



Uitvoeringsprogramma college 2022-2026



Inleiding

De komende vier jaar zetten wij ons in voor ons prachtige dorp. Dit doen wij samen met de raad, de inwoners van Heemstede, de ondernemers, vrijwilligers en met jong en oud. Heemstede is een mooi dorp; een groene oase dichtbij zee, met goed onderwijs, betrokken inwoners, unieke ondernemingen, een rijk verenigingsleven en waardevol erfgoed. Deze omgeving biedt voor heel veel inwoners goede kansen om veilig op te groeien, goed te leven en te ondernemen en actief en gezond van de tijd na het werkzame leven te genieten. We weten en waarderen wat we hebben maar staan voor significante opgaven en uitdagingen.

De ambities uit het coalitieakkoord zijn vertaald in maatregelen en acties voor de komende vier jaar. Dit geheel is samengebracht in een Uitvoeringsprogramma college 2022-2026. Naast deze maatregelen en acties voert de gemeente natuurlijk veel meer werkzaamheden uit, die terug te vinden zijn in de begroting. In het Uitvoeringsprogramma zijn de maatregelen en acties opgenomen die een bijdrage leveren aan de uitgesproken ambities. Dit kunnen ook maatregelen en acties zijn die al eerder in gang gezet zijn of acties die ook voortvloeien uit een reguliere of wettelijke taak van de gemeenten. In de begroting van 2023 is een flinke investering in de organisatie opgenomen om uitvoering te geven aan de ambities en om de basis op orde te brengen.

Het uitvoeringsprogramma is opgedeeld in 4 thema's. Hiernaast worden de thema's genoemd met een korte beschrijving per thema.

1 Veilig wonen, werken en leven

- Het creëren van woonmogelijkheden voor alle doelgroepen.
- Aandacht voor verkeersveiligheid, met name voor de kwetsbare weggebruikers.
- Regionaal zoeken naar oplossingen voor knelpunten in doorgaande verkeer.
- Het koesteren van de natuur, wateren en de mogelijkheid tot recreëren in Heemstede.
- Verantwoord omgaan met erfgoed en steunen lokale cultuurmogelijkheden.

2 Klimaatbestendig Heemstede

- Inspanningen om klimaatopgave te volbrengen; daarbij aandacht voor ingrijpende aanpassingen in onze energievoorziening, ruimtelijke omgeving en in ons gedrag.

3 We zorgen voor elkaar

- Zorg op maat en dichtbij, aandacht voor de jeugd en andere kwetsbare groepen.
- Focus op het zijn van een inclusieve gemeente, iedereen moet mee kunnen doen.
- Speciale aandacht voor het minimabeleid en opvang van vluchtelingen en huisvesting en inburgering van statushouders.

4 Samen richten we Heemstede in

- Inwoners en ondernemers zoveel en zo tijdig mogelijk laten meepraten en -beslissen waar het kan.
- Bereikbaar zijn voor de inwoners, transparant handelen en communiceren.

Dit uitvoeringsprogramma is een momentopname. Onze samenleving verandert voortdurend en nieuwe ontwikkelingen wisselen elkaar snel af. Kortom, de werkelijkheid is weerbarstiger dan we soms van tevoren kunnen voorzien. Het uitvoeringsprogramma wordt verwerkt in de lange termijnplanning (LTP) en via de LTP wordt de raad maandelijks op de hoogte gehouden van voortgang en wijzigingen. Daarnaast wordt halverwege de bestuursperiode een tussentijdse evaluatie (midterm review) gemaakt.

Het uitvoeringsprogramma is in de begroting van het betreffende jaar (financieel) verankerd. Voor 2023 zijn de activiteiten van het uitvoeringsprogramma opgenomen in de begroting 2023 inclusief de financiële consequenties. In het programma voor het komend jaar is per maatregel/actie aangegeven waar deze terug te vinden is in de begroting.

College Heemstede 2022

Veilig wonen, werken en leven

We willen dat Heemstede een gemeente is waar iedereen kan wonen en waar men prettig met elkaar samenleeft. Dat betekent dat we focus leggen op de lokale woonopgave en het huisvesten van urgent woningzoekenden. We richten ons op de verdere verbinding tussen zorg en veiligheid en hebben oog voor het groene karakter van onze gemeente. Veiligheid heeft ook betrekking op het verkeer en mobiliteit. Bij de herinrichting van wegen houden we vooral de kwetsbare verkeersdeelnemers in het oog.



