ontmoetingsactiviteit van gemaakt.

Werkwijze: Wekelijks wordt een laagdrempelige inloop georganiseerd. Er wordt ruimte geboden om met elkaar koffie te drinken en te breien/haken. De begeleiding vindt plaats door een vrijwilliger.

Resultaat:

	2022	2021
Aantal deelnemers per keer	10-13	8-12
Aantal bijeenkomsten	28	

Uitgevoerd door/ uren/frequentie: Een vrijwilliger van Roads met een vrijwilliger van Wij Heemstede samen. Aangestuurd door beroepskrachten van Roads en Wij Heemstede. Wekelijks 1,5 uur.

Opdrachtgever: Wij Heemstede.

Partners: Roads, Kennemerhart.

Financiering: Budgetsubsidie gemeente Heemstede.

Startdatum/duur: 2019 - heden

Maatschappelijke stage

Doel:	Jongeren op een andere manier kennis laten maken met de samenleving en vrijwilligerswerk.
Doelgroep:	Leerlingen klas 4 – Hageveld.
Thema's:	Mobiliseren informele maatschappelijke inzet, aanboren talentontwikkeling.
Aanleiding:	Dit is een vervolg op de verplichte maatschappelijke stage van 2008 – 2012. Met de invoering van de maatschappelijke stage is een samenwerking ontstaan met Hageveld. Deze is na de afschaffing van de verplichte maatschappelijke stage voortgezet. College Hageveld vindt het van groot belang dat leerlingen maatschappelijke ervaring op doen.
Werkwijze:	De sociaal werkers van het Vrijwilligerspunt van WIJ Heemstede coördineren en organiseren samen met vrijwilligersorganisaties uit de omgeving meer dan 100 maatschappelijke stageplekken. In overleg met Hageveld worden leerlingen zoveel mogelijk gekoppeld aan de plek van hun keuze. Hierdoor is de maatschappelijke stage voor zowel de leerling als de organisatie veelal een mooie en positieve ervaring.
Resultaat:	Tussen de 110 en 130 leerlingen doen via het Vrijwilligerspunt hun maatschappelijke stage. Tussen de 40 en 50 vrijwilligersorganisaties werken hieraan mee. Leerlingen maken kennis met vrijwilligerswerk, vrijwilligersorganisaties en hun doelgroep. Vrijwilligersorganisaties en hun deelnemers maken kennis met jongeren.
Uitgevoerd door/ uren/frequentie:	Sociaal werkers. De maatschappelijke stage duurt een week en vindt elk jaar plaats in april.
Opdrachtgever:	Atheneum College Hageveld.
Partners:	Atheneum College Hageveld, vrijwilligersorganisaties in de omgeving.
Financiering:	Atheneum College Hageveld.
Startdatum/duur:	2012 – heden.

Maatschappelijk werk - algemeen

Doel: Het bieden van tijdelijke professionele ondersteuning, begeleiding en advies aan mensen die problemen ervaren waar ze alleen niet uitkomen. Het voorkomen dat mensen vastlopen en daardoor de noodzaak ontstaat tot langdurige zorg en/of ondersteuning.

Doelgroep: Alle inwoners boven de 18 jaar van de gemeente Bloemendaal en Heemstede die problemen ervaren op het gebied van financiën, wonen, relaties, eenzaamheid, gezondheid, huiselijk geweld, rouwverwerking, opvoeding, werk gerelateerde zaken, problemen met instanties of problemen op psychosociaal gebied.

Thema's: Uitbouwen sociale netwerken, verminderen/preventie armoede, reduceren/voorkomen eenzaamheid, optimaliseren huiselijke relaties, versterken taalvaardigheid, beperken overbelaste mantelzorgers, vergroten mobiliteit, uitstellen/verminderen aanspraak maatwerkvoorziening.

Aanleiding: Meestal kan een inwoner zelf zijn of haar problemen oplossen, of met hulp van het eigen netwerk. Maar dit geldt niet voor iedereen. Om te voorkomen dat de problemen steeds groter worden en er een noodzaak ontstaat tot langdurige zorg en/of ondersteuning kan een beroep worden gedaan op een maatschappelijk werker.

Werkwijze: Maatschappelijk werk is een eerstelijnsvoorziening. De maatschappelijk werker ondersteunt volwassenen bij vragen en problemen. Het streven is om vanuit eigen kracht, samen met de cliënt en zijn netwerk te zoeken naar duurzame oplossingen. Vaak ervaren cliënten problemen op verschillende gebieden en deze problemen kunnen ook sterk met elkaar verweven zijn. De mogelijkheden van de cliënt (eigen regie) en zijn netwerk zijn het uitgangspunt in het werk van de maatschappelijk werker. De maatschappelijk werkers onderhouden contact met een breed scala aan organisaties in de omgeving voor specialistische ondersteuning of zorg. Dit netwerk wordt waar nodig ingezet.

Het maatschappelijk werk is van maandag t/m donderdag telefonisch bereikbaar tussen 9.00 en 12.00 uur. Daarnaast is er persoonlijk contact met cliënten thuis of op locaties.

Resultaat:	Er wordt tijdelijke professionele ondersteuning, begeleiding en advies aangeboden aan mensen die problemen ervaren waar ze alleen niet uitkomen. Onderaan in dit document wordt meer gedetailleerde informatie over de resultaten gegeven.
Uitgevoerd door/uren/frequentie:	Maatschappelijke werkers, 52 uur bruto per week voor de gemeente Heemstede en 26 uur bruto per week voor de gemeente Bloemendaal.
Opdrachtgever:	Gemeentes Heemstede en Bloemendaal.
Partners:	Er wordt samengewerkt met o.a. Loket Heemstede, Voedselbank, MEE, Humanitas, Welzijn Bloemendaal, GGD, CJG, Zorgbalans, RIBW.
Financiering:	Budgetsubsidie gemeente Heemstede en subsidie gemeente Bloemendaal.
Startdatum/duur:	circa 1998 – heden (zowel in Bloemendaal als in Heemstede via rechtsvoorganger van WIJ Heemstede, vanaf 2017 bij WIJ Heemstede)

Gedetailleerde informatie resultaten maatschappelijk werk Heemstede.

Nu volgt cijfermatige informatie over het maatschappelijk werk in Heemstede. De gemeente Bloemendaal heeft een aparte verantwoording ontvangen.

Aantallen cliënten en casussen

In onderstaande tabel zijn het aantal unieke cliënten en lopende casussen over de afgelopen jaren aangegeven. Het contact met een inwoner wordt een casus genoemd. Het kan ook zijn dat twee inwoners samen de hulp inroepen van een maatschappelijk werker (bv. een echtpaar, een moeder met zoon enz). Het aantal unieke cliënten op jaarbasis is daarom groter dan het aantal casussen. Indien een inwoner meer dan één hulpvraag heeft, wordt er gesproken van multi-problematiek.

	aantal unieke cliënten	aantal lopende casussen	% lopende casussen met multi-problematiek*	Gemiddelde tijd per cliënt	Gemiddeld # contact-momenten per cliënt
Heemstede					
2022*	204	193	45%	4,5 uur	8
2021	273	244	40%		
2020	209	182			
2019	333	303			

