

# Raadsbesluit

Raadsvergadering: 25 juni 2020

Zaaknummer :  
Afdeling : Welzijnszaken  
Portefeuillehouder : A. Nienhuis  
Openbaarheid : Openbaar

## ONDERWERP

Verdiepend onderzoek impact Corona crisis in Heemstede

## SAMENVATTING

Voorgesteld wordt een verdiepend onderzoek te laten uitvoeren naar de sociaal-maatschappelijke en economische effecten van de corona crisis in Heemstede. Het onderzoek moet uitmonden in aandachtspunten, risico's en kansen voor Heemstede, waarover vervolgens in gesprek wordt gegaan met de inwoners, ondernemers en het maatschappelijk middenveld. Tot slot kan het rapport worden betrokken bij de bespreking van de begroting 2021.

Naar aanleiding van de bespreking van dit voorstel in de commissie Middelen van 18 juni jl. is het dictum aangepast zoals voorgesteld in het collegebericht van afgelopen dinsdag 23 juni.

## BESLUIT B&W 23 juni

1. In te stemmen met het regionale kwantitatieve onderzoek (deel 1), en vergelijking regio en analyse/aandachtspunten en kansen (deel 3 en 4). En hier maximaal € 11.000 voor beschikbaar te stellen ten laste van de algemene reserve.
2. In te stemmen met het kwalitatieve onderzoek (deel 2) en deze te bekostigen voor maximaal € 14.000 te dekken uit de post onvoorzien in de begroting 2020.
3. Kennis te nemen van de opzet voor de dialoog met inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld (deel 5) en na oplevering van het kwantitatieve en kwalitatieve onderzoek in het najaar hierover te besluiten.
4. Het besluit voor te leggen aan de raad 25 juni (A-stuk).

## BESLUIT RAAD

De raad van de gemeente Heemstede;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 23 juni 2020 besluit:

1. In te stemmen met het regionale kwantitatieve onderzoek (deel 1), en vergelijking regio en analyse/aandachtspunten en kansen (deel 3 en 4). En

# Raadsbesluit

Raadsvergadering: 25 juni 2020

hier maximaal € 11.000 voor beschikbaar te stellen ten laste van de algemene reserve.

2. In te stemmen met het kwalitatieve onderzoek (deel 2) en deze te bekostigen voor maximaal € 14.000 te dekken uit de post onvoorzien in de begroting 2020.
3. Kennis te nemen van de opzet voor de dialoog met inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld (deel 5) en na oplevering van het kwantitatieve en kwalitatieve onderzoek in het najaar hierover te besluiten.

## AANLEIDING

Op 18 mei heeft een raadsinformatie bijeenkomst plaatsgevonden in het kader van de corona crisis in Heemstede, hoe de uitvoering van de maatregelen tot nu toe in Heemstede is vormgegeven en hoe de organisatiestructuur lokaal en in de regio eruit ziet. Ook is er een korte blik op de toekomst gegeven, gericht op de sociaal maatschappelijke en economische gevolgen. Met name de laatste twee aspecten willen we verder verdiepend laten onderzoeken. De coronacrisis confronteert ons met een ongekend complexe situatie. Het is een ongestructureerd vraagstuk waarbij de kennis niet voorhanden is en er bovendien belangentegenstellingen zijn. Daar staat tegenover dat er ondanks de belangentegenstellingen ook een groot gevoel van gemeenschappelijke verantwoordelijkheid ontstaan is. In dit kader wordt voorgesteld een impact analyse te laten uitvoeren en hierbij ook te kijken naar de mogelijke kansen.

## MOTIVERING

Zoals u in de informatiebijeenkomst afgelopen 18 mei inzake de corona crisis in Heemstede heeft kunnen horen, is binnen de Veiligheidsregio Kennemerland de crisisstructuur (grip 4) actief, net als in de andere veiligheidsregio's in Nederland. Ingrijpende maatregelen zijn getroffen in de strijd tegen het virus en niet zonder consequenties. De maatregelen hebben economische, sociaal-maatschappelijke en financiële gevolgen voor de gemeenten. Dit zijn geen zaken die direct binnen de crisisstructuur passen, maar waar alle gemeenten wel mee bezig zijn. In de Veiligheidsregio Kennemerland is besproken om informatiedeling, afstemming (en daar waar gewenst) samenwerking tussen de gemeenten op het terrein van de genoemde gevolgen te versterken.

