

Collegebesluit

Collegevergadering: 9 juni 2020

Zaaknummer :
Afdeling :
Portefeuillehouder : A. Nienhuis

ONDERWERP

Verdiepend onderzoek impact Corona crisis in Heemstede

SAMENVATTING

Voorgesteld wordt een verdiepend onderzoek te laten uitvoeren naar de sociaal-maatschappelijke en economische effecten van de corona crisis in Heemstede. Het onderzoek moet uitmonden in aandachtspunten, risico's en kansen voor Heemstede, waarover vervolgens in gesprek wordt gegaan met de inwoners, ondernemers en het maatschappelijk middenveld. Tot slot kan het rapport worden betrokken bij de bespreking van de begroting 2021.

BESLUIT B&W

1. In te stemmen met de opdrachtbeschrijving voor een verdiepend onderzoek impact corona crisis Heemstede (bijlage 1) inclusief participatie van inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld.
2. De raad voor te stellen in te stemmen met een verdiepend onderzoek van maximaal € 40.000 naar de impact van de corona crisis Heemstede.
3. Het besluit voor te leggen aan de commissie 18 juni om advies te geven aan de raad 25 juni (A-stuk).

BESLUIT RAAD

De raad van de gemeente Heemstede;
gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 9 juni 2020
besluit:

1. In te stemmen met een verdiepend onderzoek van maximaal € 40.000 naar de impact van de corona crisis Heemstede.

AANLEIDING

Op 18 mei heeft een raadsinformatie bijeenkomst plaatsgevonden in het kader van de corona crisis in Heemstede, hoe de uitvoering van de maatregelen tot nu toe in Heemstede is vormgegeven en hoe de organisatiestructuur lokaal en in de regio eruit ziet. Ook is er een korte blik op de toekomst gegeven, gericht op de sociaal maatschappelijke en economische gevolgen. Met name de laatste twee aspecten willen we verder verdiepend laten onderzoeken. De coronacrisis confronteert ons met een ongekend complexe situatie. Het is een ongestructureerd vraagstuk waarbij de kennis niet voorhanden is en er bovendien belangentegenstellingen zijn. Daar staat tegenover dat er ondanks de belangentegenstellingen ook een groot gevoel van gemeenschappelijke verantwoordelijkheid ontstaan is. In dit kader

Collegebesluit

Collegevergadering: 9 juni 2020

wordt voorgesteld een impact analyse te laten uitvoeren en hierbij ook te kijken naar de mogelijke kansen.

MOTIVERING

Zoals u in de informatiebijeenkomst afgelopen 18 mei inzake de corona crisis in Heemstede heeft kunnen horen, is binnen de Veiligheidsregio Kennemerland de crisisstructuur (grip 4) actief, net als in de andere veiligheidsregio's in Nederland. Ingrijpende maatregelen zijn getroffen in de strijd tegen het virus en niet zonder consequenties. De maatregelen hebben economische, sociaal-maatschappelijke en financiële gevolgen voor de gemeenten. Dit zijn geen zaken die direct binnen de crisisstructuur passen, maar waar alle gemeenten wel mee bezig zijn. In de Veiligheidsregio Kennemerland is besproken om informatiedeling, afstemming (en daar waar gewenst) samenwerking tussen de gemeenten op het terrein van de genoemde gevolgen te versterken.

De volgende fase in de crisis is aangebroken: maatschappelijke doorstart, herstel en uiteindelijk normalisering. Hierbij wordt door de negen gemeenten afstemming gezocht op het niveau van Kennemerland. We gaan hierbij uit van de eigen verantwoordelijkheid (en ook regie) die gemeentebesturen, inwoners, ondernemers en instellingen in Kennemerland zelf nemen. Dit is ook belangrijk om draagvlak in de samenleving te houden. Deze maatschappelijke onderwerpen vallen grotendeels binnen de reguliere verantwoordelijkheden van het college van B&W en de gemeenteraad.

Het college acht verdiepend onderzoek noodzakelijk om in samenspraak met de raad tot de juiste keuzes te komen. Het is duidelijk dat de coronacrisis ons allemaal raakt. Maar hoe precies en in welke mate is nog niet op alle fronten helder. Hier willen we een beter beeld van hebben zodat we dit kunnen vertalen in aandachtspunten, risico's en kansen voor Heemstede en de regio. Het rapport van het onderzoek wordt betrokken bij begrotingsbehandeling in november 2020. Zodat er in november samen afwegingen en keuzes gemaakt kunnen worden.

Het resultaat van het onderzoek is een verdieping op de kwantitatieve gegevens (met als basis onze eigen infographic impact analyse Heemstede, zie bijlage 2). Een beeld van de kwalitatieve gegevens door input op te halen onder inwoners, ondernemers en maatschappelijke middenveld, met uiteindelijk een vertaling naar aandachtspunten, risico's en kansen voor Heemstede en de regio. Waarover we vervolgens via thema's in gesprek gaan met de inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld ter raadpleging en advisering.

Collegebesluit

Collegevergadering: 9 juni 2020

De opdrachtbeschrijving (zie bijlage 1) voor de impact analyse kent dus verschillende delen:

- Verdieping kwantitatieve gegevens sociaal maatschappelijk en economisch;
- Kwalitatieve gegevens en beleving onder inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld;
- Vergelijking en rode draden in de regio;
- Analyse bovenstaande onderdelen naar knelpunten en kansen;
- Dialoog aangaan met inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld in themabijeenkomsten.