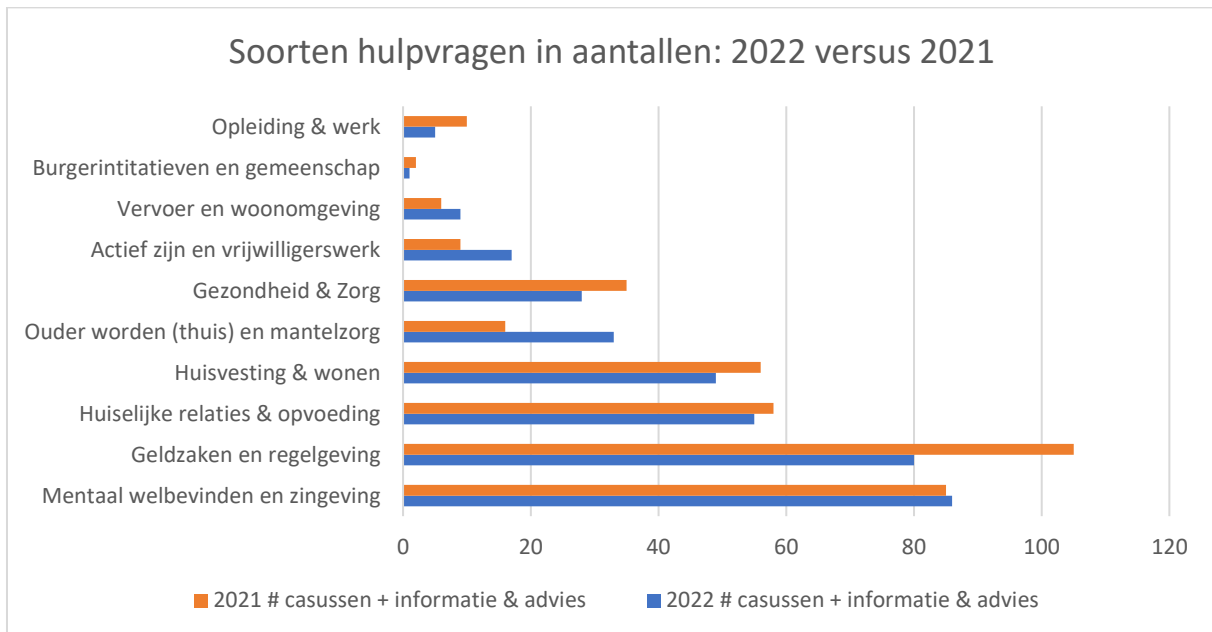
*In 2022 hebben we een splitsing gemaakt in casussen en in 'informatie & advies'. Hierdoor zijn de aantallen cliënten en casussen lager in bovenstaand overzicht. In een aantal gevallen wil een cliënt alleen informatie of een kort advies. Na één of twee contactmomenten wordt het traject dan afgesloten. In onderstaande tabel is het aantal keer 'informatie & advies' opgenomen:

	aantal unieke cliënten	aantal keer informatie & advies		Gemiddelde tijd per cliënt	Gemiddeld # contactmomenten per cliënt
Heemstede					
2022	28	33		30 minuten	1,4

Als het aantal casussen en 'informatie & advies' gesprekken bij elkaar wordt opgeteld dan is er in 2022 met 232 unieke cliënten contact geweest en waren er samen 226 casussen en informatie & advies gesprekken. Dit betreft dus een daling ten opzichte van 2021. Dit komt waarschijnlijk door de stijging van het aantal casussen met multi-problematiek. Deze casussen zijn complexer en vragen daardoor meer tijd en aandacht.

Hulpvragen

Onderstaande grafieken laten zien welke hulpvragen er zijn gesteld over de casussen en de 'informatie & advies' gesprekken samen. De hulpvragen zijn zogenaamde containerbegrippen. Het jaar 2022 is hierbij afgezet tegen 2021. Eén casus kan meerdere hulpvragen bevatten (multi-problematiek). Vervolgens wordt een verdere van de hulpvragen gegeven bij de vraagverheldering.



In absolute aantallen zijn er minder hulpvragen gesteld ten aanzien van 'Geldzaken en regelgeving' in 2022 ten opzichte van 2021. Dat is opmerkelijk gezien de forse stijging in de kosten van het levensonderhoud in 2022 en de daarmee gepaard gaande betalingsproblemen. Een verklaring kan de start van Vroeg Eropaf in 2021 zijn. Hierbij worden inwoners met betalingsachterstanden pro-actief benaderd voordat ze zelf om hulp vragen.

Wat verder opvallend is dat het aantal hulpvragen over 'ouder worden (thuis) en mantelzorg' is verdubbeld ten opzichte van 2021 (de hulpvraag kwam 17 keer meer voor).

Vraagverheldering

Als we een niveau dieper kijken dan de hulpvragen (de containerbegrippen), komen we bij de vraagverheldering. De vraagverheldering geeft op een gedetailleerder niveau aan welke hulpvraag de inwoner heeft gesteld:

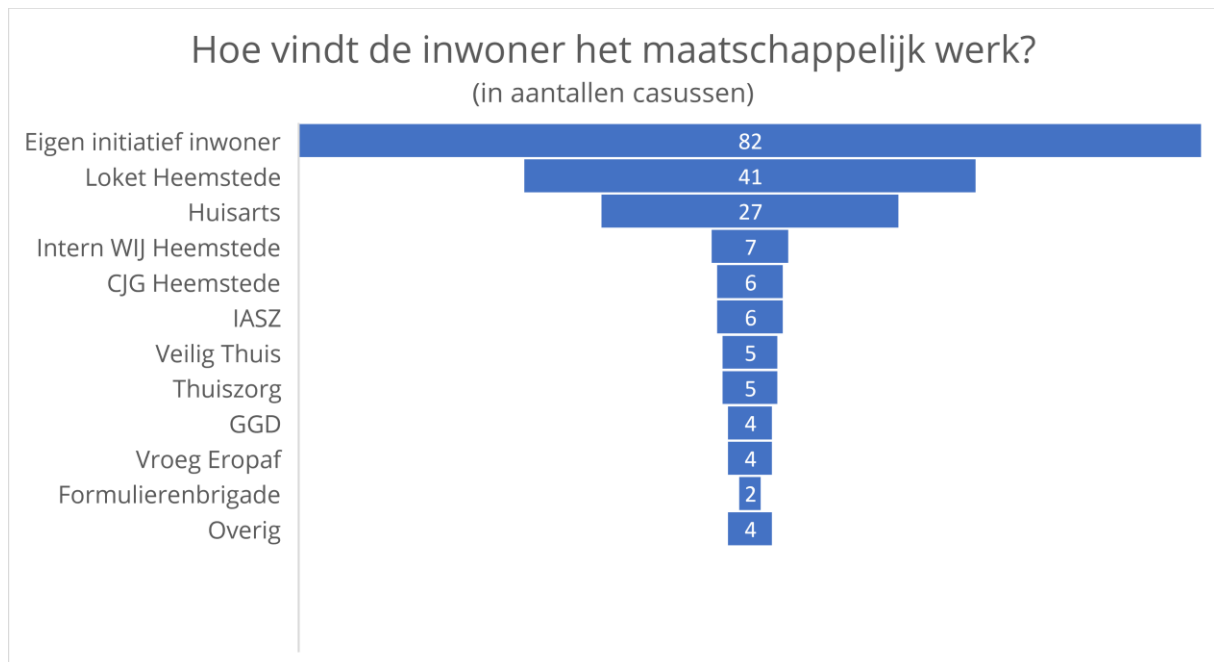


Bij de hulpvragen staat 'Mentaal welbevinden en zingeving' op nummer één. In de vraagverheldering valt deze hulpvraag uiteen in: gezondheid geestelijk, rouwverwerking en eenzaamheid. Hier is dus een verdere specificatie te zien. Zo was er bij 30 casussen sprake van gevoelens van eenzaamheid.

Bij de hulpvragen staat 'geldzaken & regelgeving' op nummer twee. In de vraagverheldering valt deze hulpvraag uiteen in: financiën/administratie, schulden en justitie/juridisch.

Op basis van bovenstaande grafiek kan geconcludeerd worden dat er zich relatief weinig inwoners met schuldenproblematiek bij de maatschappelijk werkers hebben gemeld. Inwoners komen met name in een vroeger stadium: namelijk met vragen over financiën en administratie.

