

Beleidsnotitie Afvalinzameling



mei 2025

colofon

Gemeente Heemstede
Raadhuisplein 1
2101 HA Heemstede



Leeswijzer

In deze beleidsnotitie zijn de adviezen 1 (omgekeerd inzamelen), 2 (financiële prikkel) en 4 (van onwetendheid naar duurzaamheid) van het Burgerberaad uitgewerkt. De Beleidsnotitie Afvalinzameling geeft antwoord op de vraag hoe het nieuwe afvalinzamelingssysteem in Heemstede eruit komt te zien op basis van de adviezen van het Burgerberaad. De notitie gaat daarnaast uitgebreid in op de varianten in de volgorde van de adviezen 1 en 2.

De notitie is opgebouwd uit zeven hoofdstukken. In het eerste hoofdstuk bespreken we de aanleiding en in hoofdstuk twee bespreken we de huidige situatie, de opdracht van het Burgerberaad en de kaders die zijn meegegeven door de raad. In hoofdstuk drie gaan we dieper in op het advies 'omgekeerd inzamelen'. Welke maatwerkopties zijn er en wat is de impact op de openbare ruimte. Vervolgens bespreken we het advies 'diftar' in hoofdstuk vier. Hierin behandelen we de verschillende vormen van diftar en welke vorm het beste aansluit op het advies van het Burgerberaad in combinatie met de huidige situatie. In hoofdstuk vijf gaan we in op de volgorde eerst omgekeerd inzamelen en daarna diftar en andersom.

Het financiële effect van de adviezen wordt besproken in hoofdstuk 6. Alle hoofdstukken worden afgesloten met een conclusie, behalve hoofdstuk zeven. Hierin staat advies 'van onwetendheid naar duurzaamheid' (communicatie) uitgeschreven. Het communicatieplan maakt geen onderdeel uit van deze beleidsnotitie. De notitie bevat verder twee bijlagen.

Deze beleidsnotitie wordt aangeboden ter ondersteuning van het raadsbesluit. Het communicatieplan is als bijlage toegevoegd aan het bijhorende raadsbesluit. Op basis van het raadsbesluit wordt een uitvoeringsplan opgesteld waarin het nieuwe afvalinzamelingsysteem van Heemstede verder wordt uitgewerkt.

Inhoud

1. Aanleiding	6	4. Uitwerking advies financiële prikkel - diftar	20
2. Opdracht	8	4.1 Inleiding	20
2.1 Inleiding	8	4.2 Huidige situatie	21
2.2 Huidige situatie	9	4.3 Welke vormen van diftar zijn mogelijk?	22
2.3 Afvaldriehoek	10	4.4 Effect van diftar (op restafval en grondstoffen)	24
2.4 Kaders	10	4.5 Conclusie diftar	24
3. Uitwerking advies omgekeerd inzamelen	11	5. Welke opties in volgorde van diftar en omgekeerd inzamelen zijn er?	25
3.1 Inleiding	11	5.1 Inleiding	25
3.2 Omgekeerd inzamelen	12	5.2 Uitgangspunt	26
3.3.1 Restafval	13	5.2.1 Aandachtspunten laagbouw	26
3.3.2 PBD	13	5.2.2 Aandachtspunten hoogbouw	27
3.3.3 GFTe	13	5.2.3 Varianten	28
3.4 Het advies van het burgerberaad	14	5.3 Conclusie	29
3.5 Afwegingen ruimtelijke inpassing	14	6. Financiële uitwerking	30
3.5.1 Loopafstand	14	6.1 Inleiding	30
3.5.2 Aansluitingen per ondergrondse container	15	6.2 Structurele kosten	31
3.5.3 Lintbebouwing	15	6.2.1 Opties ruimtelijke inpassing (OC)	31
3.6 Maatwerkopties	16	6.2.3 Structurele kosten diftar	31
3.6.1 Ruim opgezette wijken	16	6.3 Eenmalige projectkosten omgekeerd inzamelen	32
3.6.2 Compacte wijken	16	6.3.1 Investerings afvalinzamelingsstelsel	32
3.6.3 Nascheiding van PBD bij hoogbouw	16	6.4 Eenmalige kosten diftar	32
3.7 Welke opties liggen nu voor?	17	6.4.1 Ontwikkelkosten diftar	32
3.8 Conclusie omgekeerd inzamelen	19	6.5 Overige kosten	32

6.5.1	Communicatie	32
6.5.2	Desinvesteringskosten volgorde eerst diftar introduceren	32
6.6	Kosten overige grondstofstromen	33
6.7	Capaciteitsbehoefte overige grondstofstromen	33
6.7.1	PBD inzameling	33
6.7.2	OPK inzameling	33
6.8	Effect afvalstoffenheffing	34
6.8.1	Effect afvalstoffenheffing zonder diftar	34
6.8.2	Effect afvalstoffenheffing met diftar	34
6.8.3	Effect verbrandingsbelasting	34
6.9	Voorziening afval	34
6.10	Financieel effect per optie	35
6.10.1	Volgorde eerst diftar	35
6.10.2	Volgorde eerst omgekeerd inzamelen	35
6.11	Conclusie financiële haalbaarheid	36
7.	Communicatieplan	37
7.1	Inleiding	37
7.2	Het advies van het Burgerberaad	38
Bijlage 1:	Tabel diftarvormen en gevolgen	39
Bijlage 2:	Begrippenlijst	40



Hoofdstuk 1 Aanleiding

In 2014 is het huidige afvalbeleid vastgesteld door de raad. Sindsdien zijn er landelijk aangescherpte doelen gesteld op het gebied van afvalinzameling. Deze doelen staan beschreven in het VANG (Van Afval naar Grondstof) Huishoudelijk Afval (HHA) programma¹ en beslaat de periode van 2015 tot 2025. Met de inrichting van ons huidige afvalinzamelingsysteem hebben we de doelstelling 100 kilo restafval per inwoner per jaar en 75% afvalscheiding in 2020 niet behaald. In 2022 is een herijking geweest van de VANG-doelen voor de periode tot en met 2025. De focus ligt nu meer op het percentage recyclebaar materiaal en dus de kwaliteit van de ingezamelde grondstoffen (wat kan er na inzameling van de grondstof daadwerkelijk worden gerecycled).

¹ <https://vang-hha.nl/programma/>

Hiermee is het oude doel niet losgelaten, want de doelstelling om 100 kilo restafval per inwoner per jaar te bereiken bestaat nog steeds. In 2030 moet 60% van ons afval recyclebaar zijn en in 2035 65%, de 100 kilo restafval per inwoner per jaar is ook nog steeds het doel.

Op dit moment zijn we nog heel ver van de doelstellingen verwijderd, er moet een flinke stap gezet worden om het aantal kilo's restafval omlaag te brengen. Bij ongewijzigd beleid zullen we zowel de recycledoelstelling als de doelstelling in kilo's voor 2030 niet behalen. Nieuw afvalbeleid is van belang om in beweging te komen.

Omdat er in Heemstede nog geen nieuw afvalinzamelingsbeleid was vastgesteld, is het onderwerp afvalinzameling gekozen als één van de mogelijke onderwerpen voor het Burgerberaad in Heemstede. Op 8 juni 2023 heeft de raad besloten om een Burgerberaad over het onderwerp afvalinzameling te organiseren.

Op 15 juni 2024 heeft het Burgerberaad het advies overhandigd aan de raad. De raad heeft het college op 28 november 2024 opdracht gegeven om de adviezen 1, 2 en 4 uit te werken in beleid.





Hoofdstuk 2 Opdracht

2.1 Inleiding

Op 28 november 2024 heeft de raad opdracht gegeven om:

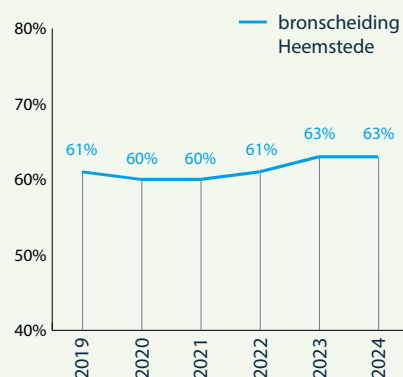
“De praktische en financiële uitwerking van de adviezen 1, 2 en 4 van het Burgerberaad (met varianten in de volgorde van 1 en 2) en daaropvolgende raadsvoorstellen in Q3 2025 in te dienen zodat mogelijke uitvoering per 2026 kan worden gestart.”

- Advies 1: Omgekeerd inzamelen
- Advies 2: De financiële prikkel (diftar)
- Advies 4: Van onwetendheid naar duurzaamheid (communicatie)

2.2 Huidige situatie

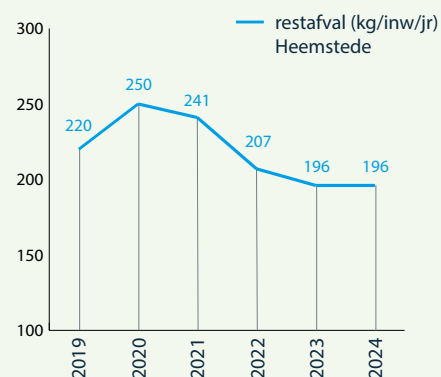
Onderstaande beleidsmonitoring laat de ontwikkeling van Heemstede zien op het gebied van afvalscheiding en de hoeveelheid afval aan de hand van de VANG-doelen.

Bronscheiding



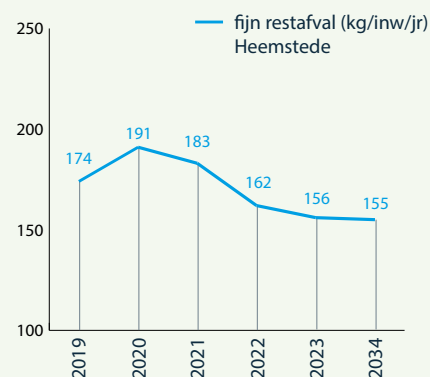
Vanaf 2019 is het percentage bronscheiding (afvalscheiding door de inwoner) licht gestegen tot 63%. De beoogde doelstelling van 75% is daarmee nog niet in zicht.

Restafval



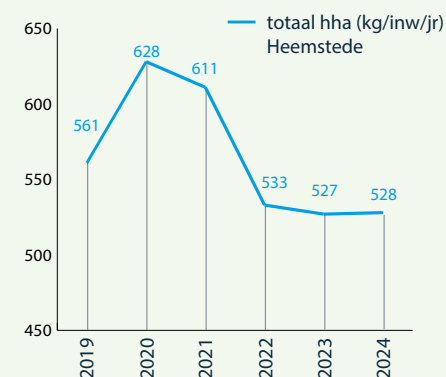
De totale hoeveelheid kg restafval (grof en fijn) per inwoner per jaar is gestabiliseerd op 196 kg per inwoner per jaar. Echter wordt de VANG doelstelling van 100 kg restafval (grof en fijn) per inwoner per jaar niet gehaald.

Fijn restafval



Van de 196 kg restafval in totaal is 155 kg fijn restafval (per inwoner per jaar).

