

Raadsinformatiebericht

Collegevergadering: 13 februari 2024

Zaaknummer : 1233470
Team : Ruimtelijk Beleid Heemstede
Portefeuillehouder : A.H.A. Grummel
Openbaarheid : Actief openbaar

Onderwerp

Raadsinformatiebericht: Schriftelijke vragen HBB m.b.t. laadpaalkleven

- Ter informatie/update Toezeggingen/actielijst commissie of raad
 Beantwoording schriftelijke vragen Overige

Met dit bericht beantwoorden wij de schriftelijke vragen die gesteld zijn door HBB m.b.t. laadpaalkleven

Vraag

“Welke afspraak is er met de contractant gemaakt hoe zij er voor zorgt dat opladers de plek gaan verlaten zodra de accu volgeladen is? De ervaring is dat er regelmatig voertuigen een plek bezetten terwijl er geen stroom meer wordt afgenomen.”

Antwoord

Heemstede heeft met OpCharge geen afspraken gemaakt over laadpaalkleven. Dit geldt ook voor de andere laadpaalpartijen waar wij een overeenkomst mee hebben.

De gebruikers van de laadpaal kunnen op twee manieren zien dat de auto is opgeladen, namelijk via een app van de elektrische auto en via de laadpaal zelf. Wanneer de auto oplaadt, wordt een blauw lampje weergegeven. Dit lampje kleurt groen wanneer de auto vol is.

Een nieuwe ontwikkeling om laadpaalkleven tegen te gaan is het instellen van een kleeftarief. Hierbij gaat de gebruiker van de laadpaal meer betalen na een X aantal uur. Wij kennen nog geen voorbeelden van gemeenten waar dit is ingesteld en gaan dit verder onderzoeken.

Overigens hebben wij afgelopen jaren weinig tot geen klachten ontvangen over het laadpaalkleven in Heemstede.