



Rapportage Sociaal Domein

Eerste halfjaar 2018 (Q1 t/m Q2)

Programmamanagement Sociaal Domein
November 2018

1	INLEIDING	3
2	INFORMATIE OVER DE UITVOERING VAN DE WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING	6
2.1	Ondersteuning in de periode 2015 t/m 2017	6
2.2	Nieuwe verwerving van ondersteuning per 2018	6
2.2.1	Bovenregionale inkoop: individuele voorzieningen op grond van nieuwe overeenkomsten	6
2.2.2	Lokale verwerving: algemene voorzieningen op grond van subsidieverstrekingen	7
2.2.3	Individuele voorzieningen op grond van voor één jaar (2018) verlengde contracten	8
2.2.4	Overeenkomsten met landelijk werkende instellingen	8
2.3	Op welke wijze zijn de aanbieders in het eerste halfjaar van 2018 betaald?	8
2.3.1	Betaling individuele voorzieningen	8
2.3.2	Betaling algemene voorzieningen	9
2.3.3	Betaling Landelijk werkende instellingen	9
2.4	Rapportages van aanbieders	9
2.5	Welke ondersteuning boden we al vóór de decentralisaties?	9
2.6	Hoe vindt de toegang en toeleiding tot de ondersteuning plaats?	10
2.6.1	Loket Heemstede: nadere informatie	11
2.6.1.1	Werkwijze Loket Heemstede	12
2.6.2	Kwantitatieve gegevens vanuit de toegang (Loket Heemstede)	13
2.6.2.1	Aantal cliënten Loket Heemstede in het eerste halfjaar van 2018	13
2.6.2.2	Aantal huisbezoeken Loket Heemstede in het eerste halfjaar van 2018	14
2.6.3	Cliëntondersteuning	14
2.6.4	Nadere ondersteuning vanuit Loket Heemstede	14
2.6.5	Overige inzet Loket Heemstede	16
2.7	Inzet vrij toegankelijke algemene voorzieningen	19
2.8	Informatie over de inzet van de voorzieningen in het eerste halfjaar van 2018	19
2.8.1	Uitstaande individuele voorzieningen Huishoudelijke ondersteuning en Kortdurend verblijf	20
2.8.2	Uitstaande algemene voorzieningen Dagbesteding en Individuele begeleiding	20
2.8.3	Uitstaande individuele voorzieningen Begeleiding groep en Begeleiding individueel	21
2.8.4	Uitstaande algemene voorziening: Lichte Dagopvang	22
2.8.5	Samenvatting uitstaande voorzieningen: wat valt op?	23
2.9	Uitgaven voorzieningen ten opzichte van budget/inkomsten in de eerste helft van 2018	25
2.9.1	Uitgaven individuele voorzieningen Huishoudelijke ondersteuning	25
2.9.2	Uitgaven voorzieningen Begeleiding/Dagbesteding in de eerste helft van 2018	26
2.10	Transformatie door aanbieders	28
2.10.1	Ervaringen kanteling van individuele naar algemene voorzieningen	28
2.11	Huishoudelijke hulp toelage (HHT)	29
2.12	Klachten, calamiteiten en bezwaren in het eerste halfjaar van 2018	29
2.13	Toezichthouder Wmo: Bureau Facit	30
2.14	Vervoersvoorzieningen, woonvoorzieningen en hulpmiddelen	30
2.14.1	Uitgaven vervoers- en woonvoorzieningen en hulpmiddelen in de eerste helft van 2018	31
2.15	Beschermd wonen	32
2.16	Economisch daklozen	32
2.17	Ervaringen cliënten	33
3	INFORMATIE OVER DE UITVOERING VAN DE JEUGDWET	
3.1	Ondersteuning in de periode 2015 t/m 2017	35
3.2	Nieuwe verwerving van ondersteuning per 2018	35
3.2.1	Bovenregionale inkoop: individuele voorzieningen op grond van nieuwe overeenkomsten	35
3.2.2	Individuele voorzieningen op grond van verlengde overeenkomsten	36
3.2.3	Overeenkomsten met vrijgevestigde aanbieders	36
3.2.4	Overeenkomsten met Landelijk werkende instellingen	36

3.3	Op welke wijze zijn de aanbieders in het eerste halfjaar van 2018 betaald?	36
3.3.1	Betaling voorzieningen op grond van nieuwe overeenkomsten	36
3.3.2	Betaling voorzieningen op grond voor één jaar (2018) verlengde overeenkomsten	36
3.3.3	Betaling Landelijk werkende instellingen	36
3.4	Rapportages van gecontracteerde instellingen	36
3.5	Hoe vindt de toegang en toeleiding plaats?	37
3.5.1	CJG Heemstede: nadere informatie	37
3.5.1.1	Werkwijze CJG Heemstede	38
3.5.2	Kwantitatieve gegevens vanuit de toegang (CJG Heemstede)	39
3.5.2.1	Aantal cliënten CJG in het eerste halfjaar van 2018	39
3.5.2.2	Overige inzet CJG in het eerste halfjaar van 2018	40
3.6	Informatie over de inzet en bekostiging van individuele voorzieningen jeugdhulp	41
3.6.1	Hoeveel Heemstedse jeugdigen ontvangen jeugdhulp?	41
3.6.2	Kosten jeugdhulpvoorzieningen in de eerste helft van 2018 ten opzichte van budget	42
3.7	Klachten, calamiteiten en bezwaren in de eerste helft van 2018	43
3.8	Beschermingstafel Zuid-Kennemerland	43
3.9	Veilig Thuis	44
4.	INFORMATIE OVER DE UITVOERING VAN DE PARTICIPATIEWET	
4.1	De Participatiewet	46
4.1.1	Toegang tot de Participatiewet	46
4.1.2	Aantal uitkeringen	46
4.1.3	De arbeidsverplichting	47
4.1.4	Maatregelen en boetes	48
4.1.5	Financieel overzicht uitkeringen (uitgaven ten opzichte van budget)	48
4.2	WSW en re-integratie	48
4.2.1	Inzet WSW	48
4.2.2	Inzet re-integratie	49
4.2.3	Tegenprestatie (participatie)	49
4.2.4	Financieel overzicht WSW en re-integratie (uitgaven ten opzichte van budget)	49
4.3	Beschut werken	49
4.4	Garantiebanen	49
4.5	Bijzondere bijstand, minimabeleid en schuldhulpverlening	49
4.5.1	Verstrekingen en uitgaven bijzondere bijstand	50
4.5.2	Verstrekingen en uitgaven minimabeleid	50
4.5.3	Uitgaven schuldhulpverlening	51
BIJLAGEN		
1.	Aanbod individuele voorzieningen Wmo en Jeugdwet: overeenkomsten 2018 t/m 2020	52
2.	Aanbod individuele voorzieningen Jeugdwet: overeenkomsten vrij-gevestigden 2018 t/m 2020	57
3.	Aanbod voor 2018 verlengde overeenkomsten Wmo 2015 t/m 2017	59
4.	Aanbod Landelijk werkende instellingen in 2018	60
5.	Overzicht proces Wmo en Jeugdwet: verstrekking voorzieningen	61
6.	Integratie-uitkeringen Sociaal Domein (2017 t/m 2022)	62

Aanleiding

Per 2015 zijn verschillende taken, gericht op het bieden van ondersteuning aan (thuiswonende) inwoners die belemmeringen ondervinden in hun functioneren als gevolg van beperkingen, naar gemeenten gedecentraliseerd. Het betreft taken die zijn opgenomen in de volgende wetten: de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Jeugdwet en de Participatiewet (het Sociaal Domein).

Op halfjaarlijkse basis rapporteren we over de uitvoering van deze per 2015 gedecentraliseerde taken. We betrekken hierbij de taken waar we op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2007 al verantwoordelijk voor waren, waaronder de huishoudelijke ondersteuning. De voorliggende rapportage biedt kwantitatieve en kwalitatieve informatie over de uitvoering in de eerste helft van 2018 (de kwartalen Q1 en Q2). Waar mogelijk geven we daarbij een financiële prognose voor geheel 2018.

Het algemene beeld in 2015 t/m 2017

De afgelopen jaren was het algemene beeld over de uitvoering voor Heemstede positief. We zijn in staat gebleken om in nauwe afstemming met zorgaanbieders - en op grond van de voor de periode 2015 t/m 2017 gesloten overeenkomsten - inwoners die dat nodig hadden passende ondersteuning te bieden. Dit deden we daarbij binnen de door het rijk verstrekte budgetten.

We hebben hetgeen we in de periode 2015 t/m 2017 hebben gerealiseerd in het eerste halfjaar van 2018 geborgd én verder doorontwikkeld. Bijvoorbeeld de integrale werkwijze van de toegang tot ondersteuning, de versterking van het algemene voorzieningenniveau én de transformatie (vernieuwing en doorontwikkeling in aanbod en werkwijze) van de ondersteuning. Deze transformatie - ook wel kanteling genoemd - is door ons per 2015 gestart en per 2018 verder vorm gegeven, onder andere via de (nieuwe) verwerving van ondersteuning.

Transformatie

In de periode 2015 t/m 2018 hebben we, in nauwe afstemming met de zorgpartijen, al in belangrijke mate een transformatie van het aanbod en de werkwijzen gerealiseerd. Zo vonden partijen steeds meer aansluiting bij het welzijnswerk, zijn meer vrijwilligers ingezet en werd de inzet/belastbaarheid van de mantelzorgers passender betrokken bij de invulling van de ondersteuning van de cliënt. Daarnaast was sprake van een beweging waarbij zorgaanbieders meer gebruikmaken van gezamenlijke accommodaties én waarbij meer dan voorheen werd gezocht naar locaties die dicht bij de cliënt liggen. Verschillende aanbieders zijn tevens nauwer met elkaar gaan samenwerken, opdat voor nieuwe cliënten de meest gepaste vorm van ondersteuning kon worden geboden. Ook als gemeentelijke organisatie hebben we de afgelopen jaren waar mogelijk onze toegang tot ondersteuning verbeterd, geconstateerde hiaten in het aanbod ingevuld, knelpunten aangepakt en ons algemene voorzieningenniveau versterkt.

Deze transformatie is voor ons vooral van belang, omdat we streven naar een verdere optimalisering van de ondersteuning van onze inwoners (zo integraal, dichtbij en laagdrempelig mogelijk). Daarnaast is het een van belang zijnde beweging, omdat (alleen) op deze wijze de bezuinigingen¹ die onderdeel uitmaakten van de decentralisaties kunnen worden opgevangen.

Bij de - gelet op de aflopende overeenkomsten - vereiste verwerving van nieuwe ondersteuning per 2018 hebben we gezien of en in welke mate een verdere doorontwikkeling in het aanbod van ondersteuning kon worden gerealiseerd. We zijn in dat verband nagegaan of - en zo ja in welke mate - we op het vlak van de Wet maatschappelijke ondersteuning een kanteling konden realiseren van zogenoemde individuele voorzieningen op grond van overeenkomsten richting algemene voorzieningen op grond van subsidieverstrekingen. Dat hebben we vervolgens gerealiseerd voor een groot deel van de Begeleiding Groep (Dagbesteding) en de Individuele begeleiding. Dit betreft de ondersteuning van inwoners die belemmeringen ondervinden in het zelfstandig functioneren als gevolg van het ouder worden (waaronder psychogeriatrische problematiek),

¹ De decentralisatie Wmo ging gepaard met een bezuiniging van 25% per 2015 ten opzichte van de eerdere (rijks)uitgaven. De decentralisatie van de Jeugdwet kende een gefaseerde bezuiniging (2015 t/m 2017) van 10% ten opzichte van de eerdere (rijks)uitgaven.

psychiatrische problematiek, een verstandelijke beperking of een lichamelijke beperking. We hebben bij deze verwerving gebruik kunnen maken van onze ervaringen met de lichte Dagopvang op psychosociale grondslag² die we reeds enkele jaren als gesubsidieerde algemene voorziening aanbieden.

Voor zover de kanteling van individuele voorzieningen op grond van overeenkomsten richting algemene voorzieningen op grond van subsidieverstrekingen niet mogelijk was, hebben we tezamen met de overige gemeenten van de regio Zuid-Kennemerland en de gemeenten van de regio IJmond een aanbestedingsprocedure gevolgd.

De in de periode 2015 t/m 2018 opgedane ervaringen met de nieuwe taken en cliënten en de door ons in de genoemde periode geconstateerde trends hebben er toe geleid dat we bij de nieuwe inkoop van individuele voorzieningen per 2018 hebben geopteerd voor de inkoop van diverse nieuwe ondersteuningsproducten, het inkopen per doelgroep hebben losgelaten, administratieve lasten hebben verminderd, overeenkomsten hebben gesloten met diverse nieuwe partijen én de nadrukkelijke koppeling tussen Wmo 2015 en Jeugdwet hebben gelegd. Met dit laatste willen we realiseren dat er geen hiaat aanwezig is tussen de ondersteuning van jeugdigen en volwassenen.

Naast de verworven (gekantelde) algemene voorzieningen én de individuele voorzieningen die we via genoemde regionale aanbestedingsprocedure hebben verworven, hebben we voor een gedeelte van de ondersteuning gebruikgemaakt van een optie tot verlenging met één jaar (voor 2018) van de overeenkomsten 2015 t/m 2017. Dit betreft onder andere de producten op het vlak van Jeugdbescherming en Jeugdreclassering. Hiervoor wordt per 2019 uitgegaan van een bovenregionale inkoop met verschillende jeugdzorgregio's in Noord-Holland; 2018 vormt in dat kader een overgangperiode. En het betreft ondersteuning op het vlak van de Wmo 2015, waarbij sprake is van een gering volume en/of van specialistische inzet.

Voor de beschrijving van de wijze van verwerving van de ondersteuning per 2018 verwijzen we naar de Verwervingsstrategie voorzieningen Jeugd en Wmo per 2018³.

Het algemene beeld in het eerste halfjaar van 2018

Het bovenstaande betekent dat het ondersteuningsaanbod per 2018 in veel gevallen anders en meer divers is dan in de voorgaande periode. Gelet daarop is het van belang om te zien of het positieve beeld zoals we dat in voorgaande jaren schetsten in het eerste halfjaar van 2018 is gecontinueerd. Dit blijkt het geval.

Ook in het eerste halfjaar van 2018 zijn we in nauwe afstemming met (nieuwe) aanbieders in staat gebleken om inwoners die dat nodig hadden tijdig passende ondersteuning te bieden. We zien daarbij dat de per 2018 verder ingezette transformatie door organisaties én cliënten als zeer positief wordt beoordeeld.

Het financiële beeld in het eerste halfjaar van 2018

Op basis van de kosten in het eerste halfjaar van 2018 hebben we - met de van toepassing zijnde nuanceringen - een prognose gemaakt voor geheel 2018. Daaruit leiden we af dat de uitgaven voor ondersteuning ten opzichte van de voorgaande jaren verder toenemen. Deze kostenstijging is conform onze eerdere prognoses en in overeenstemming met hetgeen we de afgelopen jaren in de respectievelijke jaarrekeningen en via andere bestuurlijke informatie hebben gemeld. We zien in dit verband niet alleen de aantallen cliënten op onderdelen stijgen, maar ook - en vooral - de complexiteit van de problematiek en de vereiste zwaarte van de ondersteuning toenemen. Dit laatste mede als gevolg van het rijksbeleid gericht op het langer zelfstandig blijven wonen van inwoners die ondersteuning nodig hebben. Daarnaast heeft de nieuwe verwerving van individuele voorzieningen per 2018 op onderdelen geleid tot hogere tarieven.

2 Deze dagopvang, die sinds 2010 wordt geboden via een samenwerking van een zorgaanbieder (Kennemerhart, voorheen SHDH) met het welzijnswerk (Stichting WIJ Heemstede, voorheen Stichting WOH), is de invulling in Heemstede van de eerste decentralisatie in het sociaal domein: de zogenoemde Pakketmaatregel AWBZ uit 2009, gericht op begeleiding van ouderen met lichte problematiek.

3 Collegebesluit d.d. 28 februari 2017 (kenmerk 687643).

Ondanks de geprognosticeerde stijging van de uitgaven, gaan we er vanuit dat we ook in 2018 de taken binnen de door het rijk verstrekte middelen kunnen uitvoeren. Heemstede kijkt hiermee in positieve zin af van het algemene landelijke beeld.

Opbouw voorliggende rapportage

In hoofdstuk 2 geven we informatie over de uitvoering in het eerste halfjaar van 2018 (Q1 t/m Q2) voor wat betreft de ondersteuning in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. We schetsen in dit hoofdstuk zowel de kwantitatieve als de kwalitatieve gegevens (over aanbod, toegang en toeleiding en uitgaven). En we gaan in op de kanteling in het aanbod: van individuele voorzieningen op grond van overeenkomsten naar algemene voorzieningen op grond van subsidieverstrekingen.

In hoofdstuk 3 gaan we in op de kwantitatieve en kwalitatieve informatie met betrekking tot de individuele voorzieningen in het kader van de Jeugdwet in het eerste halfjaar van 2018 (Q1 t/m Q2). Ook hierbij richten we ons op het aanbod, de toegang en toeleiding en de uitgaven. In hoofdstuk 4 bieden we informatie over de uitvoering van de Participatiewet in het eerste halfjaar van 2018.

We geven, met de van toepassing zijnde nuanceringen, een prognose voor de uitgaven in geheel 2018. Waar mogelijk geven we de vergelijkbare gegevens over voorgaande jaren. Het feit dat per 2018 voor veel ondersteuning sprake is van nieuwe producten en nieuwe aanbieders impliceert dat een vergelijking met voorgaande jaren vaak niet op geheel gelijke wijze als in de voorgaande rapportages kan worden gemaakt.

Format

We presenteren onze rapportages over het Sociaal Domein in een format dat aansluit bij de door de (voormalige) Commissie Samenleving gegeven zienswijze. In voorkomende gevallen bieden we ten opzichte van de vorige rapportages aanvullende kwantitatieve informatie die gerelateerd is aan de nieuwe taken. Op deze wijze ontwikkelen we onze rapportages inhoudelijk verder door en streven we naar een optimalisering van onze informatievoorziening.

Klankbordgroep Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Ook in het eerste halfjaar van 2018 hebben we gebruikgemaakt van de kennis en ervaring van de leden van de Klankbordgroep Wmo. Zij hebben ons in voorkomende gevallen op constructieve wijze van advies voorzien.

Bronnen

De voorliggende rapportage is gebaseerd op:

- Kwartaalrapportages van en gesprekken met de aanbieders van Wmo-ondersteuning en Jeugdhulp;
- Informatie vanuit de Afdeling Welzijnzaken:
 - het Loket Heemstede (toegang en toeleiding);
 - het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) Heemstede (toegang en toeleiding);
 - contractmanagement individuele voorzieningen Wmo en Jeugdwet
 - verantwoordingsgesprekken met aanbieders van gekantelde gesubsidieerde ondersteuning
- Informatie vanuit de Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken (IASZ) op het vlak van Wmo en Jeugdwet: factuurinformatie, betaling Sociale Verzekeringsbank;
- Informatie vanuit de IASZ op het vlak van de Participatiewet;
- Informatie vanuit de Afdeling Financiën.

2. INFORMATIE OVER DE UITVOERING VAN DE WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

2.1 Ondersteuning in de periode 2015 t/m 2017

In de periode 2015 t/m 2017 maakten we gebruik van 30 overeenkomsten voor de ondersteuning van thuiswonende volwassenen die belemmeringen ondervinden in het dagelijks leven als gevolg van:

- matige tot zware psychiatrische problematiek
- een matige tot zware verstandelijke beperking
- matige tot zware lichamelijke of zintuiglijke beperking of chronische ziekte
- beperkingen als gevolg van het ouder worden (waaronder psychogeriatrische problematiek)

De ondersteuning bestond uit de volgende ingekochte individuele voorzieningen:

- Huishoudelijke ondersteuning
- Huishoudelijke ondersteuning met eenvoudige begeleiding
- Kortdurend verblijf
- Begeleiding groep/dagbesteding (inclusief vervoer)
- Begeleiding individueel

2.2 Nieuwe verwerving van ondersteuning per 2018

Bij de - gelet op de aflopende overeenkomsten - verwerving van nieuwe ondersteuning per 2018 hebben we gezien of een verdere doorontwikkeling in het aanbod van ondersteuning kon worden gerealiseerd.

We zijn in dat verband nagegaan of - en zo ja in welke mate - we op het vlak van de Wmo-ondersteuning een kanteling konden realiseren van zogenoemde individuele voorzieningen op grond van overeenkomsten richting algemene voorzieningen op grond van subsidieverstrekingen. Dat hebben we vervolgens gerealiseerd voor een groot deel van de ondersteuning in de vorm van Begeleiding groep (Dagbesteding) en Begeleiding individueel.

Voor zover deze kanteling richting algemene voorzieningen niet mogelijk of gewenst was, hebben we tezamen met de overige gemeenten van de regio Zuid-Kennemerland en de gemeenten van de regio IJmond een aanbestedingsprocedure voor de inkoop van individuele voorzieningen gevolgd. Dit gold met name de inkoop van Huishoudelijke ondersteuning en Kortdurend verblijf.

Naast de verworven (gekantelde) algemene voorzieningen én de individuele voorzieningen hebben we voor een gedeelte van de ondersteuning gebruikgemaakt van de mogelijkheid om de overeenkomsten die we in 2015 t/m 2017 hadden met één jaar (voor 2018) te verlengen. Dit betrof het resterende gedeelte van de ondersteuning in de vorm van Begeleiding groep (dagbesteding) en Begeleiding individueel.

Het bovenstaande betekent dat we in 2018 ondersteuning kunnen inzetten die we op 3 verschillende wijzen hebben verworven. In het volgende gaan we daar nader op in. Aanvullend daarop kunnen we tevens gebruikmaken van de ondersteuning van landelijk werkende instellingen: de overeenkomsten daarvoor zijn door de VNG gesloten en gelden voor alle gemeenten.

2.2.1 Bovenregionale inkoop: individuele voorzieningen op grond van nieuwe overeenkomsten

Voor de inkoop van de individuele voorzieningen op het vlak van de Wmo én de Jeugdwet per 2018 hebben we - tezamen met de overige gemeenten van Zuid-Kennemerland en IJmond - één aanbestedingsproces doorlopen. Dit aanbestedingsproces, dat is uitgevoerd met een coördinerende rol vanuit de gemeente Heemstede, was er mede op gericht om waar mogelijk een verbetering van het aanbod te realiseren. Zodat een nog passende ondersteuning aan cliënten kan worden geboden met waar mogelijk een vermindering van de administratieve lasten voor aanbieders en gemeenten.

Het aanbestedingsproces heeft geleid tot de inkoop van nieuwe producten (onder andere voor jongvolwassenen), tot vaste (reële) tarieven per product en tot het zoveel mogelijk inkopen van producten die niet uitsluitend openstaan voor inwoners met een bepaalde beperking of problematiek. Met dit laatste

proberen we niet de specifieke aandoening, maar het concrete aanbod centraal te laten staan in de ondersteuning.

Als resultaat van het aanbestedingsprocedure hebben we voor de periode 2018 t/m 2020 voor de Wmo-ondersteuning overeenkomsten gesloten met 24 zorgaanbieders voor het bieden van Huishoudelijke ondersteuning en/of Kortdurend verblijf. De overeenkomsten kennen een eenzijdige gemeentelijke optie tot verlenging met 2 x 1 jaar.

In **Bijlage 1** treft u een overzicht aan van alle organisaties waarmee we voor de periode 2018 t/m 2020 overeenkomsten hebben gesloten. De betreffende organisaties die ondersteuning leveren in de vorm van Huishoudelijke Ondersteuning en Kortdurend verblijf zijn hierbij opgenomen in Perceel 6.

We hebben hierbij, om ondersteuning te kunnen bieden die nog meer aansluit bij de behoefte van de cliënt, het aanbod Huishoudelijk ondersteuning in meerdere vormen ingekocht.

Individuele Wmo-voorzieningen op grond van overeenkomsten 2018 t/m 2020

- A. Huishoudelijke ondersteuning (met of zonder boodschappen/verzorging kinderen)
- B. Huishoudelijke ondersteuning met begeleiding (met of zonder boodschappen/verzorging kinderen)
- C. Huishoudelijke ondersteuning intensief
- D. Kortdurend verblijf

2.2.2 Lokale verwerving: algemene voorzieningen op grond van subsidieverstrekingen

Bij de verwerving van ondersteuning per 2018 is door álle gemeenten in de regio's Zuid-Kennemerland en IJmond gezien of en in welke mate een kanteling van via overeenkomst verworven individuele voorzieningen richting gesubsidieerde algemene voorzieningen kon plaatsvinden. De kanteling voor Heemstede is gerealiseerd op een groot deel van de ondersteuning in de vorm van Begeleiding groep (inclusief vervoer) en Begeleiding Individueel. De in november 2017 vastgestelde Bijzondere verordening subsidies algemene voorzieningen voor specifieke doelgroepen vastgesteld biedt de juridische grondslag voor deze gewijzigde inzet.