De volgende fase in de crisis is aangebroken: maatschappelijke doorstart, herstel en uiteindelijk normalisering. Hierbij wordt door de negen gemeenten afstemming gezocht op het niveau van Kennemerland. We gaan hierbij uit van de eigen verantwoordelijkheid (en ook regie) die gemeentebesturen, inwoners, ondernemers en instellingen in Kennemerland zelf nemen. Dit is ook belangrijk om draagvlak in de samenleving te houden. Deze maatschappelijke onderwerpen vallen grotendeels binnen de reguliere verantwoordelijkheden van het college van B&W en de gemeenteraad.

# Raadsbesluit

Raadsvergadering: 25 juni 2020

Het college acht verdiepend onderzoek noodzakelijk om in samenspraak met de raad tot de juiste keuzes te komen. Het is duidelijk dat de coronacrisis ons allemaal raakt. Maar hoe precies en in welke mate is nog niet op alle fronten helder. Hier willen we een beter beeld van hebben zodat we dit kunnen vertalen in aandachtspunten, risico's en kansen voor Heemstede en de regio. Het rapport van het onderzoek wordt betrokken bij begrotingsbehandeling in november 2020. Zodat er in november samen afwegingen en keuzes gemaakt kunnen worden.

Het resultaat van het onderzoek is een verdieping op de kwantitatieve gegevens (met als basis onze eigen infographic impact analyse Heemstede, zie bijlage 2). Een beeld van de kwalitatieve gegevens door input op te halen onder inwoners, ondernemers en maatschappelijke middenveld, met uiteindelijk een vertaling naar aandachtspunten, risico's en kansen voor Heemstede en de regio. Waarover we vervolgens via thema's in gesprek gaan met de inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld ter raadpleging en advisering.

De opdrachtbeschrijving (zie bijlage 1) voor de impact analyse kent dus verschillende delen:

- Deel 1: kwantitatief onderzoek sociaal maatschappelijk en economische impact (gegevensanalyse);
- Deel 2: kwalitatieve gegevens en beleving onder inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld (enquête);
- Deel 3 en 4: vergelijking rode draden in de regio en analyse op bovenstaande onderdelen naar aandachtspunten, risico's en kansen;
- Deel 5: dialoog aangaan met inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld in twee fases, eerste fase focus aanbrengen, tweede fase in gesprek inzake hoe samen vormgeven inzake drie a vier thema's.

## AANPAK

- Deel 1 en deel 3/4 het kwantitatieve deel en analyse worden in het kader van de regionale samenwerking Kennemerland met de negen gemeenten (zie collegebericht 23 juni) gezamenlijk opgepakt. De gemeente Haarlem heeft een onderzoeksafdeling en geven aan voor het reces met een voorstel te komen hoe dit in de regio (in samenwerking met een onderzoeksbureau) vorm te geven. Dit onderzoek wordt vormgegeven in een dashboard zodat dit bijvoorbeeld iedere 6 maanden gedurende twee jaar herhaald kan worden en worden betrokken bij de P&C cyclus.
- Deel 2 het kwalitatieve onderzoek en beleving onder inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld verloopt middels een enquête en wordt belegd bij een extern onderzoeksbureau.

# Raadsbesluit

## Raadsvergadering: 25 juni 2020

- Deel 5 dialoog met inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld. Aanpak en opzet wordt na oplevering van het kwantitatieve en kwalitatieve onderzoek in het najaar besloten.

Uiteraard zorgt de gemeente voor de juiste begeleiding en regie en wordt de benodigde cijfermatige informatie geleverd.

### FINANCIËN

Voor het uitvoeren van dit verdiepend onderzoek (alle onderdelen) is maximaal € 40.000 benodigd. Offertes voor het onderzoek worden op dit moment opgevraagd. Regionale afstemming wordt gezocht in de opdrachtverstrekking, dit kan mogelijk financieel voordeel opleveren.

Naar aanleiding van de bespreking in de commissie Middelen 18 juni jl. is onderstaande tabel uitgebreid met een kolom die past bij het aangepaste dictum, zoals beschreven in het collegebericht van 23 juni 2020.

Het voorstel is om een deel van de kosten te dekken uit de post onvoorzien ad € 20.000 die jaarlijks in de begroting wordt opgenomen. Deze post is binnen de begroting 2020 nog beschikbaar. Daarnaast wordt conform het uitgangspunt in de Voorjaarsnota 2020 voorgesteld om de kosten die verband houden met de coronacrisis te dekken uit de algemene reserve.