VEILIG WONEN, WERKEN EN LEVEN

Maatschappelijk effect/ambitie	Maatregelen/acties	2023	2024	2025	2026
Omgevingsvisie Een integrale langetermijnvisie voor de hele fysieke leefomgeving, waarin we toewerken naar een aantrekkelijke, gezonde, duurzame en veilige leefomgeving om te wonen en werken. Dit doen we samen met inwoners, ondernemers en organisaties.	Vaststellen Omgevingsvisie (programma 8)	■			
Wonen in Heemstede en mogelijke woningbouw We geven loyaal invulling aan de lokale woonopgave. Met buurgemeenten werken we structureel aan regionale woonoplossingen. We werken toe naar de realisatie van meer betaalbare woningen, specifiek voor doelgroepen zoals starters, ouderen, ouderen met zorgbehoefte en woningzoekenden met maatschappelijke beroepen die economisch of sociaal gebonden zijn aan Heemstede.	Vaststellen woonvisie. Na vaststelling woonvisie wordt de Huisvestingsverordening vastgesteld en een Doelgroepenverordening (programma 8).				
	Na vaststelling van de woonvisie wordt de Huisvestingsverordening (o.a. opkoopbescherming, toewijzingsgroepen sociale huurwoningen) geactualiseerd (programma 8).	■			
	We maken meerjarige prestatieafspraken met de woningbouwcorporaties (programma 8).	■			
Uitgangspunten • Bij nieuwbouwprojecten: bouw van 30% sociale huurwoningen en 20 % woningen in het betaalbare middensegment binnen het totaal van projecten. • Waar nodig buigen we bestaande kaders bij en gaan creatiever en met durf woningopgave aan. • Stimuleren van creatieve woonoplossingen waarbij ook hogere bebouwing tot de mogelijkheden behoort.	Onderzoeken mogelijkheden van inbreiding van kleinere creatieve woon-werkprojecten (programma 8).			■	
	Verkennen of het invoeren van anti-speculatiebedding en zelfbewoningsplicht haalbaar is (programma 8).	■			
	We werken aan (structurele) oplossingen met betrekking tot wonen voor vluchtelingen, statushouders en andere doelgroepen met een urgente woonbehoefte, van planvorming tot realisatie (programma 8).	■			
Manpadslaangebied Natuurpark Manpad, Havenkwartier, AWZI Inzetten op de herontwikkeling van de gebieden. Constante aandacht voor ruimtelijke plannen, groot en klein, die bijdragen aan een goed woon- en leefklimaat voor Heemstede met aandacht voor duurzame en klimaatadaptieve oplossingen.	We maken ontwikkelafspraken met de initiatiefnemers voor het natuurpark Manpad en woningen op het Manpadslaangebied (programma 8).	■			
	We zetten in op gebiedsontwikkeling in het Havenkwartier (programma 8).	■			
	We onderzoeken de woonmogelijkheden op het terrein van de voormalige waterzuiveringsinstallatie (programma 8).	■			
Groenbeheer Ons (historische) groen is een kernkwaliteit. We willen dit groen van ons dorp behouden.	Update Groenbeleidsplan om structureel groenbeheer nog inzichtelijker te maken (programma 8).	■			
Verkeersveiligheid en mobiliteit Bij een veilige weginrichting is speciale aandacht voor de bewegingen en veiligheid van kwetsbare weggebruikers.	Herzien parkeernormen naar veranderde woon- en mobiliteitswensen (programma 2).	■			
	Verkenning wren vrachtverkeer (programma 2).	■			
	Opstellen plan om hoofdroutes veiliger te maken met nadruk op oversteekplaatsen en fietsverkeer.		■		
	Uitvoering geven aan het Uitvoeringsprogramma WCP (1e tranche 2022-2026) (programma 2). • Johan Wagenaarlaan en César Francklaan (2022-2023) • Lanckhorstlaan • Glipperweg • Zandvoortseleen	■	■	■	■

