

Heemstede, 26 december, 2023

Geachte mevrouw Grummel,

Afgelopen vrijdag 22 december heb ik de Meerlanden 's middags moeten bellen, daar de plastic container aan ter hoogte van overvol was en het er bovendien op leek of er iets mee aan de hand was.

De mevrouw die ik aan de lijn kreeg hoorde mij aan, begreep het probleem, maar zei gelijk daarna dat de kans dat de container nog geleegd zou gaan worden, nihil was.

Zij had een vooruitziende blik, want inderdaad, er gebeurde helemaal niets.

Hierop heb ik, ook op haar advies, de Handhaving om 14.31 uur gebeld. (Ik had gelukkig op een eerder moment het noodnummer gekregen.) Ik heb gesproken met en later op de middag kwam hij samen met een collega langs en hij constateerde dat er niets met de container aan de hand was, maar dat ie gewoon vol was. Het lichtje was toen ook rood.

heeft nog een poging gedaan om, zijnde onderdeel van de gemeente, de Meerlanden ertoe te bewegen om de container te legen. Helaas zonder resultaat.

Inmiddels was ik bezig mensen te bewegen hun troep weer mee naar huis te nemen, maar ja, een mens kan niet alles. (Bovendien had ik een eigen programma, daar ik gasten zou krijgen voor het kerstdiner op Eerste Kerstdag.)

Het gevolg was dat de plasticzakken, kartonnen dozen (want inmiddels waren de papieren containers ook niet meer in staat papier en karton tot zich te nemen) en zakken met huisvuil zich opstapelden naast op, aan en achter de containers. Het was een grote bende. Ik verwijst u naar de foto's als bijlage. Daarnaast, weten we, waaide er een harde wind. Zakken waaiden dus door de omgeving, gingen stuk en lieten opnieuw allerlei plastic achter.

Op zondag 24 december om 17.38 uur heb ik van de Handhaving opnieuw gebeld en hem gezegd dat de situatie nijpend was en hij was het met me eens, maar kon verder ook niets.

Op Eerste Kerstdag om 14.00 uur werd de papiercontainer geleegd, maar al het plastic en alle kartonnen dozen die er lagen bleven liggen en er kwam later ook niet een klein autootje om deze troep weg te halen.

Rond 15.00 uur kwam de Handhaving weer langs en heeft wat adressen, die op kartonnen dozen stonden meegenomen, maar het plastic en de dozen zelf, daar konden ze natuurlijk niets aan doen.

Ik heb de Meerlanden nog gebeld om 15.18 uur. Ik werd in de wacht gezet en heb dit 11 minuten volgehouden. Waarschijnlijk was vergeten een bandje, dat ze gewoonlijk gebruiken om je in de wacht te zetten, eraf te halen. Nogal slordig.

Nu is het Tweede Kerstdag. Vanochtend om 8.00 uur werd ik wakker van de papierauto, die dus gisteren, de relatief rustige Eerste Kerstdag met dichte winkels hier, ook was geweest.

Er was weinig papier in de containers uiteraard. Het plastic bleef wederom liggen.

Iets voor negenen hoorde ik buiten wat gerommel en wat zag ik? Een medewerker van de Plus en één van onze bewoners alhier waren ten einde raad zelf bezig zoveel mogelijk troep in een hele grote zak te stoppen.

Tegen elven kwam eindelijk een klein autootje van de Meerlanden om de zakken die niet in de grote zak van de Plus konden, mee te nemen. Ik heb niet gezien dat de container zelf

geleegd is door een grote containerwagen. Zat er dan toch iets net verkeerd in de container en had de meneer die met het kleine autootje kwam het probleem in een handomdraai opgelost? Ik weet het niet meer.

Het is nu 13.09 uur. En ik ben bijna klaar met het schrijven aan u.

Ik heb de situatie daarom zo nauwgezet beschreven, dat u een goede indruk krijgt hoe het er bij ons met Kerst uitzag.

Het is een schande hoe wij als bewoners op een steenworp afstand van de containers, te weten nummer _____ Kerst hebben moeten

“vieren”. Het is natuurlijk ook onbestaanbaar dat de bewoners zelf samen met de Plus medewerkers aan de slag moesten.

En het is te genant voor woorden dat je te midden van zo’n troep je gasten moet ontvangen voor het `Kerstdiner.

Dan heb ik het nog niet over al het, inmiddels meest kleine zwerfvuil in onze gehele omgeving.

Ik ga ervan uit dat dat laatste zeer spoedig wordt opgeruimd ook uit alle goten.

Vervolgens stel ik voor dat wij samen met de heer _____ contractmanager Publieke sector van de Meerlanden in gesprek gaan over de dit grote probleem, want zo kan het niet.

Ik houd mijn hart vast voor Oudjaar en Nieuwjaarsdag.

Zoals u bij de Cc ziet, heb ik deze brief ook aan de heer _____ gestuurd.

Met vriendelijke groet,