De onderbouwing van de kosten is als volgt:

Onderdeel	Geschatte kosten bespreking 18 juni	Aangepast dictum
Verdieping kwantitatieve gegevens sociaal maatschappelijk en economisch	€ 6.000	Regionaal verband (totaal max € 11.000 alg. reserve)
Kwalitatieve gegevens en beleving	€ 14.000	Post onvoorzien begroting 2020 (totaal max € 14.000)
Vergelijking en rode draden regio	€ 2.500	Regionaal verband (totaal max € 11.000 alg. reserve)
Vertaling in aandachtspunten en kansen voor Heemstede en regio	€ 2.500	Regionaal verband (totaal max € 11.000 alg. reserve)
Dialoog met inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld over aandachtspunten, risico's en kansen in thema's	€ 10.000	Beslissing najaar
Onvoorzien	€ 5.000	

# Raadsbesluit

Raadsvergadering: 25 juni 2020

Totaal ingeschatte kosten	€ 40.000	
---------------------------	----------	--

Dit betekent dat voorgesteld wordt om:

- De kosten van deel 1 en 3/4 van maximaal € 11.000 ten laste van de algemene reserve te brengen zoals in de voorjaarsnota is voorgesteld (corona kosten). Doordat de werkzaamheden nu in regionaal verband worden opgepakt en voor een deel door de onderzoeksafdeling van de gemeente Haarlem worden uitgevoerd, wordt verwacht dat deze kosten lager zijn.
- De kosten van deel 2 van maximaal € 14.000 ten laste van de post onvoorzien uit de begroting 2020 te brengen.
- De financiële beslissing voor deel 5 in het najaar te nemen.

## PLANNING/UITVOERING

Opdracht geven	eind juni
Uitvoering	juli/augustus/september
Oplevering kwantitatieve en kwalitatieve onderzoek, rapport aan raad	September/oktober
Uitkomsten dialoog	oktober/november/ december

Dit betekent dat voor de begrotingsbespreking 2021 in november, de kwantitatieve en kwalitatieve uitkomsten in een rapportage aangeboden wordt aan de raad.

De uitkomsten van de dialoog met inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld kent een langere doorlooptijd in twee fases. De eerste fase is gericht op focus aanbrengen in de thema's, waar liggen de prioriteiten? De verwachting is deze af te ronden en te delen met de raad voor de begrotingsbespreking. Echter wanneer zoals voorgesteld in het collegebericht van 23 juni over dit laatste deel 5, de dialoog, in het najaar een beslissing wordt genomen, kan de eerste fase zoals hierboven beschreven niet meegenomen worden bij de begrotingsbespreking. De tweede fase heeft als doel om met elkaar te verkennen en te bespreken hoe aandachtspunten, risico's en kansen in acties zijn om te zetten en wat inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld daarvoor nodig heeft. En tevens waar de gemeente een faciliterende en ondersteunende rol kan spelen, zowel lokaal als in regionaal verband. De dialogen in de tweede fase lopen door na de begrotingsbespreking.

## PARTICIPATIE EN COMMUNICATIE

# Raadsbesluit

Raadsvergadering: 25 juni 2020

Zoals eerder aangegeven wordt het kwantitatieve beeld op sociaal-maatschappelijk en economische gebied (deel 1) aangevuld met een kwalitatief beeld bijvoorbeeld in de vorm van een enquête of andere participatietool bij inwoners, ondernemers en het maatschappelijk middenveld (deel 2).

Op basis van de kwantitatieve en kwalitatieve impact analyse en de vertaling in kansen en knelpunten wordt een dialoog (deel 5) georganiseerd met inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld. Om de aandachtspunten, risico's en kansen te bespreken en met elkaar te verkennen wat de gemeenschap Heemstede nodig heeft van elkaar, om bijvoorbeeld kansen om te zetten naar acties. En tevens waar de gemeente een faciliterende en ondersteunende rol kan spelen, zowel lokaal als in regionaal verband.

Er wordt gebruik gemaakt van bestaande en nieuwe participatie tools. Een online enquête zou een vorm zijn waarmee gewerkt wordt binnen dit onderzoek om de input op te halen. In het laatste deel van het onderzoek gaan we de dialoog aan met inwoners over de aandachtspunten, risico's en kansen, bijvoorbeeld via een online research community of online gesprekken over een aantal thema's gebaseerd op de knelpunten en kansen. Wellicht dat de dialogen vanwege de maatregelen fysiek kunnen plaatsvinden, waarbij diverse 'werkvormen' gebruikt kunnen worden in een bijeenkomst. Een en ander in afstemming met het externe bureau die na vaststelling van dit voorstel de opdracht krijgt.

De coronacrisis is vermoedelijk nog lange tijd aan de orde en vraagt als geheel om een continue dialoog met inwoners, ondernemers en maatschappelijke middenveld.

## BIJLAGEN

- Bijlage 1. Opdrachtbeschrijving Verdiepend onderzoek Impact analyse Corona Heemstede
- Bijlage 2. Infographic (presentatie raad 18 mei jl)
- **Bijlage 3. Collegebericht 23 juni 2020 inclusief bijlagen**