VEILIG WONEN, WERKEN EN LEVEN

Maatschappelijk effect/ambitie	Maatregelen/acties	2023	2024	2025	2026
Regionale mobiliteit We werken aan de realisatie van de bereikbaarheidsvisie Zuid-Kennemerland. We zetten ons in voor hoogwaardig regionaal openbaar vervoer.	Verbreden fietspaden Zandvoortselaan (programma 2).	■			
	Uitbreiding fietsparkeren station Heemstede-Aerdenhout (programma 2).	■			
	Lobby opzetten naar de provincie voor hoogwaardig regionaal openbaar vervoer (programma 2).		■		
	De haalbaarheid van een (vracht)verkeer verbinding Schalkwijk en Driemerenweg wordt onderzocht (programma 2).			■	
Regionale samenwerking (MRA-)Landschap Het behoud en de versterking van het waardevolle landschap en ons cultureel erfgoed.	Uitvoeren werkplan regionale samenwerking Zuid-Kennemerland en regionale samenwerkingsagenda met de provincie N-H (NNN, uitbreiding Nationaal park) (programma 8).		■		
Behoud Erfgoed Behoud erfgoed van Heemstede, als onderdeel van onze lokale identiteit. Behouden van de karakteristieke elementen van ons dorp.	Start werkproces met de raad, betrokkenen en inwoners om tot nieuw of aangepast erfgoedbeleid te komen (programma 5).	■			
	Herziening van de verordening erfgoed (programma 5).	■			
Evenementenveiligheid Evenementen kunnen risico's in zich dragen. Er is sprake van evenementenveiligheid wanneer evenementen ordelijk en veilig verlopen.	Opstellen evenementenveiligheidsbeleid (programma 1).	■			
Cyberveiligheid Vergroten van de weerbaarheid rondom cybercrime en gedigitaliseerde vormen van criminaliteit.	Plan van aanpak en opleiden cyberambassadeurs (programma 1).	■			
	Opzetten jaarlijkse oefening cybercrisis (programma 1).	■			
Ondermijning Inwoners, ondernemers en de eigen organisatie weerbaar maken tegen ondermijning. Het doel is organisatiebreed uitvoering geven aan dit thema.	Plan van aanpak en organisatiebrede uitvoering weerbaarheidsscan (naar ondermijning) (programma 1).	■			
	Inzet op het thema vastgoed: Partijen verbinden, gesprekken aangaan en inrichten van een concreet barrièremodel (programma 1).	■			
Integrale handhaving Integrale handhaving is een gezamenlijke verantwoordelijkheid om de samenleving zo gezond, leefbaar en veilig mogelijk te houden. Uitgangspunten zijn eigen verantwoordelijkheid van inwoners en ondernemers, voorlichten als het kan en handhaven als het moet. Het doel is gedragsverandering gericht op goede naleving.	Politie in gemeentehuis halen (2022) (programma 1).				
	Effectievere en intensievere samenwerking o.a. door gezamenlijke teambriefing politie digitaal bijwonen en datagestuurd werken (programma 1).	■			

Klimaatbestendig Heemstede

Een klimaatneutrale gemeente wordt steeds urgenter door de energiecrisis. De energietransitie en klimaatadaptatie zijn belangrijke pijlers in het uitvoeringsprogramma. We zetten in op een integrale aanpak van de energie-opgave. Ook duurzame mobiliteit geven we aandacht. In samenspraak met inwoners werken we toe naar een zo optimaal mogelijke afvalverwerking.