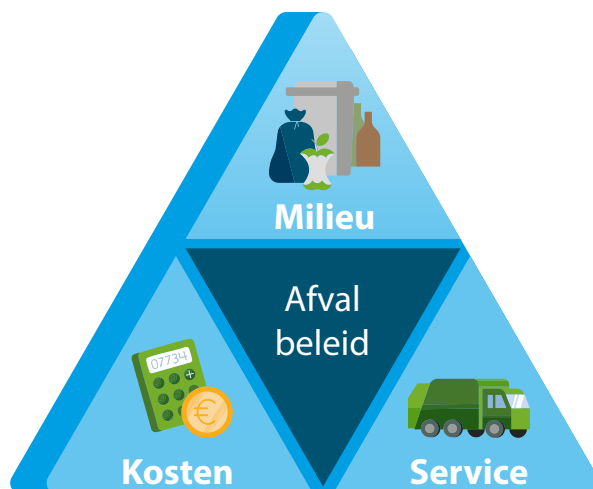
Totaal huishoudelijk afval



De totale hoeveelheid huishoudelijk afval is, na de coronaperiode, iets gedaald tot 528 kg per inwoner, per jaar. De VANG-doelstelling van 400 kg per inwoner per jaar wordt daarmee niet gehaald.

2.3 Afvaldriehoek

De afvaldriehoek bestaat uit de 'drie beïnvloedbare aspecten' binnen het afvalbeleid, namelijk milieu, kosten en service. Het advies moet bijdragen aan een balans tussen deze aspecten. De opdracht van de raad aan het Burgerberaad is om te streven naar een optimum binnen de afvaldriehoek.



2.4 Kaders

De raad heeft het Burgerberaad onderstaande kaders meegegeven:

De tarieven van het nieuwe afvalinzamelbeleid (per huishouden) zijn in beginsel niet hoger dan de huidige tarieven. Eventuele hogere tarieven en/of lager serviceniveau voor inwoners dienen overtuigend gemotiveerd te worden ten opzichte van de hogere milieuwinst. Hierbij worden de huidige waarden van tarieven, serviceniveau en inzameltijdsduur als benchmark gebruikt.

Voor de incidentele kosten die gepaard gaan met de wijzigingen in het inzamelbeleid, is in de meerjarenbegroting een krediet opgenomen van afgerond 1,1 miljoen euro.

Beleid

Europese Kaderrichtlijn Afvalstoffen, Landelijk Afvalbeheerplan 2017-2029 + Uitvoeringsprogramma VANG, Ketenovereenkomst 2020-2029 en de gemeentelijke nota Duurzaamheid 2020-2024.

Concrete doelen

- Minder afval: maximaal 400 kg per inwoner
- Een huishoudelijk afvalscheidingspercentage 75% in 2020 (en van 100% in 2050) (gemeten in gewicht)
- Hoeveelheid restafval: maximaal 100 kg per inwoner in 2020 en 30 kg in 2025 (met uiteindelijk 0 in 2050)
- De vervuiling van de zogenoemde PBD-fractie: maximaal 15% in 2020 en 10% in 2025 (gemeten in gewicht)
- Vanaf 2024 wordt ook de recycledoelstelling gehanteerd, 60% in 2030 en 65% in 2035

Het streven is om een optimum in de afvaldriehoek te bereiken.

Hoofdstuk 3

Uitwerking advies omgekeerd inzamelen

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk werken we het advies 'omgekeerd inzamelen' verder uit. Hierbij gaan we uit van het omgekeerd inzamelen van restafval met verzamelcontainers, bij voorkeur met ondergrondse containers (OC). De keuze voor OC legt een claim op de openbare ruimte. Omdat de containers zowel bovengronds als ondergronds (rondom kabels en leidingen) ruimte nodig hebben en de beschikbare openbare ruimte schaars is.

Het advies van het Burgerberaad heeft ruimte gelaten om maatwerk toe te passen indien de inrichting van een wijk daarom vraagt. In dit hoofdstuk gaan we daarom dus ook dieper in op de verschillende vormen van maatwerk en welke effecten deze vormen hebben op het aantal benodigde OC.



3.2 Omgekeerd inzamelen

Het huishoudelijk afval bestaat voor een deel uit herbruikbare grondstofstromen. Met omgekeerd inzamelen worden deze grondstoffen gescheiden van het restafval. Al het restafval verdwijnt in de verbrandingsoven, zonder scheiding gaan er dus waardevolle grondstoffen verloren. Met omgekeerd inzamelen wordt een betere afvalscheiding gestimuleerd. Het is een prikkel om zo min mogelijk restafval te krijgen.

3.3 Huidige situatie inzamelmiddelen



Wat is omgekeerd inzamelen?

Omgekeerd inzamelen betekent dat de herbruikbare stromen groente, fruit, tuinafval en etensres-ten (GFTe), plastic, blik en drinkverpakkingen (PBD) en OPK (oud papier en karton) aan huis worden opgehaald en dat inwoners het overblijvende restafval naar OC in de wijk wegbrengen. Door een lagere service op restafval en een hogere service op de grondstofstromen stuur je op een lagere hoeveelheid ingezameld restafval.

Inzamelfractie	Type bebouwing	Inzamelmiddel
Restafval	Hoogbouw	1100 liter container verzamelcontainer (OC)
Restafval	Laagbouw	Rolcontainer 140/240 liter verzamelcontainer (OC)
Restafval	Winkelgebieden	Gele huisvuilzakken
PBD	Hoogbouw	Verzamelcontainer (OC) en bovengrondse container
PBD	Laagbouw	Verzamelcontainer (OC) en bovengrondse container Rolcontainer 140/240 liter
GFTe	Hoogbouw	Rolcontainer 140/240 liter of verzamelcontainer (OC)
GFTe	Laagbouw	Rolcontainer/ verzamelcontainer (OC)
OPK	Hoogbouw/laagbouw	Verzamelcontainer (OC)



3.3.1 Restafval

- **Laagbouw:** in Heemstede zijn inwoners eigenaar van de rolcontainer voor restafval. Dit heeft als gevolg dat we de rolcontainers niet kunnen omwisselen zonder dat daar consequenties aan verbonden zijn. In de wijk Merlenhoven hebben inwoners destijds de rolcontainer voor restafval ingezet voor PBD afval en zamelen zij restafval in via de OC op afstand volgens het principe van omgekeerd inzamelen.
- **Hoogbouw:** bij hoogbouw wordt het restafval op dit moment ingezameld met 1100 liter rolcontainers en OC.
- **Winkelgebied:** in de winkelgebieden wordt het restafval ongescheiden ingezameld (met gele huisvuilzakken). Omdat de inwoners in winkelgebieden (gestapelde bouw) net als bij hoogbouw geen plek hebben voor een rolcontainer beschouwen we het winkelgebied hetzelfde als hoogbouw.



3.3.2 PBD

- **Laagbouw:** het overgrote deel van de inwoners zamelt PBD afval in bij de brengparken in Heemstede. Daar staan zowel OC als bovengrondse containers. De pilot groep (wijk Merlenhoven) die omgekeerd inzamelt heeft hun grijze rolcontainer voor restafval ingezet voor PBD afval.
- **Hoogbouw:** inwoners van hoogbouw brengen hun PBD afval naar de brengparken in Heemstede.
- **Winkelgebied:** ook de inwoners van gestapelde bouw zamelen het PBD afval bij de brengparken in.



3.3.3 GFTe

- **Laagbouw:** bij laagbouw zijn de voorzieningen voor de inzameling van GFTe afval op orde. Hier vindt de inzameling plaats met rolcontainers.
- **Hoogbouw:** op een aantal locaties staan OC voor de inzameling van GFTe en voor het grootste deel wordt GFTe ingezameld met een rolcontainer bij hoogbouw. We ervaren nu voornamelijk afkeur van het GFTe afval uit de OC.
- **Winkelgebied:** bij winkelgebieden wordt er helemaal geen GFTe afval ingezameld.

Het advies van het Burgerberaad heeft dus effect op de inzameling van restafval, PBD en GFTe. Officieel hoort de inzameling van OPK (oud papier en karton) bij omgekeerd inzamelen ook aan huis. Deze overweging zal in hoofdstuk 3.8 verder aan bod komen, maar behoort niet bij het advies van het Burgerberaad.



3.4 Het advies van het burgerberaad

Het burgerberaad adviseert de volgende uitgangspunten voor afvalinzameling in de gemeente Heemstede:

■ Hoogbouw



Alle afvalstromen (papier, glas, PBD, GFTe en restafval) naar een brengbak.

■ Laagbouw



- Papier: Brengbak
- Glas: Brengbak
- PBD: Ophalen aan huis
- GFTe: Ophalen aan huis
- Restafval: Brengbak

Het burgerberaad ziet een aantal aandachtspunten in de uitvoering (bij zowel laag- als hoogbouw):

1. De afstand tot het brengpark zou zo klein mogelijk moeten zijn.
2. Toegankelijkheid voor minder validen en ouderen.
3. Geen volle verzamelcontainers: de gemeente moet dit monitoren en zorgen dat er ten alle tijden voldoende ruimte is in de brengparken.

Het Burgerberaad adviseert het bovenstaande als uitgangspunt voor gemeente Heemstede. Waar nodig heeft de gemeente Heemstede ruimte om hiervan af te wijken, als de inrichting van een wijk daarom vraagt.

3.5 Afwegingen ruimtelijke inpassing

3.5.1 Loopafstand

■ Loopafstand 250 meter hemelsbreed

Naar aanleiding van de globale toets ten behoeve van de bestuurlijke reactie zijn we in deze analyse in eerste instantie uitgegaan van een afstand van 250 meter hemelsbreed (zoals ook benoemd in het Uitvoeringsbesluit Afvalstoffenverordening Heemstede 2021) en hebben we rekening gehouden met het aantal bestaande OC. Op basis van deze analyse verwachtten we tussen de 70 en de 90 OC nodig te hebben. Bij deze benadering werd nog niet gekeken naar de geografische spreiding van de bestaande OC. Daarbij is rekening gehouden met het feit dat de 250 meter hemelsbreed voor iedereen tot een andere loopafstand leidt, de loopafstand varieert hierbij van 100 tot 450 meter. We stellen voor om de 250 meter hemelsbreed niet mee te nemen omdat dit zorgt voor een te groot verschil in de loopafstand. In de verdere uitwerking zijn we daarom uitgegaan van een andere benadering en hanteren we in plaats van hemelsbreed een loopafstand.

Omdat de bestaande OC voor restafval dichtbij de woningen zijn neergezet, is het voor die woningen qua loopafstand optimaal. Alleen is het niet altijd mogelijk

om de omliggende woningen ook optimaal aan te sluiten op deze containers vanwege de gewenste loopafstand. Daarnaast is er per wijk gekeken naar het aantal huishoudens en aan de hand daarvan hebben we de hoeveelheid benodigde containers berekend. Hierbij is nog geen rekening gehouden met drukke wegen en andere obstakels. Daarom zijn we verdergegaan met een verfijnslag op deze punten en hebben we onderstaande afwegingen gemaakt in de verdere uitwerking.

■ Loopafstand maximaal 250 meter

Gebruikelijk hanteren gemeenten in Nederland een maximale loopafstand van 250 meter, maar er zijn ook gemeenten die 300 meter aanhouden of helemaal geen loopafstand. Het aanhouden van 250 meter als maximale loopafstand heeft een aantal voordelen:

- Toegankelijkheid: door rekening te houden met een maximale loopafstand wordt ook rekening gehouden met mindervalide inwoners en ouderen.
- Motivatie: uit onderzoek bij andere gemeenten blijkt dat dit de juiste afstand is, omdat de drempel voor restafval bij deze afstand (250 meter) precies groot genoeg is om dit effect te bereiken.

