

251022 ANTWOORD op toezegging bij de SAM agendapunt 4.

Vaststellen Delegatiebesluit aanwijzen elektronische kanalen publieke dienstverlening Heemstede 2026

Tijdens de commissie Samenleving van 15 oktober j.l. heeft de portefeuillehouder toegezegd om een overzicht te verstrekken over welk type bestuurlijk verkeer het gaat n.a.v. het voorliggende delegatiebesluit en is er door de HBB-fractie gevraagd om een vergelijking te maken met andere gemeenten. Met dit bericht beantwoorden wij de vraag/de toezegging.

Type berichten

Met het delegatiebesluit wordt de raad voorgesteld om voor het formele bestuurlijke verkeer, de aanwijzing van elektronische kanalen te delegeren aan het college. Dit betreft, volgens de huidige inventarisatie, de volgende soorten bestuurlijk verkeer:

- Een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo)
- Een verzoek op grond van Wet hergebruik overheidsinformatie (Who)
- Een verzoek op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- Een bezwaarschrift;
- Een verzoek tot wijziging van het omgevingsplan;
- Een verzoek om onttrekking van een weg aan het openbaar verkeer;
- Een verzoek om wijziging van een bebouwde komgrens; en
- Een verzoek voor het aanwijzen of intrekken van een trouwlocatie.

Met het delegeren van die bevoegdheid kan het college de keuze maken via welk betrouwbaar elektronisch kanaal formele berichten binnenkomen. Kortom, kan dit door middel van een webformulier, contactformulier of een e-mailadres?

Wat gebeurt er als we geen elektronische kanalen aanwijzen voor bestuurlijk verkeer?

In dit geval mogen inwoners/ondernemers ons via alle elektronische wegen benaderen waarop wij bereikbaar zijn.

Zijn we bijvoorbeeld actief op Instagram of Facebook? Ontvangen we dan een officieel bericht van een inwoner of ondernemer dat aan de eisen voldoet, dan moeten we dat bericht in behandeling nemen. Dit maakt het onoverzichtelijk, complex en het is wat ons betreft in het kader van onveilige gegevensuitwisseling, niet wenselijk

Wat voor elektronische kanalen worden er aangewezen?

Het Rijk adviseert gemeenten om alleen veilige en betrouwbare elektronische kanalen toe te passen voor het ontvangen en versturen van formele berichten. Wij nemen dit advies ter harte en zetten in op de volgende elektronische kanalen:

- Een specifiek webformulier;
- Een generiek webformulier (vaak een contactformulier op de website van de gemeente);
- Een e-mailadres;
- Een 'Mijn omgeving' (waarop ingelogd kan worden en zaken geregeld kunnen worden)

Kunnen inwoners/ondernemers nog berichten sturen naar de gemeenteraad?

Ja. Waar de Wmebv over gaat, zijn de officiële berichten van inwoners/ondernemers. Zaken als een verzoek om inspraakrecht en andere berichten die geen officieel bericht zijn vanuit de Wmebv, kunnen altijd gestuurd blijven worden naar de raad.

Ook officiële berichten kunnen nog rechtstreeks gestuurd worden naar de raad. Indien de raad direct een officieel bericht ontvangt (die volgens het potentieel genomen aanwijzingsbesluit niet op juiste plek is ingestuurd), dan kan de raad het bericht intern routeren naar de juiste plek of afwijzen en de inwoner/ondernemer naar het juiste elektronische kanaal.

Hoe gaan andere gemeenten om met een delegatiebesluit?

Gemeenten gaan hier verschillend mee om. Wij zien, na zoekwerk via Google, dat er gemeenten en andere overheden zijn die gebruik maken van een soortgelijk delegatiebesluit. Onder andere de gemeenten Venlo, Waalre en Etten-Leur hebben een dergelijk delegatiebesluit genomen. Ook valt het op dat veel gemeenten nog bezig zijn met de implementatie van de Wmebv en dat het daardoor niet duidelijk welke keuze zij maken.

De VNG adviseert ons om het model-aanwijzingsbesluit te gebruiken. Het is ons voornemen om dit model als basis te gebruiken en specifiek te maken voor Heemstede voor de aanwijzing van elektronische kanalen.