Aan de volgende 5 aanbieders, die in de periode 2015 t/m 2017 op basis van een overeenkomst ondersteuning boden, hebben we voor het bieden van **Dagbesteding en Individuele begeleiding** als algemene voorziening een meerjarige subsidie (budgetsubsidie) verstrekt⁴:

Aanbieders algemene voorzieningen	Ondersteuningsvorm
Kennemerhart	dagbesteding voor (met name) inwoners met beperkingen als gevolg van het ouder worden.
Zorgbalans	dagbesteding voor (met name) inwoners met beperkingen als gevolg van het ouder worden
RIBW	individuele begeleiding voor (met name) inwoners met matige tot zware psychiatrische problematiek
Ons Tweede Thuis	dagbesteding en individuele begeleiding voor inwoners met een verstandelijke en/of lichamelijke en/of zintuiglijke beperking en/of een chronische ziekte. Het betreft voor een groot deel inwoners met niet-aangeboren hersenletsel.
Arkin/Roads	dagbesteding voor (met name) inwoners met matige tot zware psychiatrische problematiek

Inhoudelijk gezien streven we via subsidiëring een verbetering na voor cliënten: laagdrempeliger, in beginsel dichterbij de cliënt aangeboden, meer maatwerk, meer samenhang met overig lokaal aanbod. Waar mogelijk is als voorwaarde opgenomen dat de betreffende activiteit in Heemstede wordt aangeboden, dichtbij de inwoner en laagdrempelig. Zo worden de voorzieningen per augustus 2018 voor een groot gedeelte aangeboden in of vanuit Plein1.

Uiteraard is voor ons de kwaliteit van de ondersteuning van belang. Bij de respectievelijke subsidieverstrekingen hebben we specifieke verplichtingen opgenomen gericht op de beroepsmatige inzet en de kwaliteit van de ondersteuning.

⁴ Collegebesluit: 23 januari 2018, kenmerk 699420

De subsidiëring heeft betrekking op de periode 2018 t/m 2020. Op deze wijze wordt financiële continuïteit aan de aanbieders geboden én is sprake van een termijn die hen in staat stelt hun aanbod inhoudelijk verder door te ontwikkelen. Voor zover de aanbieders reeds eerder voor het aanbieden van andere algemene voorzieningen structureel door ons werden gesubsidieerd (bijvoorbeeld de subsidiëring van de Inloop Geestelijke Gezondheidszorg of van de lichte Dagopvang voor ouderen op psychosociale grondslag), hebben we dat inhoudelijk en financieel betrokken bij de onderhavige budgetsubsidies. Op deze wijze is nadrukkelijk de verbinding in het aanbod van partijen gelegd.

Aanvullend merken we op dat we tevens het vervoer bij deze ondersteuning per 2018 deels hebben gekanteld. In dit kader heeft besluitvorming plaatsgevonden over de aanschaf van 2 rolstoel-toegankelijke bussen. Vooruitlopend op de inzet hiervan is/wordt het vervoer door de betreffende aanbieders gefactureerd.

2.2.3 Individuele voorzieningen op grond van voor één jaar (2018) verlengde contracten

Voor zover met aanbieders geen nieuwe overeenkomst is gesloten per 2018 én niet is geopteerd voor de kanteling richting gesubsidieerde algemene voorzieningen, hebben we gebruik gemaakt van de optie om de overeenkomsten voor 2015 t/m 2017 met één jaar te verlengen. Dit betrof het resterende gedeelte van de ondersteuning in de vorm van Begeleiding groep (Dagbesteding) en Individuele begeleiding. Het betreft aanbieders waarvan het aanbod te specifiek is om aangeboden te worden als algemene voorziening en/of aanbod waarvan slechts door een zeer gering aantal inwoners gebruik wordt gemaakt. In die gevallen ligt de verstrekking van een individuele voorziening meer in de rede.

De verlenging betreft overeenkomsten met 17 aanbieders. In **Bijlage 3** treft u een overzicht aan van deze organisaties.

2.2.4 Overeenkomsten met landelijk werkende instellingen

Tot slot is sprake van het aanbod aan individuele voorzieningen van zorgaanbieders waarvoor door de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) (tarief)afspraken voor alle gemeenten zijn gemaakt. Een overzicht van de landelijk werkende instellingen die door de VNG zijn gecontracteerd treft u aan in **Bijlage 4**.

2.3 Op welke wijze zijn de aanbieders in het eerste halfjaar van 2018 betaald?

2.3.1 Betaling individuele voorzieningen

Voor de levering van de verschillende individuele voorzieningen op het vlak van **Huishoudelijke ondersteuning** is met de aanbieders een respectievelijk periodetarief overeengekomen. Het periodetarief is een vast tarief per week, waarvoor de aanbieder een resultaat (schoon en leefbaar huis, eventueel aangevuld met het doen van boodschappen/het verzorgen van kinderen) dient te realiseren. De betreffende overeenkomsten zijn raamovereenkomsten. Dit betekent dat uitsluitend de daadwerkelijk afgenomen ondersteuning kan worden gefactureerd.

Voor de levering van de **overige individuele voorzieningen** geldt dat de betaling van het geleverde aanbod plaatsvindt volgens de formule $P \times Q$ (prijs x volume). Ook hierbij is sprake van raamovereenkomsten, waardoor uitsluitend de daadwerkelijk afgenomen ondersteuning kan worden gefactureerd.

De facturering door aanbieders heeft per periode van 4 weken plaatsgevonden. Op deze wijze is aangesloten bij de systematiek van inning van de eigen bijdragen door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Betaling van de goedgekeurde facturen door de gemeente is vervolgens gebeurd binnen 30 dagen.

2.3.2 Betaling algemene voorzieningen

Voor de levering van Dagbesteding en Individuele begeleiding in de vorm van een algemene voorziening hebben we aan organisaties (meerjarige) budgetsubsidie verstrekt. Er is in dit geval géén sprake van bekostiging op individueel niveau. De subsidieverstrekking vindt via bevoorschotting plaats.

Het kenmerk van een budgetsubsidie is dat er concrete afspraken worden gemaakt over het door de gesubsidieerde partij te leveren aanbod en het subsidiebedrag dat daar tegenover staat en dat er, als het afgesproken aanbod wordt gerealiseerd, in beginsel niet meer financieel wordt afgerekend. We hebben in dit kader afgesproken dat een over- en onderproductie van de afgesproken inzet met 5% op jaarbasis aanleiding is tot nader overleg of tot een aanpassing van het subsidiebedrag.

Aan inwoners die van deze algemene voorzieningen gebruikmaken kan géén bijdrage via het CAK gevraagd. Dat kan uitsluitend bij het gebruik van individuele voorzieningen. In voorkomende gevallen (Dagbesteding bij beperkingen als gevolg van het ouder worden) betalen cliënten wel een vergoeding aan de gemeente voor het gebruikmaken van de dagbesteding (zijnde een vast bedrag van € 17,50 per maand als bijdrage in de kosten van maaltijden, vervoer etc.). Hiermee wordt aangesloten bij de wijze waarop we reeds jaren de lichtere Dagopvang voor ouderen op grond van psychosociale problematiek aanbieden. Deze Lichte Dagopvang, zijnde de uitvoering in Heemstede van de eerste decentralisatie op het Sociaal Domein uit 2009, wordt gezamenlijk uitgevoerd door Kennemerhart en de Stichting WIJ Heemstede⁵.

2.3.3 Betaling inzet Landelijk werkende instellingen

Tariefafspraken met Landelijk werkende instellingen zijn door de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) gemaakt en gelden voor alle gemeenten. De betaling van deze inzet vindt plaats conform de door de VNG met de betreffende aanbieder gemaakte betaalwijze.

2.4 Rapportages van aanbieders

We vinden het van belang om goed inzicht te hebben in de uitvoering van de ondersteuning door de gecontracteerde en gesubsidieerde aanbieders.

Contractmanagement

Van alle gecontracteerde instellingen hebben we na afloop van elk kwartaal een rapportage ontvangen met kwalitatieve gegevens. Het contractmanagement op het vlak van de Huishoudelijke ondersteuning is in het eerste halfjaar van 2018 uitgevoerd door Heemstede en Bloemendaal gezamenlijk. Dit gelet op het feit dat beide gemeenten, in tegenstelling tot de overige gemeenten van Zuid-Kennemerland, werken met het eerder genoemde periodetarief. Met elke gecontracteerde aanbieder afzonderlijk is de betreffende kwartaalrapportage door de Afdeling Welzijnszaken besproken. Op deze wijze verkrijgen we periodiek inzicht op het verloop van de inzet van aanbieders.

Het contractmanagement op het vlak van de verlengde overeenkomsten is - gezien het geringe aantal cliënten - op ad hoc basis vormgegeven.

Kwartaalgesprekken gesubsidieerde partijen

Met alle partijen aan wie we een subsidie verstrekken voor het aanbieden van ondersteuning, wordt vanuit de Afdeling Welzijnszaken elk kwartaal een voortgangsgesprek gevoerd over de voortgang van de uitvoering van de activiteiten. Dit overleg vindt plaats aan de hand van een door de aanbieder opgestelde korte notitie waarin onder andere inzicht wordt geboden in het aantal cliënten, het aantal geleverde dagdelen/uren en het aantal klachten.

2.5 Welke ondersteuning boden we al vóór de decentralisaties?

De per 2015 gedecentraliseerde taken op het vlak van de Wmo zijn toegevoegd aan het takenpakket dat al bij de gemeenten lag op grond van de Wmo 2007. Zo waren we, naast de huishoudelijke ondersteuning, al verantwoordelijk voor de verstrekking van hulpmiddelen (waaronder rolstoelen), vervoersvoorzieningen en woonvoorzieningen. Deze voorzieningen zijn we per 2015 blijven aanbieden. Het budget voor deze taken, die oorspronkelijk onder de Wet voorzieningen gehandicapten vielen, is afkomstig uit de Algemene middelen.

⁵ Zie voetnoot 1, pagina 4.

De levering van **hulpmiddelen** heeft in de eerste helft van 2018 plaatsgevonden op grond van een overeenkomst met JenS Revalidatieservice, de levering en plaatsing van **trapliften** op basis van een overeenkomst met Otolift.

Voor het **collectief Wmo-vervoer** maakten we tot en met 31 december 2016 gebruik van de BIOS-groep. Na een bovenregionale aanbestedingsprocedure hebben we met Connexion een overeenkomst gesloten voor de uitvoering van een vervoerscentrale en, daarnaast, met 5 aanbieders voor de uitvoering van het daadwerkelijke vervoer per 2017. Dit vervoer staat bekend onder de naam Regiorijder.

De betaling van deze voorzieningen vindt per periode van 4 weken plaats op basis van PxQ. Dit gelet op de systematiek van inning van de eigen bijdragen door het Centraal Administratie Kantoor (CAK).

Voordat we informatie geven over de inzet van de voorzieningen in het eerste halfjaar van 2018, gaan we in op de toegang en de toeleiding tot deze voorzieningen (paragraaf 2.6) en geven we (paragraaf 2.7) aan welke overige voorzieningen hebben bijgedragen aan de ondersteuning van Heemstedse cliënten.

2.6 Hoe vindt de toegang en toeleiding tot de ondersteuning plaats?

Om passende ondersteuning te kunnen bieden dient, telkens wanneer een aanvraag om ondersteuning wordt ontvangen, een zorgvuldige toegangsprocedure te worden doorlopen. Dit om de ondersteuningsvraag van de cliënt, zijn/haar behoeften en de gewenste resultaten helder te krijgen.

Het Loket Heemstede, onderdeel van de Afdeling Welzijnzaken, verzorgt brede adviesfunctie op het gebied van welzijn en zorg voor inwoners en professionals én vormt daarnaast de toegang voor inwoners die ondersteuning in het kader van de Wmo behoeven.

Door het Loket worden de gesprekken met cliënten en hun mantelzorgers (of andere derden) gevoerd, vindt zo nodig afstemming plaats met wijkverpleegkundigen en huisartsen, wordt een gespreks- en onderzoeksverslag opgesteld en ter ondertekening aan de cliënt verzonden én wordt een advies aan het college gegeven over ingediende aanvragen. Dit proces is van toepassing op alle aanvragen voor individuele voorzieningen én voor de gekantelde algemene voorzieningen.

De Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken (IASZ) draagt zorg voor de administratieve processen: het opstellen van beschikkingen na ontvangst van het door het Loket opgestelde advies voor een individuele voorziening, het aanmelden van cliënten bij zorgaanbieders, het aanmelden ingeval van de verstrekking van een persoonsgebonden budget bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB), het aanmelden ten behoeve van de vaststelling van de eigen bijdrage bij het CAK en de betaling na controle van de door de aanbieders ingediende facturen.

De besluitvorming en de ondertekening van de op grond van het advies van het Loket door de Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken opgestelde beschikkingen is gemandateerd aan het Afdelingshoofd Welzijnzaken/de Programmamanager Sociaal Domein. We merken op dat in **alle** gevallen dat sprake is van een aanvraag voor een **individuele voorziening** na de besluitvorming **een beschikking** aan de aanvrager/cliënt wordt verzonden. Hierin zijn de resultaten die met de ondersteuning worden beoogd opgenomen. In de beschikking is tevens aangegeven dat de cliënt zich voor alle vragen kan richten tot de gemeente (in de vorm van een contactpersoon bij de toegang). Tot slot merken we op dat we bij de besluitvorming uitgaan van een maximale duur van de verstrekking van 2 jaar. Op deze wijze kunnen we passende en toereikende ondersteuning aan de cliënt blijven bieden.

De IASZ draagt tevens zorg voor het opstellen van een **machtiging** na ontvangst van het door het Loket opgestelde advies voor de **gekantelde algemene voorzieningen** en het aanmelden van cliënten bij de gesubsidieerde zorgaanbieders. Benadrukt wordt dat deze gekantelde algemene voorzieningen dus **niet** voor iedereen vrij toegankelijk zijn. Inwoners kunnen uitsluitend gebruikmaken van deze voorzieningen als zij

hiertoe een machtiging hebben ontvangen. In dit geval is geen sprake van facturatie op individueel niveau door aanbieders, van een eigen bijdrage via het CAK en van de mogelijkheid van een PGB.

De besluitvorming en de ondertekening van de op grond van het advies van het Loket door de Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken opgestelde machtigingen vindt namens het college plaats door het Afdelingshoofd Welzijnszaken/de Programmamanager Sociaal Domein. Een zelfde werkwijze wordt gehanteerd bij de verwijzing van inwoners naar de Lichte Dagopvang voor ouderen met psychosociale problematiek die de Stichting WIJ Heemstede gezamenlijk met Kennemerhart aanbiedt.

In **Bijlage 5** treft u een schematisch overzicht aan van de (interne) wijze van toegang en toeleiding.

2.6.1 Loket Heemstede: nadere informatie

Het Loket Heemstede is een samenwerkingsverband dat organisatorisch valt onder de Afdeling Welzijnszaken. De Loket-medewerkers zijn in dienst van andere organisaties, maar vallen gedurende hun inzet in het Loket (minimaal 10 uur per week) onder de functionele aansturing van de gemeentelijke coördinator. In het Loket zijn circa 15 medewerkers in de frontoffice werkzaam (ruim 6 fte). Daarnaast is sprake van partijen die met specifieke expertise in de zogenoemde "schil" functioneren en op verzoek van de frontoffice ondersteuning kunnen bieden.

Toelichting schil

De afgelopen jaren zijn we nagegaan op welke wijze we de ondersteuning vanuit de toegang inhoudelijk verder konden optimaliseren. Dit heeft geleid tot de keuze om, naast de inzet van de Loketmedewerkers, te gaan werken met specialistische inzet vanuit een flexibele schil. Op deze wijze is waar en wanneer nodig de in te zetten expertise op doelmatige wijze direct beschikbaar.

De keuze heeft geleid tot afspraken met de GGD voor de inzet per 2017 (als pilot) van een medewerker gespecialiseerd in het bereiken van zogenoemde zorgmijders ("bemoeizorg-inzet"). Betreffende medewerker is vanuit het Loket Heemstede voor 6 uur per week ingezet voor de ondersteuning bij huisbezoeken en voor het inbrengen van specifieke expertise in het casusoverleg. Gelet op de positieve ervaringen van deze inzet is de ondersteuning per 2018 uitgebreid tot 8 uur per week en structureel vorm gegeven.

In 2016 zijn we gestart met de ondersteuning - vanuit het Loket Heemstede - van een dementie-coach. Deze richt zich expliciet op de begeleiding en (psychosociale) ondersteuning van mantelzorgers van dementerenden. Ook deze inzet wordt geboden vanuit de schil. En ook hierbij geldt dat gezien de positieve ervaringen is geopteerd voor een voortzetting van de inzet. In het volgende schema treft u de partijen aan die in 2018 participeren in het Loket Heemstede.

Samenstelling Loket Heemstede per 2017	
Frontoffice	Welijnszaken (coördinator)
	Stichting WIJ Heemstede ⁶
	RIBW
	Tandem
	Stichting MEE
	Zorgspecialist
	Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken
	Zorgbalans
Schil	Inzet Dementiecoach (Tandem)
	Bemoeizorg-inzet (GGD Kennemerland)

We merken op dat de keuze om te gaan werken met een flexibele schil ook is gemaakt met betrekking tot het CJG Heemstede. Nadere informatie hierover treft u aan in paragraaf 3.5.1.

⁶ De Stichting WIJ Heemstede is een samenvoeging per 2017 van de Stichting Welzijn Ouderen Heemstede, de Stichting CASCA en de Stichting Kontext.

Bereikbaarheid Loket Heemstede

Het Loket is op alle werkdagen tussen 8.30 uur en 13.00 uur geopend en is tot 17.00 uur rechtstreeks (telefonisch) bereikbaar. Daarnaast is er de mogelijkheid van een huisbezoek wanneer het de inwoner/cliënt schikt (zo nodig buiten de genoemde bereikbaarheidsuren).

2.6.1.1 Werkwijze Loket Heemstede

De volgende uitgangspunten staan centraal in de werkwijze van het Loket Heemstede:

- aansluiten bij de eigen kracht en het eigen netwerk van burgers;
- het waar mogelijk en passend voorliggend verwijzen naar algemene voorzieningen;
- integraal benaderen van de vraag; met
- specifieke aandacht voor de mantelzorger (mate van belastbaarheid);
- het in gesprek met de cliënt komen tot maatwerk. Hierbij wordt waar nodig uitgegaan van een integraal aanbod.

• Doorontwikkeling integrale werkwijze

De problematiek van cliënten is in de meeste gevallen complex van aard. Dit bevestigt de noodzaak van een integrale aanpak. Dit speelt tevens in die gevallen waarin sprake is van gezinsproblematiek en waarbij we een ondersteuningsbehoefte van (één van) de ouders én (één van) de kinderen zien. Om in deze gevallen passende ondersteuning te kunnen bieden, worden vragen door de Loketmedewerkers gezamenlijk behandeld met medewerkers van het CJG én voeren zij gezamenlijk het gesprek met de cliënt of het gezin. Ook in het eerste halfjaar van 2018 heeft daarnaast veelvuldig afstemming plaatsgevonden met de IASZ, met name in gevallen waarin ook sprake was van financiële problematiek of in gevallen van statushouderschap. In al deze gevallen zien we expliciet de meerwaarde van de decentralisaties en de integrale aanpak die hierdoor mogelijk is.

Ook de nadere afstemming met zorgaanbieders én de steeds beter vorm gegeven afstemming met huisartsen heeft in het eerste halfjaar van 2018 bijgedragen aan het op individueel niveau kunnen leveren van maatwerk.

Naar aanleiding van onze constatering dat in circa 30% van de casuïstiek die in het CJG behandeld wordt sprake is van meervoudige problematiek die het gezin betreft, hebben we de afgelopen jaren de integrale vraagverheldering verder doorontwikkeld door de medewerkers van het Loket Heemstede en het CJG Heemstede ook gezamenlijk spreekuur te laten uitvoeren (duo's). Ook de telefonische bereikbaarheid is in voorkomende gevallen gezamenlijk uitgevoerd en de coördinatoren van het Loket en het CJG zijn ingezet elkaars plaatsverangers. Op deze wijze wordt - met behoud van ieders specifieke expertise - gestreefd naar een optimale samenwerking én uitwisseling van kennis en ervaring tussen medewerkers van het Loket en CJG. Deze ontwikkeling hebben we in het eerste halfjaar van 2018 geborgd.

• Scholing en deskundigheidsbevordering

De dagelijkse "coaching on the job" (deskundigheidsbevordering) voor alle medewerkers van het Loket én het CJG hebben we in de eerste helft van 2018 gecontinueerd. Deze ondersteuning, geboden door senior-beleidsmedewerkers van de Afdeling Welzijnszaken, is vooral gericht op, inhoudelijk en/of procedureel, complexe casussen. Ook zijn we (dagelijks) deskundigheidsbevordering blijven bieden met betrekking tot het opstellen van de gespreks- en onderzoekverslagen. Deze ondersteuning (ook geboden door de senior-beleidsmedewerkers van de Afdeling Welzijnszaken) is met name van belang, omdat we constateren dat de complexiteit van de casuïstiek verder is toegenomen.

De afgelopen jaren hebben we intensief ingezet op het nader scholen van de medewerkers (inhoudelijk en qua werkwijze). Bijvoorbeeld op het gebied van signaleren van dementie, huiselijk geweld, licht verstandelijk beperkten en op het vlak van gesprekstechnieken en het schrijven van gespreksverslagen. In het eerste halfjaar van 2018 hebben we deze kennis geborgd en hebben we nadere deskundigheidsbevordering geboden, met name met betrekking tot de per 2018 nieuw verworven ondersteuning. Onderdeel hiervan was de nadere informatie over de kanteling van maatwerkvoorzieningen richting algemene voorzieningen. We bieden de scholing, gelet op de integrale werkwijze, gezamenlijk aan medewerkers van het Loket, het CJG, en de IASZ.

Aanvullend ontvangen de medewerkers van het Loket scholing vanuit hun moederorganisatie. Op deze wijze wordt hun specifieke kennis actueel gehouden.

- **Invulling nazorg**

In 2015 hebben we vanuit het Loket Heemstede in het kader van nazorg (als pilot) in voorkomende gevallen enkele maanden na de start van de ondersteuning contact opgenomen met cliënten om te horen of de ingezette ondersteuning voldeed. Per 2016 bieden we deze nazorg gelet op onze positieve ervaringen in beginsel in alle gevallen: we nemen circa 3 maanden na verzending van de beschikking contact op met de cliënt (of de mantelzorger). Op deze wijze streven we ernaar zo proactief en preventief mogelijk waar nodig zorg te dragen voor het aanpassen van de ondersteuning. We herhalen dit contact gedurende de periode van ondersteuning. De frequentie hiervan verschilt en is afhankelijk van de concrete situatie. Ook deze werkwijze hebben we in het eerste halfjaar van 2018 geborgd.

2.6.2 Kwantitatieve gegevens vanuit de toegang (Loket Heemstede)

2.6.2.1 Aantal cliënten Loket Heemstede in het eerste halfjaar van 2018

In het eerste halfjaar van 2018 heeft voor **141 cliënten** een herbeoordeling plaatsgevonden in verband met het aflopen van een verstrekte maatwerkvoorziening. Deze cliënten zijn door het Loket tijdig benaderd. De actuele situatie van alle betrokken cliënten is beoordeeld en bezien is of de geboden ondersteuning nog passend en toereikend was. In alle gevallen heeft vervolgens tijdige besluitvorming kunnen plaatsvinden.

Hiernaast zijn in het eerste halfjaar van 2018 **588 inwoners** in contact getreden met het Loket in verband met een nieuwe melding of een vraag. Dit betrof deels inwoners die al bekend waren bij het Loket, maar zich met een nieuwe vraag, c.q. met een nieuwe ondersteuningsbehoefte tot het Loket hebben gewend. Deels zijn dit inwoners die voor het eerst in contact met het Loket traden met een ondersteuningsvraag. De vragen betroffen meldingen/aanvragen in het kader van de Wmo of waren gericht op andere onderwerpen zoals wonen, financiën en zaken rond overlijden en euthanasie. Opvallend hierbij is dat een toenemend aantal inwoners zich bij het Loket meldt na doorverwijzing van huisartsen. Daarnaast zien we dat de signaleringsfunctie van handhavers en politie verder is verbeterd: ook door deze functionarissen wordt het Loket op regelmatige basis gewezen op onveilige en zorgwekkende situaties.

Cliënten richten zich of via het spreekuur of telefonisch tot het Loket. Indien een vervolgspraak vereist of wenselijk is wordt deze direct gemaakt. Het Loket Heemstede kent noch voor de intakegesprekken, noch voor vervolgesprekken een wachtlijst. Vragen/meldingen schriftelijk of per email worden zo goed als niet ingediend; cliënten opteren voor persoonlijk contact.

Veelal vinden er naar aanleiding van een melding/vraag van een cliënt meerdere gesprekken plaats. Zo is bij een melding/aanvraag voor een maatwerkvoorziening in alle gevallen sprake van minimaal 3 gesprekken of contactmomenten: de melding, het gesprek en de terugkoppeling naar aanleiding van het gespreks- en/of onderzoeksverslag. Tevens vindt in voorkomende gevallen afstemming plaats met derden, zoals de huisarts, de wijkverpleegkundige en/of het Centraal Indicatieorgaan Zorg (CIZ). Er kan tevens sprake zijn van afstemming met de IASZ en/of het CJG Heemstede. We zien hierbij dat de complexiteit van de aanvragen en de zwaarte van de problematiek - en daardoor de vereiste inzet vanuit het Loket - de afgelopen jaren is toegenomen.

In het volgende schema treft u het aantal cliënten aan dat zich in het eerste halfjaar van 2018 (Q1 t/m Q2) tot het Loket Heemstede heeft gewend met een (ondersteuning)vraag. Tevens is het aantal cliënten vermeld waarvoor een herbeoordeling heeft plaatsgevonden. Ter vergelijking treft u tevens de betreffende gegevens over de voorgaande jaren aan.