3.5.2 Aansluitingen per ondergrondse container

Meerlanden houdt bij omgekeerd inzamelen 100 huisaansluitingen (woningen) per ondergrondse container aan, op basis hiervan stemmen zij de inzameling en het aantal ledigingen af. Dit uitgangspunt is ook voor de wijk Merlenhoven gehanteerd. Er zijn ook gemeenten die bijvoorbeeld 100 tot 150 huisaansluitingen per ondergrondse container hanteren. Als we ervoor kiezen om het aantal woningen op één ondergrondse container te verhogen heeft dit effect op de structurele kosten, omdat het aantal ledigingen, en dus het aantal gereden routes, dan ook omhoog zal gaan.

3.5.3 Lintbebouwing

Lintbebouwing is een vorm van bebouwing langs wegen, in Heemstede beschouwen we de Leidsevaartweg als een voorbeeldlocatie van lintbebouwing. Omdat een efficiënte inzameling met OC op deze locatie(s) niet mogelijk is, vanwege het lage aantal huishoudens op één locatie (lager dan 100) adviseren we om deze locaties uit te sluiten van omgekeerde inzameling. We noemen deze gebieden: 'uitgezonderde gebieden' en op deze locatie(s) wordt het restafval ingezameld met rolcontainers of zakken.

■ Bestaande OC voor restafval

In de wijk Slottuinen en Merlenhoven geldt al omgekeerd inzamelen met OC. Op nog een aantal andere locaties buiten deze wijken om staan ook OC voor restafval bijvoorbeeld bij hoogbouw (Provinciënwijk). We houden hier rekening mee bij het berekenen van het benodigde aantal OC.



■ Rolcontainers voor restafval

Bij de keuze voor maatwerk worden rolcontainers gebruikt voor de inzameling van restafval. Net als bij de uitgezonderde gebieden adviseren we een inzameling met rolcontainers. Om hetzelfde effect te bereiken als met omgekeerd inzamelen met OC, adviseren we om de rolcontainer één keer per vier weken te laten legen. Het principe van omgekeerd inzamelen blijft hierdoor gelijk, want de service op restafval gaat hierdoor omlaag. Er komt een rolcontainer bij voor PBD afval, deze wordt elke twee weken geleegd. Hierdoor gaat de service op de grondstofstromen omhoog. Daarnaast stellen we voor om de inwoners bij maatwerk in de gelegenheid te stellen om gebruik te maken van de dichtstbijzijnde ondergrondse container voor restafval in plaats van de rolcontainer.

3.6 Maatwerkopties

3.6.1 Ruim opgezette wijken

Er is sprake van een ruim opgezette wijk als de bebouwingsdichtheid laag is en de afstand tussen de woningen groter. Het aantal huishoudens in deze wijken ligt lager en daarom kan de afvalinzameling minder efficiënt worden uitgevoerd. Inwoners moeten een grotere afstand afleggen tot een ondergrondse container waardoor er in deze gevallen (bijvoorbeeld de Heemstedse Dreef, Schildersbuurt en omgeving) gekozen wordt voor inzameling met rolcontainers of zakken. Daarnaast hebben inwoners over het algemeen meer ruimte voor een extra rolcontainer in hun tuin.

In het advies van het Burgerberaad is ruimte gelaten om maatwerk toe te passen als de inrichting van een wijk daarom vraagt. Om te bepalen of een buurt in aanmerking komt voor deze maatwerkoptie hebben we onder andere gekeken naar de adressendichtheid per km². Daarnaast hebben we rekening gehouden met het type woningen en de afstand tussen de woningen. Vanuit deze technische benadering is het een logische keuze om maatwerk toe te passen voor de Heemstedse Dreef, Schildersbuurt en omgeving. In verhouding tot andere buurten zijn hier minder rijtjeswoningen aanwezig en de Heemstedse Dreef leent zich goed voor de inzameling met rolcontainers vanwege de karakteristieke eigenschap van de Heemstedse Dreef die overeenkomt met lintbebouwing.



3.6.2 Compacte wijken

Heemstede kent ook een aantal wijken met een hoge bebouwingsdichtheid, een voorbeeld hiervan is de Indische Buurt. De openbare ruimte is hier schaars, zowel bovengronds als ondergronds is er weinig ruimte beschikbaar voor een ondergrondse container. Daarom hebben we in het begin de aanname gedaan dat we hierdoor mogelijk geen ruimte hebben voor het plaatsen van OC in de openbare ruimte.

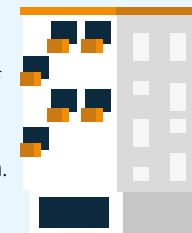
In het Groenbeleidsplan 2024-2034 hebben we de 3-30-300 regel opgenomen en daarnaast zijn we op dit moment bezig met het aanleggen van laadpalen. Hoewel we de laadpalenkaart en de 3-30-300 kaart hebben gebruikt en een klic-melding hebben gedaan voor de hele gemeente, kan dit in de praktijk anders blijken. Op basis van deze informatie is er op dit moment geen aanleiding om maatwerk toe te passen in de compacte wijken. Mocht dit in de praktijk anders blijken stellen we bij onvoldoende ruimte in de openbare ruimte maatwerk voor.



3.6.3 Nascheiding van PBD bij hoogbouw

Bij nascheiding wordt PBD samen met het restafval ingezameld en er achteraf uitgehaald. Deze methode is wettelijk alleen toegestaan voor PBD, omdat andere afvalstromen te vervuilen raken om hoogwaardig te worden gerecycled. We hebben als college deze optie wel onderzocht omdat we weten dat blijkt dat dit in hoogbouw gebieden effectief kan zijn (in zijn algemeenheid) echter we stellen dit niet voor omdat de kwaliteit van het ingezamelde PBD afval in Heemstede hier geen aanleiding toe geeft. In Heemstede hebben we nagenoeg geen afkeur. Daarnaast bestaat Heemstede voor een derde uit hoogbouw en levert het combineren van bron- en nascheiding binnen één gemeente communicatieve problemen op. Het risico bestaat dat inwoners in de war raken over of ze PBD nu wel of niet apart moeten houden. Die verwarring maakt het lastig om het gewenste scheidingsgedrag te stimuleren.

De maatwerkoptie om PBD alleen bij hoogbouw via nascheiding te verwerken, botst met het principe van omgekeerd inzamelen en het diftar-systeem. Diftar is namelijk gericht op optimale bronscheiding en het verminderen van restafval. Daarvoor is het belangrijk dat grote verpakkingen, zoals PBD, apart worden ingezameld en niet bij het restafval belanden, wat bij nascheiding juist wél gebeurt. Daarnaast is het invoeren van een 'eerlijk' diftartarief complex omdat het plastic niet van het restafval wordt gescheiden en het afval wordt niet gewogen.



3.7 Welke opties liggen nu voor?

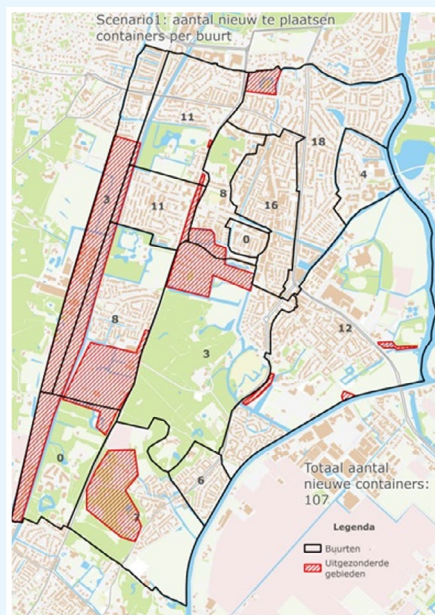
In de deze paragraaf worden drie opties voor de ruimtelijke inpassing van OC verder uitgewerkt, deze komen voort uit de hiervoor besproken afwegingen. Hierbij hanteren we de standaard buurtindeling die ook gebruikt wordt bij het CBS.

	Optie 1		Optie 2		Optie 3	
	Bij optie 1 houden we maximaal 250 meter loopafstand aan en 100 huisaansluitingen per ondergrondse container, deze optie komt het meest in de buurt van het advies van het Burgerberaad. Hoewel deze benadering het meest ideaal is vanuit het advies van het Burgerberaad gezien, is het niet mogelijk om binnen het budget te blijven.		Bij optie 2 hanteren we maximaal 300 meter loopafstand , 100 huisaansluitingen per ondergrondse container en passen we de maatwerkoctie 'ruim opgezette wijken' toe (voor de Heemsteedse Dreef, Schildersbuurt en omgeving), omdat de inrichting van de buurt hierom vraagt. Daarnaast sluit de 300 meter ook aan op de 3-30-300 regel die in het Groenbeleidsplan is vastgesteld.		Bij optie 3 hanteren we geen maximale loopafstand maar hanteren we 150 huisaansluitingen per ondergrondse container.	
Aantal OC	 +/- 100-110		 +/- 80-90		 +/- 70-80	
Service 		In verhouding met de huidige situatie gaat de service voor restafval iets omlaag, daarentegen gaat de service voor PBD bij laagbouw omhoog.		Het serviceniveau kan per wijk verschillen.		De service is in verhouding tot optie 1 en 2 minder. Dit kan problemen veroorzaken bij diftar wanneer er geacht wordt een volle (zware) zak aan te bieden.
Milieu 		Uit onderzoek blijkt dat dit een goede afstand is om men te motiveren om grondstoffen aan te bieden en de drempel blijft groot genoeg om restafval te verminderen.		De rolcontainers bij maatwerk worden eens per vier weken opgehaald, hiermee wordt nog steeds voldaan aan het principe van omgekeerd inzamelen.		Het wordt aantrekkelijker om afval te scheiden omdat de drempel voor aanbieden van restafval verder wordt verhoogd.
Kosten 		Door een maximale loopafstand te hanteren zijn er meer OC nodig dan vooraf gepland. Het gereserveerde investeringsbudget is niet toereikend. Uitvoering is wel mogelijk met inzet van de beschikbare voorziening.		Maatwerk biedt technische voordelen (efficiënte inzameling) dit heeft een kostenbesparend effect		De loopafstand en aantal huisaansluitingen verhogen betekent vaker ledigen en dus meer routes rijden. Dit leidt tot een verhoging van de structurele kosten per jaar. Dit is inzichtelijk gemaakt in de financiële paragraaf.

Ruimtelijke inpassing (aantal OC) optie 1



Uitgezonderde gebieden bestaan uit lintbebouwing en/of zijn vanwege het geringe aantal huisaansluitingen uitgezonderd van inzameling met OC.

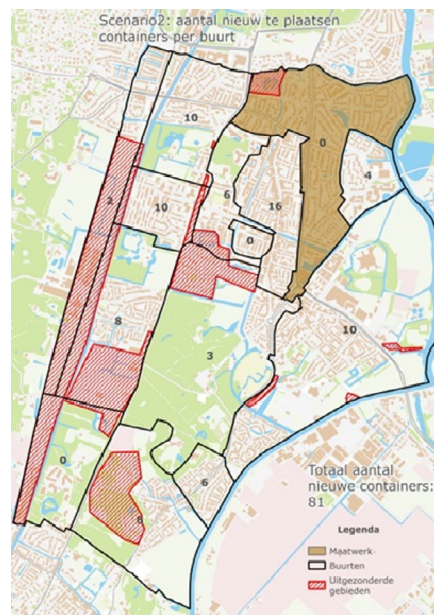


Ruimtelijke inpassing (aantal OC) optie 2



Uitgezonderde gebieden bestaan uit lintbebouwing en/of zijn vanwege het geringe aantal huisaansluitingen uitgezonderd van inzameling met OC.

