



Heemstede

Raadsinformatiebericht

Collegevergadering: 3 oktober 2023

Zaaknummer : 1213802
Team : IASZ
Portefeuillehouder : S.A. Meerhoff
Openbaarheid : Actief openbaar

Onderwerp

Raadsinformatiebericht: Terugkoppeling college over brief Nvvk financiële hulpverlening

- Ter informatie/update Toezeggingen/actielijst commissie of raad
 Beantwoording schriftelijke vragen Overige

Op 16 mei 2023 heeft de Nvvk aan alle gemeenten de brief "Financiële hulp: wat doet uw gemeente?" toegestuurd. Hierin heeft de Nvvk een zestal punten genoemd waarmee een gemeente de financiële dienstverlening richting de inwoner zo optimaal mogelijk in kan richten. U heeft gevraagd om een terugkoppeling te geven wat wij als gemeenten doen op de genoemde punten uit deze brief.

U krijgt een reactie op het punt van de actielijst van oktober van de commissie Samenleving.

Vraag

Terugkoppeling college over brief van de Nvvk over mensen met financiële zorgen en problemen.

Antwoord

Vraag 1: Aangemeld bij Vish?

Wij zien zeker meerwaarde van aansluiting bij Vish. Dit heeft echter meer tijd en afstemming nodig, met name met Haarlem. Vish is een systeem voor het doorgeven van gegevens tussen schulddienstverlening en deurwaarders. Schulddienstverlening wordt uitgevoerd door gemeente Haarlem. Haarlem is zelf nog niet aangesloten op VISH. Dit najaar wordt in Haarlem gekeken naar hoe zij aan kunnen sluiten. Dan wordt ook uitgezocht wat dit voor consequenties heeft voor de andere gemeenten die zij bedienen zoals Heemstede: een aparte aansluiting of dat de aansluiting door Haarlem als dienstverlener afdoende is.

Vraag 2: Saneringskredieten, tenzij....?

Dit doen we al.

Vraag 3: Overeenkomst met het Waarborgfonds saneringskredieten?

Dit doen we al en hangt samen met punt 2.

Vraag 4: Aangesloten op het Schuldenknooppunt?

Dit doen we al.

Vraag 5: Convenant Lokale Overheid getekend?

Dit doen we op dit moment nog niet. Om dit op te pakken is interne afstemming nodig en wel gemeentebreed. Gevraagd wordt dan namelijk om de rol van de gemeente als schuldeiser nader te bekijken en in te vullen: zoals bij voorbaat akkoord gaan bij betalingstrajecten en het tijdelijk pauzeren van incassomaatregelen. Dergelijke afspraken kunnen schuldtrajecten soepeler en sneller laten verlopen. Dit vergt wel onderzoek naar de wenselijkheid en vraagt om goede afstemming.

Vraag 6: Samenwerking bewind-gemeente via Modelovereenkomst?

Haarlem en Zandvoort hebben sinds 2021 een bewindvoeringsconvenant. wij zijn bezig met aansluiting bij dit convenant. Door aansluiting bij dit convenant wordt het een regionaal convenant. Met de ondertekening committeren convenantpartijen zich om zich gezamenlijk in te spannen om klanten met financiële problemen de best passende hulp en ondersteuning te bieden zo lang als nodig is. Hierbij staat goede samenwerking tussen de convenantpartijen centraal. Het doel van aansluiting bij dit convenant is zowel curatief als preventief: het terugdringen van armoede- en schuldenproblematiek, het voorkomen of reduceren van grotere schuldenproblematiek, het voorkomen of verminderen van stress bij de klanten maar ook het financieel zelfredzaam maken van de klanten. Wij zijn voornemens in 2024 hierbij aan te sluiten.