De in het schema opgenomen aantallen betreffen cliënten waarvoor naar aanleiding van de betreffende vraag door de Loketmedewerkers een registratie heeft plaatsgevonden of een dossier is aangemaakt. Daarnaast heeft het Loket Heemstede in het eerste halfjaar van 2018 naar schatting circa **2.000 (telefonische) eenmalige/incidentele vragen** van inwoners en professionals ontvangen die niet tot registratie, c.q. tot het aanmaken van een cliëntdossier aanleiding hebben geven.

Cliënten Loket Heemstede			
	Aantal cliënten waarvoor een herbeoordeling in verband met een aflopende Wmo-verstrekking heeft plaatsgevonden	Aantal cliënten die zich met een (nieuwe) vraag/melding tot het Loket hebben gericht	Totaal
Eerste helft 2018	141	588	729
2017	225	1.280	1.505
2016	616	880	1.496
2015	267	1.220	1.487

Toelichting

De termijn van een groot aantal verstrekkingen Huishoudelijke ondersteuning liep per 2017 af, hetgeen in de tweede helft van 2016 leidde tot ruim 400 herbeoordelingen. Opgemerkt wordt dat, gezien het feit dat ondersteuning voor maximaal 2 jaar wordt verstrekt, dit ook in de tweede helft van 2018 sprake zal zijn van een groot aantal herbeoordelingen.

2.6.2.2 Aantal huisbezoeken Loket Heemstede in het eerste halfjaar van 2018

De Loketmedewerkers voeren de (eerste) gesprekken met cliënten in de regel via een huisbezoek. Op deze wijze kan een goed beeld worden gekregen van de leefsituatie van de cliënt. In onderstaand schema treft u het overzicht aan van het aantal huisbezoeken dat in het eerste halfjaar van 2018 door het Loket Heemstede is uitgevoerd. Ter vergelijking treft u tevens de betreffende gegevens over de voorgaande jaren aan.

Huisbezoeken Loket Heemstede							
	Q1 en Q2 2015	Q3 en Q4 2015	Q1 en Q2 2016	Q3 en Q4 2016	Q1 en Q2 2017	Q3 en Q4 2017	Q1 en Q2 2018
Aantallen	465	580	585	964	524	585	574

Toelichting

Het grote aantal huisbezoeken in de tweede helft van 2016 is het gevolg van het eerder genoemde aanzienlijke aantal herbeoordelingen Huishoudelijke ondersteuning. Een dergelijke stijging van huisbezoeken is ook te verwachten in de tweede helft van 2018, gelet op het feit dat een aanzienlijk aantal herbeoordeling plaatsvindt.

2.6.3 Cliëntondersteuning

Bij vrijwel elk huisbezoek/gesprek met de cliënten dat plaatsvindt, is een derde persoon ter ondersteuning aanwezig (de partner/een familielid en/of een andere ondersteuner). Uitzondering hierop vormen de cliënten met wie het Loket al een langer lopend contact heeft: deze cliënten voeren vaak, vanuit positieve ervaring met het Loket, alleen het gesprek met de Loketmedewerker.

Loketmedewerkers melden in het contact met de cliënt altijd de mogelijkheid van (aanvullende) onafhankelijke cliëntondersteuning. Gezien het bovenstaande was de behoefte daaraan bij cliënten ook in het eerste halfjaar van 2018 niet aanwezig: in geen enkel geval is aanvullende inzet van een - onafhankelijke - cliëntondersteuner gevraagd en ingezet.

2.6.4 Nadere ondersteuning vanuit Loket Heemstede

Ondersteuning van mantelzorgers

Bij elke melding of aanvraag wordt door de Loketmedewerker tevens de mogelijke ondersteuningsbehoefte van de mantelzorger(s) betrokken. Uiteraard is daarbij rekening gehouden met het feit dat niet alle mantelzorgers zich in het bijzijn van de zorgvrager vrij voelen om de grens aan te geven van wat zij voor de zorgvrager kunnen en willen betekenen. Dit betekent dat in voorkomende gevallen in het eerste halfjaar van 2018 met **circa 20 mantelzorgers** een apart gesprek heeft plaatsgevonden, leidend tot ondersteuning. In 2015

en 2016 was op jaarbasis sprake van een apart gesprek, leidend tot ondersteuning, met circa 25 mantelzorgers. In 2017 met 35 mantelzorgers. Dit betekent dat we in de afgelopen jaren een stijging zien in de contacten die leiden tot het bieden van ondersteuning.

Voor de volledigheid wordt opgemerkt dat in elk gesprek waar een mantelzorger bij betrokken is door de Loketmedewerkers wordt gewezen op de ondersteuningsmogelijkheden van Tandem.

Inzet dementie-coach

De dementie-coach richt zich op verzoek van het Loket Heemstede expliciet op de begeleiding en (psychosociale) ondersteuning van mantelzorgers van dementerenden. De caseload van de dementiecoach bedroeg medio 2018 15 unieke mantelzorgers/gezinnen. Dit is gelijk aan de caseload zoals die eind 2017 was.

We hebben geconstateerd dat de ondersteuning die de dementie-coach biedt door betrokkenen als zeer positief wordt ervaren en in een behoefte voorziet. De dementie-coach participeert tevens in de team-overleggen van het Loket Heemstede en in het structurele overleg van het Loket met de Heemstedse huisartsen. De ureninzet van deze coach is in overeenstemming met de behoefte aan ondersteuning: er is geen sprake van een wachtlijst, c.q. van wachttijd.

Nazorg partners overleden Wmo-cliënten

Sinds april 2016 treedt het Loket Heemstede in contact met nabestaanden (c.q. partners) van overleden Wmo-cliënten om hen ondersteuning te kunnen bieden, indien zij dat wensen. In het eerste halfjaar van 2018 betrof dit de **partners van 13 overleden Wmo-cliënten** (in geheel 2017: 28). Betrokkenen hebben aangegeven het te waarderen dat door het Loket contact met hen is opgenomen; in een incidenteel geval is gebruik gemaakt van het aanbod tot ondersteuning. Aan betrokkenen is aangegeven dat zij ook op een later moment gebruik kunnen maken van het aanbod tot ondersteuning.

Ondersteuning statushouders

Per 2017 wordt in voorkomende gevallen in een vroegtijdig stadium - in afstemming met de IASZ - door het Loket Heemstede (en/of door het CJG Heemstede) in gesprek getreden met statushouders. Ook hiermee willen we realiseren dat problematiek zo snel mogelijk wordt gesignaleerd en mogelijke ondersteuning zo snel mogelijk en op passende wijze kan worden geboden. In het eerste halfjaar van 2018 zijn door het Loket Heemstede, samen met het CJG Heemstede, **8 statushouders-gezinnen** ondersteund. Dit betrof in de meeste gevallen intensieve ondersteuning, veelal gericht op zeer complexe gezinsproblematiek. We merken hierbij op dat het aantal gezinnen dat ondersteund wordt afneemt: in 2016 en 2017 is ondersteuning gegeven aan respectievelijk 24 en 22 statushouders-gezinnen.

Ondersteuning kwetsbare ouderen

Sinds medio 2016 bespreken we in het kader van het voor de regio als pilot uitgevoerde project Wijkgerichte zorg met de (6) huisartsen van de ZOED Heemstede en de specialisten ouderengeneeskunde van de zorgaanbieders **2-wekelijks** de casuïstiek van kwetsbare Heemstedse ouderen. De positieve resultaten van deze pilot hebben erin geresulteerd dat we deze inzet sinds medio 2017 structureel inzetten. Tevens heeft aansluiting van een zelfstandige huisartspraktijk plaatsgevonden.

Per bijeenkomst zijn in het eerste halfjaar van 2018 **4 a 5 casussen** besproken en is de door partijen in te zetten ondersteuning afgestemd. Dit is conform de werkwijze in de voorafgaande periode. Deze bespreking draagt bij aan de integrale ondersteuning van de betrokken ouderen. Vanuit de gemeente participeert de coördinator van het Loket Heemstede in dit overleg.

Gevolg van dit overleg is tevens dat de huisartsen steeds vaker contact opnemen met het Loket vanuit hun signalerende functie of hun cliënten doorverwijzen naar het Loket Heemstede. Dit draagt bij aan een steeds vroegtijdiger passende ondersteuning voor ouderen die ondersteuning behoeven.

Ondersteuning vanuit bemoeizorg

De medewerker die is gespecialiseerd in het bereiken van zorgmijders heeft zich in het eerste halfjaar van 2018 op verzoek van het Loket Heemstede (en/of het CJG Heemstede) gericht op **20 inwoners**, die niet of moeilijk de weg naar ondersteuning of hulpverlening vinden (in heel 2017 was sprake van 35 inwoners). In alle gevallen is het contact daadwerkelijk tot stand gekomen. In voorkomende gevallen is tevens bemiddeld naar instanties voor nadere ondersteuning (bijvoorbeeld bewindvoering of schuldhulpverlening) en/of is vanuit het Loket/het CJG ondersteuning ingezet.

In 2017 is deze ondersteuning als pilot uitgevoerd. Gelet op het feit dat we door deze inzet in gesprek zijn gekomen met cliënten waarmee voorheen het contact niet gelegd kon worden én waar we vervolgens nadere ondersteuning aan konden bieden, kon de pilot als succesvol worden beschouwd. Daarom is ervoor geopteerd om de bemoeizorg-inzet per 2018 te continueren en - gelet op de behoefte aan deze inzet (onder andere met het oog op de zo snel mogelijk inzet van ondersteuning van de zogenoemde verwarde personen) - het aantal hiervoor beschikbare uren uit te breiden (van 6 naar 8 uur per week).

2.6.5 Overige inzet Loket Heemstede

In het onderstaande treft u informatie aan over aanvullende inzet die vanuit het Loket Heemstede in het eerste halfjaar van 2018 heeft plaatsgevonden.

Toegang voor Sociaal medische kinderopvang

Het Loket Heemstede vormt tevens de toegang voor aanvragen op het vlak van Sociaal medische kinderopvang. Kinderopvang op grond van een sociaal medische indicatie kan worden verstrekt aan ouders die te kampen hebben met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking of een psychisch probleem waardoor zij onvoldoende of niet fulltime voor hun kinderen kunnen zorgen én de ontwikkelingskansen van kinderen als gevolg hiervan onder druk staan. Door het verstrekken van een financiële tegemoetkoming wordt het mogelijk dat de betreffende kinderen, ondanks dat de ouders geen recht hebben op een kinderopvangtoeslag, toch naar de kinderopvang kunnen gaan. In het onderstaande treft u het aantal medio 2018 uitstaande verstrekkingen aan. Ter vergelijking is het aantal uitstaande verstrekkingen ultimo 2016 en ultimo 2017 opgenomen.

Sociaal medische indicatie kinderopvang	Aantal uitstaande verstrekkingen
Ultimo december 2016	5
Ultimo december 2017	5
Ultimo juni 2018	4

Inzet bij het voorkomen huisuitzettingen

Indien sprake is van een voorgenomen huisuitzetting wordt vanuit het Loket Heemstede bezien of er – in het bijzonder indien de betrokkene/het betrokken gezin geen vervolgooplossing heeft - mogelijkheden zijn dit te voorkomen. In het eerste halfjaar van 2018 is vanuit het Loket Heemstede geen inzet benodigd geweest met betrekking tot het voorkomen van huisuitzettingen. Ter vergelijking treft u tevens de betreffende gegevens aan over de voorgaande jaren.

Ter nuancering merken we op dat er gevallen zijn waarin een huisuitzetting - gelet op de oorzaak, c.q. de aard van de problematiek - niet voorkomen kan worden óf niet gewenst is. In voorkomende gevallen wordt in die gevallen vanuit het Loket zo mogelijk ondersteuning geboden bij de vervolgstappen.

Het Loket Heemstede werkt bij deze inzet nauw samen met de partners uit het Sociaal Team. Uiteraard wordt in dit team getracht preventief op te treden, opdat het risico van een huisuitzetting zo veel mogelijk voorkomen kan worden. Bij deze preventieve inzet kan met name ook worden gewezen op de ondersteunende en signalerende rol van de IASZ.

Huisuitzettingen Heemstede	Aantal voorgenomen huisuitzettingen (huurwoningen)	Aantal daadwerkelijke huisuitzettingen	Aantal voorgenomen huisuitzettingen dat voorkomen is	
2013	21	9	12	57%
2014	11	4	7	64%
2015	8	3	5	63%
2016	10	2	8	80%
2017	8	3	5	63%
Eerste halfjaar 2018	0	0	0	n.v.t.

Inzet in het Sociaal Team

Op gemeentelijk niveau vindt regie en monitoring plaats van lichte en beginnende (multi)probleemsituaties. Heemstede beschikt hiervoor over een Sociaal Team. Dit is een samenwerkingsverband bestaande uit het Loket Heemstede, het CJG Heemstede, de IASZ, de GGD Kennemerland, de woningbouwverenigingen, de politie (wijkagenten), Brijder Verslavingszorg, GGZ InGeest en de Stichting WIJ (maatschappelijk werk).

Het team komt circa eenmaal per 6 weken bijeen onder voorzitterschap van de Afdeling Welzijnszaken. In het Sociaal Team worden signalen van zorgmijndend gedrag ingebracht en wordt afgestemd of sprake is van een situatie die lokaal kan worden opgelost (en zo ja, door welke organisatie) of dat moet worden opgeschaald naar de centrumgemeente (Haarlem) in het kader van de Maatschappelijke Opvang. In het eerste halfjaar van 2018 zijn in totaal 12 inwoners/gezinnen besproken in het Sociaal Team. Dit is in de lijn van 2017.

Sociaal team Heemstede	2013	2014	2015	2016	2017	Eerste helft 2018
Caseload (unieke personen/gezinnen)	50	44	34	31	23	12

We zien dat er de afgelopen jaren sprake is van een daling van de caseload, c.q. van de noodzaak tot bespreking in het Sociaal Team. Het ligt in de rede dat dit onder andere het gevolg is van de gerealiseerde intensievere en nauwere samenwerking tussen betrokken partijen én van de inzet van de eerder genoemde bemoeizorg-medewerker. Hierdoor wordt steeds meer casuïstiek in een vroegtijdig stadium opgepakt.

Doordat steeds meer lokaal in een vroegtijdig stadium actie wordt ondernomen, is tevens het aantal Heemstedse inwoners dat gebruikmaakt van de (regionale) Maatschappelijke Opvang, uitgevoerd door de centrumgemeente Haarlem, relatief gering. In het eerste halfjaar van 2018 hebben **3 Heemstedse inwoners** tijdelijk gebruik moeten maken van de Maatschappelijke opvang. Voor geheel 2017 was sprake van 5 inwoners.

Hygiënisch Woningtoezicht

Vanuit het Sociaal team kan ervoor worden geopteerd om inspecteurs van Hygiënisch Woningtoezicht van de GGD Kennemerland te verzoeken inzet te plegen. Deze inspecteurs gaan op huisbezoek en kunnen (als de inwoner niet zelf actie onderneemt) met machtiging van de burgemeester een woning laten opruimen/schoonmaken in geval de woning zodanig vervuild of vol is dat sprake is van brandgevaar, overlast of een bedreiging van de volksgezondheid. Zij dragen tevens zorg voor her-controles. In het eerste halfjaar van 2018 was sprake van **1 nieuwe melding** waarbij Hygiënisch Woningtoezicht in Heemstede is ingezet. In geheel 2017 was dit 4 keer het geval.

Inzet bij de toegang tot de Voedselbank

Huishoudens kunnen bij een maandelijks besteedbaar inkomen dat onder de gestelde norm ligt in aanmerking komen voor een voedselpakket vanuit de Voedselbank⁷. Het aanvragen van een voedselpakket verloopt in Heemstede via het Loket Heemstede. Bij een aanvraag wordt berekend of de aanvrager in aanmerking komt voor de ondersteuning. Daarnaast wordt bekeken of - en zo ja welke - aanvullende ondersteuning in de specifieke situatie passend is. In alle gevallen is sprake van ondersteuning door het maatschappelijk werk. In Heemstede maakt medio 2018 18 gezinnen gebruik van de Voedselbank. Dit betreft **circa 50 personen**.⁸ In veel gevallen zien we hier overigens een overlap met gezinnen die een traject volgen in het kader van schuldhulpverlening. Nadere informatie over het gebruik van schuldhulpverlening treft u aan in paragraaf 4.5.3.

	Voedselbank	Ultimo 2013	Ultimo 2014	Ultimo 2015	Ultimo 2016	Ultimo 2017	Medio 2018
	Aantal Heemstedse gezinnen	20 gezinnen	15 gezinnen	17 gezinnen	20 gezinnen	19 gezinnen	18 gezinnen

Inzet gericht op nazorg voor ex-gedetineerden

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de nazorg aan ex-gedetineerden. Deze taak wordt sinds 2008 uitgevoerd door (de coördinator van) het Loket Heemstede. In het eerste halfjaar van 2018 hebben we met betrekking tot **2 inwoners** (digitaal) melding gekregen dat zij in een penitentiaire inrichting waren opgenomen. De melding geeft tevens de duur van de detentie aan. In geheel 2017 en 2016 was sprake van respectievelijk 9 en 8 meldingen.

De werkwijze houdt in dat direct na de melding contact wordt opgenomen met de maatschappelijk werker van de betreffende penitentiaire inrichting en dat de mogelijk vereiste ondersteuning na detentie op het vlak van inkomen, werk, huisvesting en zorg wordt besproken en afgestemd. In de eerste helft van 2018 was deze ondersteuning niet vereist. Voor de volledigheid merken we op dat we bij de uitvoering van onze taak aanvullend tevens nagaan of eventuele gezinsleden van de gedetineerde nadere ondersteuning behoeven.

Inzet gericht op Buurtbemiddeling

De gemeente subsidieert de Stichting Meerwaarde voor de coördinatie en ondersteuning van buurtbemiddeling in situaties waarin burens overlast van elkaar ervaren en dit samen niet kunnen oplossen. De stichting maakt hiervoor gebruik van 9 (Heemstedse) vrijwilligers die speciaal zijn opgeleid (trainingen, workshops, intervisiegroepen) om te bemiddelen tussen buurtbewoners. Deze bemiddelaars zijn onpartijdig en gaan met beide burens in gesprek om samen de problemen aan te pakken. Na beide burens individueel gesproken te hebben, komt onder leiding van de bemiddelaar - op een neutrale plek - een gezamenlijk gesprek om tot afspraken te komen.

Buurtbemiddeling kan niet worden ingezet in situaties waarbij sprake is van geweld of een verslaving of in een situatie waarbij al een juridische procedure is gestart. In het onderstaande treft u informatie over het aantal aanmeldingen en het resultaat van de inzet in het eerste halfjaar van 2018. De meeste verwijzingen komen van politie, corporatie en gemeente (waaronder Loket Heemstede).

	Buurtbemiddeling Heemstede	Geheel 2017	Eerste helft van 2018
	Aantal verwijzingen	31	13
	Niet geschikt voor bemiddeling/contactlegging onmogelijk	3	3
	Een van de partijen weigert	6	0
	Opgelost	16	6
	Geen oplossing	0	1
	In behandeling	6	3

⁷ In 2018 kan een 1-persoonshuishouden in aanmerking komen voor een voedselpakket wanneer het maandelijks besteedbaar inkomen (inkomsten minus vaste lasten) i.c. lager was dan € 215. Bij een meerpersoonshuishouden steeg de norm in 2018 met € 85 per persoon (volwassene of kind).

⁸ Landelijk gezien maakt circa 2% van de Nederlanders gebruik van de Voedselbank. In principe is de duur van de ondersteuning maximaal 3 jaar; tussentijds is sprake van herbeoordelingen.

Evenals in 2017 betrof de overlast in het eerste halfjaar van 2018 met name geluidsoverlast (46%), overlast in de tuin/buitenruimte (15%), pesten en lastig vallen (31%) en overlast van dieren (8%).

Er blijkt de afgelopen jaren sprake van een toename van zwaardere problematiek gerelateerd aan psychische problemen. Dit betrof circa 10% van de gevallen in 2017. De Stichting Meerwaarde geeft aan hier in haar trainingen nadrukkelijk op in te spelen. Indien er sprake is van zwaardere problematiek vindt afstemming plaats met het Loket Heemstede.

2.7 Inzet vrij toegankelijke algemene voorzieningen

Naast de eerder besproken algemene voorzieningen waarvan uitsluitend met een **machtiging** van het college gebruik kan worden gemaakt, kent Heemstede een groot aanbod aan algemene voorzieningen die voor elke inwoner **vrij toegankelijk** zijn. Deze zijn voorliggend aan de individuele voorzieningen waarvoor een beschikking vereist is en de algemene voorzieningen waarvoor een machtiging vereist is.

Bij deze vrij toegankelijke algemene voorzieningen kan gedacht worden aan het aanbod van het maatschappelijk werk, het ouderenwerk en het sociaal cultureel werk. Ten behoeve van de ondersteuning van onze inwoners streven we naar een sterk vrij toegankelijk algemeen voorzieningenniveau. Daarom hebben we dit betrokken bij de transformatie (van het aanbod en de werkwijze) die we hebben gevraagd van de Stichting WIJ Heemstede en bij de subsidiëring van deze stichting in de subsidieperiode 2017 t/m 2018.

Herijking subsidiebeleid

Ook met het per 2016 vastgestelde nieuwe subsidiebeleid is nadrukkelijk de verbinding met het sociaal domein gelegd en is een versterking van het vrij toegankelijke algemene voorzieningenniveau nagestreefd. In dit kader is (met inachtneming van een zorgvuldige overgangsfase) onder andere aan gesubsidieerde partijen een “maatschappelijke tegenprestatie” gevraagd. De afgelopen jaren is hier in vele gevallen gehoor aan gegeven: zo zien we dat diverse organisaties hun activiteiten tevens aanbieden aan de doelgroepen van het sociaal beleid (ouderen, mensen met een beperking), deze doelgroepen betrekken bij de uitvoering van hun activiteiten of in gezamenlijkheid met zorgaanbieders activiteiten ontwikkelen.

Ook onze inzet om te komen tot een samenhangend, nieuw aanbod vanuit het multifunctionele pand Julianaplein 1 (Plein1) is mede ingegeven door de wens om in voorkomende gevallen Heemsteedse inwoners op laagdrempelige wijze te kunnen ondersteunen via vrij toegankelijke algemene voorzieningen.

Ondersteuning vanuit Loket Heemstede

Indien passend worden Heemsteedse inwoners (mede) ondersteund met inzet van deze vrij toegankelijke algemene voorzieningen. Op grond van de ervaringen van de afgelopen jaren kan worden geconcludeerd dat bij **circa 30%** van de cliënten die zich tot het Loket Heemstede richten, ondersteuning (mede) vanuit het vrij toegankelijke algemene voorzieningenaanbod passend is.

2.8 Informatie over de inzet van voorzieningen in het eerste halfjaar van 2018

In de volgende paragrafen treft u het **aantal uitstaande voorzieningen** en het aantal **cliënten** in het eerste halfjaar van 2018 aan. Het betreft de voorzieningen waarvan alleen met **een beschikking of machtiging** gebruik kan worden gemaakt. We maken hierbij de verdeling tussen:

- Individuele voorzieningen: Huishoudelijke ondersteuning en Kortdurend verblijf;
- Algemene voorzieningen: Dagbesteding en Begeleiding individueel
- Individuele voorzieningen: Begeleiding groep (dagbesteding) en Begeleiding individueel
- Algemene voorziening: Lichte Dagopvang

In paragraaf 2.8.5 geven we een samenvatting van de uitstaande voorzieningen en gaan we in op de ontwikkelingen die we daarbij zien. Vervolgens geven we u in paragraaf 2.9 nader inzicht in de kosten die met deze inzet gemoeid zijn.

2.8.1 Uitstaande individuele voorzieningen: Huishoudelijke ondersteuning en Kortdurend verblijf

In het volgende schema geven we u inzicht in het aantal uitstaande individuele voorzieningen voor Huishoudelijke ondersteuning en Kortdurend verblijf in de eerste helft van 2018. Het betreft **géén (unieke) cliënten**. Ter vergelijking treft u tevens het aantal uitstaande voorzieningen in het eerste halfjaar van 2015, 2016 en 2017 aan. Als kanttekening merken we daarbij op dat per 2018 sprake is van meerdere vormen van Huishoudelijke ondersteuning.

Uitstaande individuele voorzieningen (ZIN en PGB)		30 juni 2015	30 juni 2016	30 juni 2017	30 juni 2018
Huishoudelijke ondersteuning en kortdurend verblijf					
Toegang met beschikking	Grondslag	Op grond van overeenkomsten 2015 t/m 2017			Op grond van nieuwe overeenkomsten per 2018
	Kortdurend verblijf	-	2	3	3
	Huishoudelijke ondersteuning	422	432	447	463
	Huishoudelijke ondersteuning met (eenvoudige) begeleiding	194	188	165	
	Huishoudelijke ondersteuning met begeleiding				174
	Huishoudelijke ondersteuning intensief				4
Totaal		616	622	615	644

In het volgende schema treft u het **aantal cliënten** per gecontracteerde aanbieder in de eerste helft van 2018 voor (alle vormen van) **Huishoudelijke ondersteuning en kortdurend verblijf**. Bij het lezen van deze tabel is de volgende kanttekening van belang. In de (incidentele) gevallen dat cliënten in de betreffende periode zijn overgestapt van aanbieder, worden zij bij beide aanbieders vermeld. Ter vergelijking treft u tevens gegevens van de voorgaande jaren aan. Het schema laat zien dat het aantal cliënten dat zorg in natura ontvangt per 2016 redelijk stabiel is gebleven.