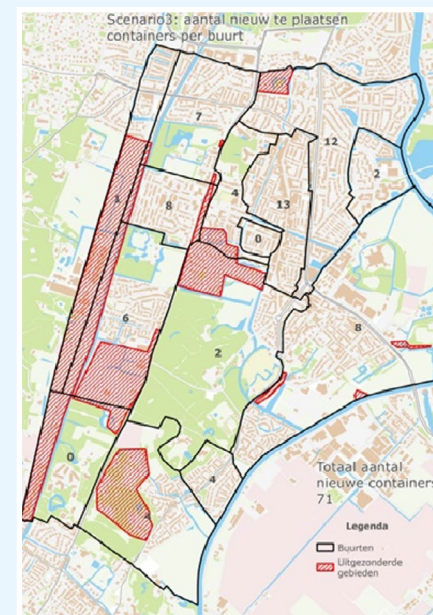
Maatwerk in één ruim opgezette buurt (Heemstedse Dreef, Schildersbuurt en omgeving). De haven valt hier ook onder, maar hier staan OC. Het maatwerk geldt alleen voor de woningen waar nog geen OC staan.



Ruimtelijke inpassing (aantal OC) optie 3



Uitgezonderde gebieden bestaan uit lintbebouwing en/of zijn vanwege het geringe aantal huisaansluitingen uitgezonderd van inzameling met OC.



3.8 Conclusie omgekeerd inzamelen

We hebben besproken wat omgekeerd inzamelen is en hoe de huidige situatie in Heemstede is. Daarna zijn we ingegaan op het advies van het burgerberaad. Aan de hand van de ruimtelijke afwegingen die gemaakt kunnen worden en de mogelijke maatwerkopties zijn we tot drie mogelijke opties gekomen.

Het Burgerberaad geeft in het advies aan dat maatwerk mogelijk is als een inrichting van een buurt daarom vraagt. We hebben hoogover een analyse gemaakt van de buurten, aan de hand van de standaard buurtindeling die wordt gebruikt door het CBS. De Heemsteedse Dreef, Schildersbuurt en omgeving scoort hoog op lage dichtheid, relatief grote tuinen, technisch makkelijker om daar te werken met rolcontainers (denk aan Heemsteedse Dreef). Die combinatie van factoren heeft geleid tot de keuze om voor de Heemsteedse Dreef, Schildersbuurt en omgeving maatwerk voor te stellen. Het karakter van de Heemsteedse Dreef vraagt vanuit technisch oogpunt om maatwerk omdat het overeenkomsten vertoont met lintbebouwing. De Schildersbuurt en omgeving is minder compact dan andere buurten en heeft in verhouding tot andere buurten ook minder rijtjeswoningen. De woningen zijn ruimer opgezet (gemiddelde perceelgrootte 377 m²) en

hierdoor is de afstand tussen de woningen ook groter. Deze woningen beschikken over het algemeen over een grotere tuin met ruimte voor een extra rolcontainer voor restafval.

Bij optie 2 passen we daarom maatwerk toe omdat de inrichting van deze buurt hierom vraagt en omdat het advies van het Burgerberaad ruimte heeft gelaten om waar nodig maatwerk toe te passen. We houden daarnaast een maximale loopafstand van 300 meter aan. De 300 meter sluit ook aan op 3-30-30 regel² die in het Groenbeleidsplan is vastgesteld.



Aan optie 3 geven we de minste voorkeur omdat het vanuit het service-aspect van de afvaldriehoek wenselijk is om een maximale loopafstand te hanteren. Omdat bij optie 3 geen maximale loopafstand wordt gehanteerd betekent dit een structurele verhoging van de inzamelingskosten, meer rijbewegingen en een grotere loopafstand. Het advies van het Burgerberaad geeft aan dat de afstand tot een brengpark zo dicht mogelijk moet zijn.

Optie 1 leidt tot de meeste ondergrondse containers. De beschikbare ruimte in de openbare ruimte is schaars en vanwege mogelijke toekomstige opgaven in de openbare ruimte gaat de voorkeur uit naar de optie met minder ondergrondse containers. Bij optie 1 daalt de afvalstoffenheffing minder als gevolg van een stijging van de structurele kosten, voor de inwoners is deze optie dan ook duurder.

Daarom stellen we optie 2 voor.

² Groenbeleidsplan 2024-2034

Hoofdstuk 4

Uitwerking advies

Financiële prikkel - diftar

4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk werken we het advies van het Burgerberaad uit om naast omgekeerd inzamelen ook een 'financiële prikkel' in te voeren.

*"Het principe van deze financiële prikkel is eenvoudig: wanneer je als inwoner goed je afval scheidt, en zodoende minder restafval aanbiedt, betaal je minder afvalstoffenheffing. Wanneer je grondstoffen niet gescheiden aanbiedt, heb je meer restafval, en wordt een hogere heffing in rekening gebracht. Goed afval scheiden wordt hiermee dus financieel beloond, en bovendien worden bewoners zich meer bewust van hun gedrag met betrekking tot het scheiden van afval- en grondstoffen."*³

³ Handreiking diftar afval scheiden loont 27 oktober 2020



Wat is diftar?

De financiële prikkel wordt ook wel diftar genoemd en staat voor '**gedifferentieerd tarief afvalstoffenheffing**'. Diftar houdt in dat huishoudens een vast- en een variabel tarief betalen. De hoogte van het vaste tarief wordt door de gemeente bepaald. De hoogte van het variabele deel wordt bepaald door het gedrag van de inwoner.

4.2 Huidige situatie

De huidige afvalstoffenheffing van Heemstede is gebaseerd op de hoeveelheid afval, dit is gekoppeld aan de grootte van de rolcontainer voor restafval (volume diftar). Het hoge tarief is gebaseerd op een rolcontainer van 240 liter, en het lage tarief staat gelijk aan een rolcontainer van 140 liter. Waar geen rolcontainer mogelijk is, wordt gebruik gemaakt van OC of gele huisvuilzakken. Ook deze vorm is herleidbaar naar de hoeveelheid afval waarbij er de keuze is tussen 200 of 100 tikken of 100 gele huisvuilzakken per jaar (met optie om zakken bij te kopen per 20). Een tik staat gelijk aan één inworp in een ondergrondse container (60 liter zak). Dit wordt geregistreerd met een paslezer op de ondergrondse container en dit wordt bijgehouden op de afvalpas van het huishouden.

Wat is het advies van het burgerberaad?

- Door financiële prikkels (DIFTAR) verandert het gedrag van burgers waardoor ze restafval en 'grondstoffen' beter gaan scheiden en afzonderlijk inleveren.
- De DIFTAR prikkel dient te gelden voor alle burgers (ongeacht het inzamelsysteem in hun wijk), zodat iedereen hetzelfde betaalt per afvaleenheid;
- De concrete DIFTAR maatregelen die worden toegepast moeten worden gekozen op basis van 'best practices', zoals die door het NVRD kenniscentrum kunnen worden aangeleverd.
- Het burgerberaad heeft positieve verhalen gehoord over een DIFTAR-systeem met tikken toegepast bij het wegbrengen van restafval. (een x aantal tikken per jaar, elke inworp kost één tik.)

Inzamelmiddel	Afvalstoffenheffing vast tarief
Rolcontainer 140 of 240 liter	Laag of hoog tarief
Ondergrondse container	100 tikken of 200 tikken
Gele huisvuilzakken	100 zakken

Wat kan de gemeente hiervoor doen?

- De gemeente moet DIFTAR invoeren;
- De gemeente moet zich op korte termijn over het hoe (inclusief fasering) en '*best practices*' door het NVRD-kenniscentrum laten voorlichten;
- Uit die voorlichting zal blijken welke conclusies men kan trekken over de DIFTAR maatregelen die het beste werken in combinatie met het te kiezen inzamelsysteem (eventueel per wijk);
- Die conclusies dient de gemeente te volgen en de monitorgroep van het burgerberaad zal dit opvolgen;
- Het invoeren van DIFTAR moet met een goed communicatieplan gebeuren.



4.3 Welke vormen van diftar zijn mogelijk?

Er zijn verschillende vormen van diftar. In deze paragraaf gaan we alleen in op de meest voorkomende vormen van diftar. We maken inzichtelijk welke vormen van diftar kunnen worden toegepast in Heemstede en wat de voor- en nadelen zijn. Een uitgebreid overzicht van de diftarvormen en de gevolgen is opgenomen in de bijlage.

Diftar op basis van volume

Dit systeem passen we nu al toe in Heemstede. Inwoners kunnen kiezen uit een grote of een kleine rolcontainer voor restafval. De hoogte van de afvalstoffenheffing wordt bepaald door het formaat van de rolcontainer of de keuze in het aantal tikken voor de OC. Het is mogelijk om bij deze vorm het verschil groter te maken. Hierdoor wordt een grote rolcontainer duurder en een kleine rolcontainer goedkoper, hetzelfde geldt voor het aantal tikken.



Voordelen:

We passen dit systeem al toe in Heemstede waardoor er geen extra investering nodig is voor rolcontainers met chips. Daarnaast hoeven we niet te investeren in de ontwikkelkosten voor Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid (GBKZ) en besparen we op de kosten die nodig zijn ten behoeve van de registratie van het aantal ledigingen (via het Container Management System).



Nadelen:

Uit de landelijke resultaten is gebleken dat deze vorm van diftar (volume-diftar) minimaal effect heeft op de vermindering van de hoeveelheid restafval. Daarnaast hoort bij deze vorm enkel een vast tarief, waardoor er weinig sprake is van een financiële prikkel. Het systeem sluit goed aan op inzameling met rolcontainers omdat het gekoppeld is aan het volume en minder goed op een systeem met tikken omdat het dan gaat om de frequentie.

Diftar op basis van frequentie

Bij diftar op basis van frequentie is het volume een vast gegeven en dient het volume voor heel de gemeente hetzelfde te zijn. Voor elke keer dat een rolcontainer met restafval wordt aangeboden of een inworp wordt gedaan in een ondergrondse container wordt een tarief in rekening gebracht.



Voordelen:

Deze vorm sluit goed aan bij omgekeerd inzamelen omdat per inwoner een variabel tarief in rekening wordt gebracht per inworp in een ondergrondse container. Bij deze vorm is er sprake van een financiële prikkel en dit heeft een positief effect op de vermindering van restafval.



Nadelen:

Bij deze vorm moet er rekening worden gehouden met ontwikkelkosten bij GBKZ, administratiekosten en afhankelijk van de volgorde kan er sprake zijn van een desinvestering in rolcontainers met chips. Daarnaast moeten alle inzamelmiddelen uit hetzelfde volume bestaan, omdat het tarief alleen wordt bepaald aan de hand van de frequentie. Bij de volgorde eerst diftar moeten de rolcontainers van hetzelfde formaat aangeschaft worden met chips, deze zijn bij de overgang naar omgekeerd inzamelen niet meer nodig. Hierdoor is er sprake van een desinvestering.