Hoe vindt de inwoner het maatschappelijk werk van WIJ Heemstede?



Van de in totaal 193 casussen vindt in 82 gevallen de inwoner WIJ Heemstede zelf. In de overige gevallen is de inwoner verwezen door een organisatie of het informele netwerk waarbij het Loket Heemstede de grootste doorverwijzer is.

Maatschappelijk werk – CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin)

Doel:	Het bieden van tijdelijke professionele ondersteuning, begeleiding en advies aan kinderen/jongeren en ouders/verzorgers die problemen ervaren waar ze alleen niet uitkomen.
Doelgroep:	Kinderen/jongeren, ouders, toekomstige ouders en opvoeders
Thema's:	Optimaliseren huiselijke relaties, beperken overbelaste mantelzorgers, uitstellen/verminderen aanspraak maatwerkvoorziening, pro-actief vroegsignaleren, bevorderen veiligheid.
Aanleiding:	Bij cliënten van het CJG spelen er naast zaken op het gebied van opvoeden en opgroeien vaak ook problemen op andere gebieden. De maatschappelijk medewerker bij CJG kijkt breed naar de ondersteuningsbehoefte: Zijn er zorgen buiten het opgroeien en opvoeden van de kinderen, die stress opleveren en de ontwikkeling kunnen stagneren? Doordat de maatschappelijk werker van Wij Heemstede 2 dagen per week aanwezig is op kantoor bij het CJG kan er intensief worden samengewerkt bij multi-problematiek.
Werkwijze:	Het CJG biedt een inloop voor alle vragen op gebied van opvoed- en opgroei-ondersteuning. Er wordt laagdrempelig advies en ondersteuning geboden, gericht op herstel van zelfredzaamheid. Jeugdigen en gezinnen met risico's en problemen worden in kaart gebracht. Waar mogelijk wordt tijdig hulp geboden om erger te voorkomen.
Resultaat:	Cliënt wordt breder geholpen als er meer speelt, door intensieve samenwerking en korte lijnen tussen maatschappelijk werk en CJG. De toegang tot begeleiding en zorg is laagdrempelig. Het betrokken blijven bij een gezin en meedenken. Waar nodig als casemanager fungeren.
Uitgevoerd door/uren/frequentie:	Maatschappelijk werker, 16 uur bruto per week.
Opdrachtgever:	Gemeente Heemstede.
Partners:	CJG, Kenter Jeugdhulp, Per Mens, Consultatiebureau.
Financiering:	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.

Startdatum/duur: 2010 – 2023 (eerst onder rechtsvoorganger van WIJ Heemstede, sinds 2017 onder de vlag van WIJ Heemstede). In februari 2023 is besloten in overleg met de gemeente om deze vorm van samenwerking stop te zetten. De maatschappelijk werker van WIJ Heemstede is in dienst gegaan bij het CJG. De samenwerking tussen CJG en het maatschappelijk werk van WIJ Heemstede blijft vanzelfsprekend bestaan.

Maatschappelijk werk - Loket Heemstede

Doel:	Het informeren en adviseren van inwoners van Heemstede én hun mantelzorgers over wonen, zorg, ondersteuning en welzijn. Het opvolgen van meldingen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
Doelgroep:	Inwoners van Heemstede.
Thema's:	Uitbouwen sociale netwerken, verminderen/preventie armoede, optimaliseren huiselijke relaties, versterken taalvaardigheid, beperken overbelaste mantelzorgers, vergroten mobiliteit, uitstellen/verminderen aanspraak maatwerkvoorziening, reduceren/voorkomen eenzaamheid, mobiliseren informele maatschappelijke inzet, bevorderen veiligheid, aanboren talentontwikkeling, stimuleren gezonde levensstijl.
Aanleiding:	Om inwoners van Heemstede met vragen/problemen op het gebied van wonen, zorg, ondersteuning of welzijn te helpen is Loket Heemstede opgericht. In dit loket zijn medewerkers van verschillende organisaties uit het sociale domein vertegenwoordigd. Er is hierdoor veel kennis aanwezig en er kan eenvoudig worden samengewerkt om de inwoner verder te helpen. De inwoner heeft één punt waar hij met zijn vragen terecht kan.
Werkwijze:	Loket Heemstede is in het raadhuis van de gemeente gevestigd. Iedere werkdag tussen 8.30 en 13.00 uur kunnen inwoners, zonder afspraak, gebruik maken van het inloopspreekuur. Kan een inwoner niet naar het loket komen, dan vindt het gesprek thuis plaats. Daarnaast is het loket de hele dag telefonisch bereikbaar.
Resultaat:	De kwaliteit van het leven van de inwoner is verbeterd. De zelfredzaamheid van de inwoner is vergroot, waardoor hij langer zelfstandig kan wonen. De mantelzorger/ het sociaal netwerk wordt ontlast, waardoor zij langer de zorg aan de hulpbehoevende kunnen blijven geven.
Uitgevoerd door/ uren/frequentie:	Maatschappelijk werkers Wij Heemstede (48 uur bruto per week) en daarnaast medewerkers van de gemeente en andere organisaties uit het sociaal domein.
Opdrachtgever:	Gemeente Heemstede.

Financiering: Budgetsubsidie gemeente Heemstede.

Startdatum/duur: circa 2003 – heden (eerst onder rechtsvoorganger van Wij Heemstede, sinds 2017 onder de vlag van Wij Heemstede).

Maatschappelijk werk in de wijk

Doel:	Het versterken van de sociale cohesie in de wijk doordat sociaal makelaars en de maatschappelijk werker gezamenlijk in een wijk actief zijn. De maatschappelijk werker wordt ingezet bij wijkbewoners of situaties in de wijk waar tijdelijk professionele ondersteuning, begeleiding of advies noodzakelijk is om de situatie te verbeteren.
Doelgroep:	Inwoners van een wijk of buurt in Heemstede die problemen ervaren waar ze zelf (of met hun eigen netwerk) niet uitkomen.
Thema's:	Pro-actief vroegsignaleren, uitbouwen sociale netwerken.
Aanleiding:	Een van de speerpunten van WIJ Heemstede die in overleg met de gemeente Heemstede zijn bepaald, is wijkgericht werken. Naast de sociaal makelaars is het team uitgebreid met een maatschappelijk werker in de wijk, die ingezet kan worden bij zwaardere casuïstiek.
Werkwijze:	De maatschappelijk werker is zichtbaar én toegankelijk aanwezig, hoofdzakelijk in de wijken Provinciënwijk en de Glip (focuswijken van WIJ Heemstede). Hulpvragen worden tijdig gesignaleerd en opgepakt. Hier wordt nauw samengewerkt met de sociaal makelaars en het Loket Heemstede. Gezien het aantal beschikbare uren wordt er in 2021 in twee wijken gewerkt.
Resultaat:	Het beoogde resultaat is een leefbare buurt waar het prettig wonen is, waar men elkaar kent en elkaar helpt waar nodig. Bewoners weten ze terecht kunnen met hulpvragen als het eigen netwerk niet voldoet.
Uitgevoerd door/ uren/frequentie:	Maatschappelijk werker, 16 uur bruto per week.
Opdrachtgever:	Gemeente Heemstede.
Partners:	Loket Heemstede.
Financiering:	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
Startdatum duur:	2020 – heden.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

