

D66 Vragenuur - Glasvezel

Zoals aangekondigd is Glaspoort begonnen met de aanleg van een glasvezelnet in Heemstede. Dat vinden wij heel mooi.

Dit is een tijd geleden in een collegebericht aan de raad medegedeeld en daarna heeft Glaspoort via brieven onze bewoners geïnformeerd. Die eerste brieven hebben echter bij veel bewoners voor verwarring gezorgd. Het werd vaak gezien als e.o.a. commercieel verkooppraatje. Men vertrouwde het vaak niet.

Op de website van de gemeente verscheen gelukkig later iets meer uitleg. We hebben onlangs ook een facebook bericht gezien. Daarin wordt echter duidelijk gezegd dat de gemeente hier verder geen bemoeienis mee heeft en dat alles in handen ligt van Glaspoort. Voor vragen moeten de bewoners daar maar aankloppen.

En daar zit een probleem. Want van de een op de andere dag ligt een deel van de bestrating open. Er was de avond ervoor misschien wel een briefje door de bus gedaan, maar zoals gezegd: veel bewoners is die boodschap ontgaan.

Waarom kan de gemeente niet zorgen voor iets meer uitleg, iets meer duidelijkheid, iets meer communicatie? Waarom bestaat er geen overzicht welke straten, welke stoepen op welke dag opengebroken zullen worden, en dat er vanaf die dag dus overal oranje draadjes uit de grond zullen steken.... Uit de QSLD kwam naar voren dat bewoners het op prijs zouden stellen als ze sneller, tijdiger en duidelijker geïnformeerd worden. Misschien een goed idee dit nu te proberen?