Diftar op basis van volume en frequentie

Het variabele deel van de afvalstoffenheffing is met deze vorm gebaseerd op het aantal ledigingen en het volume van de aangeboden rolcontainer voor restafval, de grootte van de afvalzak, of de grootte van de inwerpopening van de ondergrondse container. De vorm volume-frequentie is de meest voorkomende vorm onder de Nederlandse diftar-gemeenten. Het tarief is afhankelijk van het volume, maar de frequentie (het aantal ledigingen) bepaalt de uiteindelijke hoogte van de afvalstoffenheffing. Heb je een grote rolcontainer dan betaal je een hoger variabel tarief. Alleen wanneer je de rolcontainer daadwerkelijk aan de weg zet of de zak inwerpt in de ondergrondse container betaal je het variabele tarief.



Voordelen:

Het is bewezen dat deze vorm van diftar goed werkt. Bij deze vorm van diftar kan naast de rolcontainer met chip ook de vorm 'betaalde zak' worden toegepast. Hierbij schaft het huishouden een rol zakken aan volgens het vastgestelde tarief per aangeboden afvalzak. In het geval van de betaalde zak hoeft de gemeente geen desinvesteringkosten te maken bij de volgorde eerst diftar daarna omgekeerd inzamelen in verband met de aanschaf van rolcontainers met chips die zijn dan niet nodig voor de tussenliggende periode. Omdat bij de overgang naar omgekeerd inzamelen inwoners het restafval vervolgens wegbrengen naar een ondergrondse container in de wijk.



Nadelen:

Een logische keuze voor deze vorm van diftar bij laagbouw is het aanbieden van rolcontainers in verschillende formaten (volume). Hiervoor moeten de containers gechipt zijn om de aanbiedregistratie bij te kunnen houden. Bij deze keuze is er sprake van een desinvestering als ervoor gekozen wordt om eerst diftar in te voeren. Zowel bij de rolcontainers als bij de betaalde zak geldt dat er ontwikkelkosten gemaakt moeten worden bij GBKZ, administratiekosten voor het CMS systeem en bij de betaalde zak moet er ook rekening worden gehouden met locaties waar inwoners de zakken kunnen afnemen.

Diftar op basis van gewicht en frequentie

Bij deze vorm van diftar speelt het gewicht mee in berekening van het tarief, samen met de frequentie. Samen bepalen deze factoren de hoogte van de afvalstoffenheffing.



Voordelen:

"Diftar op gewicht wordt ervaren als het meest eerlijke systeem in de invoering omdat het huishouden precies voor de hoeveelheid restafval betaalt wat zij aanbieden."⁴



Nadelen:

De investeringskosten in een weegsysteem zijn hoog aangezien de inzamelwagens voorzien moeten zijn van een weegmodule om de rolcontainers te wegen. Voor OC wordt deze techniek op dit moment ontwikkelt, maar het heeft veel haken en ogen omdat elke rolcontainer voorzien moet zijn van een weegmodule die ook eens in de zoveel tijd geijkt moet worden. Dit brengt aanzienlijke investeringskosten met zich mee. Daarnaast moeten er ook nog ontwikkelkosten gemaakt worden voor GBKZ en dienen we rekening te houden met desinvesteringkosten bij de volgorde diftar en daarna omgekeerd inzamelen. In vergelijking tot de andere diftar vormen leidt het niet tot een grotere vermindering van het aantal kilo's restafval. Deze vorm zou voor Heemstede heel erg duur uitpakken, zonder extra resultaat in de vermindering van restafval en is daarom geen reële optie.

⁴ Diftar als beleidsinstrument bij huishoudelijk afvalbeheer d.d. 25 januari 2021

4.4 Effect van diftar (op restafval en grondstoffen)

In onderstaande tabel is een inschatting gemaakt wat het verwachte effect van diftar is op de verschillende grondstofstromen. Onderstaand effect is niet van toepassing op volume-diftar.

Fractie	Minimale afname/toename	Maximale afname/toename
Restafval	-20%	-50%
GfTe	+25%	+50%
PBD	+15%	+40%
OPK	+10%	+25%
Glas	+5%	+30%

* Deze inschatting is gebaseerd op landelijke cijfers. Het geeft richting aan de te verwachten ontwikkelingen maar geeft verder geen garanties. De inschattingen zijn dan ook voornamelijk bedoeld als referentiekaders.

4.5 Conclusie diftar

We hebben besproken wat diftar is, wat de huidige situatie in Heemstede is en wat het advies van het Burgerberaad is. Vervolgens zijn we ingegaan op de meest voorkomende vormen van diftar en de voor- en nadelen van deze vormen. In dit hoofdstuk is nog geen conclusie getrokken over de beste vorm van diftar voor de gemeente Heemstede. Hiervoor moet eerst de volgorde van bespreking worden besproken. Dit doen we in het volgende hoofdstuk.



Hoofdstuk 5

Welke opties in volgordelijkheid diftar en omgekeerd inzamelen zijn er?

5.1 Inleiding

De raad heeft het college gevraagd om de verschillende varianten in volgorde van diftar en omgekeerd inzamelen in kaart te brengen.



5.2 Uitgangspunt

De huidige inrichting van ons inzamelsysteem is niet overal hetzelfde. We maken onderscheid in laagbouw en hoogbouw en nemen het advies van het Burgerberaad⁵ als uitgangspunt:

■ Hoogbouw



Alle afvalstromen (papier, glas, PBD, GFTe en restafval) naar een brengbak.

■ Laagbouw



- Papier: Brengbak
- Glas: Brengbak
- PBD: Ophalen aan huis
- GFTe: Ophalen aan huis
- Restafval: Brengbak

In Heemstede hebben we nu een zeer beperkte vorm van diftar 'volume-diftar'. De afvalstoffenheffing bestaat uit een vast tarief gekoppeld aan het formaat rolcontainer. We hanteren een hoog en een laag tarief. Voor het huidige systeem worden er op dit moment beperkte kosten gemaakt voor het CMS-systeem en worden er geen extra kosten (gerelateerd aan diftar) in rekening gebracht door het GBKZ.

⁵ Eindrapport Burgerberaad Heemstede 2024



5.2.1 Aandachtspunten laagbouw

In de wijken Merlenhoven en Slottuinen wordt al omgekeerd ingezameld. Daarom hoeven er voor deze woningen geen rolcontainers voor restafval te worden aangeschaft. Bij de overgang naar omgekeerd inzamelen kan de huidige rolcontainer voor restafval (in eigendom van de inwoner) worden gebruikt voor PBD afval. Hierdoor hoeven er geen nieuwe rolcontainers te worden aangeschaft.

Effect volgorde EERST OMGEKEERD INZAMELEN

OC voor restafval

Bij de volgorde eerst omgekeerd inzamelen moeten er OC voor restafval worden geplaatst. De rolcontainers die eigendom zijn van de inwoners kunnen bij de overgang worden omgewisseld voor PBD afval.

Effect volgorde EERST DIFTAR

Registratie rolcontainers

Zoals eerder beschreven is het bij (volume-)frequentie diftar noodzakelijk om de rolcontainers voor restafval te voorzien van chips voor de administratie van het aantal aanbiedingen. Bij de overgang naar omgekeerd inzamelen zal het overgrote deel van de laagbouwhuishoudens de rolcontainer niet meer mogen gebruiken aangezien zij over zullen gaan op OC. Op dit moment zijn de rolcontainers voor restafval in

eigendom van de inwoners van Heemstede, daarom zullen deze niet ingenomen mogen worden. Voor een korte periode diftar met rolcontainers (voorzien van chips) is er in dat geval sprake van een desinvestering.

Betaalde zak

Een andere mogelijkheid is om te kiezen voor diftar met een betaalde zak. De huidige restafvalcontainer zal dan (met een nieuwe deksel/ sticker) kunnen worden gebruikt als PBD-rolcontainer. Het restafval wordt dan dus per betaalde zak aan de straat gezet op de aangegeven inzameldagen. Er moeten verkooppunten komen waar inwoners de zakken kunnen aanschaffen. Bij de betaalde zak is het niet nodig om chips aan te schaffen voor de registratie. Hierdoor is er ook geen sprake van een desinvestering. Er is wel een aantal nadelen te benoemen bij de inzameling met zakken.

1. De zakken worden los op straat aangeboden zonder inzamelmiddel.
2. Door de geur van restafval worden zakken vaak opengemaakt door dieren zoals vogels, katten en ongedierte. Dit leidt tot meer zwerfafval en de kans op ongedierte neemt toe. In Heemstede maken we op dit moment gebruik van de 'betaalde zak' (gele huisvuilzakken) in winkelgebieden; hierover ontvangen we nu al veel klachten.



3. Deze oplossing is voor grotere huishoudens onhandig bij het verzamelen van restafval. Er zullen dan op een locatie in of rondom de woning losse restafval zakken opgeslagen moeten worden tot de eerstvolgende inzamelronde.
4. Tot slot leidt deze vorm tot bijplaatsingen. Vaak ontstaat er daarnaast onduidelijkheid over wat er onder een 'betaalde' zak valt. Omdat de zakken niet herleidbaar zijn naar een adres is dit moeilijk te controleren. Verder kan deze keuze bij de overgang naar omgekeerd inzamelen opnieuw leiden tot problemen van bijplaatsingen aangezien men 'gewend' is om losse zakken op straat te zetten.

Inzameling PBD

Als gekozen wordt voor de huidige vorm van diftar (volume diftar) dan is het een optie om eerst te kiezen voor inzameling met plastic zakken en daarna bij de overgang naar omgekeerd inzamelen weer over te stappen op rolcontainers. De rolcontainers die nu eigendom zijn van de inwoners worden gebruikt voor restafval totdat alle OC zijn geplaatst en de inwoners overgaan op omgekeerd inzamelen. In die tussenliggende periode wordt de inzameling van PBD gefaciliteerd met plastic zakken. Vervolgens bij de overgang naar omgekeerd inzamelen worden de rolcontainers (die eigendom zijn van de inwoners) ingezet voor de inzameling van PBD afval.

5.2.2 Aandachtspunten hoogbouw

Heemstede maakt gebruik van 1100 liter containers en ondergrondse containers voor restafval bij hoogbouw. Wanneer diftar wordt ingevoerd is een registratiesysteem op de container nodig om bij te houden hoe vaak een huishouden restafval aanbiedt. De combinatie van een registratiesysteem met een 1100 liter container is niet haalbaar. Hiervoor zal een alternatief moeten komen zoals ondergrondse containers of bovengrondse verzamelcontainers met paslezer. Dit vergt een investering voor deze locaties. In Heemstede gaat het om ongeveer 15 benodigde OC.

Het Burgerberaad heeft voor hoogbouw geadviseerd om voorzieningen voor GFTe ook op afstand aan te bieden (naar een brengpark). Op dit moment hebben we bij hoogbouw rolcontainers staan voor GFTe afval en op een aantal locaties ook OC voor GFTe afval. In de winkelgebieden zijn er op dit moment nog geen voorzieningen voor GFTe afval. Bij de invoering van zowel omgekeerd inzamelen als diftar is het van belang dat deze voorzieningen aanwezig zijn om het gebruik ervan te stimuleren. In de verdere uitwerking (in het uitvoeringsplan) nemen we de ontbrekende inzamelvoorzieningen mee.

De overige grondstofstromen OPK en PBD zijn bij hoogbouw op orde. Ongeacht de keuze en de volgorde hoeven we bij hoogbouw geen extra maatregelen te nemen.

Effect volgorde EERST OMGEKEERD INZAMELEN

Restafval

Voor de inzameling van restafval dienen er OC te worden geplaatst.