KLIMAATBESTENDIG HEEMSTED E

Maatschappelijk effect/ambitie	Maatregelen/acties	2023	2024	2025	2026	
Energietransitie De gemeente Heemstede, inclusief het gemeentelijk vastgoed, is in 2050 klimaatneutraal conform het landelijk Klimaatakkoord. Conform de vastgestelde doelen uit de routekaart van de Nota Duurzaam Heemstede en het Uitvoeringsprogramma Heemstede Duurzaam 2022 – 2023.	Besluit over de inzet van Enecogelden t.b.v. energie en klimaat (programma 7).	■				
	Aanpak Energieopgave Heemstede (programma 7). • Introduceren (aanvullende) maatregelen ter voorkoming van energiearmoede. • Uitbreiden aantal klimaatambassadeurs en energiecoaches. • Opleiden klimaatambassadeurs en coaches. • Isoleren gemeentelijk vastgoed in relatie tot de nieuwe energieaanpak.	■ ■ ■		■		
	Voorlichting verduurzaming woningen (programma 7).		■			
	Herzien Transitievisie Warmte (programma 7).			■		
Afval & circulaire economie Heemstede is circulair in 2050. Toewerken naar afvalverwerking waarbinnen de stroom restafval zo klein en de kwalitatief hoogwaardige grondstofstromen zo groot mogelijk is waarbij de VANG-doelstellingen het uitgangspunt zijn.	Besluit afvalinzameling. Inwoners worden breed geïnformeerd en geraadpleegd (programma 7).	■				
	Uitwerking en introductie aangepaste afvalinzameling (programma 7).		■			
	Opstellen Actieplan Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (programma 7).	■				
Klimaatadaptatie Heemstede is in 2050 klimaatbestendig en waterrobuust.	Bewoners worden voorgelicht op wat ze aan klimaatadaptatie kunnen doen in hun wijk (programma 7).	■				
	Onderzoek naar klimaatadaptatieve nieuwbouw (programma 7).	■				
Milieubeleid Ontwikkelen sectoraal milieubeleid (bodem, luchtkwaliteit, straling) vanuit wettelijke taak.	Schone Lucht Akkoord en Lokaal Actieplan (programma 7).			■		
Duurzame mobiliteit Duurzame mobiliteit draagt bij aan een klimaatneutraal Heemstede in 2040.	Strategie laadinfrastructuur aanpassen aan nieuwe nog vast te stellen gridkaart laadpalen (programma 2).	■				
	Uitvoering actieplan aanpak verkeersdruk Heemstede (programma 2): • Opstellen beleid deelmobiliteit. • Vaststellen Nota parkeerbeleid. • Regionale bewegwijzering (afhankelijk van go/no go-besluit in 2022). NB: Overige acties t.a.v. mobiliteit, verkeer en bereikbaarheid zijn verderop in dit document terug te vinden.	■ ■		■		
	Evaluatie werkwijze/ proces E-laadpalen (programma 2).	■				

We zorgen voor elkaar

In Heemstede zorgen we voor elkaar, we doen dit zoveel mogelijk op maat en dichtbij de eigen leefomgeving voor hen die daar behoefte aan hebben. We hebben extra aandacht voor energiearmoede. We zien vooral bij jongeren de rol van sport in het sociale leven en hechten waarde aan het faciliteren daarvan.