Mix It

- Doel:** Jongeren met een (licht)verstandelijke beperking de mogelijkheid bieden om in een beschermde omgeving een avond uit te gaan.
- Doelgroep:** 'Jongeren' met een (licht)verstandelijke beperking (sommige jongeren blijven ook komen als ze niet meer in de categorie jongeren vallen).
- Thema's:** Uitbouwen sociale netwerken, reduceren/voorkomen eenzaamheid.
- Aanleiding:** Voor specifieke doelgroepen is soms een aanbod op maat nodig om dat de bestaande mogelijkheden niet passend zijn bij de behoeften. De wens binnen de doelgroep 'jongeren met een verstandelijke beperking' om naar de disco te gaan is in eerste instantie binnen de Hartekamp Groep opgepakt. Hier is een jaar lang op het Hartekamp-terrein een discoavond georganiseerd. Vervolgens bleek er behoefte te zijn aan een discoavond buiten het Hartekamp-terrein. Daarom is de 'Mix it' bij Plexat (de jongerentak van Wij Heemstede) gestart.
- Werkwijze:** Eén keer per maand wordt een dance-avond georganiseerd door een sociaal werker, begeleid door een vrijwilligersteam van jongens en meiden met en zonder verstandelijke beperking. Bezoekers zonder verstandelijke beperking zijn ook van harte welkom. In de praktijk komt dit neer op ouders, begeleiders en soms buurtbewoners die graag even een avondje mee komen swingen.
- Resultaat:** Een gezellig samen zijn voor jongens en meiden met een verstandelijke beperking. Gemiddeld zijn er 13 deelnemers in 2021.

	2022	2021
Aantal bijeenkomsten	10	
Gem. aantal bezoekers	11	13

- Uitgevoerd door/uren/frequentie:** Sociaal werker en vrijwilligers, één avond per maand.
- Opdrachtgever:** n.v.t.
- Partners:** Stichting de Baan.

Financiering: Financiële bijdrage van Stichting de Baan, budgetsubsidie gemeente Heemstede.

Startdatum/duur: Sinds 2007 – heden.

Mediacafé

- Doel:** Senioren ondersteunen bij het gebruik van hun tablet/smartphone.
- Doelgroep:** Heemstedse senioren ie vragen hebben over hun tablet/smartphone.
- Thema's:** Aanboren talentontwikkeling, uitstellen/verminderen aanspraak maatwerkvoorziening.
- Aanleiding:** Senioren worden meestal even snel door (klein)kind/winkelpersoneel geholpen met hun smartphone/tablet. Voor de senior gaat dit soms te snel en één keer hulp is niet altijd voldoende. Het mediacafé biedt hiervoor een oplossing.
- Werkwijze:** Eenmaal per maand is er een open inloop op Plein1. Vrijwilligers geven gratis advies, ook kan tijdens de inloop kennis en ervaring uitgewisseld worden en kan men leuke tips en trucs leren.

Resultaat:

	2022	2021
Gemiddeld aantal bezoekers per keer	10	5
Aantal betrokken vrijwilligers	4	4

- Uitgevoerd door uren/frequentie:** Vrijwilligers, een sociaal werker zorgt voor de coördinatie.
- Opdrachtgever:** n.v.t.
- Partners:** Een samenwerking met de [Bibliotheek Heemstede](#).
- Financiering:** De ruimte en koffie wordt geregeld door de Bibliotheek, de sociaal werker wordt gefinancierd uit de budgetsubsidie die WIJ Heemstede ontvangt.
- Startdatum/duur:** Januari 2015 - heden.

Peuter- en kleuterpret

Doel:	Jonge kinderen en hun ouders/verzorgers op een laagdrempelige manier kennis laten maken met Plexat/WIJ Heemstede. In contact komen met de doelgroep 25 – 55 jaar (ouders) en voeling krijgen/houden met wat er speelt.
Doelgroep:	Peuters, kleuters, (groot)ouders/verzorgers.
Thema's:	Pro-actief vroegsignaleren, aanboren talentontwikkeling.
Aanleiding:	Plexat organiseerde activiteiten voor kinderen vanaf 4 jaar. Regelmatig kwam de vraag of er ook een activiteit is voor jongere broertjes en zusjes. Daarnaast willen we graag meer contact met volwassenen in de leeftijd 25 – 55 jaar. Door het aanbieden van peuter- en kleuterpret maken kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 6 jaar al kennis met Plexat (het onderdeel voor kinderen en jongeren van WIJ Heemstede). Daarna kunnen ze doorstromen naar activiteiten voor kinderen van 4 jaar en ouder.
Werkwijze:	Eén keer per maand is er een gevarieerd aanbod van activiteiten, van muziekles, wobbelyoga, tot kunst maken. Er wordt ook altijd gezamenlijk een pannenkoek gegeten. De kinderen zijn actief bezig en de volwassenen hebben gelegenheid om elkaar te ontmoeten.
Resultaat:	15 kinderen en daarnaast volwassenen hebben een plezierige ochtend. Ze komen laagdrempelig in contact met Plexat/WIJ Heemstede. De sociaal werker signaleert, adviseert en acteert waar nodig.
Uitgevoerd door/uren/frequentie:	Sociaal werker, 1 ochtend per maand.
Opdrachtgever:	n.v.t.
Partners:	Regelmatig worden organisaties uit de buurt gevraagd om een les te verzorgen (muziek, kunst e.d.).
Financiering:	Budgetsubsidie gemeente Heemstede
Startdatum/duur:	2017 – heden.

Skate en sport hangout

- Doel:** Versterken van de sociale cohesie in Heemstede.
- Doelgroep:** Kinderen en jongeren (en ouders/verzorgers).
- Thema's:** Uitbouwen sociale netwerken, stimuleren gezonde levensstijl.
- Aanleiding:** Tijdens de coronabeperkingen is gezocht naar alternatieve activiteiten voor de doelgroep. Zo is de skate en sport hangout ontstaan.
- Werkwijze:** Twee keer per week is de sociaal werker op het sportpark/skatepleintje 2,5 uur aanwezig. De sociaal werker neemt skate & sportmaterialen mee waar iedereen gebruik van kan maken. De activiteit heeft een inloopkarakter. De doelgroep komt als ze zin heeft. De sociaal werker maakt met alle aanwezigen een praatje en houdt op deze manier voeling bij wat er speelt onder kinderen en jongeren.
- Resultaat:** Een laagdrempelige activiteit waar veel verschillende leeftijden elkaar ontmoeten en actief bezig zijn. Voor de sociaal werker een laagdrempelige manier om kinderen en jongeren te leren kennen en te signaleren/acteren als er iets speelt.

	2022	2021
Gemiddeld aantal deelnemers	22	16

- Uitgevoerd door/uren/frequentie:** Sociaal werker, 2 keer per week 2,5 uur.
- Opdrachtgever:** n.v.t.
- Partners:** -
- Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
- Startdatum/duur:** Mei 2020 – heden.

Sportinloop 14+

- Doel:** Het aanbieden van laagdrempelige gratis sportactiviteiten om beweging en ontmoeting onder tieners te stimuleren.
- Doelgroep:** 14 jaar en ouder.
- Thema's:** Uitbouwen sociale netwerken, stimuleren gezonde levensstijl.
- Aanleiding:** Er werd een behoefte onder jongeren gesignaleerd om samen gezellig en sportief bezig te zijn, maar op een laagdrempelig ongedwongen manier.
- Werkwijze:** Iedere vrijdagavond wordt de sportinloop georganiseerd. Dit vindt plaats van september t/m april in de gymzaal op de Van der Waalslaan). In mei en juni vindt dit plaats op het sportpark. De sportinloop wordt georganiseerd door jonge vrijwilligers met ondersteuning van een sociaal werker.
- Resultaat:** Voor iedereen toegankelijke sportactiviteiten, waar presteren niet zo belangrijk is, maar samen leuke dingen doen des te meer.