Effect volgorde EERST DIFTAR

Bij hoogbouw is het noodzakelijk om meteen over te gaan naar omgekeerd inzamelen met OC. Hierdoor verdwijnen ook de gele huisvuilzakken uit de winkelgebieden en wordt er overal op dezelfde manier ingezameld bij hoogbouw en gestapelde bouw (winkelgebied).

5.2.3 Varianten

Op basis van het voorgaande blijven er drie varianten over.

Variant	Diftar vorm	Inzameling restafval	Inzameling PBD	Opmerking
VOORKEURSVARIANT 1 Omgekeerd inzamelen  Diftar	Volume-frequente diftar Vast en variabel tarief	Ondergrondse container, rolcontainer en eens per 4 weken legen	Rolcontainers omwisselen rest voor PBD vanwege kostenbesparing	Inwoners worden gedwongen om hun afval beter te scheiden omdat ze het weg moeten brengen naar een ondergrondse container. Hogere service op grondstof PBD aangezien dit in een container kan worden ingezameld. Kan effect hebben op de kwaliteit. Beste volgorde voor investeringen en kosten.
2 Diftar  Omgekeerd inzamelen	Volume-frequentie diftar Vast en variabel tarief	Rolcontainers met chips (desinvestering) Ondergrondse inzameling bij hoogbouw	Rolcontainers omwisselen voor PBD (kostenbesparing)	Alle rolcontainers voor restafval zijn eigendom van de inwoners. Deze kan daarom niet ingeleverd worden. Volgorde levert een desinvestering op omdat restafval eerst geregistreerd wordt via gechipte containers en naderhand via OC.
3 Diftar  Omgekeerd inzamelen	Volume-frequentie diftar Vast en variabel tarief	'Betaalde zak' bij laagbouw ondergrondse inzameling bij hoogbouw	Rolcontainers omwisselen rest voor PBD (kostenbesparing)	Inwoners hebben alvast kunnen wennen aan het betalen van een zak, bij de overgang naar omgekeerd inzamelen gaan inwoners betalen per inworp. Mogelijkheid dat overgang naar ondergrondse container lastig is aangezien men gewend is om zakken langs de weg te zetten.

1 Omgekeerd inzamelen → Diftar

VOORKEURSVARIANT

Bij deze variant gaan de inwoners eerst over op omgekeerd inzamelen. Voor restafval komen er OC en voor de uitgezonderde gebieden en het maatwerk in de ruim opgezette buurt komen rolcontainers. De grijze rolcontainers die nu eigendom zijn van de inwoners worden gebruikt voor de inzameling van PBD afval. Inwoners worden gemotiveerd om hun afval beter te scheiden door het omgekeerd inzamelen. Na een gewenningsperiode wordt diftar ingevoerd. De vorm volume-frequentie diftar past het beste bij het omgekeerd inzamelen met OC. Voor elke inworp of aanbieding van de rolcontainer wordt een variabel deel in rekening gebracht. Omdat inwoners al hebben kunnen wennen aan het verminderen van restafval is de stap naar diftar minder groot. Deze variant sluit het beste aan op ons huidige inzamelingssysteem.

2 Diftar met rolcontainers → Omgekeerd inzamelen

Voor de invoering van diftar volume-frequentie met rolcontainers is een registratiesysteem benodigd. De rolcontainers dienen voorzien te zijn van chips. Omdat dit een tijdelijke periode is, totdat we overgaan naar omgekeerd inzamelen leidt de investering in rolcontainers met chips tot een desinvestering. Bij hoogbouw adviseren we om wel meteen over te gaan op omgekeerd inzamelen omdat de registratie van het restafval in 1100 liter containers niet mogelijk is. Het ligt voor de hand om in deze situatie bij laagbouw de rolcontainers die eigendom zijn van de inwoners in te zetten voor de inzameling van PBD afval.

3 Diftar met 'betaalde zak' → Omgekeerd inzamelen

Het is ook een optie om eerst diftar in te voeren met een 'betaalde zak'. Dit systeem kennen we al in de winkelgebieden. Voor de invoering van diftar volume-frequentie met zakken is geen (des)investering benodigd in rolcontainers met chips. Daarnaast wennen inwoners al aan het idee dat elke zak geld kost en bij de overgang naar omgekeerd inzamelen wordt er een tarief per inworp in rekening gebracht. Deze variant kent veel nadelen en heeft ook een grote impact op de ambtelijke organisatie. We ervaren nu al bij de gele huisvuilzakken veel klachten van inwoners en onwenselijke situaties. Bij hoogbouw adviseren we om wel meteen over te gaan op omgekeerd inzamelen omdat de registratie van het restafval in 1100 liter containers niet mogelijk is. Het ligt voor de hand om ook in deze situatie de rolcontainers die eigendom zijn van de inwoners in te zetten voor de inzameling van PBD afval.

5.3 Conclusie

Er blijven in totaal drie varianten in de volgorde diftar en daarna omgekeerd inzamelen en vice versa. In alle gevallen stellen we voor om te kiezen voor de vorm volume-frequentie diftar omdat dit het meeste effect heeft op de vermindering van restafval en daarmee het meest recht doet aan het advies van het Burgerberaad.

We zien daarnaast twee varianten om eerst diftar in te voeren, deze hebben niet de voorkeur. Een andere mogelijkheid is eerst omgekeerd inzamelen invoeren voor de gemeente en vervolgens overgaan op diftar. Dit heeft als voordeel dat inwoners de grijze rolcontainer in kunnen zetten voor PBD afval en alvast kunnen wennen aan een betere afvalscheiding door het omgekeerd inzamelen.

Daarom zien we de variant eerst omgekeerd inzamelen en daarna diftar als beste variant voor de gemeente Heemstede. Inwoners worden gedwongen om hun afval beter te scheiden, omdat ze het weg moeten brengen naar een ondergrondse container. In deze volgorde is er geen desinvestering nodig.

Hoofdstuk 6

Financiële uitwerking

6.1 Inleiding

De raad heeft gevraagd een financiële uitwerking gevraagd van de adviezen 1, 2 en 4 van het Burgereraad. De eenmalige projectkosten die gepaard gaan met de uitvoering van de adviezen kunnen gefinancierd worden uit het restant van de nog beschikbare kredieten 'Invoering duurzaam afvalinzamelsysteem II' van €1.096.500 (€ 69.000 investeringsprogramma 2023 en € 1.027.500 investeringsprogramma 2024). Voor de structurele kosten geldt dat deze in beginsel niet hoger mogen zijn dan de huidige kosten voor het afvalinzamelingsbeleid. In dit hoofdstuk hebben we alle kosten geraamd.



6.2 Structurele kosten

Praktisch gezien bestaat de wijziging in de inzamelsystematiek er dus uit dat er meer OC voor rest-afval komen en de verzamelcontainers (1.100 liter) voor restafval verdwijnen. Voor de uitgezonderde gebieden en de Heemstedse Dreef, Schildersbuurt en omgeving komt er één extra rolcontainer bij voor restafval.

6.2.1 Opties ruimtelijke inpassing (OC)

De jaarlijkse structurele kosten voor de inzameling van restafval zijn op dit moment ca **€ 221.200** per jaar en voor PBD afval zijn de kosten nu ca **€ 63.000** per jaar. Deze kosten zijn gebaseerd op het aantal ledigingen (van de huidige inzamelmiddelen). De kosten voor de inzameling van restafval stijgen omdat de inzameling met OC duurder is dan de inzameling met rolcontainers. De hoeveelheid OC en het aantal ledigingen per week hebben invloed op de structurele inzamelingskosten voor restafval. Aan de andere kant dalen de kosten voor de inzameling van PBD afval. Bij de inzameling van PBD aan huis komen een aantal OC en bovengrondse containers te vervallen waardoor de inzamelingskosten voor PBD zullen dalen. Voor elke optie voor de ruimtelijke inpassing (aantal OC) zijn de structurele inzamelingskosten in kaart gebracht.

Optie	Restafval	PBD afval
1 (107 OC)	wordt €479.000,-	wordt €7.000
2 (81 OC)	wordt €460.000,-	wordt €7.000
3 (71 OC)	wordt €455.000,-	wordt €7.000

6.2.2 Effect verwerkingskosten

Het structurele effect op verwerkingskosten van restafval, PBD en GFTe moet zich nog uitwijzen. Om een inschatting te kunnen maken wat het effect is op de afvalstoffenheffing hebben we rekening gehouden met een prognose van de afvalscheiding en de hoeveelheid restafval die gebaseerd is op de cijfers en resultaten van de omliggende gemeenten Hillegom en Lisse.

Omgekeerd inzamelen zonder diftar

- Hillegom: 70% afvalscheiding / 139 kilo restafval per inwoner per jaar (waarvan 102 kilo fijn restafval).
- Lisse: 72% afvalscheiding / 121 kilo restafval per inwoner per jaar (waarvan 104 kilo fijn restafval).

Omgekeerd inzamelen met diftar

- Lisse tot 2020: 84% en 75 kilo restafval per inwoner per jaar (waarvan 55 kilo fijn restafval).
- Heemstede: 78% en 100 kilo restafval per inwoner per jaar (waarvan 70 kilo fijn restafval).

In paragraaf 7.7 bespreken we het effect op de afvalstoffenheffing, hierbij hebben we rekening gehouden met bovenstaand effect op de verwerkingskosten.

6.2.3 Structurele kosten diftar

In het geval er wordt gekozen voor een systeem met diftar bestaande uit een vast en een variabel deel, komen er jaarlijks kosten bij voor het CMS-systeem. Deze bedragen € 7,96 per huishouden per jaar. Uitgaande van ca. 12.300 huishoudens, bedragen de jaarlasten ongeveer **€ 98.000**. De invoering van diftar heeft naar verwachting wel een aanvullend effect op de scheidingsresultaten (naast het omgekeerd inzamelen) waardoor de verwerkingskosten van het restafval naar verwachting nog verder zullen dalen.



6.3 Eenmalige projectkosten omgekeerd inzamelen

Per optie zijn de eenmalige projectkosten geraamd, dit zijn alle kosten voor het plaatsen van de OC om over te gaan op omgekeerd inzamelen.

6.3.1 Investering afvalinzamelingsysteem

- Optie 1:
De eenmalige investering (prijsspeil 2025) bij 107 OC bedraagt **€ 1.256.330**.
- Optie 2:
De eenmalige investering (prijsspeil 2025) bij 81 OC bedraagt **€ 951.053**.
- Optie 3:
De eenmalige investering (prijsspeil 2025) bij 71 OC bedraagt **€ 833.639**.

6.4 Eenmalige kosten diftar

Deze eenmalige kosten gelden alleen voor een systeem van diftar bestaande uit een vast en een variabel tarief (volume-frequentie diftar).

6.4.1 Ontwikkelkosten diftar

Onze belastinguitvoeringsorganisatie het GBKZ werkt op dit moment nog niet met diftar gemeenten. De systemen moeten aangepast worden aan het diftar-systeem zodat de heffing voortaan bestaat uit een vast deel en een variabel deel. Daarom houden we rekening met eenmalige ontwikkelkosten van ongeveer **€20.000**.

6.5 Overige kosten

Naast de eenmalige investering in OC om over te gaan op omgekeerd inzamelen moet er ook rekening worden gehouden met de kosten voor het advies diftar en het advies communicatie.

6.5.1 Communicatie

Omdat het advies van het Burgerberaad voor een belangrijk deel bestaat uit communicatie hebben we opdracht gegeven aan een extern bureau om voor ons een uitvoeringsplan te schrijven. De kosten voor de uitvoering van dit plan bedragen circa **€ 70.000**.