WE ZORGEN VOOR ELKAAR

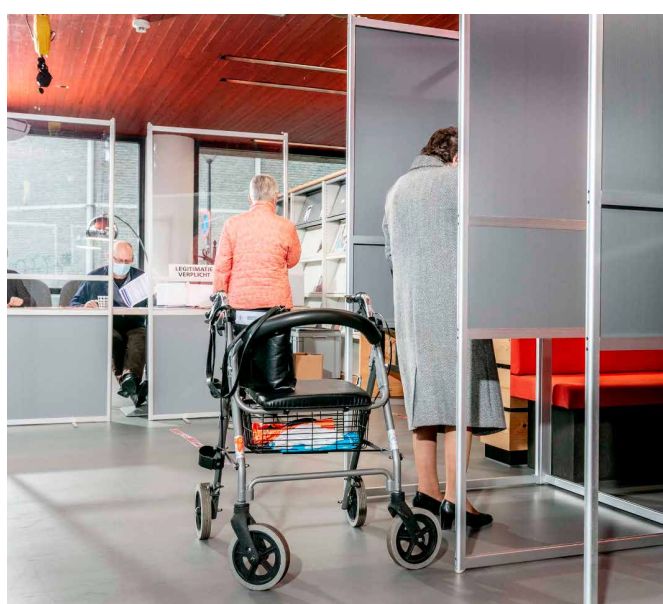
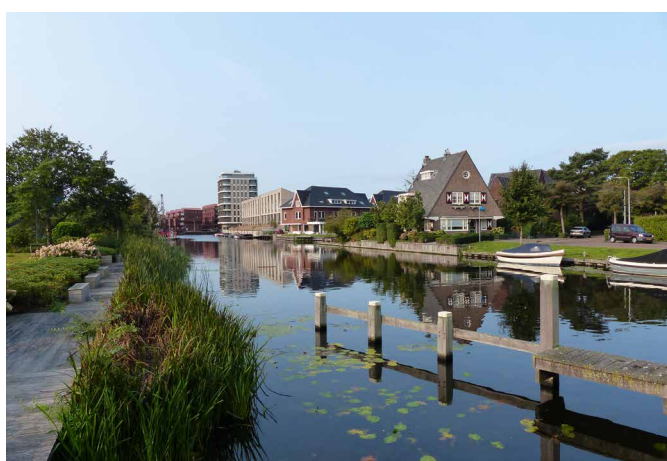
Maatschappelijk effect/ambitie	Maatregelen/acties	2023	2024	2025	2026	
Zorg op maat en dichtbij Kwaliteit en bereikbaarheid van zorg en ondersteuning nabij zijn de basisprincipes van ons sociaal domein.	Afronden aanbestedingstraject jeugdzorg met als doel dat: <ul style="list-style-type: none"> • ouders, kinderen en jongeren kunnen omgaan met de gewone hobbels in het opvoeden en opgroeien; • dat kinderen en jongeren tijdig de best passende hulp krijgen en zo thuis zo veilig mogelijk kunnen opgroeien; • de jeugdhulp en onderwijs zich samen in kunnen zetten voor de ontwikkeling van jeugd (programma 6). 	■				
Door behoud en versterking van ons eigen Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) zorgen we dat de toegang voor zorg en ondersteuning voor de jeugd en hun ouders dichtbij en op maat is. (programma 6).	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek. • Uitbreiding inzet POH huisartsen voor jeugd inzetten bij zoveel mogelijk huisartsen (voorzetting uit 2021 en 2022). • Extra inzet CJG coach op het voortgezet onderwijs met NPO middelen. 	■ ■ ■				
	We onderzoeken in hoeverre vrijwilligers en digitale technologieën, zoals zorgrobots (lokaal en regionaal) ingezet kunnen worden. Met als doel de schaarse zorgverleners en mantelzorgers te ontlasten (programma 6).	■				
Door behoud van de brede blik van loket Heemstede op wonen, zorg en welzijn bieden we ook een nieuwe instroom van inwoners de steun die nodig is. De jaarlijkse klanttevredenheid van het loket blijft op hetzelfde niveau (minimaal 80% tevredenheid) (programma 6).	<ul style="list-style-type: none"> • Start pilot integraal inloopsprekuren loket, energicoaches en WJ Heemstede in Plein1 • Samenwerking met huisartsen versterken, bijvoorbeeld door inzet Welzijn op recept i (i.s.m. WJ Heemstede) • Toegang beschermd wonen vormgeven 	■ ■ ■	■ ■			
	Wmo Aanbieders van (thuis)zorg zoveel mogelijk in de directe omgeving van Heemstede. Kwaliteitseisen zijn hierbij leidend.	Afronden aanbestedingstraject Wmo voor de producten huishoudelijke hulp, individuele begeleiding, dagbesteding en kortdurend verblijf (programma 6).	■			
	Regionaal ingroeiplan beschermd wonen gereed (programma 6).	■				
	Lokaal uitvoeringsplan beschermd wonen gereed (programma 6).		■			
	Mantelzorg ondersteuning uitgebreid naar jonge mantelzorgers; borging in inclusieakkoord (programma 6).	■	■			
Kunst & cultuur We moedigen samenwerking, ontmoeting en het werken aan een maakcultuur tussen instellingen, zelfstandig professionals in het cultureel en sociaal domein en inwoners aan. Doelstelling is dat amateurs en inwoners ook zelf expressief en creatief bezig kunnen zijn en zich kunnen presenteren.	Voortzetten budgetten voor kunst- en cultuurbeoefening (programma 5).	■	■			
	Plan van aanpak cultuurnota 2025 inclusief evaluatie huidige cultuuraanbod en -onderwijs met inwoners en partners (programma 5).		■			
	Cultuurnota 2025 vastgesteld (programma 5).			■		

