

Agendapunt 4 beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning

Het beleidsplan wordt (hoofdstuk 6) afgesloten met een opsomming van de acties om de voortgang en resultaten van de uitvoering van het beleidsplan te monitoren en meten. De Uitvoeringagenda geeft daar vooralsnog weinig houvast voor.

1. Wil het college de uitvoeringagenda aanvullen met een duidelijke planning per actiepunten – wanneer wordt het gewenste **resultaat** door **wie** gerealiseerd (programma)?

De realisatie van sommige acties zijn in een specifiek jaar gepland, bijvoorbeeld de acties onder mantelzorg en vrijwillige inzet, die met name in 2026 plaatsvinden. Andere acties, zoals de inzet voor Plein1 (door goed met partijen samen te werken en op te staan voor nieuwe initiatieven) zijn doorlopend aan de orde. Hiermee zijn we nooit klaar. Door periodiek te monitoren houden we resultaten in de gaten. Door wie: Alle acties vallen onder programma 6 Sociaal Domein. Vanuit dit programma werken we zoveel mogelijk samen met onze (maatschappelijke) partners.

2. Op welke wijze stuurt en coördineert het college het 'programma' Maatschappelijke ondersteuning', welke instrumenten worden daartoe ingezet?

In hoofdstuk 6 wordt aangegeven hoe we de monitoring en evaluatie voor ons zien: via periodieke evaluatie van onze actiepunten, via het Wmo cliëntervaringsonderzoek, via de rapportage Wmo en via indicatoren. De uitkomsten hiervan gebruiken we om waar nodig (bij) te sturen.

We missen het thema mobiliteit in het beleidsplan; ook ouderen willen 'wel eens' buiten de directe woonomgeving iets of iemand bezoeken. Mobiliteit is een essentieel onderdeel van autonomie, zelfstandigheid en participatie.

3. Op welke wijze wil het college bevorderen en mogelijk maken dat ouderen (zonder 'ingewikkeldheden', wachttijden etc) zich kunnen verplaatsen in Heemstede en omgeving?

In de [seniorengids Heemstede](#) staat opgesomd waar inwoners terecht kunnen die hulp bij vervoer nodig hebben, zoals het vrijwilligersvervoer van WIJ Heemstede, de Regiorijder en de Rolmobiel. De meest laagdrempelige vorm is het vrijwilligersvervoer. Om aan de stijgende vraag naar deze vorm van vervoer te kunnen voldoen, heeft WIJ Heemstede in overleg met de gemeente afgelopen jaar met succes actief campagne gevoerd om nieuwe vervoersvrijwilligers te werven. De gemeente bevordert deze vorm van vervoer middels de budgetsubsidie afspraken met WIJ Heemstede. Wanneer het niet lukt om met hulp van de omgeving of vrijwilligers vervoer te vinden zijn er ook nog mogelijkheden binnen onze maatwerkvoorzieningen, via de Regiorijder. Dit kan alleen met een Wmo-indicatie.