	2022	2021
Gemiddeld aantal deelnemers	10-15	15

- Uitgevoerd door/ uren/frequentie:** Vrijwilligers, ondersteund door een sociaal werker.
- Opdrachtgever:** n.v.t.
- Partners:** -
- Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
- Startdatum/ duur:** 2012 - heden

Sociaal makelaars

Doel:	Het stimuleren van sociale cohesie in de wijk door inwoners te stimuleren en ondersteunen bij het opzetten van buurtinitiatieven.
Doelgroep:	Wijkbewoners.
Thema's:	Pro-actief vroegsignaleren, uitbouwen sociale netwerken.
Aanleiding:	Wijkgericht werken is één van de speerpunten die WIJ Heemstede met de gemeente Heemstede heeft afgesproken.
Werkwijze:	<p>De sociaal makelaars trekken actief en zichtbaar de wijk in. Zij spreken op straat met bewoners over wat er leeft in de wijk. Zij ontwikkelen samen met bewoners en partners initiatieven om de leefbaarheid in de wijk te vergroten.</p> <p>In 2021 is een samenwerking gestart met Elan Wonen en de gemeente Heemstede om gezamenlijk aan de slag te gaan in de Glip en de Provinciënwijk.</p> <p>Activiteiten die o.a. worden ingezet in de wijken zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• Straatspeelavond (sociaal werker neemt sport- en spelmateriaal mee en stimuleert kinderen en jongeren om actief te zijn).• Buurttafel (koffie en een gesprek over een bepaald onderwerp).• Praatje Prut (sociaal werker staat in de wijk en stimuleert de aanwezige buurtbewoners om met elkaar in gesprek te gaan)
Resultaat:	Het beoogde resultaat is dat wijkbewoners elkaar leren kennen, elkaar helpen daar waar nodig, elkaar hulp durven vragen en samen zorgen voor een prettige leefomgeving. Hiervoor is voor een langere periode de aanwezigheid van de sociaal makelaar in de wijk noodzakelijk.
Uitgevoerd door/uren/frequentie:	Vier sociaal werkers met de rol van sociaal makelaar.
Opdrachtgever:	Gemeente Heemstede
Partners:	Elan Wonen, Gemeente Heemstede.
Financiering:	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
Startdatum/duur:	2019 – heden.

Sociëteit voor ouderen / Sociëteit Plus

- Doel:** Het bieden van een voorliggende voorziening WMO voor kwetsbare ouderen, waardoor ouderen tijdig in beeld zijn.
- Doelgroep:** Ouderen met een risico op kwetsbaarheid door hoge leeftijd, gezondheidsperikelen, verlieservaringen, eenzaamheid, beginnende geheugenproblemen.
Voorwaarde is wel dat mensen zelf nog de eigen regie hebben: vervoer kunnen regelen (eventueel vrijwilligersvervoer), zelf naar het toilet kunnen en hun eigen agenda kunnen beheren.
- Thema's:** Reduceren/voorkomen eenzaamheid, uitstellen/verminderen aanspraak maatwerkvoorziening.
- Aanleiding:** Er kwam een vraag vanuit de gemeente voor een groepsactiviteit als voorliggende voorziening voor de dagbesteding, waarbij aandacht is voor signaleren en preventie. Daarnaast is de behoefte bij ouderen gesignaleerd door medewerkers van WIJ Heemstede.
- Werkwijze:** Het organiseren van een wekelijkse gezellige ontmoetingsactiviteit met de mogelijkheid tot een lunch achteraf. Bij de sociëteit komen onderwerpen aan bod en vinden activiteiten plaats die in overleg met de deelnemers worden bepaald. Er worden regelmatig sprekers uitgenodigd en de groep gaat gezamenlijk op pad met de sociaal werker.
Daarnaast worden deelnemers gestimuleerd samen iets te ondernemen en worden ze geïnformeerd over activiteiten en voorzieningen.
- Daarnaast wordt er onder de naam **Sociëteit Plus** nog een scala aan activiteiten georganiseerd. Dit zijn activiteiten die ook worden aangedragen door deelnemers van de Sociëteit of door ouderen die gebruik maken van de dienstverlening op Plein1. Dit kunnen zowel wekelijkse activiteiten zijn of eenmalige activiteiten. Voorbeelden hiervan zijn het lunchen samen met cliënten van Roads, stoelyoga, handwerken, 'koffie met kunst', 'koffie met muziek', Koffie met een goed gesprek en het Elpee Café. Er is een netwerk gevormd met andere organisaties en voorzieningen. Waar nodig worden deelnemers warm overdragen.

Resultaat: (Kwetsbare) ouderen zijn tijdig in beeld. Worden ondersteund bij het langer zelfstandig blijven wonen, bij het onderhouden van een sociaal netwerk en een zinvolle dagbesteding.

	2022	2021
Gemiddeld aantal deelnemers per keer	10/19*	7-12
Aantal bijeenkomsten	48	

*De sociëteit had gemiddeld 28 leden in 2022. Door de nog geldende coronabeperkingen in het begin van het jaar en de kwetsbare doelgroep zijn de groepen per bijeenkomst bewust klein gehouden (gemiddeld 10 deelnemers per keer). Vanaf 1 juli 2022 konden alle deelnemers weer gezamenlijk bijeenkomen (gemiddeld 19 deelnemers per keer).

In 2021 waren de groepen ook klein door de geldende corona beperkingen.

Uitgevoerd door/ uren/frequentie: Sociaal werker samen met 6 vrijwilligers. De Sociëteit is wekelijks 2 uur. De Sociëteit Plus: wekelijks wisselend aanbod.

Opdrachtgever: Gemeente Heemstede.

Partners: Kennemerhart, Roads, Trefpunt Dementie, Zorgbalans, Loket Heemstede

Financiering: Budgetsubsidie gemeente Heemstede en eigen bijdrage deelnemers.

Startdatum/duur: 2017 – heden.

Talenthuis

- Doel:** Kinderen in de basisschoolleeftijd met een taalachterstand extra mogelijkheden bieden om de Nederlandse taal te leren door activiteiten aan te bieden waarbij op speelse manier de Nederlandse taal wordt geoefend.
- Doelgroep:** Kinderen met een taalachterstand die in Heemstede naar de basisschool gaan. Maar ook kinderen met een andere kwetsbaarheid zijn welkom.
- Thema's:** Versterken taalvaardigheid, aanboren talentontwikkeling.
- Aanleiding:** Tijdens de lockdown gaven ouders aan hulp te wensen voor hun kinderen bij het oefenen van de Nederlandse taal. Hierop is besloten om het aanbod van WIJ Heemstede uit te breiden met aansprekende activiteiten voor kinderen na schooltijd, waarbij spelenderwijs de Nederlandse taal wordt geoefend: het Talenthuis.
- Werkwijze:** In afstemming met de deelnemende scholen hebben wij ervoor gekozen het oefenen van de Nederlandse taal op een laagdrempelige interactieve manier aan het bieden in de vorm van een aantal projecten. Voorbeelden hiervan kunnen zijn: Het kinderkookcafé, kinderatelier, muziekproject, kinderpersbureau, tuinclub etc. Voor deze kinderen is het oefenen van de taal erg belangrijk. De Nederlandse taal kan ook geoefend worden door een recept te lezen tijdens een kookles of liedjes te zingen samen met een muziekdocent. Een wisselend programma voor verschillende bouwen/units welke aansluiten bij de thema's die spelen op school.
- Resultaat:** Acht weken lang kregen in totaal 60 kinderen na schooltijd 1,5 uur lang lessen aangeboden (kunst, muziek en koken). Naast dat de taal wordt geoefend is het voor kinderen van ouders met een klein budget mogelijk om lessen in kunst, koken en muziek te volgen. De sociaal werker heeft contact gelegd met leraren en ouders, waardoor er beter en sneller gesignaleerd kan worden.