WE ZORGEN VOOR ELKAAR

Maatschappelijk effect/ambitie	Maatregelen/acties	2023	2024	2025	2026
Sport Sport speelt een belangrijke rol in het sociale leven en is een belangrijk middel om jongeren weerbaar en gezond te houden.	Scenariokeuze (Plan van aanpak aanbestedingstraject) sportpark Groenendaal en zwembad met daarin een actieve betrokkenheid van verenigingen en inwoners (programma 5).	■			
	Nota sport en bewegen gereed, borging van het lokaal sportakkoord (programma 5).			■	
We verwelkomen en begeleiden vluchtelingen en statushouders Zie ook onder 'Wonen in Heemstede en mogelijke woningbouw'	Versnelde huisvesting opgave statushouders (2022) (programma 8).				
	Alle statushouders krijgen een intakegesprek en begeleiding om te bepalen welke onderwijs- en/of arbeidsroute het beste bij ze past (2022) (programma 6).				
	We evalueren de invoering van de nieuwe Wet inburgering en zijn verschillende routes en sturen (eerder) bij wanneer nodig (programma 6).		■	■	
Meer werk in minimabeleid Meer inwoners kunnen gebruik maken van de geboden ondersteuning uit het minimabeleid en het arsenaal aan ondersteuning wordt uitgebreid. In het bijzonder willen we energiearmoede tegengaan.	Verhogen van de ondergrens van het minimabeleid in de volle breedte. Daarmee wordt de inkomensgrens voor het gemeentelijk minimabeleid voor alle doelgroepen 130% (programma 6).	■			
	Naast de eenmalige energiebijdrage aan minima worden diverse regelingen ingezet, zoals bijvoorbeeld de witgoed-regeling (zie Aanpak Energieopgave Heemstede onder energietransitie) (programma 7).	■	■		
Kinderen en jongeren van 0-23 jaar een stem geven Kinderen krijgen de mogelijkheid om hun talenten en ideeën te ontplooiën en hun democratisch bewustzijn te vergroten. Door hen te betrekken bij de lokale democratie, te laten meedoen en ruimte te geven voor inbreng. Hiermee gaan we de stijging van het gebruik van de specialistische jeugdzorg tegen.	Plan van aanpak en opstellen jeugdakkoord in samenwerking met jongeren en partners, inclusief evaluatie en herijking huidige beleid en inzet tot nu toe (programma 0).	■			
	Jeugdakkoord vastgesteld (programma 0).		■		
Huisvesting primair onderwijs Behalen doelstellingen van het IHP 2019-2039	Wissellocatie voor onderwijshuisvesting gerealiseerd (programma 4).	■			
	Start nieuwbouw schoolgebouw Nicolaas Beetsschool (programma 4).		■		
	Start renovatie van de Crayenesterschool (programma 4).			■	

Samen richten we Heemstede in

In de gemeente Heemstede sluiten we niemand uit. We hebben oog voor toegankelijkheid, werken waar mogelijk samen met inwoners in wijken en aan plannen. We zetten in op regionale samenwerking en behouden ons goede lokale ondernemersklimaat. We herijken ons dienstverleningsconcept.



SAMEN RICHTEN WE HEEMSTEDEN IN

Maatschappelijk effect/ambitie	Maatregelen/acties	2023	2024	2025	2026
Lokale democratie We zorgen dat zoveel mogelijk Heemstedenaren kunnen meepraten en meebeslissen. We zijn bereikbaar voor inwoners en handelen transparant. We voeren de actiepunten uit Quick Scan Lokale Democratie uit. We communiceren duidelijk en gestructureerd en hanteren een meedenk- en beslisafwegingskader.	Beleid lokale democratie 2022, inclusief uitvoeringsprogramma met concrete projecten voor de jaren erna (programma 0).	■			
	Experimenteren met nieuwe vormen van lokale democratie en de uitkomst van de werkgroep Samen Besluiten (programma 0).	■			
	Continueren van het jaarlijks initiatieven budget (programma 0).	■			
	Samenwerken aan de wijk (pilot Geleerdenwijk) (programma 0).	■			
	Evalueren pilot samenwerken aan de wijk (programma 0).		■		
Inclusieve samenleving De gemeente is er voor iedereen. Voorzieningen en straten zijn toegankelijk voor iedereen. Iedereen kan meedoen.	Plan van aanpak Inclusieakkoord in samenwerking met inwoners, ervaringsdeskundigen en partners gereed (programma 6).		■		
	Inclusieakkoord is vastgesteld (programma 6).			■	
	Evalueren routekaart Regenbooggemeente (programma 6).	■			
	Presentatie en implementatie nieuwe regenboogroute (programma 6).		■		
	Continueren inzet sociale coalitie naar bredere thema's dan alleen eenzaamheid, zoals verbinding tussen welzijn en zorg en GGZ in de wijk (programma 6).	■	■		
	We zetten de samenwerking met de werkgroep toegankelijkheid structureel voort en breiden de huidige verordening toegankelijkheid uit, dit landt in het inclusieakkoord in 2025 (programma 6).			■	
	We passen waar mogelijk de ruimten in Plein 1 aan zodat deze beter passen bij de gebruikers (programma 6).	■			
	We starten een buurttuin i.s.m. de gebruikers in en om Plein 1 die voor alle inwoners toegankelijk is (programma 6).	■			
Herdenken, vieren en (h)erkennen Inwoners, belangengroepen en andere stakeholders erkennen en elkaar laten ontmoeten om het verleden en heden te herdenken en te vieren.	Ontwikkelen gemeentelijke speld voor inwoners als bijzondere blijk van waardering (programma 0).	■	■		
	Meer eenheid brengen in de omgeving van het vrijheidsbeeld en het boek in samenwerking met partners, o.a. plaatsen van corona herdenkingsboom (programma 0).	■			
	Extra namen toevoegen aan het Indië monument op begraafplaats (programma 0).	■			
	Project Joodse struikelstenen (programma 0).		■		