6.5.2 Desinvesteringskosten volgorde eerst diftar introduceren

Meerlanden heeft aangegeven dat het niet mogelijk is om in bestaande rolcontainers (die eigendom zijn van de inwoners) chips te plaatsen, daarom zullen er nieuwe rolcontainers met chips aangeschaft moeten worden. De totale kosten zijn geraamd op **€ 222.500** (prijsspeil 2025).



6.6 Kosten overige grondstofstromen

6.7 Capaciteitsbehoefte overige grondstofstromen

Grondstof	Optie	Hoogbouw/ laagbouw	Effect
PBD	Huidige capaciteit herverdelen	Hoogbouw	bestaande PBD OC worden gebruikt voor restafval
OPK	Inzameling met rolcontainers	Laagbouw, 3 ^e rolcontainer	bestaande OPK OC worden gebruikt voor restafval
GFTe	Inzameling met rolcontainers	Hoogbouw	Bestaande GFTe OC worden gebruikt voor restafval

In de nieuwe situatie willen we zorgen dat er voldoende capaciteit beschikbaar is om het afval goed te kunnen scheiden. Daarom houden we nu alvast rekening met een budget voor het optimaliseren van de GFTe voorzieningen bij de winkelgebieden (hoogbouw). In het uitvoeringsplan werken we het afvalbeleid verder uit, in deze fase kunnen we nog geen concrete uitspraken doen over de te nemen maatregelen. Daarom nemen we een bedrag op van **€ 50.000** voor eenmalige investeringen die nodig zijn voor het op orde brengen van de overige grondstofstromen (OPK, PBD en GFTe). In de volgende paragraaf 'capaciteitsbehoefte overige grondstofstromen' gaan we hier dieper op in.

Bij de invoering van zowel omgekeerd inzamelen als diftar is het van belang dat er voldoende capaciteit aanwezig is voor het scheiden van de grondstofstromen. Daarnaast zegt het advies van het Burgerberaad het volgende: *"Geen volle verzamelcontainers: de gemeente moet dit monitoren en zorgen dat er ten alle tijden voldoende ruimte is in de brengparken."*

Het is in de uitvoeringsfase mogelijk om aanvullende keuzes te maken voor de inzameling van de grondstofstromen OPK (oud papier en karton), PBD en GFTe afval die invloed kunnen hebben op het aantal benodigde OC. Dit heeft effect op de financiën. Over het algemeen geldt; dat OC duurder zijn dan rolcontainers en hoe beter de overige grondstromen gefaciliteerd worden des te gemakkelijker het is voor de inwoners om hun afval goed te scheiden.

6.7.1 PBD inzameling

Omdat we bij laagbouw overgaan op inzameling aan huis komen de bovengrondse PBD containers in eerste instantie te vervallen. We zullen moeten inventariseren hoeveel capaciteit er nodig is om hoogbouw te blijven voorzien van voldoende inzamelmiddelen voor de inzameling van PBD afval. De huidige capaciteit is voldoende om hoogbouw te voorzien. Of er inzamelmiddelen kunnen worden omgewisseld zullen we meenemen in het uitvoeringsplan omdat we dan weten welke locaties blijven en welke komen te vervallen.

6.7.2 OPK inzameling

We hebben regelmatig te maken met overvolle papiercontainers, op dit moment hebben we onvoldoende capaciteit voor OPK. Het advies van het Burgerberaad geeft voor zowel laagbouw als hoogbouw de inzameling van OPK bij een brengpark aan. Dit is conform de huidige situatie. In sommige gevallen hebben we de containers omgewisseld voor een perscontainer waardoor de capaciteit iets is toegenomen. Als de keuze bij laagbouw wordt gemaakt om in te zamelen met rolcontainers voor OPK neemt de druk op de brengparkjes af. Daarnaast komt er dan tegelijkertijd ruimte vrij om de inzameling van restafval

met OC verder te optimaliseren. Aan de andere kant moeten we hierbij wel rekening houden met een extra inzamelingsroute (rolcontainers OPK). We werken dit verder uit in het uitvoeringsplan, daarin brengen we ook de eventuele financiële consequenties in kaart.

6.7.3 GFTe inzameling

Op dit moment ontbreekt bij de winkelgebieden de capaciteit om GFTe afval gescheiden in te zamelen. Inwoners mogen zowel restafval als GFTe afval gezamenlijk aanbieden in een gele huisvuilzak. Om ervoor te zorgen dat ook inwoners van winkelgebieden voortaan hun GFTe afval gescheiden aan kunnen bieden, zullen er inzamelmiddelen voor GFTe op een aantal locaties bij worden geplaatst. Een verzamelcontainer (ondergrondse container voor GFTe) heeft niet onze voorkeur, daarom werken we in het uitvoeringsplan een voorstel met alternatieve opties uit. De huidige OC voor GFTe kunnen omgewisseld worden voor restafval en daarvoor in de plaats komen rolcontainers voor de inzameling GFTe afval.

6.8 Effect afvalstoffenheffing

Als uitgangspunt voor de vergelijking is de afvalstoffenheffing uit de begroting 2025 gebruikt. In deze basis is destijds ook rekening gehouden met de kapitaallasten voor het investeringskrediet.

6.8.1 Effect afvalstoffenheffing zonder diftar

Hieronder is per optie aangegeven wat het effect is op de afvalstoffenheffing zonder de invoering van volume-frequentie diftar. Dit effect is van toepassing bij de invoering van volume-diftar (huidige vorm). Zowel het lage als het hoge tarief worden iets goedkoper.

Optie zonder diftar	Gem. verlaging afvalstoffenheffing t.o.v. 2025
1 (107 OC)	€ 0,25
2 (81 OC)	€ 2,10
3 (71 OC)	€ 2,64

6.8.2 Effect afvalstoffenheffing met diftar

Bij de berekening van het effect op de afvalstoffenheffing met diftar hebben we de huidige heffingsgrondslag (hoog en laag tarief) aangehouden. Het voordeel op de afvalstoffenheffing komt door het effect van diftar op de hoeveelheid restafval en daarmee op de verwerkingskosten.

Optie met diftar	Gem. verlaging afvalstoffenheffing t.o.v. 2025
1 (107 OC)	€ 10,23
2 (81 OC)	€ 12,08
3 (71 OC)	€ 12,62

6.8.3 Effect verbrandingsbelasting

De aankomende jaren stijgt de verbrandingsbelasting op de verwerking van restafval. Het effect op de afvalstoffenheffing is gebaseerd op een toekomstig effect op de afvalscheiding, dit effect wordt zichtbaar op het moment dat de system(en) volledig zijn geïmplementeerd. Hierin is de stijging van de verbrandingsbelasting niet opgenomen.

6.9 Voorziening afval

We hebben naast het investeringskrediet ook een voorziening 'afvalstoffen' beschikbaar, de voorziening is in 2024 vastgesteld op circa 1 miljoen euro.

6.10 Financieel effect per optie

Naast de verschillende opties voor omgekeerd inzamelen moet er ook een keuze worden gemaakt voor een diftarvorm en in welke volgorde de systemen worden ingevoerd. Dit heeft effect op de benodigde financiële middelen. In onderstaande vier tabellen maken we de totale geraamde effecten op de financiën inzichtelijk.

6.10.1 Volgorde eerst diftar

Volume-frequentie diftar in combinatie met rolcontainers

Volgorde eerst diftar	Totaal eenmalige kosten incl.desinvestering	Gem. verlaging afvalstoffenheffing t.o.v. 2025
Optie 1 (107 OC)	€ 1.618.500	€ 10,23
Optie 2 (81 OC)	€ 1.313.500	€ 12,08
Optie 3 (71 OC)	€ 1.196.139	€ 12,62

Volume-frequentie diftar in combinatie met de 'betaalde zak' (variant 1)

Volgorde eerst diftar	Totaal incidentele kosten	Gem. verlaging afvalstoffenheffing t.o.v. 2025
Optie 1 (107 OC)	€ 1.396.000	€ 10,23
Optie 2 (81 OC)	€ 1.091.000	€ 12,08
Optie 3 (71 OC)	€ 973.639	€ 12,62

6.10.2 Volgorde eerst omgekeerd inzamelen

Volume-frequentie diftar (variant 3)

Volgorde eerst omgekeerd inzamelen	Totaal incidentele kosten	Gem. verlaging afvalstoffenheffing t.o.v. 2025
Optie 1 (107 OC)	€ 1.396.000	€ 10,23
Optie 2 (81 OC)	€ 1.091.000	€ 12,08
Optie 3 (71 OC)	€ 973.639	€ 12,62

Volume-diftar (variant 2)

Volgorde eerst omgekeerd inzamelen	Totaal incidentele kosten	Gem. verlaging afvalstoffenheffing t.o.v. 2025
Optie 1 (107 OC)	€ 1.376.000	€ 0,25
Optie 2 (81 OC)	€ 1.071.053	€ 2,10
Optie 3 (71 OC)	€ 953.639	€ 2,64

6.11 Conclusie financiële haalbaarheid

Op basis van bovenstaande blijven er drie varianten over. De variant met volume-frequentie diftar, waarbij de volgorde is eerst diftar in combinatie met de 'betaalde zak' heeft de minste voorkeur. We hebben in deze raming nog geen rekening gehouden met een stijging van de structurele kosten, maar naar verwachting zullen de schoonmaakkosten bij deze variant aanzienlijk stijgen. Naast de eerder benoemde argumenten om deze variant niet in te voeren blijkt het ook financieel niet de meest gunstige variant.

De tweede variant, volume-diftar, met een gunstiger financieel scenario is de variant met volume-diftar (de huidige vorm van diftar) waarbij de volgorde niet uitmaakt. Omdat we met alleen volume-diftar geen aanvullend effect zullen bereiken op de vermindering van de hoeveelheid restafval heeft deze variant niet de voorkeur.

Met de derde (voorkeurs)variant: volume-frequentie diftar (volgorde eerst omgekeerd inzamelen) kunnen we een groter voordeel behalen op de vermindering van de hoeveelheid restafval en dit heeft een positief effect op de afvalstoffenheffing. Deze optie is in verhouding tot de tweede variant iets duurder. Omdat de verwerkingskosten voor restafval de aankomende jaren blijven stijgen vanwege de verbrandingsbelasting en de extra verwerkingskosten voor lachgascilinders leidt een vermindering van de hoeveelheid restafval uiteindelijk ook tot een minder hoge afvalstoffenheffing. Bij de tweede variant wordt met diftar (volume-diftar) weinig effect bereikt op de vermindering van restafval, dit zou in de toekomst daarom kunnen zorgen voor een stijging van de afvalstoffenheffing. Vanwege de stijgende verwerkingskosten voor restafval.