Het voorstel is om deze opdracht bij een extern bureau neer te leggen, aangezien het doen van onderzoek naar sociaal maatschappelijke en economische effecten specifieke onderzoeksexpertise vraagt, inclusief het organiseren van digitale dialoog met inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld. Uiteraard zorgt de gemeente voor de juiste begeleiding en regie en wordt de benodigde cijfermatige informatie geleverd.

De expertise van het gekozen bureau wordt ook benut om de opdracht verder te verdiepen. Tevens wordt gevraagd of vanuit dit onderzoek een dashboard kan worden ontwikkeld welke herhaald kan worden.

Regionale samenwerking

Zoals in de Veiligheidsregio Kennemerland is afgesproken, gaan we de acties die voortvloeien uit de aandachtspunten, risico's en kansen op sociaal maatschappelijk en economisch gebied regionaal delen, dan wel afstemmen waar gewenst en waar nodig in samenwerken. Er lopen gesprekken om de kwalitatieve gegevens uit voorliggend onderzoek samen vorm te geven in een regionaal dashboard, en gezamenlijk een opdracht hiervoor te verstrekken aan een extern bureau.

FINANCIËN

Voor het uitvoeren van dit verdiepend onderzoek (alle onderdelen) is maximaal € 40.000 benodigd. Offertes voor het onderzoek worden op dit moment opgevraagd. Regionale afstemming wordt gezocht in de opdrachtverstrekking, dit kan mogelijk financieel voordeel opleveren. Zoals in de voorjaarsnota is voorgesteld worden deze middelen gedekt uit de algemene reserve. De onderbouwing van de kosten is als volgt:

Onderdeel	Geschatte kosten
Verdieping kwantitatieve gegevens sociaal maatschappelijk en economisch	€ 6.000
Kwalitatieve gegevens en beleving	€ 14.000
Vergelijking en rode draden regio	€ 2.500

Collegebesluit

Collegevergadering: 9 juni 2020

Vertaling in aandachtspunten en kansen voor Heemstede en regio	€ 2.500
Dialogo met inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld over aandachtspunten, risico's en kansen in thema's	€ 10.000
Onvoorzien	€ 5.000
Totaal ingeschatte kosten	€ 40.000

PLANNING/UITVOERING

Opdracht geven	eind juni
Uitvoering	juli/augustus/september
Oplevering kwantitatieve en kwalitatieve onderzoek, rapport aan raad	September/oktober
Uitkomsten dialoog	oktober/november/december

Dit betekent dat voor de begrotingsbespreking 2021 in november, de kwantitatieve en kwalitatieve uitkomsten in een rapportage aangeboden wordt aan de raad. De uitkomsten van de dialoog met inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld kent een langere doorlooptijd in twee fases. De eerste fase is gericht op focus aanbrengen in de thema's, waar liggen de prioriteiten? De verwachting is deze af te ronden en te delen met de raad voor de begrotingsbespreking. De tweede fase heeft als doel om met elkaar te verkennen en te bespreken hoe aandachtspunten, risico's en kansen in acties zijn om te zetten en wat inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld daarvoor nodig heeft. En tevens waar de gemeente een faciliterende en ondersteunende rol kan spelen, zowel lokaal als in regionaal verband. De dialogen in de tweede fase lopen door na de begrotingsbespreking.

PARTICIPATIE EN COMMUNICATIE

Zoals eerder aangegeven wordt het kwantitatieve beeld op sociaal-maatschappelijk en economische gebied aangevuld met een kwalitatief beeld bijvoorbeeld in de vorm van een enquête of andere participatietool bij inwoners, ondernemers en het maatschappelijk middenveld.

Op basis van de kwantitatieve en kwalitatieve impact analyse en de vertaling in kansen en knelpunten wordt een dialoog georganiseerd met inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld. Om de aandachtspunten, risico's en kansen te bespreken en met elkaar te verkennen wat de gemeenschap Heemstede nodig heeft van elkaar, om bijvoorbeeld kansen om te zetten naar acties. En tevens waar de gemeente een faciliterende en ondersteunende rol kan spelen, zowel lokaal als in regionaal verband.

Collegebesluit

Collegevergadering: 9 juni 2020

Er wordt gebruik gemaakt van bestaande en nieuwe participatie tools. Een online enquête zou een vorm zijn waarmee gewerkt wordt binnen dit onderzoek om de input op te halen. In het laatste deel van het onderzoek gaan we de dialoog aan met inwoners over de aandachtspunten, risico's en kansen, bijvoorbeeld via een online research community of online gesprekken over een aantal thema's gebaseerd op de knelpunten en kansen. Wellicht dat de dialogen vanwege de maatregelen fysiek kunnen plaatsvinden, waarbij diverse 'werkvormen' gebruikt kunnen worden in een bijeenkomst. Een en ander in afstemming met het externe bureau die na vaststelling van dit voorstel de opdracht krijgt.

De coronacrisis is vermoedelijk nog lange tijd aan de orde en vraagt als geheel om een continue dialoog met inwoners, ondernemers en maatschappelijke middenveld.

BIJLAGEN

- Bijlage 1. Opdrachtbeschrijving Verdiepend onderzoek Impact analyse Corona Heemstede
- Bijlage 2. Infographic (presentatie raad 18 mei jl)