

## Prestatieafspraken 2020-2023

### Bibliotheek Zuid-Kennemerland voor de gemeente Heemstede

## Algemeen

Gebaseerd op de 5 wettelijke kerntaken van de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob) is de **Missie van de Bibliotheek**:

*“Wij blinken uit in onze bijdrage aan de ontwikkeling van ons publiek zodat zij als nieuwsgierige en zelfbewuste burgers mee kunnen doen in de samenleving”*

### Coalitie akkoord Heemstede 2018:

- Iedereen doet mee
- Vergroten van de onderlinge verbondenheid
- Een inclusieve samenleving
- Taalvaardigheid
- Een belangrijke ontmoetingsfunctie
- Een rijke cultuurtraditie

### Dit bereikt de Bibliotheek Zuid-Kennemerland in Heemstede met:

Een Bibliotheek is toegankelijk als Plein 1 geopend is. Het publiek kan via self service de collectie gebruiken. Gedurende 38,5 uur per week is er sprake van uitgebreidere dienstverlening verzorgd door professionals van de Bibliotheek. Er wordt gezorgd voor een aantrekkelijke, klantgerichte programmering en een prachtige collectie.

De Bibliotheek levert een bijdrage aan het (culturele en maatschappelijke) netwerk en verbindt activiteiten in en buiten de Bibliotheek met lokale organisaties.

De Bibliotheek Zuid-Kennemerland is een gecertificeerde organisatie, evalueert dienstverlening door middel van publieksonderzoek (onder andere Biebpanel) en doet aan effectmeting om effecten en impact van de dienstverlening op het publiek zichtbaar te maken.

## **Thema's:**

### **De Bibliotheek als goede start voor de toekomst - Taalvaardigheid**

Wat willen wij bereiken?

De Bibliotheek levert een bijdrage aan het leesplezier en het informeel leren op het gebied van lezen en schrijven. Kinderen, hun ouders, volwassenen en professionals zijn haar doelgroepen.

- Meer bekendheid van de kinderboekencollectie zichtbaar in intensiever gebruik. Er wordt aan het begin en het eind van het jaar een meting gedaan van het gebruik van de jeugdcollectie.
- Meer samenwerking met professionals om samenwerking op het gebied van leesplezier te verhogen.
- Verhogen gebruik jeugdabonnement. Dit wordt aan het begin en het eind van het jaar gemeten.
- Meer ouders stimuleren om met taal bezig te zijn en nieuwe vormen van voorlezen te leren.
- Meer kinderen worden gestimuleerd om tijdens de zomervakantie door te lezen waardoor terugval in leesniveau aan het begin van het nieuwe schooljaar kan worden voorkomen.
- Het aanbod – zowel de collectie als de activiteiten - van de Bibliotheek op het gebied van (digi) taalvaardigheden wordt steeds beter gevonden en gebruikt.
- In gesprek met Haemstede Barger over samenwerking om het leesplezier op school te stimuleren. Daar komen concrete afspraken uit voort en deze worden uitgevoerd in 2020.
- Uitbreiden van aanbod van activiteiten voor volwassenen die NL leren (denk aan bijv. Taalsoos in samenwerking met Platform Welkom in Heemstede)

### **De Bibliotheek als bouwsteen voor duurzaam samenleven – inclusief, iedereen doet mee**

Wat willen wij bereiken?

De dienstverlening van de Bibliotheek op het gebied van basisvaardigheden, nodig om mee te kunnen doen in de samenleving, is voor iedereen beschikbaar.

- Meer verbinding met bestaande communities en het stimuleren van nieuwe communities bijv. een LGBTI community.
- Intensivering samenwerking netwerkpartners op het gebied van digitale vaardigheden zodat het bereik wordt verhoogd
- De Bibliotheek/Plein 1 positioneert zich meer als een platform voor kennisdeling. Bijv. informatie op de Multitouchtafel aangeboden door bibliotheek of andere organisaties.

### **De Bibliotheek als huiskamer voor de buurt- ontmoetingsfunctie**

Wat willen wij bereiken?

De Bibliotheek/Plein 1 wordt steeds meer beschouwd als een “third place”, een laagdrempelige ontmoetingsplek waar mensen graag komen.

- Plein 1 wordt steeds intensiever bezocht.
- Samenwerking met Partners Plein1 wordt verder uitgebreid en gezamenlijk worden activiteiten ontwikkeld.
- De Bibliotheek wordt steeds meer als platform gebruikt door kinderen/volwassenen om voor te lezen en/of presentaties te geven

### **De Bibliotheek als podium voor literatuur, kunst en cultuur – rijke cultuurtraditie**

Wat willen wij bereiken?

De Bibliotheek helpt bij het besef dat literatuur een belangrijke bijdrage levert aan ieders ontwikkeling.

- De rijkdom van de collectie wordt actiever gepromoot. Uitleencijfers stabiliseren.
- De samenwerking met Cultuurpartners wordt verder versterkt.
- Samen met scholen wordt dit thema op de agenda gezet.
- Voor projecten de collectie ter verrijking aanbieden

### **De Bibliotheek als studie- & werkplek – onderlinge verbondenheid**

Wat willen wij bereiken?

Het publiek weet de Bibliotheek te vinden als een plek waar je ongestoord en geïnspireerd door anderen in je omgeving je huiswerk maakt of aan het werk bent.

Achtergrondinformatie en hulp bij het vinden van de juiste informatie is direct bij de hand.

- Studie – en werkplekken worden steeds beter gebruikt.
- Onze uitgebreide dienstverlening aangeboden door de professionals van de Bibliotheek is bekend bij het publiek en wordt actief gebruikt.
- Meer taalcoaches en hun taalmaatjes spreken af in de bibliotheek.
- Het aanbod van Pressreader is bekend en wordt actief gebruikt.