

WIJ Heemstede

Notitie Brede inzet Verhuiscoach

Datum: 16 november 2020

Auteur: Marlies Lolkema, waarnemend directeur

Aanleiding

In de raadsvergadering is een motie aangenomen ter betrekking tot het verkennen van de mogelijkheden van verhuiscoaching voor senioren. De seniorenregeling Ouder Worden & Prettig Wonen (OW&PW) is hiervoor van toepassing. De seniorenregeling is één van de middelen om langer zelfstandig wonen te faciliteren voor de sterk groeiende groep senioren.

WIJ Heemstede ziet een verruiming van de inzet van de verhuiscoach voor zich. Waarbij de verhuiscoach zich niet alleen richt op de uitvoering binnen de regeling OW&PW, maar richt op alle kwetsbare inwoners van Heemstede die hulp nodig hebben bij het vinden van andere woonruimte en geen sociaal netwerk hebben om hiervoor op terug te kunnen vallen.

Verhuiscoach binnen seniorenregeling OW&PW

Rondom de verhuizing zijn 3 taken te onderscheiden:

1. Het vinden en zoeken naar een woning.
2. Het regelen van administratieve zaken rondom de verhuizing (bijv. omzetten abonnementen etc.).
3. Het organiseren van de fysieke verhuizing.

De gemeente Heemstede geeft als voorstel binnen de seniorenregeling OW&PW om taak 1 onder te brengen bij de woningcoöperatie. Voor de overige 2 taken deze onder te brengen bij de verhuiscoach gezien het welzijnskarakter en de mogelijkheid van inzet van vrijwilligers.

Brede inzet Verhuiscoach

Als brede welzijnsorganisatie komt WIJ Heemstede in aanraking met inwoners die op diverse leefgebieden hulpvragen stellen, zo ook op het gebied van wonen en verhuizen. Deze vraag en kwetsbaarheid in het zelfstandig kunnen organiseren van het zoeken naar woonruimte en het daadwerkelijke verhuizen, laat zich niet alleen leiden door leeftijd, echter ook door andere kwetsbaarheden zoals eenzaamheid, psychische klachten.

Indien een kwetsbare inwoner niet in staat is zelfstandig op woningen te reageren en geen adequaat ondersteunend netwerk heeft, kan de brede verhuiscoach uitkomst bieden.

De verhuiscoach ondersteunt bij:

- Wegwijs maken in mogelijkheden tot het vinden van een passende woning.
- Inschrijven bij Woonservice en/of andere partijen.
- Reageren op passende woningen.
- Meegaan naar bezichtiging.
- Administratieve ondersteuning daadwerkelijke verhuizing (adreswijzigingen, af- en aanmelden nutsbedrijven).
- Hulp bij organiseren praktische verhuizing, tijdspad maken, verhuisbedrijf regelen, hulp bij uitzoeken vloerbedekking en raamdecoratie.

Voorwaarden voor deelname:

- De hulpvrager is ingeschreven bij de gemeente Heemstede.
- De hulpvrager heeft in het eigen netwerk geen of niet voldoende mogelijkheden tot ondersteuning bij een verhuizing.
- De hulpvrager heeft voldoende overzicht over de eigen situatie en financiën en is in staat verantwoordelijkheid te dragen voor eigen beslissingen.
- Inkomensgrens.

Werkvorm:

Professional van WIJ Heemstede (verhuiscoach) doet de intake en stelt samen met de hulpvrager een plan van aanpak op. De professional koppelt een vrijwilliger aan de hulpvrager en is aanwezig bij de kennismaking.

Kanttkening

WIJ Heemstede ziet de taak fysieke verhuizing, zowel binnen de OW&PW en binnen het voorstel brede inzet verhuiscoach, als een begeleiding van de praktische verhuizing. Te weten; tijdspad maken, verhuisbedrijf regelen, hulp bij bijvoorbeeld uitzoeken vloerbedekking en raamdecoratie. WIJ Heemstede verstaat hieronder niet het inpakken van verhuisdozen of ondersteuning met een busje heen en weer rijden met spullen.

Voor nodig

Op basis van de ervaringen in de gemeente Haarlem, is de prognose dat circa 5 huishoudens per jaar gebruik zullen maken van de seniorenregeling OW&PW in de gemeente Heemstede en de ondersteuning van de verhuiscoach.

Vanuit het collegebesluit van 24 november 2020 is voorgesteld om WIJ Heemstede aanvullend € 5.000,00 ter beschikking te stellen om uitvoering te geven aan de verhuiscoach binnen de OW&PW. Voor het zo nodig organiseren van de fysieke verhuizing eveneens een totaalbedrag van € 5.000,00 beschikbaar te stellen.

Binnen de brede inzet verhuiscoach, los van de OW&PW, is een prognose van inzet op circa 5 huishoudens per jaar. WIJ Heemstede stelt hier tegenover een voorstel van eveneens € 5.000,00.

Totaal maakt dit voor de brede inzet verhuiscoach, incl. inzet binnen de OW&PW, € 15.000,00 op jaarbasis. € 10.000,00 in totaal professional WIJ Heemstede, € 5.000,00 organiseren fysieke verhuizing.