

# Raadsinformatiebericht

Collegevergadering: 12 maart 2024

Zaaknummer : 1238697  
Team : Infra en Projecten Heemstede  
Portefeuillehouder : Arianne de Wit – van der Linden  
Openbaarheid : Actief openbaar

## Onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen HBB Kerstsluiting WIJ Heemstede

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ter informatie/update                         | <input type="checkbox"/> Toezeggingen/actielijst commissie of raad |
| <input checked="" type="checkbox"/> Beantwoording schriftelijke vragen | <input type="checkbox"/> Overige                                   |

U krijgt antwoord op de schriftelijke vragen van HBB die u heeft ingediend op 14 februari 2024 over het onderwerp ‘Kerstsluiting WIJ Heemstede’.

## VRAAG

Heemstede heeft zich verbonden aan het landelijk actieplan Een tegen Eenzaamheid. Op de website van de gemeente staat zelfs een aparte melding van het Signaalpunt Eenzaamheid. De uitvoering van deze acties is in handen gelegd van WIJ Heemstede en de Sociale Coalitie Heemstede.

Echter juist op de eenzaamste dagen voor eenzamen, de kerstdagen, was WIJ Heemstede gesloten, onbereikbaar en afwezig op alle gebied. Zelfs personeelsleden met een lange staat van dienst verbaasden zich hierover en vonden dat er een oplossing/initiatief had kunnen en moeten zijn.

HBB heeft twee vragen voor de wethouder:

1 Klopt het dat WIJ Heemstede een ruime opdracht heeft waar het het tegengaan van eenzaamheid betreft?

2 Is het mogelijk dat u WIJHeemstede aanspoort om voor 2024 een oplossing te vinden voor dit schrijvende probleem?

Een openstelling van bv de Luifel met muziek en een goede kop koffie met kerstkransjes zou al een hele vooruitgang zijn. Roostertechnisch is het ruim vantevoren in te plannen zo meldde de medewerker.

## **ANTWOORD**

### **1 Klopt het dat WIJ Heemstede een ruime opdracht heeft waar het het tegengaan van eenzaamheid betreft?**

Ja de opdracht die WIJ Heemstede op het gebied van eenzaamheid heeft is onderdeel van de brede opdracht die WIJ Heemstede heeft ten aanzien van de sociale basis. Daaronder valt het voorkomen en het signaleren van eenzaamheid. Daarnaast worden inwoners die iets willen doen aan hun gevoelens van eenzaamheid ondersteund en begeleid om hun situatie te verbeteren. WIJ Heemstede geeft onder andere invulling aan deze opdracht op de volgende manieren:

- Signaalpunt eenzaamheid: WIJ Heemstede heeft het signaalpunt eenzaamheid ingericht, in samenwerking met de gemeente en de Sociale Coalitie. Inwoners die in hun omgeving het vermoeden hebben dat iemand eenzaam is, of zelf gevoelens van eenzaamheid ervaren, kunnen hier terecht.
- Een breed aanbod aan ontmoetingsactiviteiten met als doel dat inwoners hun sociaal netwerk vergroten.
- Het stimuleren dat mensen in de buurt naar elkaar omkijken door het buurtgericht werken (door de sociaal makelaars)
- Het werven van vrijwilligers die als maatje fungeren
- Het aanbieden van veel verschillende vormen van vrijwilligerswerk (zinnig werk kan een manier zijn om eenzaamheid te voorkomen of te bestrijden).
- Bieden van hulp en ondersteuning door de sociaal werkers en maatschappelijk werkers wanneer er sprake is van gevoelens van eenzaamheid

### **2 Is het mogelijk dat u WIJ Heemstede aanspoort om voor 2024 een oplossing te vinden voor dit schrijvende probleem?**

De gemeente zal dit onderwerp meenemen in de gesprekken over opdracht die we met WIJ Heemstede aan het uitwerken zijn. Er is contact geweest met WIJ Heemstede, welke heeft aangegeven dit jaar ook activiteiten tijdens de week van kerstmis aan te zullen bieden.