	2022	2021
aantal deelnemer per editie	60	40
Aantal edities	2	1

Uitgevoerd door/ uren/frequentie:	Vakdocenten (ingehuurd door Wij Heemstede) en vrijwilligers, gecoördineerd door een sociaal werker.
Opdrachtgever:	Wij Heemstede
Partners:	Voorwegschool, Kindcentrum Molenwerf
Financiering:	Budgetsubsidie gemeente Heemstede en een kleine bijdrage van de ouders.
Startdatum/ duur:	2021 - heden

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

Trefpunt Dementie

Doel:	Mensen met dementie, hun naasten, mantelzorgers en andere belangstellenden ondersteunen en informeren. Lotgenoten/mantelzorgers met elkaar in contact brengen.
Doelgroep:	Mensen met dementie, familie, naasten, hulpverleners, studenten en andere betrokkenen of geïnteresseerden.
Thema's:	Uitbouwen sociale netwerken, voorkomen overbelaste mantelzorgers.
Aanleiding:	Het toenemend aantal ouderen en daarmee ook mensen met dementie vraagt om het bundelen van krachten van diverse organisaties die op dit terrein werkzaam zijn en het vergroten van de vindbaarheid van de diverse organisaties en voorzieningen voor de doelgroep.
Werkwijze:	Een werkgroep bestaande uit medewerkers van WIJ Heemstede, Kennemerhart, Tandem, Zorgbalans, Saar aan Huis en Alzheimer Nederland afdeling Kennemerland organiseert jaarlijks 5 bijeenkomsten voor de doelgroep. Per bijeenkomst staat een thema centraal. Op deze avonden kunnen, naast een informatief gedeelte ook vragen worden gesteld, ideeën en ervaringen worden uitgewisseld. Ook is er informatiemateriaal aanwezig.
Resultaat:	Een laagdrempelige manier om met mensen met dementie en hun netwerk in contact te komen en hen te informeren en ondersteunen. Korte lijnen met betrokken partners. Versterking van de plaatselijke discussies over thema's die met het onderwerp dementie te maken hebben. Signaleren wat er speelt binnen de doelgroep.
Uitgevoerd door uren/frequentie:	Sociaal werker, 5 bijeenkomsten per jaar.
Opdrachtgever:	n.v.t.
Partners:	Kennemerhart, Tandem, Zorgbalans, Saar aan Huis, Alzheimer Nederland afdeling Kennemerland.

Financiering: De uren van de sociaal werker worden gefinancierd uit de budgetsubsidie van de gemeente Heemstede.

Startdatum/duur: 2016 – heden.

Tijd voor Twee / Wij Maatjes

Doel:	Inwoners met een behoefte aan één op één gezelschap of ondersteuning koppelen aan een vrijwilliger.
Doelgroep:	Inwoners die behoefte hebben aan regelmatig contact met eenzelfde persoon om een vriendschappelijke band mee op te bouwen en/of om gezamenlijk iets te doen (de krant lezen, wandelen, winkelen, etc.).
Thema's:	Uitbouwen sociale netwerken, reduceren/voorkomen eenzaamheid.
Aanleiding:	Wij Heemstede organiseert veel activiteiten voor groepen mensen. Voor inwoners die de voorkeur geven aan één op één contact is er Tijd voor Twee. Deze dienst is opgestart vanuit de dienstverlening voor ouderen. Later is de doelgroep breder getrokken omdat gebleken is dat ook jongere inwoners behoefte hebben aan een maatje voor gezelschap en/of ondersteuning.
Werkwijze:	Een inwoner met een hulpvraag meldt zich. In een intakegesprek thuis of op locatie wordt geïnventariseerd welke wens/behoefte er is. Vervolgens wordt de inwoner in contact gebracht met één van de vrijwillige maatjes. Als er voor beide partijen een bevredigende match is, gaan de vrijwilliger en inwoner samen verder afspraken maken.
Resultaat:	In 2021 hebben 10 inwoners een maatje en zijn er 8 vrijwilligers actief als maatje.
Uitgevoerd door/uren/frequentie:	een vrijwilligers doet de intake/huisbezoeken, de coördinatie en het zoeken van een passend maatje wordt verzorgd door een sociaal werker.
Opdrachtgever:	Wij Heemstede.
Partners:	-
Financiering:	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
Startdatum/duur:	2010 – heden.

Verhuiscoach

- Doel:** Faciliteren dat kwetsbare inwoners van Heemstede, met name senioren, kunnen verhuizen naar een woning waar zij langer zelfstandig kunnen blijven wonen.
- Doelgroep:** Kwetsbare inwoners van Heemstede, met name senioren, die geen adequaat ondersteunend netwerk hebben om hen te helpen bij het zoeken van een andere woning en het organiseren van de verhuizing.
Voorwaarden voor deelname:
- De hulpvrager is ingeschreven bij de gemeente Heemstede.
 - De hulpvrager heeft in het eigen netwerk geen of niet voldoende mogelijkheden tot ondersteuning bij een verhuizing.
 - De hulpvrager heeft voldoende overzicht over de eigen situatie en financiën en is in staat verantwoordelijkheid te dragen voor eigen beslissingen.
 - Inkomensgrens.
- Thema's:** Bevorderen veiligheid, uitstellen/verminderen aanspraak maatwerkvoorziening.
- Aanleiding:** In de raadsvergadering, gemeente Heemstede, is een motie aangenomen ter betrekking tot het verkennen van de mogelijkheden van het inzetten van een verhuiscoach voor senioren op basis van de seniorenregeling Ouder Worden & Prettig Wonen (OW&PW). De seniorenregeling is één van de middelen om langer zelfstandig wonen te faciliteren voor de sterk groeiende groep senioren.
Op voorstel van Wij Heemstede is de doelgroep tot alle kwetsbare inwoners van Heemstede die hulp nodig hebben bij het vinden van andere woonruimte en geen sociaal netwerk hebben om hiervoor op terug te kunnen vallen.
- Werkwijze:** Sociaal werker van Wij Heemstede (verhuiscoach) doet de intake en gaat na of de inwoner voldoet aan de voorwaarden en stelt samen met de hulpvrager een plan van aanpak op. De sociaal werker koppelt een vrijwilliger aan de hulpvrager. De sociaal werker en de vrijwilligers houden zich o.a. bezig met:
- het wegwijs maken in mogelijkheden tot het vinden van een passende woning;
 - inschrijven bij Woonservice en/of andere partijen;
 - ondersteunen bij het reageren op passende woningen;
 - meegaan naar bezichtiging;

- het bieden van administratieve ondersteuning m.b.t. de daadwerkelijke verhuizing (adreswijzigingen, af- en aanmelden nutsbedrijven e.d.);
- ondersteuning bij het organiseren van de fysieke verhuizing, tijdspad maken, verhuisbedrijf regelen, hulp bij uitzoeken vloerbedekking en raamdecoratie, e.d.

Resultaat:

Het beoogde resultaat na een jaar is dat 5 huishoudens zijn begeleid naar een passende woning waarin het mogelijk is om langer zelfstandig te blijven wonen. In mei 2021 is de verhuiscoach gestart. De eerste maanden is geïnvesteerd in het opzetten van de dienstverlening en het bekend maken van de verhuiscoach aan de inwoners van Heemstede en binnen het eigen netwerk. Dit heeft geresulteerd in 10 hulpvragen en verzoeken tot informatie en uiteindelijk in één afgeronde verhuizing in 2021.

De resultaten over 2022 onderverdeeld naar de twee doelgroepen:
Inwoners die zijn ondersteund die vallen onder de OW/PW regeling:

- Drie inwoners ingeschreven bij Woonservice en samen het aanbod doorgenomen.
- Voor één inwoner de verhuizing begeleid binnen Heemstede.