Cliënten Huishoudelijke ondersteuning per aanbieder	Eerste helft 2016	Eerste helft 2017	Eerste helft 2018
Amstelring	126	-	-
Axxicom	26	25	20
Flexicura	39	40	44
Royal Care (Met de Thuiszorg)	19	22	34
Kennemerhart (SHDH)	45	48	57
TSN Thuiszorg	-	-	-
In Holland	3	3	-
Tzorg	55	152	118
Viva	180	137	114
Zorgbalans	55	98	121
Zorgspecialist	20	34	59
Privazorg	-	-	1
Kennemerzorg	-	-	1
Home Instead	-	-	3
Totaal	568	559	572

2.8.2 Uitstaande algemene voorzieningen: Dagbesteding en Individuele begeleiding

In het volgende schema geven we u inzicht in het aantal uitstaande algemene voorzieningen voor de gekantelde Dagbesteding (en het vervoer) en Individuele Begeleiding in de eerste helft van 2018. In dit geval is tevens sprake van **unieke cliënten**.

Uitstaande algemene voorzieningen Dagbesteding en Begeleiding Individueel		30 juni 2015	30 juni 2016	30 juni 2017	30 juni 2018
Toegang per 2018 met machtiging					Op grond van subsidieverstrekkings
	Dagbesteding (gekanteld) voor volwassenen die ten gevolge van het ouder worden kampen met beperkingen				99
	Dagbesteding voor volwassenen met psychiatrische problematiek				24
	Dagbesteding voor volwassenen met een lichamelijke of zintuigelijke beperking of chronische ziekte met lichamelijke problematiek				13
	Vervoer bij Dagbesteding				97
	Begeleiding Individueel (gekanteld)				74
Totaal		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	307

2.8.3 Uitstaande individuele voorzieningen: Begeleiding Groep/Dagbesteding en Begeleiding Individueel

In het volgende schema treft u een overzicht aan van het aantal uitstaande individuele voorzieningen voor de ondersteuning in de vorm van Begeleiding Groep/Dagbesteding (en het vervoer) en Individuele Begeleiding in de eerste helft van 2018.

Individuele voorzieningen (ZIN en PGB) Begeleiding Groep en Individueel		30 juni 2015	30 juni 2016	30 juni 2017	30 juni 2018
Toegang met beschikking	Grondslag	Op grond van overeenkomsten 2015 t/m 2017			Op grond van voor 2018 verlengde overeenkomsten
	Begeleiding Groep voor volwassenen die ten gevolge van het ouder worden kampen met beperkingen	52	66	95	-
	Begeleiding Groep voor volwassenen met een lichamelijke of zintuigelijke beperking of chronische ziekte	7	9	13	1
	Begeleiding Groep voor volwassenen met een verstandelijke beperking	11	7	10	7
	Begeleiding Groep voor volwassenen met psychiatrische problematiek	20	23	35	15
	Vervoer bij Begeleiding Groep	24	67	107	13
	Begeleiding Individueel voor volwassenen die ten gevolge van het ouder worden kampen met beperkingen	11	6	12	2
	Begeleiding Individueel voor volwassenen met een lichamelijke of zintuigelijke beperking of chronische ziekte	14	8	11	6
	Begeleiding Individueel voor volwassenen met psychiatrische problematiek	68	69	96	53
	Begeleiding Individueel voor volwassenen met een verstandelijke beperking	14	29	35	36
Totaal		221	284	414	133

Het volgende schema geeft u inzicht in het **aantal cliënten** per gecontracteerde aanbieder voor de **individuele** voorzieningen op het vlak van **Begeleiding**. En voor de **algemene** voorzieningen op dit vlak.

Hierbij geldt dat in de (incidentele) gevallen dat cliënten in de betreffende periode zijn overgestapt van aanbieder, zij bij beide aanbieders worden vermeld. Hiernaast is de volgende kanttekening van belang. Indien cliënten bij dezelfde aanbieder zowel de voorziening Begeleiding Groep als Begeleiding Individueel ontvangen, worden zij in het schema slechts eenmaal vermeld.

U treft in het schema tevens één landelijk werkende instelling aan (Stichting GGMD). Deze stichting biedt specialistische begeleiding voor doven en slechthorenden met psychiatrische problematiek.

Cliënten per aanbieder	Eerste helft 2015	Eerste helft 2016	Eerste helft 2017	Eerste helft 2018
	Op grond van overeenkomsten 2015 t/m 2017			Op grond van subsidiëring als algemene voorziening
Zorgbalans	20	22	46	36
Kennemerhart	60	49	59	63
Ons Tweede Thuis				13
Roads	14	12	14	22
RIBW K/AM	19	25	32	40
				Op grond van voor 2018 verlengde overeenkomsten
Carehouse Holding BV	1	1	-	
Contactzorg	2	1	2	1
De Hartekamp Groep	4	6	4	5
De Waerden	1	1	2	1
Ecosol	1	-	-	
Flexicura	4	4	4	1
Heliomare	13	12	15	4
OdiBaan	1	1	2	1
Parnassia Groep	1	1	-	
Philadelphia	6	6	8	7
RIBW Leger des Heils	1	-	1	
Raphaelstichting	1	1	-	2
De Linde	13	17	15	9
SIG	9	14	24	21
Sensazorg				1
Viva	2	2	2	2
Voorzet	8	10	8	12
Werkdag	4	3	7	9
Zorgspecialist	5	2	3	3
				Op grond van door VNG gesloten overeenkomst
Stichting GGDM	1	1	1	1
Totaal	191	191	249	264

2.8.4 Uitstaande algemene voorziening: Lichte Dagopvang

Voor de volledigheid geven we in het volgende schema inzicht in de al vóór 2015 aangeboden algemene voorziening Lichte Dagopvang waarvan uitsluitend met een machtiging namens het college gebruik gemaakt kan worden. De inzet van deze voorziening betreft **unieke personen**.

B. Algemene voorziening: Lichte Dagopvang		30 juni 2015	30 juni 2016	30 juni 2017	30 juni 2018
Toegang met machtiging	Grondslag	Op grond van subsidieverstrekingen			
	Lichte Dagopvang (psychosociale problematiek)	40	42	30	28

2.8.5 Samenvatting uitstaande voorzieningen: wat valt op?

Op grond van de bovenstaande gegevens is samengevat in totaal sprake de volgende uitstaande voorzieningen.

Uitstaande voorzieningen (ZIN en PGB)		1e helft 2015	1e helft 2016	1 ^e helft 2017	1 ^e helft 2018
Kortdurend verblijf	Individuele voorzieningen	1	-	2	3
Huishoudelijke ondersteuning		447	448	459	463
Huishoudelijke ondersteuning met (eenvoudige) begeleiding		229	187	180	174
Huishoudelijke ondersteuning intensief		-	-	-	4
Dagbesteding (gekanteld) voor volwassenen die ten gevolge van het ouder worden kampen met beperkingen	Algemene voorzieningen	-	-	-	99
Dagbesteding (gekanteld) voor volwassenen met psychiatrische problematiek					24
Dagbesteding (gekanteld) voor volwassen met een lichamelijke of zintuigelijke beperking of chronische ziekte met lichamelijke problematiek					13
Begeleiding Individueel (gekanteld)		-	-	-	74
Vervoer bij Begeleiding Groep (gekanteld)					97
Lichte Dagopvang (gekanteld)		40	42	30	28
Begeleiding Groep voor volwassenen die ten gevolge van het ouder worden kampen met beperkingen		52	66	95	-
Begeleiding Groep voor volwassen met een lichamelijke of zintuigelijke beperking of chronische ziekte	7	9	13	1	
Begeleiding Groep voor volwassenen met een verstandelijke beperking	11	7	10	7	
Begeleiding Groep voor volwassenen met psychiatrische problematiek	20	23	35	15	
Vervoer bij Begeleiding Groep	24	67	107	13	
Begeleiding Individueel voor volwassenen die ten gevolge van het ouder worden kampen met beperkingen	11	6	12	2	
Begeleiding Individueel voor volwassenen met een lichamelijke of zintuigelijke beperking of chronische ziekte	14	8	11	6	
Begeleiding Individueel voor volwassenen met psychiatrische problematiek	68	69	96	53	
Begeleiding Individueel voor volwassen met een verstandelijke beperking	14	29	35	36	
Totaal		938	961	1.095	1.112

Verdeling zorg in natura en persoonsgebonden budget

In onderstaand schema treft u de verdeling aan van de uitstaande verstrekkingen voor de bovenstaande voorzieningen in Zorg in natura (ZIN) en Persoonsgebonden budget (PGB) in het eerste halfjaar van 2018. Ter

vergelijking hebben we de gegevens over de voorgaande jaren toegevoegd. Daarbij geven we tevens de verdeling aan tussen individuele voorzieningen en algemene voorzieningen.

Onderverdeling uitstaande voorzieningen ZIN-PGB		1e helft 2015	1 ^e helft 2016	1 ^e helft 2017	1 ^e helft 2018
Totaal		938	968	1.085	1.112
Individuele voorzieningen	Zorg in natura (ZIN)	797	851	977	692
	Persoonsgebonden budget (PGB)	101	75	78	85
Algemene voorzieningen	Zorg in natura (ZIN)	40	42	30	335

Bovenstaande voorzieningen worden benut door **840** Heemsteedse inwoners (**unieke cliënten**). Eind 2017 was sprake van een gebruik door 810 unieke cliënten.

In het eerste halfjaar van 2018 was sprake van **238 beschikkingen en machtigingen** gericht op de verstrekking voor bovenstaande voorzieningen (dit is inclusief nieuwe besluiten naar aanleiding van aflopende verstrekkingen). We verwachten in het tweede halfjaar van 2018 een groter aantal: dit gelet op het grote aantal verstrekkingen waarvoor een herbeoordeling dient plaats te vinden. In 2017 was sprake van 577 beschikkingen.

Wat valt op?

- Het totaal aantal uitstaande voorzieningen in het eerste halfjaar van 2018 laat een geringe verdere stijging zien ten opzichte van 2017. Kijken we naar de afgelopen 3 jaar dan zien we medio 2018 een stijging van **18,5%** ten opzichte van medio 2015.
- Deze algemene toename van de ondersteuning in de periode medio 2015 - medio 2018 is voor een groot deel het gevolg van de aanzienlijke stijging van het gebruik van Begeleiding groep/Dagbesteding en Begeleiding Individueel. Het eerste halfjaar van 2018 toont ten opzichte van de eerste helft van 2015 een stijging van deze vormen van ondersteuning met ruim 67%.

Dit wordt vooral veroorzaakt door de toename van het gebruik van Begeleiding Groep/Dagbesteding voor inwoners die als gevolg van het ouder worden kampen met beperkingen. Het gebruik van deze ondersteuning is de afgelopen 3 jaar bijna verdubbeld. Dit betreft met name ouderen met psychogeriatrische problematiek. Het ligt in de rede dat deze stijging niet alleen wordt veroorzaakt door de vergrijzing, maar ook, en voornamelijk, door de (landelijke) verschuiving van intramurale ondersteuning naar het langer zelfstandig blijven wonen van deze doelgroep. De ondersteuning van deze cliënten vindt overigens - conform de gewenste transformatie - met name lokaal plaats.

Daarnaast is de afgelopen 3 jaar sprake van een aanzienlijke toename van ondersteuning in de vorm van Begeleiding individueel aan inwoners met psychiatrische problematiek (bijna een verdubbeling) en aan inwoners met een verstandelijke beperking (meer dan een verdubbeling). Ook in deze gevallen ligt het in de rede dat dit in belangrijke mate het gevolg is van de verschuiving van intramurale ondersteuning naar het langer zelfstandig laten wonen van deze doelgroep.

- De sinds 2015 ingezette stijging van de vervoersbehoefte van cliënten die ondersteuning in de vorm van Begeleiding Groep behoeven is in het eerste halfjaar van 2018 verder doorgezet. Deze toename sluit aan bij het beeld dat ook cliënten met relatief zware beperkingen langer zelfstandig thuis blijven wonen. Ten opzichte van medio 2015 is in het eerste halfjaar van 2018 sprake van meer dan verviervoudiging.

De stijging van het totaal aantal uitstaande verstrekkingen die we sinds 2015 constateren is, zoals aangegeven, voor een aanzienlijk deel het gevolg van het rijksbeleid om de diverse doelgroepen langer zelfstandig thuis te laten wonen. Daarnaast is de stijging onder andere het gevolg van:

- Het eerder signaleren van (de oorzaken van) problematiek door het Loket Heemstede en het door deze vroeg-signalering eerder kunnen inzetten van passende ondersteuning. Het eerder kunnen herkennen van problematiek door het Loket is vooral een gevolg van de toegenomen expertise in en van het team en door de intensieve scholing van de medewerkers.
- Het eerder melden bij het Loket Heemstede van mogelijke problematiek bij inwoners door gecontracteerde en gesubsidieerde aanbieders, huisartsen, handhavers en politie. Door deze vroeg-signalering kan in voorkomende gevallen eerder passende ondersteuning worden ingezet.
- De, indien mogelijk, aan de cliënten geboden keuzevrijheid om gebruik te maken van ondersteuning op grond van de Wmo in plaats van zorg op grond van de Wet Langdurige Zorg (Wlz).
- De stringenter toegang (en wachtlijsten) tot Beschermd Wonen (vallend onder de centrum-gemeente), waardoor de druk op de lokale Wmo-ondersteuning is toegenomen.

Wat verwachten we na 2018?

De stijging van de ondersteuning in totaal gezien én op verschillende onderdelen is in overeenstemming met wat we de afgelopen jaren in de respectievelijke jaarrekeningen en via andere bestuurlijke informatie hebben aangegeven. Voor de komende jaren verwachten we dat de stijging voortzet, zij het in geringe mate. We merken op dat we bij de verwerving van de ondersteuning per 2018 nadrukkelijk rekening hebben gehouden met de gestegen behoefte aan ondersteuning en hebben geanticipeerd op een geringe verdere geringe stijging.

2.9 Uitgaven voorzieningen ten opzichte van budget/inkomsten in de eerste helft van 2018

In de onderstaande schema's treft u voor het eerste halfjaar van 2018 achtereenvolgens aan:

- de uitgaven aan voor de inzet van Huishoudelijke ondersteuning op grond van de nieuwe overeenkomsten per 2018.
- de uitgaven voor de inzet van Begeleiding (Individueel en Groep) op grond van de verlengde overeenkomsten én de uitgaven voor de gekantelde ondersteuning Begeleiding Individueel en Begeleiding Groep op grond van subsidieverstrekkingen. We hebben dit in één schema opgenomen omdat sprake is van één budget voor beide vormen van ondersteuning. En omdat we op deze wijze de vergelijking met de uitgaven in voorgaande jaren zo transparant mogelijk kunnen presenteren. Met het oog daarop treft u in hetzelfde schema de uitgaven voor Kortdurend verblijf aan.

U treft tevens de omvang van de beschikbare budgetten in 2018 voor de betreffende ondersteuning aan. Deze budgetten zijn onderdeel van:

- de Integratie-uitkering Wmo 2007 (voor Huishoudelijke ondersteuning); en
- de Integratie-uitkering Sociaal Domein 2015 (voor de overige ondersteuning).

2.9.1 Uitgaven individuele voorzieningen Huishoudelijke ondersteuning het eerste halfjaar van 2018

In het volgende schema treft u een overzicht aan van de uitgaven (afgerond) in de eerste helft van 2018 voor Huishoudelijke ondersteuning.

Huishoudelijke ondersteuning 2018 (Q1 t/m Q2)	Dekking	Budget/inkomsten 2018	Uitgaven eerste halfjaar 2018	Prognose geheel 2018	Uitgaven 2017
Beschikbaar budget voor Zorg in Natura (ZIN) en PGB	Integratie-uitkering Wmo 2007	€ 1.124.985			
Uitgaven ZIN			€ 592.500	€ 1.290.000	
Uitgaven PGB			€ 38.000	€ 75.000	
Inkomsten Eigen Bijdragen		€ 225.000			
Compensatie eigen bijdragen (ex Wtcg)	Integratie-uitkering Sociaal Domein, deel Wmo	€ 200.000			
Totaal		€ 1.549.985	630.500	1.367.000	€ 1.250.359

Toelichting:

- Per 2015 zijn de landelijke regelingen voor de financiële compensatie van mensen met een chronische ziekte of handicap⁹ afgeschaft, waaronder de korting ad 33% op de eigen bijdragen Wmo.

Bij het vaststellen van de regels voor het berekenen van de eigen bijdrage hebben we het vervallen van genoemde landelijke korting deels gecompenseerd. Voor de verlaging voor Heemstedse inwoners van de eigen bijdragen ten behoeve van Huishoudelijke ondersteuning zijn we voor 2018 uitgegaan van een bedrag van € 200.000. Ten behoeve van de individuele voorzieningen Begeleiding Groep en Individueel gaan we uit van een bedrag van € 100.000. Deze middelen zetten we in vanuit het budget dat we ter compensatie van het wegvallen van de eerder genoemde landelijke regelingen als onderdeel van de Integratie-uitkering Sociaal Domein ontvangen.

Op deze wijze hebben we getracht te voorkomen dat mensen op financiële gronden afzien van noodzakelijke ondersteuning. Door aanbieders is reeds in een eerder stadium aangegeven dat zo goed als geen Heemstedse cliënten de ondersteuning hebben beëindigd, omdat zij de eigen bijdrage als te hoog hebben ervaren. Op deze wijze lijken we met de door ons ingevoerde verzachting van de eigen bijdrage het gewenste effect te hebben bereikt.

Daarnaast hebben we een regeling vastgesteld op grond waarvan mensen met een chronische ziekte of handicap én een laag inkomen in aanmerking kunnen komen voor een bijdrage in de extra kosten die zij hebben. Inwoners konden tot juli 2018 een aanvraag voor een bijdrage 2017 indienen. Deze bijdrage is € 385,00 per persoon. De uitvoering hiervan is belegd bij de Intergemeentelijk Afdeling Sociale Zaken (IASZ). In hoofdstuk 4 treft u hier nadere informatie over aan.

- De uitbetaling van PGB's door de Sociale Verzekeringsbank (SVB) is in het eerste halfjaar van 2018, evenals in voorgaande jaren, zonder problemen verlopen.

Prognose Huishoudelijke ondersteuning 2018

De uitgaven ten behoeve van de ondersteuning in het eerste halfjaar van 2018 voor de Huishoudelijke ondersteuning leiden tot een prognose voor geheel 2018 van **€ 1.367.000**. Dit bedrag is hoger dan de uitgaven in 2017 en 2016, maar valt binnen het - naar verwachting - voor 2018 beschikbare budget. De geprognosticeerde stijging van de uitgaven in 2018 ten opzichte van de voorgaande jaren is het gevolg van de toename van (de omvang van) het gebruik van deze vorm van ondersteuning én van de nieuwe overeenkomsten en de hierin opgenomen hogere tarieven.

Er lijkt op grond van onze prognose financiële ruimte om de stijging van de tarieven in verband met de indexering van de tarieven per 2019 (zijnde 4,53%)¹⁰, de verwachte toename van het aantal cliënten als gevolg van de vergrijzing en het langer zelfstandig wonen én de invoering van het abonnementstarief¹¹ de komende jaren te kunnen opvangen. Hiermee lijkt de komende jaren sprake van een passend budget. We merken op dat deze financiële verwachting in overeenstemming is met wat we de afgelopen jaren in de respectievelijke jaarrekeningen en via andere bestuurlijke informatie hebben aangegeven.

2.9.2 Uitgaven voorzieningen Begeleiding/dagbesteding in het eerste halfjaar van 2018

In het volgende schema treft de uitgaven aan voor de inzet van de individuele voorzieningen Begeleiding (Individueel en Groep) op grond van de voor 2018 verlengde overeenkomsten én de uitgaven voor de gekantelde ondersteuning Begeleiding Individueel en Dagbesteding als algemene voorzieningen. We hebben dit in één schema opgenomen omdat sprake is van één budget voor beide vormen van ondersteuning. Gelet hierop hebben we ook de uitgaven voor Kortdurend Verblijf in dit schema opgenomen. Het voor de ondersteuning beschikbare budget treft u in het schema aan.

⁹ De Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) en de Compensatieregeling eigen risico (CER).

¹⁰ Collegebesluit d.d. 30 oktober 2018 (kenmerk 710514).

¹¹ De eigen bijdrage die mensen moeten betalen voor gebruik van voorzieningen uit de Wet maatschappelijke ondersteuning is straks voor iedereen gelijk. Het bedrag gaat per 1 januari 2019 naar 17,50 euro per vier weken, ongeacht het inkomen of de draagkracht. De maatregel komt voort uit het regeerakkoord van het huidige kabinet.

Begeleiding Groep/Dagbesteding en Begeleiding Individueel eerste halfjaar 2018	Dekking	Budget/inkomsten	Uitgaven 1e helft 2018	Prognose geheel 2018
Beschikbaar budget 2018 voor Zorg in natura (ZIN) van gecontracteerde en gesubsidieerde aanbieders en PGB's	Integratie-uitkering Sociaal Domein, deel Wmo	€ 1.652.675		
Subsidiebedragen partijen Dagbesteding			€ 512.040	€ 1.024.000
Subsidiebedragen partijen Begeleiding Individueel			€ 89.256	€ 179.000
Uitgaven ZIN gecontracteerde aanbieders Begeleiding Individueel			€ 44.031	€ 95.000
Uitgaven ZIN gecontracteerde aanbieders Begeleiding Groep			€ 164.404	€ 356.000
Uitgaven vervoer				€ 30.000
Uitgaven Kortdurend verblijf			€ 1.200	€ 2.000
Uitgaven PGB			€ 40.000	€ 80.000
Eigen Bijdragen		€ 20.000		
Compensatie eigen bijdragen (ex Wtcg)	Integratie-uitkering Sociaal Domein, deel Wmo	€ 100.000		
Beschikbaar budget voor inzet landelijk werkende instellingen/PGB	Integratie-uitkering Sociaal Domein, deel Wmo	€ 110.000		
Totaal		€ 1.882.675	€ 850.931	1.766.000

Toelichting

- Zoals in de toelichting bij de Huishoudelijke ondersteuning aangegeven, hebben we het vervallen van de landelijke korting op de eigen bijdragen voor Wmo-voorzieningen per 2015 gecompenseerd. In dit verband treft u in bovenstaand schema een verzachting van de eigen bijdragen ten behoeve van de individuele voorzieningen Begeleiding aan van € 100.000.

In onderstaand schema treft u ter vergelijking de uitgaven (en het beschikbare budget) van de afgelopen 3 jaren aan.

Begeleiding groep en individueel en Kortdurend verblijf	Budget/ inkomsten	Uitgaven
2015	€ 1.929.378	€ 1.123.779
2016	€ 1.980.785	€ 1.022.520
2017	€ 1.790.000	€ 1.406.857

Prognose Begeleiding/Dagbesteding/Kortdurend verblijf in 2018

De uitgaven in het eerste halfjaar van voor ondersteuning in de vorm van Begeleiding en Kortdurend verblijf leiden tot een prognose voor geheel 2018 van **€ 1.766.000**. Dit bedrag is hoger dan de werkelijke uitgaven in voorgaande jaren, maar valt binnen het - naar verwachting - beschikbare budget.

De verwachte stijging van de uitgaven in 2018 ten opzichte van de voorgaande jaren is name het gevolg van de een toename van (de omvang van) het gebruik van deze vorm van ondersteuning. We merken op dat deze stijging in overeenstemming is met hetgeen we de afgelopen jaren in de respectievelijke jaarrekeningen en via

andere bestuurlijke informatie hebben aangegeven. De (nieuwe) gekantelde verwerving van algemene voorzieningen per 2018 heeft ertoe geleid dat het voor ons financieel mogelijk is om de vereiste ondersteuning, ook bij een verdere stijging van het aantal cliënten, de komende jaren binnen de beschikbare middelen te kunnen blijven aanbieden.

Continuïteit van inzet per 2019

Voor zover de ondersteuning in 2018 wordt geboden op basis van de verlenging van de voor 2015 t/m 2017 gesloten overeenkomsten, zullen we in de laatste maanden van 2018 met de betreffende aanbieders een nieuwe overeenkomst sluiten. Hierbij gaan we uit van zorgcontinuïteit. Afhankelijk van het aantal cliënten dat door respectievelijke aanbieders wordt ondersteund, zullen we de afweging maken of in 2019 binnen de overeenkomsten verdere instroom mogelijk is.

2.10 Transformatie door aanbieders

De voorgaande periode (2015 t/m 2018) was sprake van een positief beeld op het gebied van vernieuwing en innovatie in het aanbod. Zo is er aansluiting gevonden bij het welzijnswerk (voor afschaling, maar ook voor het gebruik van de locatie voor het aanbod), zijn meer vrijwilligers ingezet, zagen we dat de inzet/belastbaarheid van de mantelzorgers meer werd betrokken bij de invulling van de ondersteuning van de cliënt en was er meer aandacht voor de mogelijke inzet van het netwerk van de cliënt. Daarnaast zagen we een beweging waarbij zorgaanbieders meer gebruikmaakten van gezamenlijke accommodaties én waarbij meer dan voorheen werd gezocht naar locaties die dichterbij de doelgroep lagen. Verschillende aanbieders zijn tevens nauwer met elkaar gaan samenwerken.

