

Bijlage 1 Opdrachtbeschrijving verdiepend onderzoek impact corona crisis Heemstede

Het onderzoek kent vijf onderdelen en wordt nog verder verdiept in samenspraak met expertise van onderzoeksbureau.

1. Verdieping kwantitatieve gegevens

Verdieping van de huidige infographic (bijlage 2) impact Corona Heemstede in een dashboard, inclusief een vergelijking met landelijke en regionale cijfers, met de volgende onderwerpen, voor zover van toepassing:

- **Economie:** faillissementen, startende bedrijven, vacatures, leegstand winkels, kantoren- en bedrijvenpanden, passanten winkelgebieden;
- **Arbeidsmarkt:** werkloosheidspercentage, geregistreerde werkzoekenden, vacatures;
- **Inkomen:** bijstandsuitkeringen, gebruik minimaregelingen, aanvragen schuldhulpverlening, gebruik Voedselbank, huurachterstanden bij woningcorporaties;
- **Woningmarkt:** woningprijzen, aantal te koop staande woningen, verkoopduur, woningbouw (opgeleverde woningen);
- **Maatschappelijke problematiek:** meldingen overlast, aantal meldingen van huiselijk geweld bij Veilig Thuis, aantal telefoontjes naar kindertelefoon, trends/contacten vanuit bij welzijn- en zorgorganisaties, loket en CJG, huisuitzettingen bij woningcorporaties;
- **Handhaving:** aantal bekeuringen en aanhoudingen, druktebeeld op straat;
- **Jeugd en onderwijs:** verzuim op school, aantal kwetsbare leerlingen;
- **Sport:** lidmaatschappen sportverenigingen, omzet subsidiepartners;
- **Cultuur:** bezoek podia en musea, organisatie evenementen, omzet subsidiepartners;
- **Gebruik noodmaatregelen:** gemeentelijke regelingen ondernemers en overbruggingsregeling sport en cultuur, Tozo, NOW, etc.;
- **Openbare ruimte/afval:** droogte/watergebruik, meldingen illegaal bijzetten;
- **Effect op interne organisatie;** extra inhuur mbt toegevoegde taken gemeenten, ziekteverzuim etc;
- **Financiële autonome ontwikkelingen** wegvallen baten etc.

2. Kwalitatieve gegevens en beleving

Onderzoek naar de impact op inwoners, ondernemers en het maatschappelijk middenveld. Gebruik maken van uitslag enquête onder jongeren. Centrale onderzoeksvraag is welke impact heeft corona op uw sociaal maatschappelijke leven (positief en negatief) en uw werk en inkomen omstandigheden en welke kansen en behoeften komen daaruit voort voor u en de gemeenschap? Thema's waaraan gedacht wordt:

- **Gezondheid:** oordeel over leven, attitude (wordt Corona ervaren als periode van rust en kalmte of zorgt het juist voor onrust, en waarom?), impact Corona op (geestelijke gezondheid, lichamelijke gezondheid);
- **Verbinding met anderen:** nieuwe initiatieven in uw straat of wijk/voldoende contacten/verkleind netwerk/ruimte voor ontmoeting;
- **Mantelzorg en ondersteuning:** impact op mantelzorg (belemmeringen), impact op andere vormen ondersteuning (vrijwilligerswerk/burenhulp etc.);
- **Thuisituatie:** sfeer in huishouden, thuiswerkmogelijkheden;
- **Werksituatie:** impact op werksituatie / positie op arbeidsmarkt;
- **Inkomen:** impact op inkomen huishouden, evt. oplossingen voor financiële problemen, bekendheid met overheidsmaatregelen;

- **Economie:** attitude/vertrouwen, aangepast winkelgedrag (wel/niet bepaalde segmenten, wel/niet online), aantrekkelijkheid winkelstraat, (verwachte) impact op toerisme/cultuur/evenementen;
- **Mobiliteit:** gebruik OV (attitude), gebruik deelauto's;
- **Communicatie:** behoefte aan Corona- informatie, waardering voor de gemeentelijke communicatie/informatie, voorkeurskanalen;
- **Sport:** mate van bewegen, (nieuwe invulling) sportgedrag;
- **Onderwijs:** impact op schoolgaande kinderen (verwachte schoolachterstanden), attitude richting open scholen;
- **Handhaving:** attitude rondom regelgeving, oordeel over handhaving op straat;
- **Veiligheid:** cybercriminaliteit (angst voor, alertheid op en slachtofferschap);
- **Klimaat en duurzaamheid:** schonere lucht ervaring, impact op duurzaamheid etc.;
- **Overige:** door inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld zelf in te brengen.

3. Vergelijking en rode draden in de regio

Regionale rode draden formuleren. Vergelijking maken met soortgelijke regionale onderzoeken. Helder bepalen wat we lokaal zien en waar we samen met de regio moeten optrekken. Met als achtergrond: qua regionale afstemming is afgesproken dat de gemeenten lokaal de regie houden. Wel vindt er nadrukkelijke afstemming plaats met de overige gemeenten. Dit houdt in dat alle te nemen maatregelen, en/of acties op aandachtspunten en kansen in beginsel lokaal worden uitgewerkt en uitgevoerd, en dat afstemming plaatsvindt met bijvoorbeeld buurgemeenten of de overige gemeenten in Kennemerland. Daar waar het kan worden zoveel mogelijk dezelfde uitgangspunten gekozen.

4. Analyse van bovenstaande drie onderdelen in een rapport aan de raad

In samenhang analyseren met daaraan gehangen aandachtspunten en kansen op de korte (1 jaar) en middellange (3-5 jaar) termijn voor Heemstede, zowel lokaal als regionaal.

5. Dialoog aangaan met inwoners

Dialogen organiseren met inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld, op basis van drie/vier belangrijkste thema's uit het kwantitatieve en kwalitatieve onderzoek. Per thema zijn er verschillende sessies, om de groepen niet te groot te maken. Dit gebeurt in twee fases. De eerste fase is gericht op focus aanbrengen in de thema's, waar liggen de prioriteiten? De tweede fase heeft als doel om met elkaar te verkennen en te bespreken hoe aandachtspunten, risico's en kansen in acties zijn om te zetten en wat inwoners, ondernemers en maatschappelijk middenveld daarvoor nodig heeft. En tevens waar de gemeente een faciliterende en ondersteunende rol kan spelen, zowel lokaal als in regionaal verband.

Aandachtspunt hierbij is voorgaande traject niet opnieuw doen (niet opnieuw input ophalen), maar de aandachtspunten, risico's en kansen bespreken en vooral omzetten in acties (hoe en wat is hiervoor nodig?). Raadsleden kunnen deze gesprekken bijwonen.