Inwoners die zijn ondersteund in verband met een kwetsbaarheid in één of meerdere leefdoelgebieden:

- Twee gezinnen met een migratieachtergrond begeleid bij een woningruil.
- Een heer met niet-aangeboren-hersenletsel verhuisd van Heemstede naar Haarlem.
- Een gezin bezocht voor advies over woningruil, uitleg Woonservice en uitleg papieren van gemeente ivm WMO-indicatie traplift.
- Een inwoner bezocht die net verhuisd was (vraag vanuit maatschappelijk werk). Geholpen met bestellen van een kast via internet.

Daarnaast is er aan inwoners informatie verstrekt naar aanleiding van uitingen in de pers of op social media over de verhuiscoach.

**Uitgevoerd door/
uren/frequentie:**

Sociaal werker en vrijwilligers.

Opdrachtgever:

Gemeente Heemstede.

Financiering:

€ 15.000, door gemeente Heemstede, waarvan € 10.000 voor het inzetten van een sociaal werker en € 5.000 voor het organiseren van de fysieke verhuizing.

Startdatum/duur:

1 mei 2021 – 31 december 2023 (incidentele subsidie per jaar)

Vervoer door vrijwilligers

Doel: Het vervoeren van (kwetsbare) ouderen die nog zelfstandig wonen op een voor hen prettige wijze.

Doelgroep: (Kwetsbare) ouderen woonachtig in Heemstede die afhankelijk zijn van derden voor vervoer.
Deelnemers van de ontmoetingsgroep van Pleinhart (Kennemerhart) op Plein1 die niet op eigen gelegenheid naar Plein1 kunnen komen.

Thema's: Vergroten mobiliteit, uitstellen/verminderen aanspraak maatwerkvoorziening.

Aanleiding: Het vrijwilligersvervoer is in het verleden (rond 1990) opgezet om ouderen wonend in Heemstede die minder mobiel zijn geworden de mogelijkheid te bieden deel te blijven nemen aan activiteiten.

Werkwijze: Vervoer door vrijwilligers in de eigen personenauto in en rondom Heemstede:
De klant belt naar de kantoorvrijwilliger op Plein1 om een rit te boeken. De vrijwilliger haalt en brengt de klant.
Daarnaast wordt begeleid vervoer aangeboden. De vrijwilliger blijft, tijdens het bezoek aan bijvoorbeeld het ziekenhuis, wachten in de wachtkamer. Ook is het mogelijk dat een vrijwilliger meegaat tot in spreekkamer, deze vrijwilliger kan met de klant napraten over het bezoek. Voor vervoer naar verre bestemmingen, voor een laatste afscheid bijvoorbeeld, kunnen ouderen ook terecht op Plein1.

Vervoer met de Ko-bus:

Deelnemers aan de ontmoetingsgroep van Kennemerhart op Plein1 (sociale indicatie) worden met de Ko-bus opgehaald en weer thuisgebracht. De ritten worden ingepland door een sociaal werker. De chauffeur is een vrijwilliger.

Resultaat:

	2022	2021	2020	2019
Aantal ritten in personenauto	4.307	3.495	2.931	5.101
Aantal ritten t.b.v. deelnemers ontmoetingsgroep	1795	1.538*	1.486*	1.940
Aantal vrijwilligers	27	27		

* tijdelijk vond geen vervoer plaats i.v.m. corona beperkingen.

**Uitgevoerd door/
Uren/frequentie:**

Vrijwilligers, coördinatie door sociaal werkers.

Opdrachtgever:	n.v.t.
Partners:	Kennemerhart.
Financiering:	Budgetsubsidie gemeente Heemstede. Klanten die met een personenauto worden vervoerd, betalen een vergoeding. Deelnemers die van en naar de ontmoetingsgroep worden vervoerd betalen geen bijdrage.
Startdatum/duur:	Vanaf 1990-heden.

VoorleesExpress

- Doel:** Kinderen met een taalachterstand ondersteunen door de taalomgeving thuis te verrijken en taal te stimuleren door o.a. leesplezier te bevorderen. Aandacht voor taal en voorlezen een blijvende plek in het gezin te geven door ouders te betrekken.
- Doelgroep:** Gezinnen met kinderen van circa 2- 8 jaar met een taalachterstand, waaronder statushouders en laaggeletterden.
- Thema's:** Uitbouwen sociale netwerken, versterken taalvaardigheid.
- Aanleiding:** De VoorleesExpress in 2019 gestart samen met de bibliotheek Zuid-Kennemerland om in te zetten op gelijke kansen en het voorkomen van laaggeletterdheid. Voor statushouders waren er al taalcoaches voor volwassenen, maar voor kinderen was er nog weinig ondersteuning. De VoorleesExpress heeft aandacht voor zowel kinderen als ouders.
- Werkwijze:** Twintig weken lang komt een vrijwillige voorlezer thuis bij een gezin met kinderen. De vrijwilliger introduceert het voorleesritueel bij het gezin. De VoorleesExpress stimuleert de taalontwikkeling van kinderen en verrijkt de taalomgeving thuis. De ouders krijgen handvatten om het voorlezen waar mogelijk zelf over te nemen. Ook is er aandacht voor taalspelletjes en andere manieren om kinderen te stimuleren in taal. De VoorleesExpress werkt altijd i.s.m. (voor-)school en soms met andere netwerkpartners. Vanuit de VoorleesExpress wordt actief het jeugd aanbod van Plexat/WIJ Heemstede aangeboden en wordt gezorgd voor een warme doorverwijzing.
- Resultaat:** Gaandeweg heeft deze vorm van ondersteuning laten zien dat het veel meer thema's raakt. Het draagt bij aan de sociale cohesie, het heeft een signalerende functie waar actief op wordt gehandeld. Het ontmoeten van elkaar levert voor zowel het gezin als de vrijwilliger vaak waardevolle contacten op en werkt soms ook positief bij ervaren eenzaamheid. Vrijwilligers ervaren dat zij echt een verschil maken. Bij ongeveer de helft van (eerder) afgeronde trajecten houden vrijwilliger en gezin contact.

	2022	2021	2020	2019
Aantal trajecten	20	16	15	16
Aantal vrijwilligers	20	19	19	20

Uitgevoerd door/ uren/frequentie:	Vrijwilligers en de coördinatie door een sociaal werker.
Opdrachtgever:	WIJ Heemstede
Partners:	Bibliotheek Zuid-Kennemerland.
Financiering:	Van 2019 t/m 2021: diverse fondsen waaronder Oranje Fonds, Sint Jacob Godshuis, Rabobank Stimuleringsfonds, Casca Kinderopvang BV en de gemeente Heemstede. Vanaf 2022 financiert WIJ Heemstede de VoorleesExpress uit de budgetsubsidie van de gemeente Heemstede. Daarnaast ondersteunt Casca Kinderopvang BV dit initiatief met een jaarlijkse donatie.
Startdatum/duur:	2019 -heden.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

Vriendinnenclub

Doel:	Vrouwen die op zoek zijn naar nieuwe sociale contacten met elkaar in contact brengen.
Doelgroep:	Vrouwen (18+)
Thema's:	Uitbouwen sociale netwerken, reduceren/voorkomen eenzaamheid.
Aanleiding:	De behoefte is gesignaleerd dat er een groep vrouwen is die graag laagdrempelig en ongedwongen hun sociaal netwerk willen uitbreiden, zonder dat ze ergens aan vast zitten.
Werkwijze:	Vrouwen melden zich aan voor een bijeenkomst en geven toestemming zich op een lijst te registreren met hun contactgegevens en interesses. Hierdoor kunnen deelnemers elkaar benaderen om iets af te spreken of alleen een praatje te maken. Tijdens de bijeenkomsten, begeleid door een vrijwilliger, is ruimte voor ontmoeten en bijpraten en worden er plannen gemaakt voor gezamenlijke activiteiten.
Resultaat:	Bij de vriendinnenclub staan nu 45 vrouwen ingeschreven. De bijeenkomst één keer per maand wordt bezocht door gemiddeld 25 vrouwen. Zij weten elkaar ook steeds beter buiten deze bijeenkomsten om te vinden om samen iets te ondernemen.
Uitgevoerd door/ uren/frequentie:	Vrijwilligers en een sociaal werker voor de coördinatie. De bijeenkomsten zijn gemiddeld één keer per maand.
Opdrachtgever:	Wij Heemstede
Partners:	-
Financiering:	De sociaal werker wordt gefinancierd uit de budget subsidie van de gemeente Heemstede.
Startdatum/ duur:	2020 – heden.