Het gerealiseerde is in het eerste halfjaar van 2018 verder doorontwikkeld en door ons gefaciliteerd. Belangrijk onderdeel hierbij is de samenwerking die mogelijk wordt gemaakt doordat diverse partijen hun ondersteuning per augustus 2018 bieden vanuit de multifunctionele accommodatie Plein1, gelegen aan het Julianaplein 1. Dit geeft niet alleen vanaf augustus 2018 nog meer mogelijkheden voor innovatie, ook zien we dat in partijen elkaar in de eerste helft van 2018, voorafgaand aan de daadwerkelijke intreding in Plein1, partijen elkaar steeds meer en beter hebben kunnen vinden.

De verdere doorontwikkeling in het aanbod is voor ons van belang omdat we waar mogelijk een nadere optimalisering van het aanbod voor inwoners die ondersteuning behoeven nastreven. En omdat het een belangrijke voorwaarde is om op termijn de ondersteuning binnen de beschikbare budgetten te kunnen blijven bieden.

2.10.1 Ervaringen kanteling van individuele naar algemene voorzieningen

Uit de kwartaalrapportages die we hebben ontvangen van en de kwartaalgesprekken die we hebben gevoerd met de partijen die per 2018 ondersteuning via algemene voorzieningen bieden, kan worden afgeleid dat de kanteling positief genoemd kan worden.

Inhoudelijk gezien streven we via dit gesubsidieerde aanbod een verbetering na voor cliënten: laagdrempeliger ondersteuning, in beginsel dichterbij de cliënt aangeboden, met meer maatwerk en meer samenhang met overige lokaal aanbod. Hierbij is geen sprake meer van de eigen bijdrage via het CAK. Dit maakt de toeleiding naar de vereiste ondersteuning in veel gevallen makkelijker.

Aanbieders geven aan dat sprake is van een verbetering, doordat er meer flexibiliteit qua inzet mogelijk is (zowel op cliëntniveau als voor wat betreft de totale jaarlijkse inzet), dat er meer mogelijkheden zijn voor - lokale - innovatie en voor afstemming met lokale voorzieningen en dat sprake is van minder administratieve lasten (er is geen sprake meer van facturatie per cliënt).

Voor zover de betreffende aanbieders reeds voor het aanbieden van andere algemene voorzieningen structureel werden gesubsidieerd (bijvoorbeeld de subsidiëring van de Inloop Geestelijke Gezondheidszorg of van de Dagopvang voor ouderen op psychosociale grondslag), hebben we dat inhoudelijk en financieel betrokken bij de budgetsubsidies gericht op de per 2018 gekantelde voorzieningen. Aanbieders kunnen op

deze wijze nadrukkelijk de verbinding in hun aanbod leggen en zorgdragen voor een nog effectievere ondersteuning van de cliënten. Tevens is hiermee sprake van een doelmatiger inzet van middelen.

2.11 Huishoudelijke hulp toelage (HHT)

In 2015 en 2016 heeft het rijk aanvullende middelen (in totaal € 233.182) beschikbaar gesteld in de vorm van een Huishoudelijke hulp toelage. Doel van deze toelage was het behoud van werkgelegenheid. Voorwaarde die het rijk bij de verstrekking ervan heeft gesteld, is dat sprake diende te zijn van een zogenoemd multipliereffect: de bijdrage die gemeenten vanuit de toelage inzetten, diende aanvullend te zijn op een bijdrage die door de gebruiker zelf betaald diende te worden.

Na afstemming met de gecontracteerde aanbieders van Huishoudelijke ondersteuning is in 2015 een regeling opgesteld, waarbij ervoor is geopteerd om de toelage in 2015 en 2016 in te zetten ten behoeve van aanvullende inzet voor cliënten die reeds huishoudelijke ondersteuning ontvingen én voor mantelzorgers. Voor mantelzorgers geldt dat zij door gebruik te maken van deze inzet ontlast kunnen worden op het vlak van huishoudelijke werkzaamheden, zodat zij de zorg voor hun naaste beter en/of langer kunnen volhouden. Deze regeling is in 2017 met inzet van het restant van de door het rijk verstrekte middelen gecontinueerd.

Aan de gecontracteerde aanbieders die de regeling wensten uit te voeren, hebben we een subsidie verstrekt voor deze, in de vorm van een algemene voorziening vorm gegeven, ondersteuning. Hiernaast hebben we een subsidie verleend aan de Stichting Tandem voor de communicatie over deze regeling richting mantelzorgers. We hebben in december 2017 besloten de regeling per 2018 voor mantelzorgers met inzet van het restant van de door het rijk voor 2015 en 2016 verstrekte middelen te continueren¹².

Cliënten die reeds Huishoudelijke ondersteuning ontvangen, kunnen alleen in 2018, zijnde een overgangsjaar, nog gebruikmaken van de aanvullende ondersteuning. De bijdrage voor de cliënt en mantelzorger bedraagt in 2018 € 7,50 per uur, de bijdrage voor de gemeente is € 15,50 per uur.

We hebben bij onze besluitvorming voor 2018 overwogen dat als gevolg van de nieuw gesloten contracten voor Huishoudelijke Ondersteuning, en de aanvullende vormen hierbij, het in de lijn der verwachting ligt dat de regeling voor deze cliënten niet meer vereist zou zijn.

Deze verwachting is realiteit geworden: we zien dat steeds minder cliënten gebruikmaken van de aanvullende ondersteuning op grond van de HHT-regeling. Daartegenover staat, conform verwachting, een toename van de ondersteuning aan (reguliere) Huishoudelijke ondersteuning (zie paragraaf 2.8.1).

Het aantal mantelzorgers zien we daarentegen toenemen: ruim de helft (21) van de gebruikers in het eerste halfjaar van 2018 bestaat uit mantelzorgers. De verwachting is dat voor geheel 2018 sprake zal zijn van een gebruik door 25 mantelzorgers. In geheel 2017 was sprake van het gebruik door 17 mantelzorgers.

Huishoudelijke hulp toelage: gebruik	2016		2017		Eerste helft 2018	
	Cliënten en mantelzorgers	uren	Cliënten en mantelzorger	uren	Cliënten en mantelzorgers	uren
	56	1.768	63	2.165	40	899

2.12 Klachten, calamiteiten en bezwaren in het eerste halfjaar van 2018

De gecontracteerde én gesubsidieerde aanbieders zijn verplicht om - op gemeentelijk niveau - het aantal en de aard van ingediende formele klachten aan te geven. Tevens dienen zij in voorkomende gevallen inzicht te geven in de aard en de afwikkeling van de betreffende klachten.

¹² Collegebesluit 19 december 2017 (kenmerk: 697083).

Uit de door de aanbieders ingediende rapportages blijkt dat in het eerste halfjaar van 2018 door Heemsteedse inwoners geen formele, c.q. officiële klachten bij zorgaanbieders zijn ingediend. Ter informatie: in de periode 2015 t/m 2017 was sprake van in totaal 8 formele klachten van Heemsteedse cliënten bij zorgaanbieders.

Als verklaring voor de afwezigheid van klachten, c.q. het relatieve geringe aantal klachten in de afgelopen jaren, geven aanbieders aan dat veelal in een eerder stadium al met de cliënt, bijvoorbeeld via de vertrouwenspersoon, wordt gesproken over zaken die niet naar tevredenheid verlopen.

Calamiteiten

Er hebben zich in de eerste helft van 2018 - evenals in de periode 2015 t/m 2017 - geen calamiteiten met betrekking tot Heemsteedse inwoners voorgedaan¹³.

Bij de gemeente ingediende bezwaren

In het eerste halfjaar van 2018 is geen bezwaar ingediend tegen een besluit met betrekking tot een individuele voorziening op grond van de Wmo. In de periode 2015 t/m 2017 was in totaal sprake van 6 - ongegrond verklaarde - bezwaren.

Bij de gemeente ingediende klachten

Er is in het eerste halfjaar van 2018 geen klacht ingediend tegen de gemeente over de wijze van ondersteunen op grond van de Wmo. In de periode 2015 t/m 2017 was in totaal sprake van 1 klacht (gericht tegen de wijze van ondersteunen door Loket én CJG).

2.13 Toezichthouder Wmo: Bureau Facit

Gemeenten zijn wettelijk verplicht (onafhankelijk) toezicht te houden op de kwaliteit van de ingekochte individuele voorzieningen op het vlak van de Wmo. We hebben de uitvoering van dit toezicht belegd bij Bureau Facit. Evenals in voorgaande jaren was er in de eerste helft van 2018 geen aanleiding om over te gaan tot het doen van een nader onderzoek.

Kwaliteitsaudits/werkbezoeken

Om beter inzicht te krijgen in de kwaliteitsborging van aanbieders hebben we Bureau Facit recent verzocht, aanvullend op de bovenstaande rol en evenals vorig jaar, werkbezoeken (kwaliteitsaudits) bij 4 aanbieders af te leggen. De keuze van de aanbieders is steekproefsgewijs en representatief voor de diverse doelgroepen. Tijdens de audits dienen de aanbieders aantoonbaar te maken hoe aan wettelijke eisen (onder andere op het vlak van veiligheid, cliëntgerichtheid en personele inzet) wordt voldaan, welke visie er is op kwaliteit en op welke wijze daar invulling aan wordt gegeven. De audits zullen de komende periode (november-december) plaatsvinden. In onze rapportage over 2018 zullen wij u informeren over de resultaten.

2.14 Vervoersvoorzieningen, woonvoorzieningen en hulpmiddelen

Naast de nieuwe, per 2015 gedecentraliseerde Wmo-taken en de Huishoudelijke ondersteuning (sinds de Wmo 2007) is de gemeente verantwoordelijk voor de ondersteuning in de vorm van vervoersvoorzieningen, woonvoorzieningen en hulpmiddelen. De verantwoordelijkheid hiervoor was in de periode vóór 2007 gegrond op de Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg), per 2007 is deze ondersteuning onderdeel van de Wmo. De dekking van de kosten van deze ondersteuning vindt plaats via de Algemene middelen.

In het volgende schema treft u het aantal **nieuwe** verstrekkingen aan per soort voorziening in het eerste halfjaar van 2018. De vergelijkbare gegevens over 2015 t/m 2017 zijn ter informatie bijgevoegd. We zien hierbij dat de geleidelijke stijging van de inzet van deze ondersteuning zich in het eerste halfjaar van 2018 heeft voortgezet.

¹³ Onder een calamiteit in het kader van de Wmo wordt verstaan: "een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid" (Wmo, artikel 1.1.1.).

	Aantal <u>nieuwe</u> verstrekkingen	Eerste halfjaar 2015	Eerste halfjaar 2016	Eerste halfjaar 2017	Eerste halfjaar 2018
Vervoersvoorzieningen	Collectief vervoer	164	172	179	96
	Scootmobielen	29	41	36	21
	Aangepaste fietsen	14	15	16	12
	Onderhoud/ reparatie vervoersvoorzieningen	6	11	10	9
	Handbikes en buggy's	7	2	0	1
	Bruikleen auto	0	0	1	0
	Hulpmiddelen	Rolstoelen	56	59	70
Woonvoorzieningen	Roerende woonvoorzieningen	45	44	44	25
	Woningaanpassingen (onroerend)	31	35	30	14
	Verwijdering van woonvoorzieningen	12	14	17	13
	Trapliften	31	29	39	11
	Tilliften	6	4	9	1
	Onderhoud/ reparatie woonvoorzieningen	34	27	24	16
	Verhuizen en herinrichten	4	1	4	1
	Totaal		439	454	479

Het volgende schema geeft inzicht in het **totale aantal** Wmo-voorzieningen dat op de peildatum 30 juni 2018 (ultimo Q2) in bruikleen uitstond. Ter vergelijking treft u de uitstaande voorzieningen in de voorgaande jaren aan.

	Totaal aantal voorzieningen in bruikleen	Ultimo Q2 2015	Ultimo Q2 2016	Ultimo Q2 2017	Ultimo Q2 2018
Vervoersvoorzieningen	Scootmobielen	124	116	130	131
	Aangepaste fietsen	70	72	76	81
	Bruikleenauto's	3	2	3	2
	Buggy's	3	6	7	6
	Gesloten buitenwagen	2	2	2	2
	Handbikes	6	6	5	6
Hulpmiddelen	Rolstoelen	247	244	260	268
Woonvoorzieningen	Trapliften	192	184	189	192
	Tilliften	15	14	16	14
	Roerende woonvoorzieningen	17	21	23	21
Totaal		679	667	711	723

Het aantal uitstaande verstrekkingen laat de afgelopen jaren een toename zien. We zien per medio 2018 een stijging van 6,5 % ten opzichte van medio 2015. Ook deze stijging sluit aan bij het algehele beeld van het langer zelfstandig wonen van inwoners met de daarbij vereiste ondersteuning.

2.14.1 Uitgaven vervoersvoorzieningen, hulpmiddelen, woonvoorzieningen in de eerste helft van 2018

In het volgende schema treft u een overzicht aan van de uitgaven in het eerste halfjaar van 2018 voor alle **uitstaande** voorzieningen op dit vlak ten opzichte van het budget/de inkomsten.

Uitgaven vervoersvoorzieningen, woonvoorzieningen en hulpmiddelen, eerste helft 2018		Dekking	Budget plus inkomsten 2018	Uitgaven eerste helft 2018	Prognose 2018	Uitgaven 2017
Vervoersvoorzieningen	Collectief	Algemene middelen	€ 920.000	€ 257.055	€ 576.000	€ 510.990
	individueel			€ 30.885		
Hulpmiddelen en overige vervoersvoorzieningen						
Woonvoorzieningen (inclusief adviezen)		Algemene middelen	€ 180.000	€ 125.136	€ 250.000	€ 239.266
Raming eigen bijdragen			€ 50.000			
Totaal			€ 1.50.000	€ 542.005	€ 1.084.000	€ 1.016.349

In onderstaand schema treft u ter vergelijking het overzicht van de uitgaven in de jaren 2015 t/m 2018 aan.

	Budget plus inkomsten (eigen bijdragen)	Uitgaven	Resultaat
2015	1.636.730	1.211.594	425.136
2016	1.520.000	1.206.388	313.612
2017	1.270.000	1.016.349	253.732

Toelichting

Het beschikbare budget - afkomstig uit de Algemene Middelen - is de afgelopen jaren enkele keren naar beneden bijgesteld. Hierbij is uitgegaan van de verwachte uitgaven.

Prognose kosten vervoersvoorzieningen, hulpmiddelen, woonvoorzieningen in 2018

De uitgaven in het eerste halfjaar van 2018 voor **vervoersvoorzieningen, hulpmiddelen, woonvoorzieningen** leiden tot een prognose voor geheel 2018 van **€ 1.084.000**. Dit bedrag is hoger dan de werkelijke uitgaven in 2017, maar valt binnen het - naar verwachting - beschikbare budget.

Hiermee is er naar verwachting voldoende financiële ruimte aanwezig om de (verwachte) stijging van de tarieven als gevolg van de nieuw af te sluiten overeenkomsten voor hulpmiddelen en trapliften te kunnen opvangen. Voor zowel de hulpmiddelen als de trapliften wordt, respectievelijk is, in 2018 een aanbestedingsprocedure gevolgd. Als kanttekening merken we nog op dat de kosten voor wat betreft de woonvoorzieningen per jaar sterk kunnen fluctueren: de jaarlijkse uitgaven zijn hierdoor in beginsel niet goed voorspelbaar.

2.15 Beschermd wonen

Beschermd wonen wordt geboden aan mensen met psychische of psychosociale problemen die alleen met intensieve begeleiding in staat zijn zich te handhaven in de samenleving. De voorziening biedt aan hen de mogelijkheid om te wonen in een gewone wijk met toezicht en begeleiding.

Per 1 januari 2015 is deze voorziening door het rijk gedecentraliseerd naar (tijdelijk) de centrumgemeenten. De gemeente Haarlem heeft de verantwoordelijkheid (én de middelen) gekregen om voor de regio's Zuid-Kennemerland en IJmond en de gemeente Haarlemmermeer de voorziening beschermd wonen te realiseren. Hierover vindt afstemming plaats met de regiogemeenten.

In het onderstaande treft u het aantal Heemstedse cliënten aan dat conform de informatie van de gemeente Haarlem op 30 juni 2018 woont in een instelling voor beschermd wonen (zorg in natura) en het aantal dat de

ondersteuning zelf regelt via een PGB. Ter vergelijking treft u tevens de vergelijkbare gegevens over 2015, 2016 en 2017 aan.

Heemstedse cliënten Beschermd wonen	ZIN	PGB	Totaal
Ultimo Q2 2015	28	3	31
Ultimo Q2 2016	25	3	28
Ultimo Q2 2017	28	1	29
Ultimo Q2 2018	29	2	31

Deze taak wordt naar verwachting op korte termijn (per 2021) - evenals de taken op het vlak van Maatschappelijke Opvang - bij de individuele gemeenten neergelegd. Dit betekent tevens dat ook de middelen door het rijk vanaf dat moment aan de individuele gemeenten zullen worden verstrekt.

2.16 Economisch daklozen

Economisch daklozen zijn mensen die dakloos zijn geraakt door omstandigheden als schulden, het verlies van een baan of het verliezen van de verblijfplaats door het beëindigen van een relatie. Deze mensen worden in staat geacht om zelfstandig een alternatieve verblijfplaats (zoals een logeerplek, hotelkamer of huurwoning) te vinden, maar slagen daar niet altijd direct in. Dit als gevolg van bijvoorbeeld een zwak netwerk en/of een gebrek aan financiële middelen. Het betreft uitdrukkelijk niet de doelgroep van de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ).

Sinds 2017 is conform regionale afspraak de verantwoordelijkheid voor de (toegang tot) tijdelijke huisvesting van economisch daklozen neergelegd bij de individuele gemeenten. De regeling die we hiervoor hebben vastgesteld, biedt, onder voorwaarden en met verplichtingen voor de aanvrager, de mogelijkheid van het bieden van tijdelijke huisvesting voor in beginsel 3 maanden. De advisering over aanvragen is belegd bij het Loket Heemstede. De besluitvorming is gemandateerd aan het hoofd Welzijnzaken/de Programmamanager Sociaal Domein, na afstemming met de portefeuillehouder Wmo¹⁴.

In het eerste halfjaar van 2018 hebben zich **2 inwoners** gemeld met een verzoek tot gebruikmaking van de regeling. Zij bleken vervolgens in staat zelf/via hun netwerk een oplossing voor hun problematiek te vinden. Dit betekent dat we in het eerste halfjaar van 2018 in geen enkel geval zijn overgegaan tot de verstrekking van tijdelijke huisvesting.

Economisch daklozen	Aantal aanvragen	Ondersteuning Maatschappelijke Opvang	Opgelost zonder toewijzing	Verstrekking tijdelijke huisvesting
Geheel 2017	7	2	4	1
Eerste helft 2018	2	0	2	0

2.17 Ervaringen cliënten

Aan Bureau Facit is opdracht verstrekt om voor 2017 de - jaarlijks - door het rijk verplicht gestelde vragen in het kader van de Wmo bij Heemstedse cliënten uit te zetten. Hiermee willen we onder andere nader inzicht krijgen in de ervaringen van cliënten met de geleverde ondersteuning door de aanbieders. De resultaten hebben we in het tweede kwartaal van 2018 ontvangen. In het onderstaande treft u hier nadere informatie over aan.

Het onderzoek is uitgezet onder 1.166 Heemstedse cliënten aan wie we in 2017 ondersteuning op het vlak van de Wmo hebben verstrekt. Van hen heeft 40% de vragenlijst ingevuld geretourneerd, waarmee sprake is van een representatief onderzoek. Vorig jaar was sprake van een respons van 31%.

¹⁴ Raadsbesluit d.d. 21 december 2016 (kenmerk: 683952).

De respondenten geven een positieve beoordeling¹⁵ van de toegang (Loket Heemstede): circa 96% van hen geeft aan te weten waar ze zich voor ondersteuning dienden te melden, snel geholpen te worden, door de medewerkers van het Loket Heemstede serieus genomen te zijn en met de medewerker van het Loket Heemstede samen naar oplossingen te hebben gezocht.

De vraag of de ondersteuning kwalitatief goed en passend is wordt door circa 95% van de respondenten positief beantwoord. Circa 95% van de respondenten geeft aan dat de ondersteuning een positief effect op hun leven heeft en leidt tot een betere kwaliteit van leven.

Voor ons is van belang dat de cliënten (en hun mantelzorgers) de geboden ondersteuning als goed en passend ervaren. Op grond van bovengenoemde resultaten lijkt dit het geval te zijn. Waar mogelijk hebben we ten opzichte van het vorige peiljaar tevens een verbetering gerealiseerd. Uiteraard dragen we zorg voor een borging van deze goede resultaten én blijven we waar mogelijk streven naar een verdere optimalisering.

¹⁵ De percentages betreffen een beantwoording: "neutraal", "mee eens", "helemaal mee eens"

3 INFORMATIE OVER DE UITVOERING VAN DE JEUGDWET

3.1 Ondersteuning in de periode 2015 t/m 2017

Bij de, via een regionale aanbestedingsprocedure, uitgevoerde inkoop van individuele voorzieningen op grond van de Jeugdwet voor de periode 2015 t/m 2017 hebben we aangesloten bij de verdeling van de toenmalige ondersteuning in verschillende zogenoemde tranches:

Eerste tranche (vanuit Wet op de Jeugdzorg, tot 2015 bekostigd door de provincie)

- Jeugd- en opvoedhulp
- Jeugdbescherming en jeugdreclassering
- JeugdzorgPlus (gesloten Jeugdzorg)

Tweede tranche (vanuit AWBZ, tot 2015 bekostigd door het Zorgkantoor)

- Begeleiding individueel en groep
- Behandeling
- (kortdurend) Verblijf
- Persoonlijke verzorging
- Vervoer

Derde tranche (vanuit de Zorgverzekeringswet, tot 2015 bekostigd door de Zorgverzekeraar)

- Jeugd-GGZ (Geestelijke gezondheidszorg)
- Dyslexiezorg

Dit heeft ertoe geleid dat we met circa 45 aanbieders een overeenkomst hebben gesloten voor ondersteuning in de jaren 2015 t/m 2017. Hiermee hebben we tevens aangesloten bij de door het rijk destijds verplicht gestelde continuïteit voor jeugdigen én voor aanbieders.

3.2 Nieuwe verwerving van ondersteuning per 2018

3.2.1. Bovenregionale inkoop: individuele voorzieningen op grond van nieuwe overeenkomsten

Voor de inkoop van de individuele voorzieningen op het vlak van de Jeugdwet én Wmo per 2018 hebben we - tezamen met de overige gemeenten van Zuid-Kennemerland en IJmond - één (integrale) aanbestedingsproces doorlopen. Hierbij hebben we gezien of een verdere doorontwikkeling in het aanbod van ondersteuning kon worden gerealiseerd. Zodat nog passender ondersteuning aan jeugdigen kon worden geboden met waar mogelijk een vermindering van de administratieve lasten voor aanbieders en gemeenten.

We hebben hierbij de voor 2015 t/m 2017 gebruikte indeling in tranches los gelaten en hebben een aanbesteding gevolgd met voor de ondersteuning van jeugdigen een verdeling in de volgende Percelen (bestaande uit een diversiteit aan ondersteuningsproducten):

Perceel 1:	Ambulante jeugdhulp (15 ondersteuningsproducten)
Perceel 2:	Dyslexiezorg
Perceel 3:	Jeugdhulp met verblijf (6 ondersteuningsproducten)
Perceel 4:	Hoog-specialistische jeugdhulp (6 ondersteuningsproducten)
Perceel 5:	Gezinsbegeleiding en jongvolwassenen

De aanbestedingsprocedure heeft geleid tot de inkoop van nieuwe producten (onder andere voor jongvolwassenen en gezinnen), tot de toetreding van nieuwe partijen, tot vaste (reële) tarieven per product en tot het zoveel mogelijk inkopen van producten die niet uitsluitend openstaan voor jeugdigen met een bepaalde beperking of problematiek.

In **Bijlage 1** treft u een overzicht aan van alle organisaties waarmee we voor de periode 2018 t/m 2020 overeenkomsten hebben gesloten. De betreffende organisaties treft u aan in Perceel 1 t/m 5. U treft tevens per Perceel de diverse ingekochte ondersteuningsproducten aan. De overeenkomsten kennen een eenzijdige gemeentelijke optie tot verlenging met 2 x 1 jaar.

3.2.2 Individuele voorzieningen op grond van voor één jaar (2018) verlengde overeenkomsten

Om per 2019 op bovenregionaal - met diverse jeugdhulpregio's in Noord-Holland - de ondersteuning op het vlak van Jeugdbescherming en Jeugdreclassering te kunnen inkopen, hebben we gebruik gemaakt van de optie om de overeenkomsten voor 2015 t/m 2017 met de betreffende gecertificeerde instellingen¹⁶ met één jaar (2018) te verlengen.

3.2.3 Overeenkomsten met vrijgevestigde aanbieders

Daarnaast hebben we met 54 zogenoemde vrijgevestigde aanbieders van voor de periode 2018 t/m 2020 een overeenkomst gesloten. Deze overeenkomsten zijn gericht op ondersteuning voor jongeren met psychische problematiek of dyslexie-problematiek. Ook deze overeenkomsten kennen de optie tot verlenging met 2 x 1 jaar. In **Bijlage 2** treft u een overzicht van de gecontracteerde vrijgevestigde aanbieders aan. Voor deze aanbieders is tevens de mogelijkheid van tussentijdse instroming mogelijk gemaakt.