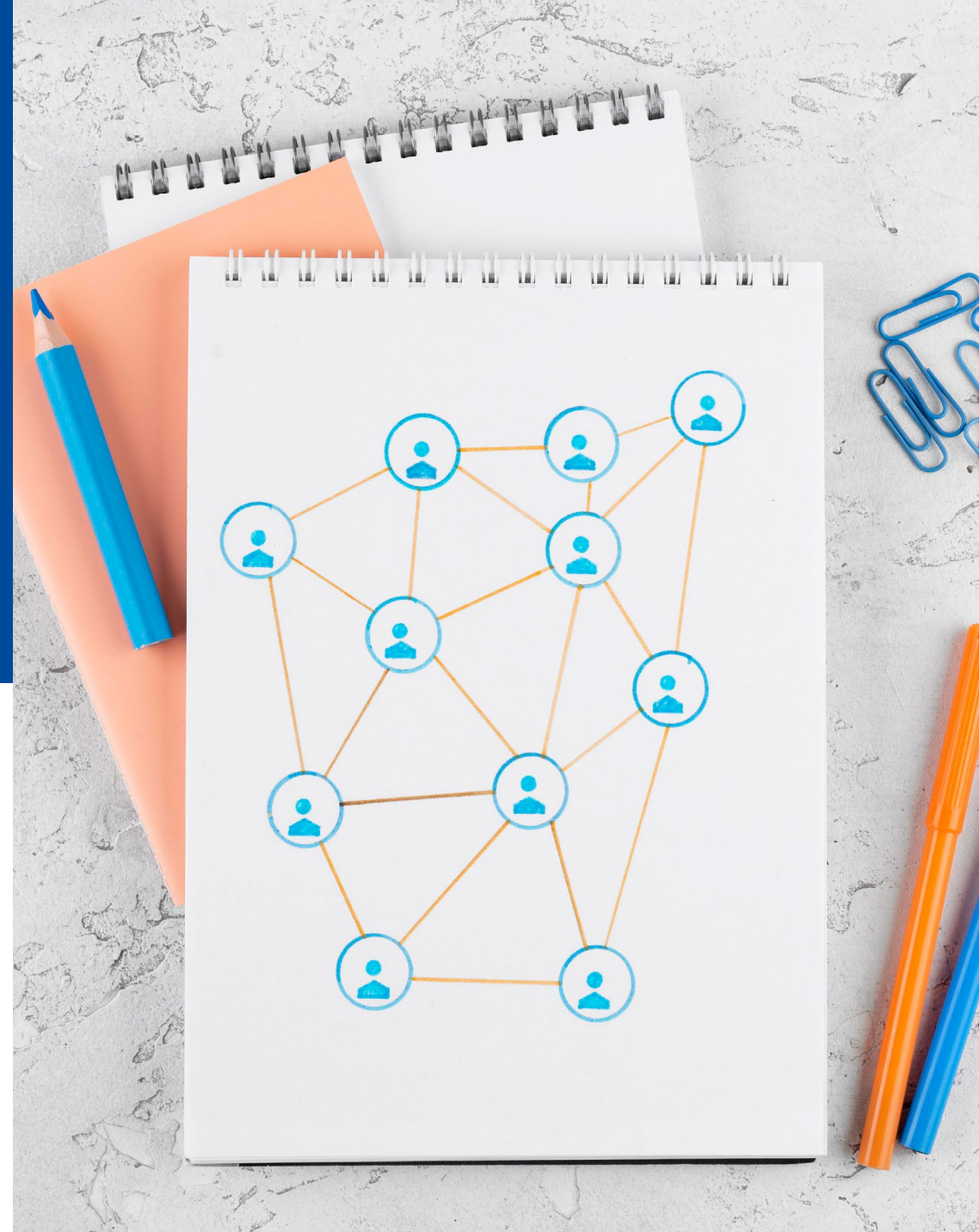
Hoofdstuk 7

Communicatieplan

7.1 Inleiding

De raad heeft opdracht gegeven om advies 4 uit te werken. Het advies van het Burgerberaad gaat over communicatie en luidt: *"Van onwetendheid naar duurzaamheid."*

Om invulling te geven aan het advies hebben we een communicatiebureau opdracht gegeven om een communicatieplan te schrijven. Het plan is bijgevoegd bij het raadsvoorstel en hebben we daarom niet in deze beleidsnotitie opgenomen.



7.2 Het advies van het Burgerberaad

Wat is het advies van het burgerberaad?

- Een professionele campagne opzetten met één duidelijke branding (logo etc). Deze campagne via verschillende kanalen verspreiden met inzet van het Burgerberaad
- De professionele campagne specifiek richten op top 10 meest verkeerd weggegooiden producten
- We zien een motivatie rol voor de burgemeester bij de aftrap van de professionele campagne
- Professionele campagne in Jip en Janneke taal
- Betrek zoveel mogelijk lokale bewoners bij de professionele campagne (bijvoorbeeld lokale vakstudenten, burgerberaadsliden)

Wat kan de gemeente hiervoor doen?

- Communicatieplan opstellen
 - Diverse doelgroepen
 - Diverse media
 - Juiste boodschap op het juiste moment
 - Zoek media op
- De gemeente moet zich met verschillende campagnemiddel richten op verschillende doelgroepen.
- In het plan wordt opgenomen welk campagne-middel wordt ingezet voor welke doelgroep. Een campagne is essentieel om draagvlak te creëren voor de noodzakelijke gedragsverandering.
- Ter positieve motivatie op vaste momenten updates geven over de voortgang in de VANG-doelen in de professionele campagnes.
- Voorbeelden van campagne mogelijkheden zijn; posters, bericht in Heemsteder, reel, meerlandenapp, sociale media, influencers of banners op de Binnenweg.



Bijlage 1: Tabel diftarvormen en gevolgen

Gevolgen										
		<i>Effect vermindering restafval</i>	<i>Effect op de afvalstoffenheffing van het huishouden</i>	<i>Benodigde investering inzamelsysteem</i>	<i>Kosten volgorde eerst diftar daarna omgekeerd inzamelen</i>	<i>Kosten systeemwijziging belasting heffen (GBKZ)</i>	<i>Kosten, container registratiesysteem voor restafval (CMS)</i>	<i>Effect volgorde eerst diftar PBD (plastic, blik en drinkverpakkingen)</i>	<i>Keuze uit betalingsvormen</i>	<i>Mogelijkheid om onderscheid te maken in eenpersoons- en meerpersoonshuishoudens</i>
Diftar vorm	Huidig (volume diftar)	-- Uit de resultaten blijkt dat er geen effect is en dat de cijfers stabiliseren.	++ Vast tarief, gekoppeld aan volume rolcontainer.	++ Geen extra investering benodigd.	++ Geen extra kosten.	++ Huidige systeem blijft hetzelfde, geen extra kosten benodigd.	++ Niet van toepassing omdat er bij deze vorm van diftar geen CMS systeem nodig is.	++ Extra rolcontainer nodig voor PBD afval of inzamelen met zakken.	++ Vast tarief, wordt jaarlijks in rekening gebracht.	++ Variatie is mogelijk.
	Frequentie	++ Effect op vermindering van restafval is groot.	- Variabel tarief + vast tarief, tarief is gekoppeld aan de frequentie.	- Alle rolcontainers moeten hetzelfde formaat zijn.	- Desinvestering in rolcontainers of inzamelen met de 'betaalde zak'.	-- Ontwikkelkosten voor het inregelen van twee heffingen.	- Administratiekosten voor de registratie in het CMS systeem.	- Extra rolcontainer nodig voor PBD afval of inzamelen met zakken.	- Keuze uit voorschot, post-paid of prepaid.	++ Variatie is mogelijk.
	Volume + frequentie	++ Effect op vermindering van restafval is groot.	- Variabel tarief + vast tarief, het tarief is afhankelijk van het volume maar de hoogte wordt bepaald door de frequentie.	- Investering in chips.	- Desinvestering in rolcontainers of inzamelen met de 'betaalde zak'.	-- Ontwikkelkosten voor het inregelen van twee heffingen.	- Administratiekosten voor de registratie in het CMS systeem.	- Extra rolcontainer nodig voor PBD afval of inzamelen met zakken.	- Keuze uit voorschot, post-paid of prepaid.	++ Variatie is mogelijk.
	Gewicht	++ Effect op vermindering van restafval is aanwezig, is nauwelijks groter door het wegen.	- Variabel tarief + vast tarief, het tarief is afhankelijk van het gewicht (kilo tarief) maar de hoogte wordt bepaald door de frequentie.	-- Het is nodig om in een weegsysteem te investeren, Meerlanden beschikt niet over weegapparatuur.	-- Desinvestering in rolcontainers met chips en inzamelwagen met weegmodule.	-- Ontwikkelkosten voor het inregelen van twee heffingen.	- Administratiekosten voor de registratie in het CMS systeem.	- Extra rolcontainer nodig voor PBD afval of inzamelen met zakken.	- Keuze uit voorschot, post-paid of prepaid.	++ Variatie is mogelijk.

- + gevolgen zijn neutraal
- ++ gevolgen zijn positief voor het resultaat
- gevolgen hebben impact op de huidige situatie
- gevolgen zijn van grote impact

Bijlage 2: Begrippenlijst

Begripsbepaling	Omschrijving
Fijn huishoudelijk restafval	Is beperkt van omvang en gewicht en wordt ingezameld aan huis
Grof huishoudelijk restafval	Is al het afval dat te zwaar en te groot is om in een huisvuilzak, rolcontainer of ondergrondse container aan te bieden
Huishoudelijk afval	Verzamelnaam voor al het afval dat ontstaat bij het voeren van een particulier huishouden
Rolcontainer	Formaat 240 liter of 140 liter
Rolcontainer	Formaat 1100 liter
Ondergrondse container	Container in de grond, biedt veel ruimte voor het afval en neemt weinig ruimte in
Bovengrondse container	Grote container bovengronds, is verplaatsbaar
PBD of PMD afval	Plastic, blik en drinkverpakkingen, vuistregel: alle verpakkingen bij het PBD
GFT+E afval	Groente, fruit, tuinafval en etensresten
OPK	Oud papier en karton
Glas	Verpakkingsglas
Textiel	Kleding, schoenen en huishoudtextiel
Afvaldrieboek	Milieurendement, kosten, service
Grondstoffen	Afval is herbruikbaar en wordt daarom gezien als een grondstof
Afvalstoffenheffing	In Heemstede gelden twee tarieven: 140 liter of 100 tikken is laag tarief 240 liter of 200 tikken is hoog tarief

Begripsbepaling	Omschrijving
Afvalverwerking grondstoffen	De verwerking van afval wordt berekend in de hoeveelheid tonnage, hier staat een tarief tegenover en/of een vergoeding
Vergoeding PBD	De producenten van de verpakkingindustrie betalen een vergoeding aan gemeenten voor de inzameling van PBD
Gele huisvuilzakken	Indien geen ruimte beschikbaar is voor een inzamelmiddel ontvangen inwoners gele huisvuilzakken (standaard 100 zakken per jaar)
Betaalde zak	Inwoners kopen zakken voor het aanbieden van het restafval, er geldt een variabel tarief voor elke zak
Hoogbouw	Appartementen, meestal weinig ruimte tot geen voor inzamelvoorzieningen
Laagbouw	Woningen met 1 bouwlaag, meestal ruimte voor inzamelvoorzieningen aan huis
Ruim opgezette wijken	Afstand tussen woningen is groter, woningen beschikken over grote tuinen met ruimte voor een extra rolcontainer
Compacte wijken	Op beschikbare openbare ruimte is schaars
Diftar	Financiële prikkel voor het wegbrengen van restafval. Bestaat meestal uit een vast tarief en een variabel tarief
Omgekeerd inzamelen	Restafval wegbrengen en overige stromen aan huis inzamelen.
Bronscheiding	PBD of PMD wordt gescheiden ingezameld
Nascheiding	Geldt alleen voor PBD en PMD



Gemeente Heemstede
Raadhuisplein 1
2101 HA Heemstede