Vroeg Eropaf (vroegsignalering schulden)

Doel:	Het zo vroeg mogelijk in beeld krijgen van mensen met betalingsachterstanden om vroegtijdige hulpverlening mogelijk te maken en zo zwaardere problematiek te voorkomen.
Doelgroep:	Inwoners van Heemstede en Bloemendaal met (beginnende) financiële problemen.
Thema's:	Pro-actief vroegsignaleren, verminderen/preventie armoede.
Aanleiding:	De wijziging in de Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening per 1 januari 2021. De wet legt de gemeenten de verplichting op om aan vroeg signalering te doen. In de wet is geregeld dat 'vaste lasten partners' signalen mogen – en moeten – uitwisselen over bewoners die betalingsachterstanden hebben en als het hen niet lukt de achterstand te incasseren. Dit betreffen leveranciers van energie, water, zorgverzekering en woningcorporaties.
Werkwijze:	Team Vroeg Eropaf ontvangt één keer per maand van de gemeenten een overzicht van inwoners die een betalingsachterstand hebben m.b.t. de vaste lasten. Met deze inwoners wordt telefonisch contact gelegd. Waar nodig volgt een afspraak, wordt de situatie in kaart gebracht en samen naar de mogelijkheden gekeken om de situatie te verbeteren.
Resultaat:	Het resultaat van Vroeg Eropaf is een 'simpele oplossing' (quick fix) of een plan van aanpak voor aansluitende hulpverlening, waarbij er een eerste inventarisatie is gemaakt van de aard en omvang van de schulden. Een uitgebreide rapportage wordt jaarlijks aan de gemeenten verstrekt.
Uitgevoerd door/ Uren/frequentie:	Maatschappelijk werkers, totaal 16 uur per week.
Opdrachtgever:	Gemeente Heemstede en Bloemendaal.
Financiering:	Incidentele subsidie van de gemeente Heemstede en de gemeente Bloemendaal
Startdatum/duur:	2021 - 2023

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

Vrijwilligerspunt / WeHelpen

Doel:	<p>Faciliteren en ondersteunen van alle vormen van vrijwilligerswerk binnen de gemeente Heemstede.</p> <p>Het delen van kennis, kunde en netwerk met vrijwilligersorganisaties, zodat zij effectiever vrijwilligers kunnen werven, inzetten en behouden.</p>
Doelgroep:	<p>Vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties (verenigingen en stichtingen) en inwoners van Heemstede met een hulpvraag of hulpaanbod.</p>
Thema's:	<p>Mobiliseren informele maatschappelijke inzet, aanboren talentontwikkeling</p>
Aanleiding:	<p>De gemeente zet in op versterken van de sociale basis en informele netwerken. Vrijwilligerswerk is hier een integraal onderdeel van.</p>
Werkwijze:	<p>Het informeren, adviseren, bemiddelen en begeleiden van inwoners, vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties (verenigingen en stichtingen). Dit gebeurt o.a. via het spreekuur van maandag t/m donderdag van 10.00 - 13.00 uur in de Luifel.</p> <p>Het bevorderen van de deskundigheid van vrijwilligersorganisaties en hun vrijwilligers door het organiseren van trainingen/workshops/informatiebijeenkomsten (twee keer per jaar).</p> <p>Het promoten en stimuleren van vrijwillige inzet in Heemstede onder volwassenen en jongeren via social media, lokale media, aanwezigheid op markten, in wijken, bij activiteiten.</p> <p>Het promoten en stimuleren van het gebruik van WeHelpenHeemstede.nl. (een website waar hulpvraag en aanbod worden samengebracht) door:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informatie en instructie geven over het gebruik van de website.• Het organiseren van ontmoetingsplekken voor hulpvragers en -aanbieders.• Het plaatsen van een hulpvraag of -aanbod voor inwoners die dit zelf niet kunnen. <p>Het jaarlijks organiseren van het vrijwilligersfeest en de uitreiking van de vrijwilligersprijs.</p>

Resultaat: Jaarlijks adviseren, bemiddelen en/of begeleiden van minimaal 50 hulpvragers of vrijwilligers en minimaal 10 organisaties.

Organiseren van minimaal twee bijeenkomsten per jaar met gemiddeld 10 deelnemers per keer. Het uitbrengen van gemiddeld 3 tot 4 digitale nieuwsbrieven per jaar.

De resultaten van de website WeHelpen Heemstede:

	2022	2021	2020	2019
Unieke bezoekers website	3.436	2.876	3.665	2.780
Accounts/gebruikers	498	369	320	2173
➔ Waarvan nieuw	142	99	168	166
Hulpvragen	123	125	129	166
Reacties op hulpvragen	257	206	201	128
Hulpaanbod	85	49	76	47

Een hulpvraag of aanbod blijft maximaal 3 maanden op de website staan en zijn dus altijd actueel.

Uitgevoerd door/uren/frequentie: Sociaal werkers.

Opdrachtgever: n.v.t.

Financiering: Budgetsubsidie gemeente Heemstede.

Startdatum/duur: Vrijwilligerspunt 2003 – heden
WeHelpen Heemstede sept. 2018 – heden

Zomerklas

- Doel:** Kinderen die moeite hebben met de Nederlandse taal stimuleren de taal te oefenen op een laagdrempelige manier tijdens de zomervakantie.
- Doelgroep:** Kinderen met een taalachterstand (bijvoorbeeld door een leerachterstand of doordat de kinderen tweetalig opgevoed worden).
- Thema's:** Versterken taalvaardigheid, aanboren talentontwikkeling
- Aanleiding:** Tijdens gesprekken met verschillende scholen gaven directeuren aan dat kinderen die tweetalig worden opgevoed in de zomer de Nederlandse taal minder spreken waardoor zij na de zomervakantie een inhaalslag moet doen op het gebied van taal.
- Werkwijze:** Tijdens de zomerklas worden allerlei methodieken en activiteiten aangeboden om de Nederlandse taal op een leuke manier te oefenen. Elke keer staat een thema centraal (helden in 2021, beroepen in 2022).
- Resultaat:** Het gebruiken van de Nederlandse taal wordt gestimuleerd tijdens de zomervakantie. Door intensief contact tijdens de zomerschool is daarnaast de band met de kinderen en de ouders verbeterd. Kinderen stelen zich meer open waardoor er beter gesignaleerd kon worden door de sociaal werker of er problemen spelen waarbij ondersteuning gewenst is.

	2022	2021
Aantal kinderen	28*	15

*In 2022 is twee keer een zomerklas aangeboden. Een aparte zomerklas voor de Oekraïense kinderen (6) aangezien zij geen Nederlands spraken. En daarnaast één zomerklas voor de overige kinderen.

- Uitgevoerd door/ uren/frequentie:** Sociaal makelaar, 2 weken tijdens de zomervakantie.
- Opdrachtgever:** WIJ Heemstede
- Partners:** -
- Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede
- Startdatum/ duur:** 2021 – heden.