3.2.4 Overeenkomsten met landelijk werkende instellingen

De VNG heeft namens alle gemeenten afspraken gemaakt met landelijk werkende instellingen (LWI's). Dit is voor zeer specifieke en schaars in te zetten zorg. In **Bijlage 4** treft u de betreffende Landelijk werkende instellingen in 2018 aan.

3.3 Op welke wijze zijn de aanbieders in de eerste helft van 2018 betaald?

3.3.1 Betaling voorzieningen op grond van nieuwe overeenkomsten

Per 2018 is de kanteling gemaakt naar betaling van het geleverde aanbod volgens de formule $P \times Q$ (prijs x volume). Hierbij is sprake van raamovereenkomsten, waardoor uitsluitend de daadwerkelijk afgenomen ondersteuning op cliëntniveau kan worden gefactureerd. Dit betekent dat in beginsel geen sprake meer is van bevoorschotting en declaraties (met daadwerkelijke facturatie, c.q. een eindfactuur na afloop van het jaar). Hiermee is geopteerd voor een vergelijkbare betaling als voor de individuele voorzieningen Wmo.

3.3.2 Betaling voorzieningen op grond van voor één jaar (2018) verlengde overeenkomsten

De gecertificeerde aanbieders worden in 2018, gelet op het feit dat de voor 2015 t/m 2017 geldende overeenkomsten zijn verlengd, bevoorschot. Maandelijks wordt in dit kader 1/13 van het afgesproken (verwachte) totaalbudget voor 2018 als voorschot verstrekt, met uitzondering van de maand mei (2/13^e). Na afloop van het jaar dienen deze aanbieders een eindfactuur in. Er worden géén maandelijks facturen door hen ingediend.

3.3.4 Betaling Landelijk werkende instellingen

Tariefafspraken met landelijk werkende instellingen zijn door de VNG gemaakt en gelden voor alle gemeenten. De betaling van deze inzet vindt plaats conform de door de VNG met de betreffende aanbieder gemaakte betaalwijze.

3.4 Rapportages van gecontracteerde instellingen

Kwartaalrapportages

Van alle gecontracteerde instellingen is na afloop van elk kwartaal een rapportage ontvangen met kwantitatieve en kwalitatieve gegevens over de respectievelijke periode. De vrijgevestigde aanbieders dienen na afloop van het jaar een rapportage in.

Contractmanagement

Het contractmanagement met betrekking tot de ondersteuning op grond van de Jeugdwet is ook in het eerste halfjaar van 2018 uitgevoerd via een regionaal ambtelijk team (Zuid-Kennemerland en IJmond), bestaande uit circa 8 personen. Vanuit Heemstede participeren we in dit team. Vanuit het contractteam wordt met elke gecontracteerde aanbieder afzonderlijk zijn kwartaalrapportage (inhoudelijk en financieel) besproken.

¹⁶ Een gecertificeerde instelling: is een aanbieder van Jeugdbescherming en Jeugdreclassering die naast de wettelijke kwaliteitseisen ook voldoet aan de eis van verplichte certificering door het Keurmerkinstituut.

Daarnaast wordt in voorkomende gevallen (twee-)maandelijks met partijen gesproken over de voortgang van de ondersteuning. De gesprekken zijn met name gericht op het verkrijgen van inzicht in de (omvang van de) ingezette zorg en de kosten die daarmee gemoeid zijn. Tevens wordt de voortgang van de transformatie van het aanbod besproken.

In paragraaf 3.6 treft u informatie aan over de inzet van de individuele voorzieningen voor jeugdigen in het eerste halfjaar van 2018. Voorafgaand daaraan gaan we in op de ervaringen van de toegang en toeleiding tot deze ondersteuning.

3.5 Hoe vindt de toegang en toeleiding plaats?

Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) speelt een belangrijke rol bij de toegang tot individuele voorzieningen in het kader van de Jeugdwet. Door de CJG-medewerkers worden de gesprekken met ouders van/en jeugdigen gevoerd, vindt zo nodig afstemming plaats met huisartsen, Veilig Thuis, school (of andere partijen), wordt het gespreks- en onderzoeksverslag (het gezinsplan) opgesteld en ter ondertekening aan de ouder(s) verzonden én wordt een advies gegeven over ingediende aanvragen. Hierbij is altijd sprake van maatwerk.

De Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken (IASZ) en de Afdeling Welzijnszaken verzorgen de opstelling van beschikkingen. De IASZ draagt zorg voor de administratieve processen: het aanmelden van cliënten bij zorgaanbieders, het aanmelden bij de verstrekking van een persoonsgebonden budget bij Sociale Verzekeringsbank en de betaling na controle van de ingediende facturen. De besluitvorming en de ondertekening van de op grond van het advies van het CJG opgestelde beschikkingen is gemandateerd aan het Afdelingshoofd Welzijnszaken/de Programmamanager Sociaal Domein.

Naast het CJG biedt de Jeugdwet ook andere toegangsmogelijkheden. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen het vrijwillige én het gedwongen kader. Toegang tot het vrijwillige kader kan ook worden verkregen via een verwijzing van een (huis)arts. De toegang tot het gedwongen kader vindt plaats via gecertificeerde instellingen, de kinderrechter of het openbaar ministerie.

Voor de volledigheid merken we op dat in alle gevallen dat sprake is van (een aanvraag om) ondersteuning in het vrijwillige kader door ons een beschikking wordt verzonden, waarin de resultaten die met de ondersteuning worden beoogd zijn opgenomen. Ook in het geval sprake is van een verwijzing door een huisarts verzenden we een beschikking. In de beschikking is tevens opgenomen dat de cliënt (zijn/haar ouder(s)) zich voor alle vragen kan richten tot de gemeente (in de vorm van een contactpersoon bij de toegang).

In **Bijlage 5** treft u een schematisch overzicht aan van de (interne) wijze van toegang en toeleiding.

Pilot huisartsen 2018

In 2018 zijn we in het kader van de doorontwikkeling een lokale pilot gestart met enkele Heemstedse huisartsen gericht op afstemming van de via huisartsen en het CJG in te zetten ondersteuning. Deze pilot komt voort uit de in paragraaf 2.6.4 genoemde Wijkgerichte zorg voor ouderen.

3.5.1 CJG Heemstede: nadere informatie

Het CJG Heemstede is een samenwerkingsverband dat organisatorisch valt onder de Afdeling Welzijnszaken. De medewerkers van het CJG (de CJG-coaches) zijn voor het merendeel in dienst van andere organisaties, maar vallen gedurende hun inzet in het CJG onder de functionele aansturing van de gemeentelijke coördinator. In het CJG zijn circa 8 medewerkers in de frontoffice werkzaam (circa 4 fte). Daarnaast is sprake van partijen die met specifieke expertise in de zogenoemde “schil” functioneren en op verzoek van de frontoffice ondersteuning kunnen bieden.

Toelichting schil

De afgelopen jaren zijn we nagegaan op welke wijze we de ondersteuning vanuit de toegang inhoudelijk verder konden optimaliseren. Dit heeft geleid tot de keuze om, naast de inzet van de frontoffice-medewerkers, te

gaan werken met specialistische inzet vanuit een flexibele schil. Op deze wijze is waar en wanneer nodig de inzet van expertise op doelmatige wijze direct beschikbaar.

Deze keuze heeft in 2016 geleid tot de inzet vanuit de schil van een GGZ-psycholoog. Deze psycholoog brengt waar nodig specifieke expertise in bij de casuïstiek bespreking van het CJG (en het Loket Heemstede). In 2017 heeft de keuze om te werken met een schil geleid tot afspraken met Zorgeloos voor de inzet (als pilot) van een medewerker/coach gespecialiseerd in de ondersteuning van gezinnen met kinderen met autisme. Ook hiermee wilden we realiseren dat problematiek zo snel mogelijk gesignaleerd en mogelijke ondersteuning zo snel én laagdrempelig mogelijk geboden kan worden. Per kwartaal ondersteunt de autisme-coach **circa 12 gezinnen**. Daarnaast brengt de autisme-coach specifieke expertise in bij de casuïstiek bespreking van het CJG (en het Loket Heemstede). Gelet op de geconstateerde behoefte is de inzet per 2018 gecontinueerd.

De werkzaamheden stellen, mede gelet op de kwetsbaarheid van de cliënten en de toenemende complexiteit van de problematiek, hoge eisen aan de kennis en kunde van de medewerkers in het CJG. Om te komen tot een daarbij passende samenstelling van het team hebben enkele participanten van het CJG hun inzet per 2018 verschoven van de front-office naar de schil. En zijn in het laatste kwartaal van 2017 voor de front-office nieuwe medewerkers aangetrokken. We hebben er hierbij voor gekozen deze medewerkers zelf aan te stellen.

In onderstaand overzicht treft u de partijen aan die in 2018 participeren in het CJG Heemstede.

Samenstelling CJG Heemstede per 2018	
Front-office	Welzijnszaken (coördinator)
	Welzijnszaken (2 CJG medewerkers: orthopedagogen)
	Jeugdgezondheidszorg Kennemerland
	Stichting WIJ (voormalig Kontext)
	GroeiMee
	Streetcornerwork
Schil	Zorgeloos (autisme inzet)
	Kenter Jeugdhulp (voorheen OCK Spalier)
	Kenter (GGZ-psycholoog)
	Hartekamp Groep
	Stichting MEE/De Wering
	Kenter Jeugdhulp (voorheen Jeugd-Riagg)

We merken op dat de keuze om te gaan werken met een flexibele schil ook is gemaakt met betrekking tot het Loket Heemstede. We hebben dit toegelicht in paragraaf 2.6.1.

We merken op dat de keuze om te gaan werken met een flexibele schil ook is gemaakt met betrekking tot het Loket Heemstede. Nadere informatie hierover trof u aan in paragraaf 2.6.1.

3.5.1.1 Werkwijze CJG Heemstede

De volgende uitgangspunten staan centraal in de werkwijze van het CJG Heemstede:

- aansluiten bij de eigen kracht en het eigen netwerk van gezinnen;
- het waar mogelijk en passend voorliggend verwijzen naar algemene voorzieningen;
- het waar mogelijk en passend zelf ondersteuning bieden;
- het integraal benaderen van de vraag;
- het in gesprek met de cliënt komen tot maatwerk;
- het signaleren van en reageren op onveilige opvoedingsituaties van jeugdigen;
- het waar nodig coördineren van de ondersteuning die wordt ingezet.

• Doorontwikkeling werkwijze in het eerste halfjaar van 2018

De afgelopen jaren is geconstateerd dat er vaak sprake was meervoudige problematiek die het gezin betrof. Dit onderstreept de noodzaak van een integrale aanpak. Zoals eerder aangegeven is in die gevallen de casus door de CJG-coach gezamenlijk behandeld met medewerkers van het Loket Heemstede en is gezamenlijk het gesprek met het gezin gevoerd of zijn zij gezamenlijk op huisbezoek gegaan. Dit is tevens gebeurd in de

gevallen waarin de jeugdige 18 jaar was en de ondersteuning op de scheidslijn van de Jeugdwet en de Wmo lag. Per medio 2016 hebben we ten behoeve van een versterking van de integrale vraagverheldering de medewerkers van het CJG Heemstede en het Loket Heemstede ook gezamenlijk het spreekuur laten uitvoeren. Deze werkwijze is in 2017 geborgd en in het eerste halfjaar van 2018 verder doorontwikkeld. Dit geldt ook voor de afstemming met aanbieders (gericht op een flexibele inzet binnen de kaders van de gesloten contracten), met huisartsen, met scholen en met Veilig Thuis. We merken in dit kader op dat aan alle Heemstedse school een CJG-medewerker als contactpersoon is verbonden.

- **Scholing en deskundigheidsbevordering**

De mogelijkheid van dagelijkse “coaching on the job” (deskundigheidsbevordering) voor alle medewerkers van het CJG Heemstede én het Loket hebben we in het eerste halfjaar van 2018 gecontinueerd. Ook zijn we (dagelijks) deskundigheidsbevordering blijven bieden met betrekking tot het opstellen van de gespreks- en onderzoekverslagen (zie hiervoor tevens paragraaf 2.6.1.1).

De scholing die we de afgelopen jaren hebben geboden, hebben we in 2018 geborgd én uitgebreid. CJG-coaches hebben in dit kader intensieve nadere scholing gevolgd gericht op het opstellen van Veiligheidsplannen bij - voor kinderen - onveilige situaties (risico van verwaarlozing, misbruik of mishandeling). Tevens is vanuit het CJG de opleiding tot KIES-coach gevolgd. Hiernaast volgen alle participanten van het CJG inhoudelijke cursussen vanuit hun organisatie ter borging van hun inhoudelijke specifieke expertise. En is ingezet op de scholing ten behoeve van de registratie in het Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ)¹⁷.

In het eerste kwartaal van 2018 hebben we de medewerkers van het CJG Heemstede nader geschoold met het oog op de nieuwe verwerving van ondersteuning van jeugdhulp per 2018. Gelet op de door ons voorgestane samenwerking hebben we deze scholing tevens geboden aan de Loketmedewerkers.

3.5.2 Kwantitatieve gegevens vanuit de toegang (CJG Heemstede)

3.5.2.1 Aantal cliënten CJG in het eerste halfjaar van 2018

In het eerste halfjaar van 2018 zijn door het CJG Heemstede **70 eenmalige opvoed- en opgroevragen** behandeld en **233 nieuwe meldingen/vragen**. Per melding/vraag is altijd sprake van meerdere (veelal 4) gesprekken. Daarnaast is in de regel altijd afstemming met derden vereist (huisarts, school, zorgaanbieder).

De vragen hebben in **45 gevallen** geleid tot het bieden van (lichte) opvoedondersteuning (maximaal 5 ondersteuningsgesprekken) door de CJG-coaches. Deze ondersteuning kan ook voorafgaand of naast de inzet van gespecialiseerde jeugdhulp zijn geboden.

De (eerste) gesprekken met (veelal) ouders van jeugdigen worden veelal gevoerd via een huisbezoek. We merken in dit geval op dat een dergelijk bezoek niet altijd bij de jeugdige/de ouders thuis plaatsvindt, maar in de helft van de gevallen op een door hen gekozen andere neutrale locatie (bijvoorbeeld de school). In dit verband merken we op dat voor jeugdigen soms geldt dat zij in de thuissituatie niet vrijuit kunnen praten. Gesprekken met een veiligheidsrisico worden overigens altijd in het Raadhuis gevoerd.

In het volgende overzicht treft u de inzet van het CJG in de eerste helft van 2018 aan. Ter informatie zijn de vergelijkbare gegevens over de jaren 2015 t/m 2017 toegevoegd.

	Nieuwe zaken (inclusief herbeoordelingen)	Eenmalige opvoed- en opgroevragen	Aantal gezinnen opvoedondersteuning	Aantal huisbezoeken
Eerste halfjaar 2018	233	70	45	285
2017	456	135	59	504
2016	529	130	84	473
2015	428	200	125	274

¹⁷ Het Stichting Kwaliteitsregister Jeugd is het beroepsregister voor professionals in de jeugdsector

Wat valt op?

Geconstateerd kan worden dat de inzet van opvoedondersteuning door CJG-coaches, na een daling in 2017, weer op het niveau van 2016 lijkt te komen. De daling in 2017 was met name het gevolg van de toegenomen zwaarte en complexiteit van de casuïstiek, die sneller tot zwaardere ondersteuning noopten. De toename per 2018 lijkt met name het gevolg van de investering in de expertise van CJG-coaches die de afgelopen periode intensief in uitgevoerd. We merken hierbij op dat we deze ondersteuning vanuit het CJG de komende periode verder zullen intensiveren. Op deze wijze streven we ernaar in voorkomende gevallen later te hoeven opschalen en eerder te kunnen afschalen.

We zien dat de geleidelijke toename van het aantal huisbezoeken in de periode 2015 t/m 2017 zich in het eerste halfjaar van 2018 verder heeft doorgezet. Dit duidt op zwaardere problematiek en complexere casuïstiek waarvoor meer inzet (en in voorkomende gevallen meer expertise) vereist is. In het eerste halfjaar van 2018 is de CJG-coach bij circa **50 huisbezoeken** (in circa 18% van de gevallen) vergezeld door een Loketmedewerker. In 2017 en 2016 gebeurde dit in respectievelijk circa 15% en 11% van de huisbezoeken. Ook dit duidt op het complexer worden van casuïstiek. Tevens geeft dit aan dat steeds meer sprake is van een integrale aanpak.

De in het bovenstaande schema opgenomen aantallen betreffen cliënten waarvoor naar aanleiding van de betreffende vraag een dossier is aangemaakt. Daarnaast heeft het CJG Heemstede in het eerste halfjaar van 2018 naar schatting ruim **1.300 (telefonische) vragen** van inwoners en professionals ontvangen die niet tot registratie/het aanmaken van een cliëntdossier aanleiding hebben geven (in geheel 2017 en 2016 betrof dit respectievelijk 2.500 en 2.000 vragen).

De onderwerpen waarover het CJG is geraadpleegd zijn divers en betreffen onder andere:

- Zorgen over gedrag op school (inclusief schoolverzuim en de problemen die daaruit voortkomen)
- Omgaan met kinderen met een beperking
- Traumaverwerking bij jeugdigen
- Omgaan met kinderen met autisme, ADHD, ADD en dergelijke
- Begeleiding na een crisis
- Escalaties tussen ouder en kind
- Echtscheidingsproblematiek/relatieproblemen en gedragsproblemen bij kinderen
- Begeleiding na crisis
- Consultatie vragen van scholen, huisartsen en andere professionals
- Vragen over sociaal-emotionele ontwikkeling
- Gedragsproblemen bij kinderen
- Lichamelijke en verstandelijke beperkingen bij jeugdigen
- Achterstand in taalontwikkeling
- Omgaan met complexe GGZ-problematiek van kinderen (waaronder depressies)
- Verwaarlozing en mishandeling van kinderen
- Verzoeken om observatie in thuisituatie en op school
- Problemen op meerdere levensgebieden (combinatie van bijvoorbeeld opvoedingsvragen, financiële problematiek en persoonlijkheidsproblemen bij ouders)
- Psychische problematiek van ouders met effecten voor kinderen
- Problematiek bij vluchteling-gezinnen
- Leer- en gedragsproblemen voortkomend uit hoogbegaafdheid

3.5.2.2 Overige inzet CJG in het eerste halfjaar van 2018

Het CJG organiseert in het kader van opvoedondersteuning jaarlijks verschillende themabijeenkomsten. In het eerste halfjaar van 2018 zijn er **11 themabijeenkomsten** georganiseerd met in totaal circa 200 deelnemers (op jaarbasis zijn in 2015 t/m 2017 21 bijeenkomsten georganiseerd). Onderdeel hiervan is het aanbieden van ouderbijeenkomsten met specifieke opvoedthema's voor statushouders.

In het eerste halfjaar van 2018 is daarnaast een KIES-groep (Kinderen van ouders in echtscheiding) georganiseerd voor kinderen van 6 t/m 9 jaar. Door 7 Heemstedse kinderen is daar gebruik van gemaakt. In 2017 was sprake van 2 KIES-groepen met in totaal 10 Heemstedse kinderen.

Vanuit het CJG Heemstede worden tevens preventieve logopedische activiteiten aangeboden. De doelgroep is de leeftijdsgroep 0-4 jaar. Het aanbod bestaat uit:

- Deskundigheidsbevordering voor leerkrachten van de kleutergroepen in het signaleren van spraak-/ taalproblematiek.
- Aanbod TOLK groep. TOLK is een methode om taalachterstand te voorkomen of vroeg te verhelpen. Ouders krijgen hierbij handvatten om de taalontwikkeling van hun kinderen te stimuleren.
- Laagdrempelige logopedische inloopochtenden op kinderdagverblijven en peuterspeelzalen.
- Scholing voor leidsters van kinderdagverblijven en peuterspeelzalen op het gebied van signaleren van spraak- en taalproblematiek.
- Observaties van kinderen met mogelijke spraak- en taalproblematiek. In het eerste halfjaar van 2018 zijn 13 kinderen in dit kader geobserveerd (geheel 2017: 25 kinderen).

Bezoekers website CJG

In het onderstaande overzicht treft u het bezoek aan de website van het CJG aan in het eerste halfjaar van 2018. Ter vergelijking zijn tevens de gegevens over de periode 2015 t/m 2017.

Website CJG	Q1 t/m Q2	Q3 t/m Q4	Q1 t/m Q2	Q3 t/m Q4	Q1 t/m Q2	Q3 t/m Q4	Q1 t/m Q2
	2015	2015	2016	2016	2017	2017	2018
Bezoeken	7.354	5.187	5.421	4.956	5.179	4.125	4.864
Unieke bezoekers	6.492	4.323	4.775	4.172	4.532	3.462	4078

Cliëntondersteuning

De gesprekken over jeugdproblematiek vinden in de regel plaats met een ouder/de ouders. In sommige gevallen is tevens de (huidige) aanbieder hierbij aanwezig. Indien mogelijk - afhankelijk van de leeftijd en de beperking - wordt ook met de jeugdige gesproken. In het eerste halfjaar van 2018 bleek er - evenals in de vorige jaren - geen behoefte aan (extra) cliëntondersteuning. Ook hier geldt overigens dat de medewerkers van het CJG altijd in het contact met de cliënten (veelal de ouders) de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning melden.

Mantelzorgondersteuning

Door de CJG-coaches wordt bij elke melding/vraag tevens de mogelijke ondersteuningsbehoefte van de mantelzorger betrokken. Dit heeft ertoe geleid dat in het eerste halfjaar van 2018 in **10 gevallen** tevens ondersteuning is ingezet voor de ouder(s)/het gezin (bijvoorbeeld door het inzetten van respijtzorg). Ter vergelijking: in 2015 is in 15 gevallen tevens ondersteuning ingezet voor de ouder(s)/het gezin; in 2016 en 2017 betrof dit respectievelijk 20 en 18 gevallen.

3.6 Informatie over de inzet en bekostiging van voorzieningen jeugdhulp

3.6.1 Hoeveel Heemstedse jeugdigen ontvangen jeugdhulp?

De rapportages van de gecontracteerde aanbieders, samen met de maandelijkse gesprekken die we met de aanbieders hebben gevoerd én de informatie vanuit het CJG en de IASZ (betalingen), geven ons het volgende beeld van het aantal cliënten in het eerste halfjaar van 2018. Ter vergelijking treft u tevens de betreffende gegevens over de periode 2015 t/m 2017 aan.

Aantal jeugdigen	2015	2016	2017	Eerste helft 2018
Aantal voorzieningen jeugdhulp ZIN en PGB	522	517	655	448

Nadere toelichting:

De ondersteuning aan jeugdigen was in 2017 ten opzichte van de vorige jaren sterk toegenomen. Deze toename heeft zich in het eerste halfjaar van 2018, zoals door ons verwacht, voortgezet. We verwachten op basis van de halfjaargegevens voor geheel 2018 een totaal van 750 **verstrekte voorzieningen**

Meer jeugdigen en hun ouders weten beter en vroegtijdiger de weg te vinden naar jeugdhulp (met name naar de ondersteuning in de vorm van lichte en kortdurende (maximaal een jaar) geestelijke gezondheidszorg). Dit is onder meer het gevolg van het beter signaleren van CJG-medewerkers, onderwijs en huisartsen (en de gerealiseerde samenwerking en afstemming tussen deze partijen). Hierdoor kan sneller passende ondersteuning worden ingezet. Tegelijkertijd zien we geen afname van de langdurige, intensieve en hoog specialistische jeugdhulp en zien we een toename van de complexiteit van problematiek en van gezinsproblematiek.

Kijken we naar het aantal **unieke personen** dan was in 2017 sprake van circa 500 jeugdigen; in 2016 betrof het 465 jeugdigen. In de eerste helft van 2018 betrof de ondersteuning circa 380 unieke personen. We verwachten dat de ondersteuning over geheel 2018 circa 575 jeugdigen (unieke personen) zal betreffen. Circa 3% hiervan ontvangt de ondersteuning via een persoonsgebonden budget.

Beschikkingen

In het eerste halfjaar van 2018 zijn in **totaal 406 beschikkingen** verzonden voor vrijwillige individuele ondersteuning op grond van de Jeugdwet. In geheel 2017 was sprake van 600 beschikkingen. We merken hierbij op dat een beschikking gericht kan zijn op meerdere vormen van ondersteuning en kan worden verzonden in het kader van een herbeoordeling na afloop van een eerder verstrekte voorziening. We merken tevens op dat voor ondersteuning in het gedwongen kader (Jeugdbescherming en Jeugdreclassering) geen sprake is, c.q. kan zijn van beschikkingen.

3.6.2 Kosten jeugdhulpvoorzieningen in het eerste halfjaar 2018 ten opzichte van budget

In het volgende schema treft u de kosten (afgerond) aan voor de inzet van ondersteuning aan jeugdigen in het eerste halfjaar 2018. Ter vergelijking hebben we de daadwerkelijke uitgaven in 2016 en 2017 toegevoegd.

