



Aan de leden van de Rekenkamercommissies

Verzenddatum : 12 november
Datum uw brief : 25 oktober
Ons kenmerk : 718978
Onderwerp : Evaluatie van de samenwerking tussen Bloemendaal en Heemstede op het gebied van automatisering en informatisering
Bijlage(n) : 1

Geachte leden van de Rekenkamercommissies,

Het college van burgemeester en wethouders heeft kennis genomen van het rapport van de rekenkamercommissies (RKC's) over de Evaluatie van de samenwerking tussen Bloemendaal en Heemstede op het gebied van automatisering en informatisering en maakt graag gebruik van de mogelijkheid om daar op te reageren.

Na eerste lezing van het rapport is namens het college nog een aantal verhelderende vragen gesteld aan de RKC's en de beantwoording is op 20 oktober 2019 ontvangen. Deze vragen en antwoorden zijn als bijlage bij deze reactie gevoegd.

Het college kan zich vinden in de aanbevelingen van de RKC's. Er zijn stappen gezet in de besturing van informatisering en automatisering (I&A), maar er is nog steeds sprake van twee verschillende sturingslijnen. I&A moeten een als samenhangend geheel van activiteiten worden georganiseerd in één organisatie.

Conclusies en aanbevelingen

ICT-Governance

De RKC's concluderen dat de politieke legitimatie van de uitgaven voor Informatisering, door het gebrek aan samenhangende informatie en een beperkt bestuurlijk overleg over dit onderwerp, geringer is dan wenselijk. Daarnaast wordt ook aangegeven dat de recente intensivering van de informatie uitwisseling kansen biedt om deze legitimatie te verbeteren.

Wij sluiten ons aan bij de conclusie dat de ingezette intensivering van informatie uitwisseling substantieel bijdraagt aan de transparantie en de politieke legitimatie van bestedingen binnen dit beleidsdomein. In de komende jaren zal de raad

meegenomen worden in de ontwikkelingen op het gebied van informatievoorziening. Hierdoor wordt de raad in staat gesteld haar kaderstellende en controlerende rol te vervullen.

Resultaat samenwerking

De RKC's onderschrijven het besluit van beiden gemeenten om de automatiseringsfunctie uit te besteden. Terecht wordt opgemerkt dat deze verandering ook een rolverandering van de gemeente met zich meebrengt. Vooruitlopend op deze nieuwe situatie is de organisatie gestart met de voorbereiding op de inrichting van deze nieuwe (regie)organisatie waar zowel de aanbod als vraagkant de benodigde aandacht krijgen. Uiteraard hoort hier ook de functioneel beheer organisatie bij die als 'linkin pin' fungeert tussen de (eind)gebruiker en het ondersteunende applicatielandschap.

De conclusies van de RKC's met betrekking tot het ontbreken van beleidsdoelstellingen en mijlpalen op het gebied van informatisering verwachten wij te kunnen wegnemen door het aanbieden van de Visie op Informatievoorziening 2020-2024 aan de raad in december. Onze verwachting is dat wij op basis hiervan de raad voldoende in staat stellen om te beoordelen of de gestelde doelen gerealiseerd worden.

Kosten en opbrengsten

De RKC's concluderen niet alleen dat de kosten van beide gemeenten op het gebied van ICT hoger liggen met in omvang vergelijkbare gemeenten, maar ook dat deze benchmark geen uitspraak doet over de geleverde kwaliteit aan de organisatie en inwoners van beide gemeenten. Uiteraard volgen we nauwgezet de kostenontwikkeling binnen dit beleidsterrein om zeker te kunnen stellen dat de middelen efficiënt worden ingezet en bijdragen aan de afspraken die zijn vastgelegd in het informatiebeleidsplan. We doen mee aan collectieve aanbestedingen via de VNG om kostenvoordelen te behalen.

Het door de RKC's geconstateerde verschil van 24,8 en 30,2 FTE wordt verklaard door taken en functies die wel vertegenwoordigd zijn in de afdeling informatisering, maar geen onderdeel uitmaken van de benchmark. Dit wordt veroorzaakt doordat iedere gemeente haar informatiserings- en automatiseringsafdelingen verschillend inricht. In Bloemendaal en Heemstede is bijvoorbeeld de archieffunctie ook -bij de afdeling Informatisering ondergebracht, maar strikt genomen is dit geen informatiseringsfunctie zoals in de recent uitgevoerde benchmark van M&I. Het financiële verschil is mede te verklaren, doordat een aantal functies tijdelijk door 'inhuur' is ingevuld in verband met de geplande outsourcing.

Uw conclusie over de te verwachten kostendaling gaat uit van een constant ambitieniveau en een beperkte hoeveelheid vernieuwing in de nabije toekomst. Het door het bureau M&I uitgevoerde benchmarkonderzoek geeft echter aan dat de

ICT uitgaven van gemeenten in Nederland de afgelopen jaren zijn gestegen en dat de ontwikkelingen op het gebied van informatiebeveiliging, omgevingswet en data gestuurd werken in eerste instantie geen kostenverlaging, maar een kostenverhoging met zich mee zal brengen. Om die reden is het naar de toekomst toe van belang te kijken naar bundeling van krachten en eventueel schaalvergroting.

Ontvlechten

Wij onderschrijven de constatering van de RKC's, dat de niet geformaliseerde manier van samenwerking, het uitgangspunt van 'te allen tijde te kunnen ontvlechten en onthechten', in de praktijk belemmerend werkt. Wij willen binnenkort, samen met de raad, een duidelijke koers formuleren voor de toekomstbestendige inrichting van de ICT-organisatie, zowel op het gebied van automatisering als informatisering.

Tot slot

De aanbevelingen van de RKC's sluiten aan bij de door ons ingezette veranderingen met inachtneming van de bovengenoemde nuances/aanvullingen. De opgestelde rapportage, conclusies en aanbevelingen zien wij als steun voor de ingezette richting. Uiteraard zullen wij de voortgang van de veranderingen volgen en u periodiek informeren over de stand van zaken.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Heemstede,

burgemeester en wethouders van Bloemendaal,