SAMEN RICHTEN WE HEEMSTEDEN IN

Maatschappelijk effect/ambitie	Maatregelen/acties	2023	2024	2025	2026
We communiceren helder en direct met inwoners Monitoren van onze voortgang, we communiceren open en transparant.	Onderzoek naar effectiviteit van communicatiemiddelen en -boodschap (programma 0).	■			
	Halverwege de bestuursperiode stelt het college een tussentijdse evaluatie (midterm review) op over de voortgang van de realisatie van de ambities (programma 0).		■		
We zorgen voor toegankelijker onlinecommunicatie met al onze inwoners Ook inwoners met een beperking hebben toegang tot de informatie op de website.	Plan van aanpak voor toegankelijker maken van de gemeentelijke website (programma 0).	■			
Het college is zichtbaar en toegankelijk voor inwoners.	Opzetten van reguliere contactmomenten tussen college en inwoners (programma 0).	■			
Regionale samenwerking Heemstede is en blijft een sterke en onafhankelijke gemeente, waarbij de samenwerkingsverbanden belangrijk zijn.	Doorvoeren wijziging Wet gemeenschappelijke regelingen (programma 0).	■			
	Evaluatie convenant regionale samenwerking (programma 0).		■		
	Besluit tot vorming GR Bedrijfsvoering (programma 0).	■			
	Verbeteren van de governance zorg en veiligheid (programma 1 en 6).	■			
Lokale economie Behouden van een aantrekkelijk ondernemersklimaat.	Uitvoeringsagenda Economisch actieprogramma (2022) (programma 3).				
	Evaluatie BIZ (2020-2025) en in dialoog blijven met ondernemers. Samen werken aan een aantrekkelijk ondernemersklimaat (programma 3).				■
Veilig winkelen en veilig verkeer in de winkelstraten Samen met belanghebbenden werken aan de verkeersveiligheid, overzichtelijkheid en toegankelijkheid voor alle verkeersdeelnemers in onze winkelstraten.	Verkeersveiligheidsonderzoek (langzaam verkeer) Raadhuisstraat-Binnenweg door (programma 3):				
	<ul style="list-style-type: none"> • de verkeersintensiteit en doorstroming op de Raadhuisstraat en Binnenweg te inventariseren; • te onderzoeken op welke wijze de fietsveiligheid op de Raadhuisstraat en Binnenweg kan worden vergroot en hierbij alternatieve inrichtingsmaatregelen te verkennen; • drop-offpunt/distributiehuis voor pakketbezorging te verkennen. 	■	■		
Dienstverleningsconcept Samen nemen we onze verantwoordelijkheid voor een hoog dienstverleningsniveau voor de gehele gemeentelijke organisatie.	Opstellen nieuw dienstverleningsconcept en ontwikkelen servicenormen (programma 0).	■			
	Groei van het online aanbod dienstverlening (programma 0).	■			
	Organisatorische aanpassingen daarop (programma 0).	■	■		