	Dekking	Budget 2018	Kosten eerste helft 2018	Prognose uitgaven 2018	Uitgaven 2016	Uitgaven 2017
Beschikbaar budget 2018 voor Zorg en natura (ZIN) en PGB's	Integratie-uitkering Sociaal Domein, deel Jeugd	€ 2.630.000				
Kosten ZIN aanbieders o.g.v. overeenkomsten			918.433	1.900.000		
Kosten Jeugdbescherming en Jeugdreclassering (bevoorschotting)			84.000	225.000		
Kosten Vrij gevestigden o.g.v. overeenkomsten			145.290	320.000		
Uitgaven PGB			46.000	95.000		
Kosten ondersteuning landelijke instellingen			107.038	225.000		
Kosten vervoer			1.100	2.000		
Extra middelen (o.g.v. Beleidsplan Sociaal Domein 2015 t/m 2018)	Integratie-uitkering Sociaal Domein, deel Wmo	€ 350.000				
Totaal		€ 2.980.000	€ 1.301.861	2.767.000	€ 2.296.049	2.599.918

3.6.3 Prognose uitgaven 2018

De uitgaven ten behoeve van de ondersteuning in het eerste halfjaar van 2018 voor de Jeugdhulp leiden tot een prognose voor geheel 2018 van € 2.767.000. Dit bedrag is hoger dan de werkelijke uitgaven in 2017 en 2016, maar valt binnen het - naar verwachting - beschikbare budget. Voor de volledigheid merken we op dat de verwachte stijging van de uitgaven in 2018 ten opzichte van de voorgaande jaren het gevolg is van de een toename van (de omvang van) het gebruik van ondersteuning én van de nieuwe overeenkomsten en de hierin opgenomen gestegen tarieven.

Geconcludeerd kan worden dat de komende jaren sprake lijkt van een passend budget. We merken op dat deze financiële verwachting in overeenstemming is met hetgeen we de afgelopen jaren in de respectievelijke jaarrekeningen en via andere bestuurlijke informatie hebben aangegeven. Tevens merken we als kanttekening op dat de kosten op het gebied van jeugdhulp - gelet op de mogelijke hoge tarieven in incidentele gevallen – op jaarbasis sterk kunnen fluctueren.

3.7 Klachten, calamiteiten en bezwaren in het eerste halfjaar van 2018

De gecontracteerde aanbieders zijn verplicht om - op gemeentelijk niveau - het aantal en de aard van ingediende formele/officialle klachten aan te geven. Tevens dienen zij in voorkomende gevallen inzicht te geven in de afwikkeling van de betreffende klachten. In de eerste helft van 2018 zijn er - evenals in de voorgaande jaren - geen klachten ingediend door Heemstedse jeugdigen (of hun ouders).

Voor de volledigheid merken we nog op dat het Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) landelijk in opdracht van de VNG voor alle gemeenten het onafhankelijke vertrouwenswerk uitvoert. De vertrouwenspersonen hebben contact met jeugdigen en hun ouders die advies vragen over de ondersteuning. In 2017 hebben 3 Heemstedse volwassenen de door hen ervaren problemen met de jeugdhulp met een vertrouwenspersoon besproken. In de Rapportage sociaal domein over geheel 2018 zullen we de jaargegevens van het AJK over het jaar 2018 opnemen.

Calamiteiten

Er hebben zich in de eerste helft van 2018 - evenals in de periode 2015 t/m 2017 - geen calamiteiten met betrekking tot Heemstedse jeugdigen voorgedaan¹⁸.

Bij de gemeente ingediende bezwaren

Er zijn in het eerste halfjaar van 2018 geen bezwaren ingediend tegen verstrekte individuele voorzieningen op grond van de Jeugdwet. In de periode 2015 t/m 2017 is 1 bezwaar ingediend.

Bezwaren Jeugdwet	Aantal	Aard bezwaren	Afwikkeling bezwaren
Q1 en Q2 2018	0	n.v.t.	n.v.t.

Bij de gemeente ingediende klachten

Er zijn in het eerste halfjaar van 2018 geen klachten ingediend tegen de gemeente ingediend over de wijze van ondersteunen op grond van de Jeugdwet. In de periode 2015 t/m 2017 is 1 klacht ingediend.

Klachten Jeugdwet	Aantal	Aard klacht	Afwikkeling klacht
Q1 en Q2 2018	0	n.v.t.	n.v.t.

3.8 Beschermingstafel Zuid-Kennemerland

De Raad voor de Kinderbescherming krijgt via twee verschillende routes signalen en meldingen van problemen van jeugdigen. Dit kan via de route van het strafrecht (een minderjarige is in aanraking gekomen met de politie). De Raad geeft dan een strafadvies en eventueel een hulpverleningsadvies.

¹⁸ Onder een calamiteit wordt in het kader van de Jeugdwet verstaan: "een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de jeugdhulp en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een jeugdige of een ouder heeft geleid" (artikel 1.1 Jeugdwet).

Een andere route is het civiele recht. Instanties kunnen hun zorgen over minderjarigen en/of hun gezinnen melden. Deze signalen worden onderzocht door de Raad (via een zogenoemd beschermingsonderzoek) en kunnen vervolgens worden voorgedragen aan de rechtbank met het verzoek om een ondertoezichtstelling.

De samenwerking met de Raad voor de Kinderbescherming is in de regio Zuid-Kennemerland onder andere vormgegeven via de zogenoemde Beschermingstafel, zijnde een wekelijks overleg. Medewerkers van onder andere het CJG, Veilig Thuis (zie paragraaf 3.9) en de gecertificeerde instellingen kunnen via de Beschermingstafel advies vragen over individuele gevallen. Samen met professionals (onder andere vanuit de Jeugd- en Gezinsbeschermers) wordt vervolgens beoordeeld of de jeugdige en het gezin verder geholpen kunnen worden in het vrijwillig kader (met extra handvatten en/of met de inzet van drang) of dat inzet vanuit het gedwongen kader nodig is. Waar mogelijk is/zijn tevens de betrokken ouder(s) bij dit overleg aanwezig.

In het eerste halfjaar van 2018 is er bij de Beschermingstafel 1 casus ingebracht met betrekking tot een jeugdige uit Heemstede. In het onderstaande overzicht treft u het resultaat hiervan aan. Tevens geven we de vergelijking met de periode 2015 t/m 2017.

	Beschermingstafel Zuid-Kennemerland	Aantal Heemstedse jeugdigen besproken bij Beschermingstafel	Ondersteuning in drang	Aantal onderzoeken Raad voor de Kinderbescherming	Aantal onder toezichtstellingen
2015		9	4	5	5
2016		4	2	2	2
2017		5	3	2	2
Eerste helft 2018		1	0	1	0

3.9 Veilig Thuis

Per 1 januari 2016 wordt Veilig Thuis (het Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling voor Zuid-Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer) voor onze regio uitgevoerd door de hiervoor opgerichte Stichting Veilig Thuis Kennemerland. In afstemming met de overige gemeenten van Kennemerland verstrekken we een jaarlijkse subsidie aan de Stichting Veilig Thuis Kennemerland voor de uitvoering van de reguliere taken, voor zover betrekking hebbend op jeugdigen. Deze subsidie bedraagt voor 2018 € 110.465. In 2017 was sprake van een subsidiebedrag van € 106.698. De gemeente Haarlem ontvangt vanuit het rijk de middelen voor de subsidiëring van de taken van Veilig Thuis voor zover het volwassenen betreft.

Lokale informatie

Veilig Thuis Kennemerland heeft op lokaal niveau informatie geleverd over het aantal meldingen over huiselijke geweld en kindermishandeling, het aantal onderzoeken dat naar aanleiding daarvan wordt uitgevoerd en het aantal adviezen dat wordt gegeven. In het onderstaande schema treft u deze informatie aan.

Inzet Veilig Thuis ten behoeve van Heemstede	Q1 t/m Q2 2016	Q3 t/m Q4 2016	Q1 t/m Q2 2017	Q3 t/m Q4 2017	Q1 t/m Q2 2018
Meldingen Huiselijk Geweld	30	33	27	38	38
Meldingen Kindermishandeling	19	15	7	9	7
Afgeronde onderzoeken Huiselijk Geweld	6	6	4	5	2
Afgeronde onderzoeken kindermishandeling	6	4	1	3	2
Adviezen Huiselijk Geweld	5	7	7	27	17
Adviezen Kindermishandeling	13	13	16	24	16
Tijdelijke huisverboden	1	2	1	1	regionaal

Toelichting

Het eerste halfjaar van 2018 geeft cijfers die in lijn zijn met de gegevens over 2017. Per medio 2017 is een nieuwe registratiesystematiek door Veilig Thuis toegepast. Hiermee is aangesloten bij de landelijke systematiek. De vergelijking met eerdere jaren is hierdoor niet mogelijk. De gegevens met betrekking tot de tijdelijke huisverboden zijn voor het eerste halfjaar 2018 uitsluitend op regionaal niveau gegeven (25). De lokale gegevens over deze huisverboden zullen worden nagevraagd en opgenomen in de Rapportage Sociaal Domein over geheel 2018.

4 INFORMATIE OVER DE UITVOERING VAN DE PARTICIPATIEWET

De uitvoering van de Participatiewet is belegd bij de Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken (IASZ). De IASZ verzorgt hiernaast administratieve taken in het kader van de uitvoering van de Jeugdwet en de Wmo en participeert in het Loket Heemstede. Daarnaast is sprake van intensieve afstemming met het CJG Heemstede.

In dit hoofdstuk bieden we inzicht in de uitvoering in de eerste helft van 2018 met betrekking tot de taken op het vlak van de Participatiewet.

4.1 De Participatiewet

De Participatiewet vormt het vangnet van de sociale zekerheid. Met het per 2015 afsluiten van de Wet Sociale Werkvoorziening (WSW) en de beperking van de toegang tot de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong) is de doelgroep van de Participatiewet omvangrijker geworden.

Als alternatief voor het afsluiten van de WSW, c.q. de sociale werkvoorziening, is sprake van een nieuwe voorziening: beschut werken. Dit is bedoeld voor mensen die door hun lichamelijke, verstandelijke of psychische beperkingen zodanige begeleiding en aanpassing van de werkplek nodig hebben dat dit van een reguliere werkgever niet kan worden verlangd.

Daarnaast hebben werkgevers en overheden hebben zich verbonden aan de doelstelling om extra banen te creëren voor mensen met een arbeidsbeperking: garantiebannen.

4.1.1 Toegang tot de Participatiewet

Bij het aanvragen van een bijstandsuitkering wordt gewerkt volgens het zogenoemde Poortmodel. Dit proces start op het Werkplein in Haarlem, zijnde de centrumgemeente van de arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond. Het doel van dit toegangsproces is om klanten vanaf het moment van melding direct te kunnen ondersteunen bij het zoeken naar werk. Daarbij werken we samen met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) en met re-integratiepartners (Pasmatch en Agros). Het Poortmodel is in 2016 geëvalueerd. Uit deze evaluatie blijkt dat het model succesvol is.

4.1.2 Aantal uitkeringen

In de onderstaande tabel treft u het aantal uitkeringen aan (voor alleenstaanden, alleenstaande ouders of gehuwden) dat eind juni 2018 (Q2) op grond van de Participatiewet aan Heemsteedse inwoners werd verstrekt. Voor het volledige beeld treft u tevens het aantal uitkeringen aan (ten behoeve van alleenstaanden, alleenstaande ouders of gehuwden) dat we op basis van de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW) en de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ) hebben verstrekt. We geven tevens de vergelijking met het aantal uitkeringen in voorgaande jaren..

Aantal uitkeringen Heemstede	31 december 2015	30 juni 2016	31 december 2016	30 juni 2017	31 december 2017	30 juni 2018
Participatiewet	222	232	241	242	227	233
IOAW	15	18	18	22	23	21
IOAZ	2	2	2	2	3	3
Totaal	239	252	261	266	253	257

Kijken we naar de afgelopen jaren dan zien we een toename per december 2015. Dit is in lijn met de landelijke ontwikkeling. Deze groei kan voor een aanzienlijk deel worden toegeschreven aan statushouders die een verblijfsvergunning hebben gekregen en daarmee in aanmerking zijn gekomen voor bijstand. Voor het overige is sprake van een redelijk stabiele ontwikkeling. We kunnen constateren dat het aantal uitkeringen het laatste halfjaar is gestegen met 1,5%. Ten opzichte van medio 2017 - c.q. in het laatste jaar - zien we een daling van het aantal uitkeringen van 3,4%.

Hierbij ligt de bijstandsdichtheid (het aantal bijstandsgerechtigden per 1.000 inwoners) in Heemstede met 0,95% onveranderd laag.

In de volgende tabel geven we aan hoeveel **nieuwe** uitkeringen in het eerste halfjaar 2018 zijn toegekend én hoeveel uitkeringen in die periode zijn beëindigd. U treft hierbij tevens de vergelijkbare gegevens over de voorgaande jaren aan.

	2015		2016		2017		Eerste halfjaar 2018	
	Nieuw	Beëindigd	Nieuw	Beëindigd	Nieuw	Beëindigd	Nieuw	Beëindigd
Participatiewet	114	100	100	81	75	89	40	34
IOAW	1	1	8	5	15	10	2	4
IOAZ	0	0	0	0	2	1	0	0
Totaal	115	101	108	86	92	100	42	38

Uitkeringen kunnen om verschillende redenen eindigen, bijvoorbeeld door verhuizing, het ontvangen van een schenking of erfenis, samenwonen of het bereiken van de AOW-leeftijd. Maar natuurlijk ook door het aanvaarden van arbeid. In de eerste helft van 2018 zijn 20 uitkeringen beëindigd als gevolg van het vinden van betaald werk (52%). Ter vergelijking: in 2015, 2016 en 2017 zijn respectievelijk 39%, 41% en 44% van de uitkeringen beëindigd als gevolg van het vinden van betaald werk. Anders gezegd, we zien hier een positieve, stijgende trend.

4.1.3 De arbeidsverplichting

In de Participatiewet, de IOAW en de IOAZ is de plicht tot arbeidsinschakeling opgenomen. De eerder aangegeven 257 uitkeringen (paragraaf 4.1.2) betreffen 303 volwassenen (uitkeringsontvangers). Zij zijn verplicht naar vermogen algemeen geaccepteerde arbeid te aanvaarden of gebruik te maken van een voorziening gericht op arbeidsinschakeling.

Indien daarvoor dringende redenen aanwezig zijn, kan in individuele gevallen tijdelijk ontheffing van deze verplichting verleend worden. In onderstaande tabel treft u het aantal uitkeringsontvangers met en zonder arbeidsverplichting aan. Ook in dit geval hebben we de vergelijking met voorgaande jaren opgenomen.

Aantal uitkeringsontvangers Heemstede	31 december 2015	30 juni 2016	31 december 2016	30 juni 2017	31 december 2017	30 juni 2018
Bijstandontvangers met arbeidsverplichting	198	209	222	234	222	220
Bijstandontvangers zonder arbeidsverplichting	80	81	85	81	78	83
Totaal	278	290	307	315	300	303

De volgende tabel geeft inzicht in de leeftijdsopbouw van de uitkeringsontvangers in Heemstede per ultimo december 2016.

	Uitkeringsontvangers naar leeftijd	31 december 2016	Procentueel	31 december 2017	Procentueel	30 juni 2018	Procentueel
	24 jaar en jonger	19	6%	16	5%	20	6%
	25 t/m 34 jaar	56	18%	56	19%	48	16%
	35 t/m 44 jaar	67	22%	65	22%	69	23%
	45 t/m 54 jaar	85	28%	73	24%	76	25%
	55 jaar en ouder	80	26%	90	30%	90	30%
	Totaal	307	100%	300	100%	303	100%

4.1.4 Maatregelen en boetes

In voorkomende gevallen kan aan uitkeringsontvangers een maatregel of boete worden opgelegd bij het niet of onvoldoende nakomen van (arbeids)verplichtingen (bijvoorbeeld bij het niet of onvoldoende solliciteren, het niet accepteren van passende arbeid of bij het verstrekken van onvoldoende of onjuiste informatie). Het aantal in het eerste halfjaar van 2018 opgelegde maatregelen en boetes treft u onderstaand aan. Ter vergelijking geven we het totaal aantal opgelegde maatregelen en boetes in voorgaande jaren.

	Opgelegde maatregelen	2015	2016	2017	Eerste halfjaar 2018
		21	16	10	3

	Opgelegde boetes	2015	2016	2017	Eerste halfjaar 2018
		19	12	6	3

4.1.5 Financieel overzicht uitkeringen (uitgaven ten opzichte van budget)

De uitgaven in het eerste halfjaar van 2018 op het vlak van de Participatiewet, IOAW en IOAZ bedroegen € 1.868.000 (dit is inclusief vakantiegeld). Het door het rijk verstrekte voorlopige budget voor het hele jaar is € 3.527.000 (BUIG 2018). De geprognoseerde baten/inkomsten van debiteuren voor 2018 zijn circa € 120.000.

Het ontvangen rijksbudget én de genoemde baten zijn naar verwachting tezamen voldoende om de geprognosticeerde uitgaven voor geheel 2018 te kunnen dekken.

	Uitgaven 2016	Uitgaven 2017	Uitgaven eerste halfjaar 2018	Prognose geheel 2018	Dekking 2018	Budget en geraamde inkomsten 2018
Uitkeringen Participatiewet	3.419.696	€ 3.576.000	€ 1.868.000	3.546.000	Rijksbudget BUIG	€ 3.527.000
Uitkeringen IOAW					Inkomsten debiteuren	€ 120.000
Uitkeringen IOAZ						

4.2 WSW en Re-integratie

4.2.1 Inzet WSW

Vanaf 1 januari 2015 kunnen geen nieuwe indicaties in het kader van de WSW worden afgegeven en kunnen er dus geen nieuwe WSW-ers meer instromen. Ondanks dat de toegang tot de WSW is afgesloten, kan het aantal fulltime plekken toenemen. Dit heeft te maken met het feit dat personen met een indicatie van de ene gemeente kunnen verhuizen naar de andere.

De huidige Heemstedse WSW-ers (60 fulltime plekken) hebben een dienstverband bij Paswerk. Dit betreft 69 personen.

	Dienstverbanden WSW	Fulltime SW plekken
	31 december 2015	68
	31 december 2016	64
	31 december 2017	62
	30 juni 2018	60

4.2.2 Inzet re-integratie

Elke uitkeringsgerechtigde met een arbeidsverplichting wordt via een re-integratietraject ondersteund. Zoals in paragraaf 4.1.3 aangegeven betreft dit 220 Heemstedse inwoners. De ondersteuning wordt uitgevoerd door de consultants van de IASZ in samenwerking met gecontracteerde re-integratiebedrijven (Agros en

Pasmatch). Alle uitkeringsgerechtigden met een arbeidsverplichting hebben een individueel re-integratie traject.

4.2.3 Tegenprestatie (participatie)

Met alle klanten die vallen onder de doelgroep voor de tegenprestatie wordt gesproken over de bijdrage die zij door middel van participatie kunnen leveren aan de maatschappij. Alle klanten met een uitkering voor levensonderhoud zijn benaderd om aan te geven wat zij al doen op het gebied van mantelzorg en/of vrijwilligerswerk. Geconstateerd kan worden dat een groot deel van de doelgroep is vrijgesteld (op grond van het feit dat sprake is van aantoonbare medische beperkingen of omdat al wordt deelgenomen aan een extern re-integratietraject) én dat er bij het overige deel van de doelgroep al een aanzienlijk participatieniveau aanwezig is. Het gedwongen opleggen van een tegenprestatie is daarmee niet noodzakelijk.

Voor een klein deel van de klanten geldt dat zij op zoek zijn naar passend vrijwilligerswerk, maar dat nog niet hebben kunnen realiseren. Veelal hebben zij zich ingeschreven bij de Vrijwilligerscentrale Haarlem of het Vrijwilligerspunt Heemstede, maar zijn zij om verschillende redenen nog niet geschikt als vrijwilliger. Zo zijn sommige klanten - veelal statushouders - op dit moment de Nederlandse taal nog niet voldoende machtig. Deze belemmering zal door taal- en inburgeringscursussen na verloop van tijd verminderen. Samen met de Stichting WIJ - via intensievere inzet vanuit het Vrijwilligerspunt Heemstede - werken wij aan de vergroting van de participatiemogelijkheden voor deze doelgroep

4.2.4 Financieel overzicht WSW en re-integratie (uitgaven ten opzichte van budget)

Het Rijk heeft voor 2018 middelen beschikbaar gesteld voor de uitvoering van de WSW én voor de re-integratie van uitkeringsontvangers. Deze middelen maken onderdeel uit van de Integratie-uitkering Sociaal Domein. De uitgaven ten behoeve van de WSW (in de vorm van bevoorschotting van Paswerk) en ten behoeve van de re-integratie (inzet van gecontracteerde partijen) blijven binnen het voor 2018 beschikbare budget (€ 1.871.000).

4.3 Beschut werken

De toegang tot Beschut werken loopt via het UWV. In het eerste halfjaar van 2018 heeft het UWV - evenals in voorgaande jaren - nog geen Heemstedse inwoners beoordeeld als zijnde aangewezen op Beschut werken.

4.4 Garantiebanen

De plaatsing op garantiebanen loopt via het regionale Werkgeversservicepunt, zijnde een samenwerking tussen UWV, gemeenten en Pasmatch. Registratie van kandidaten vindt plaats in het zogenoemde doelgroepenregister. Bij de plaatsing op een garantiebaan wordt door het Werkgeversservicepunt gezocht naar de beste kandidaat voor de functie.

Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de zogenoemde kandidaat-verkenner. In Heemstede zijn alle personen die bemiddelbaar zijn en niet vallen onder de verantwoordelijkheid van het UWV in de kandidaat-verkenner geplaatst. De bemiddelbare kandidaten met een uitkering zitten allemaal op een traject om ze te ondersteunen bij het vinden van een passende garantiebaan. In het eerste half jaar van 2018 is het aantal mensen uit de doelgroep dat met loonkostensubsidie van de gemeente aan het werk is gegaan verder toegenomen.

Garantiebanen	Per ultimo december 2015	Per ultimo december 2016	Per ultimo december 2017	Per ultimo juni 2018
Aan het werk met loonkostensubsidie	1	2	4	7

4.5 Bijzondere bijstand, minimabeleid en schuldhulpverlening

In het onderstaande gaan we in op de verstrekkingen en uitgaven op het vlak van bijzondere bijstand, minimabeleid en schuldhulpverlening.

4.5.1 Verstrekingen en uitgaven bijzondere bijstand

Het budget voor verstrekingen op het vlak van bijzondere bijstand bedraagt voor 2018 € 300.000. In de volgende tabel treft u de verstrekingen en uitgaven in de eerste helft van 2018 aan. Ook hier geven we tevens de gegevens over de voorgaande jaren.

Bijzondere bijstand: verstrekingen en uitgaven	Aantal verstrekingen 2016	Aantal verstrekingen 2017	Aantal verstrekingen eerste helft 2018	Uitgaven eerste halfjaar 2018	Budget 2018	Dekking
Incidentele verstrekingen	188	196	111	€ 122.000	€ 300.000	Algemene middelen
Maandelijke verstrekingen	53	65	49			

Op grond van de uitgaven bijzondere bijstand voor het eerste halfjaar 2018, is de verwachting dat het voor 2018 begrote bedrag toereikend zal zijn.

4.5.2 Verstrekingen en uitgaven minimabeleid

In 2017 is nieuw minimabeleid vastgesteld, waarbij speciale aandacht is gegeven aan de participatie van kinderen. Zowel de regelingen, de vergoedingen, als de doelgroep zijn uitgebreid.

Om het nieuwe minimabeleid onder de aandacht te brengen van de doelgroep zijn de afgelopen tijd verschillende acties ondernomen. Zo is er een nieuwe campagne gestart met advertenties in lokale weekbladen en is het minimabeleid onder de aandacht gebracht via de facebookpagina van de gemeente. Diverse maatschappelijke organisaties (waaronder scholen, kerken en sportverenigingen) zijn aangeschreven om het minimabeleid onder de aandacht van de doelgroep te brengen. Voor Vluchtelingenwerk en het onderwijs zijn speciale bijeenkomsten georganiseerd. De toegang tot het minimabeleid is ook opengesteld voor kinderen in die gezinnen waar het inkomen hoger is dan het norminkomen, maar die door deelname aan een (minnelijke) schuldenregeling over een feitelijk inkomen op bijstandsniveau beschikken.

De volgende tabel geeft inzicht in het aantal verstrekingen op het gebied van het gemeentelijke minimabeleid en de uitgaven hiervoor in het eerste halfjaar van 2018. Ter vergelijking treft u tevens de uitgaven over de voorgaande jaren aan.

Minimabeleid: verstrekingen en uitgaven	Uitgaven 2016	Uitgaven 2017	Verstrekingen eerste halfjaar 2018	Uitgaven eerste halfjaar 2018	Budget 2018	Dekking
Studiekosten kinderen			38	€ 4.300		Algemene uitkering
Bijles/huiswerkbegeleiding			5	€ 2.400		
Fietsregeling			13	€ 2.800		
Computerregeling			7	€ 2.800		
Eropuit! regeling Kind			59	€ 11.800		
Eropuit! Regeling Volwassenen			87	€ 11.200		
Bijdrage collectieve ziektekostenverzekering			239	€ 28.000		
Totaal			€ 104.000	€ 119.500		

In verband met de invoering van het nieuwe minimabeleid (met terugwerkende kracht per 1 januari 2017¹⁹) was per 2017 sprake van een stijging van het beschikbare budget. Dit bedrag is tevens begroot voor 2018, waarbij in ogenschouw is genomen dat het beleid nog nieuw is en de regelingen aan bekendheid zullen winnen. Het nieuwe beleid zal in het eerste kwartaal van 2019 worden geëvalueerd.

