

Raadsinformatiebericht

Collegevergadering: 12 november 2024

Zaaknummer : 1282768
Team : Publiekszaken Heemstede
Portefeuillehouder : S.A. de Wit-van der Linden
Openbaarheid : Actief openbaar

Onderwerp

Raadsinformatiebericht: Beantwoording vragen HBB – Visie op Dienstverlening 2024-2030

- | | |
|--|--|
| ☐ Ter informatie/update | ☐ Toezeggingen/actielijst commissie of raad |
| ☒ Beantwoording schriftelijke vragen | ☐ Overige |

U krijgt antwoord op de vragen van HBB over het Collegebesluit 'Visie op Dienstverlening 2024-2030' (24 september 2024). Dit stuk is geagendeerd voor de commissie Middelen op 18 november 2024 met onderstaande vragen.

Vragen

1. *Waarom stuurt het college een visie als c-stuk naar de raad?*
2. *Waarom is de keuze gemaakt niet dienstverlenend te willen zijn voor bezoekers?*
3. *Welke keuzes wil het college maken als de ambities knellen met de beperkingen en voorwaarden die het college zelf noemt?*
4. *Op welke manier houdt het college bij de visie en de uitwerking ervan rekening met de financiële kaders van de meerjarenbegroting?*

Antwoord

1. **Waarom stuurt het college een visie als c-stuk naar de raad?**
Het vorige dienstverleningsconcept uit 2007 is door het college vastgesteld. Deze lijn hebben we voortgezet, omdat het om bedrijfsvoering gaat.
2. **Waarom is de keuze gemaakt niet dienstverlenend te willen zijn voor bezoekers?**
Deze keuze heeft het college niet gemaakt.

3. Welke keuzes wil het college maken als de ambities knellen met de beperkingen en voorwaarden die het college zelf noemt?

We kunnen niet vooruitlopen op mogelijke knelpunten. Als college en organisatie zetten wij ons in om de beste afwegingen te maken en de juiste balans te vinden met de middelen die we hebben.

4. Op welke manier houdt het college bij de visie en de uitwerking ervan rekening met de financiële kaders van de meerjarenbegroting?

We verwachten waardevolle stappen te zetten in het verbeteren van onze dienstverlening binnen de bestaande budgetten. Rekening houdend met de financiële uitdagingen die op ons afkomen. In de nog op te stellen Uitvoeringsagenda Dienstverlening maken we concreet wat we precies gaan doen en welke middelen we inzetten. De bestaande budgetten zijn hierin leidend. Mochten de bestaande budgetten niet toereikend zijn, dan komen we daarop terug in de P&C cyclus.