Compensatie ex-Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg)

In paragraaf 2.9.1 is aangegeven dat per 1 januari 2015 de landelijke regelingen voor de financiële compensatie van mensen met een chronische ziekte of handicap²⁰ zijn afgeschaft. Ter compensatie wordt aan de gemeente per 2015 op jaarbasis een budget verstrekt. Een gedeelte hiervan is beschikbaar voor de uitvoering van een regeling op grond waarvan mensen met een chronische ziekte of handicap én een laag inkomen in aanmerking kunnen komen voor een bijdrage in de extra kosten die zij hebben. Deze bijdrage is bepaald op € 385,00 per persoon. De aanvraagtermijn voor een vergoeding over 2017 stond open tot 1 juli 2018. Anders gezegd, de verstrekking is gericht op kosten in het voorgaande jaar. De betreffende bijdrage over 2017 is in het eerste halfjaar van 2018 verstrekt aan 137 inwoners. In de volgende tabel treft u tevens informatie aan over de verstrekkingen van vergoedingen met betrekking tot het jaar 2015 en 2016.

Minimabeleid: tegemoetkoming Wtcg	Verstrekkingen ten behoeve van 2015	Verstrekkingen ten behoeve van 2016	Verstrekkingen ten behoeve van 2017	Uitgaven m.b.t. 2017	Dekking
Compensatie ex-Wtcg	81	130	137	€ 52.745	Integratie-uitkering Sociaal Domein, deel Wmo

4.5.3 Uitgaven schuldhulpverlening

In het eerste halfjaar van 2018 maakten 50 Heemsteedse huishoudens gebruik van een vorm van schuldhulpverlening. Hiermee was een bedrag gemoeid van € 26.100. Op grond van de uitgaven voor schuldhulpverlening in het eerste halfjaar van 2018 is er geen reden te veronderstellen dat het voor 2018 begrote bedrag ontoereikend zal zijn.

Schuldhulpverlening	Uitgaven 2016	Uitgaven 2017	Uitgaven eerste halfjaar 2018	Budget 2018	Dekking
	€ 76.136	€ 74.000	€ 26.100	€ 75.000	Algemene uitkering

Aanvullend merken we op dat in de aan de Stichting WIJ verstrekte budgetsubsidie 2017 t/m 2018 is opgenomen dat de stichting vanuit haar expertise op het vlak van maatschappelijke werk nadere ondersteuning biedt aan huishoudens met schuldenproblematiek die niet voor een vorm van schuldhulpverlening in aanmerking komen. Deze inzet betreft in 2018 op jaarbasis circa 400 uur (zijnde 20 trajecten).

¹⁹ Vanaf begin juli 2017 is het mogelijk om hiervoor aanvragen in te dienen

²⁰ De Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) en de Compensatieregeling eigen risico (CER).

BIJLAGE 1 AANBOD INDIVIDUELE VOORZIENINGEN WMO EN JEUGDWET: OVEREENKOMSTEN 2018 t/m 2020

AANBIEDERS JEUGDHULP	PERCEEL 1: AMBULANTE JEUGDHULP (DEEL1)														
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10	1.11	1.12	1.13	1.14	1.15
	Begeleiding ambulante (a)	Begeleiding ambulante (b)	Begeleiding ambulante (c)	Ambulante Spoedhulp	Dagbesteding (a)	Dagbesteding (b)	Behandeling groep (a)	Behandeling groep (b)	Behandeling individueel (a)	Behandeling individueel (b)	Persoonlijke verzorging	Basis Jeugd-GGZ	Specialistische Jeugd-GGZ	Diagnostiek Jeugd-GGZ	Clientgebonden consult en advies jeugd
Amstelring															
Axon Zorg B.V. (Sensa Zorg)															
Boba levensloop-begeleiding															
Bosman GGZ B.V.															
Familysupporters Amsterdam															
Fibbe Studie Centrum Leerontwikkeling.															
GGZ Noord-Holland-Noord															
Happy2Move															
Hartekamp Groep															
Heemzorg															
's Heeren Loo,															
Hersencentrum															
Hoofdtrainer															
Invivo Kids															
Jan Arends BV															
Kenter Jeugdhulp															
KidzTower															
Landzijde															
Leger des Heils															
Levéo Care															
Max Ernst GGZ															
Megakids B.V.															
Mentaal Beter Cure															
OnderwijsAdvies															
Ons Tweede Thuis															
Parlan															
Parnassia															
Philadelphia															
Pluryn															
Praktijk Irene Heim															
Praktijk van Waterschoot															
Prodeba B.V.															
Raeger Stichting															

AANBIEDERS JEUGDHULP	PERCEEL 1: AMBULANTE JEUGDHULP (DEEL 2)														
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10	1.11	1.12	1.13	1.14	1.15
	Begeleiding ambulante (a)	Begeleiding ambulante (b)	Begeleiding ambulante (c)	Ambulante Spoedhulp	Dagbesteding (a)	Dagbesteding (b)	Behandeling groep (a)	Behandeling groep (b)	Behandeling individueel (a)	Behandeling individueel (b)	Persoonlijke verzorging	Basis Jeugd-GGZ	Specialistische Jeugd-GGZ	Diagnostiek Jeugd-GGZ	Clientgebonden consult en advies jeugd
Raphaëlstichting															
Regionaal Instituut Ontwikkelingsproblemen (RIO)															
RIBW K/AM															
SIG															
Spirit															
Sude Zorg															
Triversum															
Unalzorg															
Velse GGZ,															
Waerden, de															
William Schrikker Stichting															
XS2care															
Yes We Can Clinics															
Zebra-Zorg															
ZorgSpecialist															

AANBIEDERS JEUGDHULP	PERCEEL 2: DYSLEXIEZORG	
	2.1	
	Ernstige enkelvoudige Dyslexiezorg	
	A	B
Dyslexie Collectief		
E-vizier		
OBD Noordwest		
OnderwijsAdvies		
Parnassia		
Praktijk van Waterschoot		
RID – Regionaal Instituut Dyslexie		
Taalhulp		

BIJLAGE 1 VERVOLG

AANBIEDERS JEUGDHULP	PERCEEL 3: JEUGDHULP MET VERBLIJF					
	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6
	Kortdurend verblijf	Pleegzorg	Pleegzorg, crisis	Verblijf A, Gezinshuis	Verblijf B, Fasehuis, Kamertrainingscentrum	Verblijf C, open setting
Hartekamp Groep						
Heemz.org						
's Heeren Loo						
Horizon						
Kenter Jeugdhulp						
Landzijde						
Leger des Heils						
Megakids B.V.						
Parlan						
Philadelphia						
Pluryn						
Raphaëlstichting						
RIBW K/AM						
SIG						
Spirit						
Waerden, de						
William Schrikker Stichting						

AANBIEDERS JEUGDHULP	PERCEEL 4: HOOGSPECIALISTISCHE JEUGDHULP											
	4.1	4.2	4.3							4.4	4.5	4.6
	Residentiele behandelgroep zwaar	Jeugdzorg Plus	Verblijf Hoog-specialistische Jeugd-GGZ							Hoogspecialistische diagnostiek Jeugd-GGZ	Cliëntgebonden consult en advies Jeugd-GGZ	Hoogspecialistische Jeugd-GGZ ambulante
		A	B	C	D	E	F	G	VZO			
Bascule												
Curium-LUMC												
Forensische Zorgspecialisten (de Waag)												
's Heeren Loo												
Horizon												
Kabouterhuis												
Kenter Jeugdhulp												
Parlan												
Parnassia												
Pluryn												
Spirit												
Triversum												
Yes We Can Clinics												

AANBIEDERS JEUGDHULP	PERCEEL 5: GEZINSBEGELEIDING EN JONGVOLWASSENEN							
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8
	Gezinsbegeleiding	Begeleiding ambulante (a)	Begeleiding ambulante (b)	Begeleiding ambulante (c)	Dagbesteding (a)	Dagbesteding (b)	Kortdurend verblijf	Fasehuis, Kamertreiningscentrum
Amstelring								
Boba levensloopbegeleiding								
Familysupporters Amsterdam								
Hartekamp Groep								
Heemz.org								
's Heeren Loos								
Hoofdtrainer, de								
Jan Arends BV								
Kenter Jeugdhulp								
Landzijde								
Leger des Heils								
Levéo Care								
Megakids B.V.								
Ons Tweede Thuis								
Opvoedpoli								
Parlan								
Parnassia								
Philadelphia								
Praktijk Irene Heim								
Prodeba B.V.								
Raphaëlstichting								
RIBW K/AM								
SIG								
Spirit								
Sude Zorg								
Unalzorg								
Waerden, de								
XS2care								
Zebra-Zorg								
ZorgSpecialist								

AANBIEDERS WMO	PERCEEL 6 WMO 2015			
	6.3	6.4	6.5	6.6
	Kortdurend verblijf	Huishoudelijke ondersteuning	Huishoudelijke ondersteuning met begeleiding	Huishoudelijke ondersteuning met begeleiding intensief
Alea care				
Alfa & Zorg				
Arkin				
Axxicom Thuishulp				
Coop Vriendenhuizen				
Flexicura				
Hartekamp Groep				
Home Instead				
KennemerZorg				
Leger des Heils				
Megakids B.V.				
Met de Thuiszorg				
Ons Tweede Thuis				
PrivaZorg WMO				
Raphaëlstichting				
RIBW K/AM				
SIG				
SHDH				
Sude Zorg				
ThuiszorgInHolland				
Tzorg				
VIVa! Zorggroep				
Zorgbalans Thuiszorg				
Zorgspecialist, De				

VRIJGEVESTIGDEN JEUGDHULP							
NAAM PRAKTIJK	CONTRACT PARTIJ	PLAATS	Basis Jeugd-GGZ	Cliëntgebonden advies en consult Basis Jeugd-GGZ	Specialistische Jeugd-GGZ	Diagnostiek (Specialistische Jeugd-GGZ)	Cliëntgebonden advies en consult Spec. Jeugd-GGZ
1e Lijns praktijk Romein, volwassenen, K&J psychologie en Mediation	C. Romein	Zandvoort	x	x			
A.A. Tusenius	A.A. Tusenius	Aerdenhout			x		
Annemarijn Boersma	A. Boersma	Haarlem			x	x	x
Bureau Bom	H. Bom	Zuiderwoude	x	x	x	x	x
C. Nuhoff	C. Nuhoff	Haarlem	x	x	x	x	x
C.Luijters, kinderpsycholoog	C. Luijters	Haarlem	x	x	x	x	x
Damen Psychologie	E. Damen	Haarlem	x	x			
Drs. O.M.H.M. Jansen	O.M.H.M. Jansen	Velsen-Zuid			x		
EMDR praktijk Westerhout	S. Terhorst	Haarlem	x				
Groenewegen de Praktijk	A. Groenewegen	Vijfhuizen	x	x			
Hanneman Therapie	P.J.J.Hanneman	Overveen			x	x	x
Intervu-Suver Nuver	M.R. Nauta	Haarlem			x	x	x
Kinder-en jeugdpsychologische praktijk Tijtske Poolman-Mazel/ Check-in-coaching	T. Poolman-Mazel	Haarlem	x				
Kinderpraktijk Haspels	P. Haspels	Bloemendaal	x	x			
Kindersingel	L. Huigen	Haarlem	x	x			
L. C. A. M. van Dongen, kinder- en jeugdpsychiater	L. van Dongen	Heemstede			x	x	x
Leren te leren	S.J.J. Mevissen	Haarlem	x				
M.J.A.H. van Aanhold, praktijk voor psychotherapie	M.J.A.H. van Aanhold	Haarlem			x		x
MP Ootjers Psychotherapie	M. Ootjers	Heemstede			x	x	x
Mw. R.W. Langhout, praktijk voor kinder- en jeugdpsychiatrie	R.W. Langhout	Haarlem	x	x	x	x	x
Pedagogenpraktijk Ria Balm	R. Balm	Haarlem	x	x			
Praktijk de Schoolpsycholoog	M. Peters	Haarlem	x	x			
Praktijk De Waal	L.M. Post	Haarlem	x	x	x		x
Praktijk De Waal- HW Rappoldt	H.W. Rappoldt	Haarlem	x	x	x	x	x
Praktijk Kinder- en Jeugdneuropsychologie Adriaan Kievit	A. Kievit	Haarlem	x	x	x	x	x
Praktijk Psy-Motion	P. Thuring	Haarlem	x				
Praktijk voor Integrale Jeugd en Gezinshulp	drs. C. Opmeer	Aerdenhout	x	x	x	x	x
Praktijk voor Integrale Jeugd en Gezinshulp	drs. I. Bakker	Aerdenhout	x	x	x	x	x
Praktijk voor kind, jongere en gezin	M. Bakker	Haarlem	x	x			
Praktijk voor kinder- en jeugdpsychiatrische hulpverlening	W.M.F. Kooijman	Haarlem			x	x	x
Praktijk voor kinder- en jeugdpsychologie Susanne Thiesen	S. Thiesen	Haarlem	x				

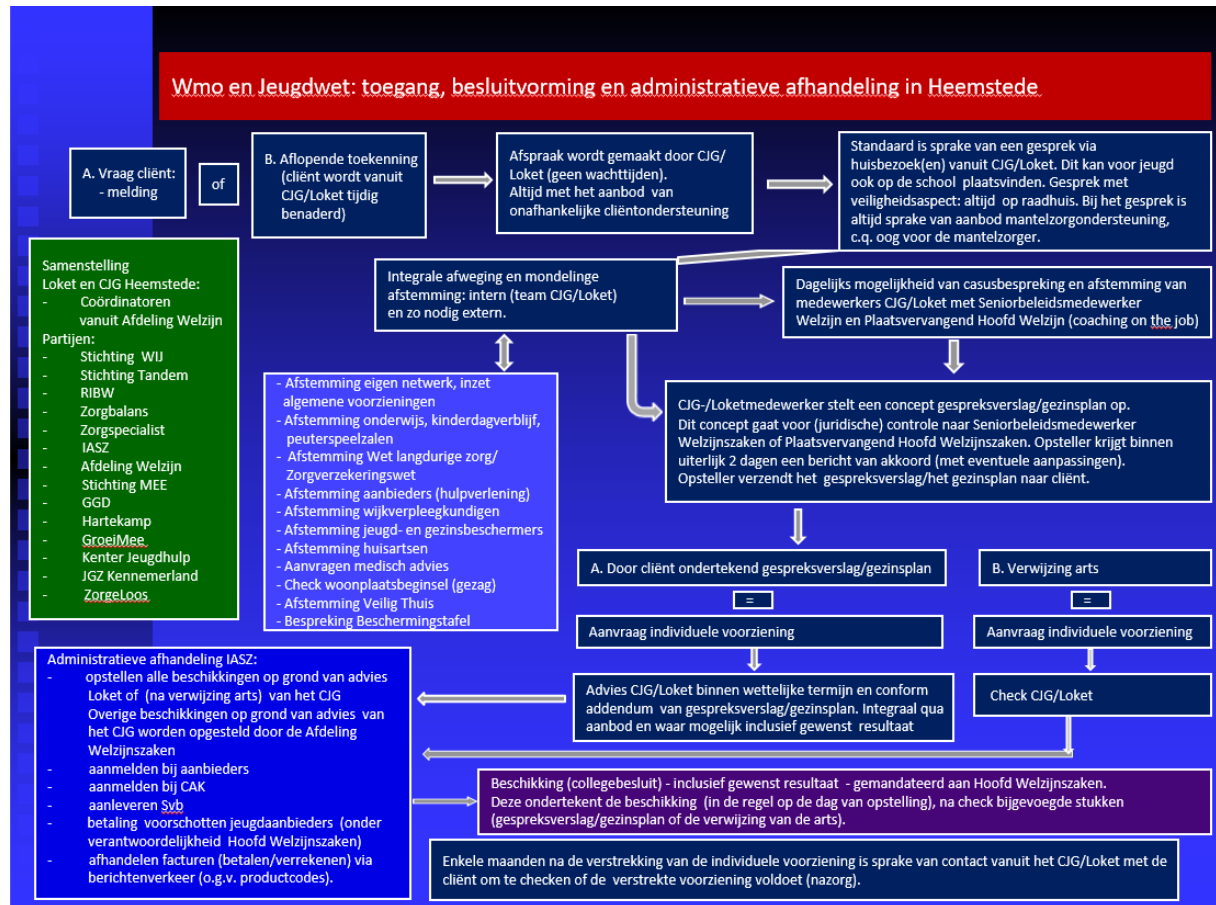
VRIJEVESTIGDEN JEUGDHULP (VERVOLG)							
NAAM PRAKTIJK	CONTRACT PARTIJ		Basis Jeugd-GGZ	Clïëntgebonden advies en consult Basis Jeugd-GGZ	Specialistische Jeugd-GGZ	Diagnostiek (Specialistische Jeugd-GGZ)	Clïëntgebonden advies en consult Spec. Jeugd-GGZ
Praktijk voor Kinder-en Jeugdpsychiatrie Femke Valentijn	F.M.J Valentijn- Logman	Haarlem			x	x	x
Praktijk voor opvoedingsvragen	A.M. Bierens	Haarlem	x	x			
Praktijk voor Psychotherapie Anneke Bouma	A. Bouma	Haarlem	x	x	x	x	x
Praktijk voor psychotherapie, relatie- en gezinstherapie	F. van Grinsven	Heemstede	x	x	x		x
Praktijk voor Verlies	C. Kappeyne van de Coppello	Haarlem	x	x			
Praktijk Zonneschijn	A. van de Weijer- Drontmann	Santpoort-Noord	x				
Psy4 Praktijk Hageland	T. Strieder	Amsterdam			x	x	x
Psychologenpraktijk Evie Daniels	E.M.J. Daniels	Haarlem	x	x			
Psychologenpraktijk Haarlemmerhout	R. Beerman	Haarlem	x	x			
Psychologenpraktijk Kuin	P. Kuin, M. Kuin en S. Muskens	Haarlem	x	x	x	x	x
Psychologiepraktijk Hildebrand	M.W. Hildebrand	Haarlem	x	x			
Psychologiepraktijk Rita Verhoeff	R. Verhoeff-Jahja	Haarlem	x	x			
Psychologisch Onderzoek & Adviesburo Sözer	S. van Leeuwen-Sözer	Haarlem	x	x	x		
Psychotherapie Kennemerland	M. Pommee	Haarlem	x		x		
Psychotherapie Praktijk Isabelle Larsson	I. Larsson-Olthof	Heemstede	x	x	x	x	
Psychotherapiepraktijk Jiska de Bruin	J. de Bruin	Haarlem	x	x	x	x	x
Psychotherapiepraktijk Limpens	V. Limpens	Haarlem	x	x	x	x	x
Psychotherapiepraktijk Osterhaus	Dr. S.O.L. Osterhaus	Overveen	x	x	x	x	x
Psychotherapiepraktijk Sieben	W. Hanneman-Sieben	Overveen			x	x	x
Psyzorg HK	S. van der Poel	Haarlem	x				
Sanne de Boer, praktijk voor psychotherapie	S. de Boer	Haarlem	x	x	x	x	x
Spaans Psychotherapie (De Nieuwe Dreef psychotherapie)	Y. Spaans	Heemstede	x	x	x	x	x
Stichting Lorentzshuis	S. van Deursen	Haarlem			x	x	x
Ströer Psychotherapie	W. Ströer	Heemstede	x	x	x	x	x
Tot Bloei Praktijk voor Ontwikkelingspsychologie en Neuropsychologie	C. Schenning	Haarlem	x	x			
Van de Vijver Psychologie Praktijk	M. van de Vijver	Haarlem	x	x			
Van Kind tot Ouder	L. Llamas- van Deursen en J. Olofsen	Haarlem	x	x			
Verhees Psychotherapie	E.M. Verhees	Haarlem	x		x		
Vijven en Zessen	I.P.J. Borst	Santpoort-Zuid	x	x			

AANBIEDERS WMO	VERLENGDE CONTRACTEN	
	Begeleiding groep	Begeleiding individueel
Contactzorg		
Ecosol		
Flexicura		
Hartekamp Groep		
Heliomare		
Landzijde		
De Linde		
Odibaan		
Parnassia		
Philadelphia		
Raphaëlstichting		
SIG		
Viva		
Voorzet		
De Waerden		
Werkdag		
ZorgSpecialist		

De VNG heeft namens alle gemeenten afspraken gemaakt met landelijk werkende instellingen (LWI's). Dit is voor zeer specifieke en schaars in te zetten zorg. In het volgende overzicht treft u de betreffende Landelijk werkende instellingen aan.

Functie/aanbod	Aanbieders
1 Specialismen Jeugdzorg Plus	
Jeugdzorg Plus voor jongeren onder 12 jaar	Horizon Jeugdzorg en Onderwijs
Zeer intensieve kortdurende observatie en stabilisatie	Horizon Jeugdzorg en Onderwijs
Gesloten opname van tienermoeders tijdens zwangerschap of met pasgeboren kind.	Intermetzo
2. GGZ met landelijke functie	
Eetstoornissen	Altrecht GGz – Rintveld Rivierduinen Ursula
Autisme	Dr. Leo Kannerhuis Yulius
Persoonlijkheidsstoornissen	De Viersprong
GGZ voor doven en slechthorenden	GGMD, Pro persona, Lentis
GGZ voor blinden en slechtzienenden	Bartiméus (per 2016)
Psychotrauma	Centrum '45, Fier
Kinder- en jeugdpsychiatrie universitair en academisch	Afdelingen universitaire en academische ziekenhuizen kinder- en jeugdpsychiatrie: UMC Utrecht; Erasmus MC; Academisch deel van De Bascule; Academisch deel van Curium; Academisch deel van Accare; Academisch deel van Karakter
Adoptie- en hechting specifieke stoornissen	Basic Trust
Forensische jeugdpsychiatrie klinisch	GGZ Eindhoven (De Catamaran)
GGZ voor X Chromosomale gebonden genetische syndromen	Ambulatorium (per 2016)
3. Expertise- en behandelcentrum op het terrein van geweld in afhankelijkheidsrelaties onder 18 jaar	
Eer-gerelateerd geweld/loverboys en prostitutie	Kompaan, Fier en De Bocht
4. Jeugd sterk gedragsgestoord licht verstandelijk gehandicapt (j-sglvg)	
Jeugd sterk gedragsgestoord en licht verstandelijk gehandicapt	Ambiq, 's Heeren Loo - Groot Emaus Koraal Groep - De la Salle Plurn - De Beele
5. Gespecialiseerde diagnostiek, observatie en exploratieve behandeling aan (L)VB jeugd GGZ met bijkomende complexe problematiek.	
Gespecialiseerde diagnostiek, observatie en exploratieve behandeling	De Hondsborg
6. Erkende gedragsinterventies	
Functional Family Therapy	Leger des Heils Jeugdzorg & Reclassering
Multidimensional Treatment Foster Care	
Multidimensionale Familietherapie	Lijst 3.6 LTA
Multisysteem Therapie	Lijst 3.6 LTA
Ouderschap met Liefde en Grenzen	De Waag
Relationele gezinstherapie	Accare, Bascule, Entréa, Kijvelanden, Pro Persona, Viersprong
7. Voedselweigeren en onzindelijkheid	
	SeysCentra

In onderstaand schema treft u schematisch de interne werkwijze aan bij een aanvraag voor een voorziening Wmo en Jeugdwet (vrijwillig kader) van een Heemstedse inwoner.



Aanvullend wordt vanuit de toegang over de volgende producten geadviseerd (met vervolgens besluitvorming gelijk aan het gestelde in bovenstaand schema):

- Sociaal medische kinderopvang
- Plaatsing in het kader van de Peuter+-regeling
- Dagopvang in de vorm van combinatie zorg en welzijn
- Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (hardheidsclausule-gevallen)

BIJLAGE 6: OVERZICHT INTEGRATIE-UITKERINGEN SOCIAAL DOMEIN 2017 t/m 2022

Onderstaande gegevens - in euro's - zijn gebaseerd op gegevens per september 2018.

Integratie-uitkering Sociaal Domein 2015	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Wmo	3.149.000	3.205.000	3.320.000	3.344.000	3.366.000	3.395.000
Jeugdwet	2.943.000	2.935.000	3.010.000	3.101.000	3.150.000	3.185.000
Participatiewet	1.813.000	1.729.000	1.566.000	1.443.000	1.341.000	1.298.000
	7.905.000	7.869.000	7.896.000	7.888.000	7.857.000	7.878.000

Integratie-uitkering Wmo 2007	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	1.971.000	1.998.000	2.198.000	2.237.000	2.336.000	2.3741.000

Totaal Integratie-uitkeringen Sociaal Domein 2015 en Wmo 2007	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	9.865.000	9.867.000	10.094.00	10.125.00	10.193.00	10.252.00

Huishoudelijke hulp toelage

In 2015 en 2016 is aanvullend een bedrag ontvangen van € 116.591 in het kader van de Toelage Huishoudelijke Hulp (totale bijdrage 2015 en 2016: € 233.182). Per 2018 resteerde een bedrag van circa € 145.000. Besloten is dit incidentele budget te blijven benutten voor de uitvoering van de HHT in 2018 en dit te betrekken bij de Jaarrekening 2017²¹

De middelen voor de eventuele inzet van de Huishoudelijke hulp toelage zijn door het rijk per 2017 onderdeel gemaakt van de Integratie-uitkering Wmo 2007.

²¹ Collegebesluit 19 december 2017 (kenmerk: 697083).