



Heemstede

# Raadsbesluit

Raadsvergadering: 19 oktober 2023

Zaaknummer : 1202639  
Team : Ruimtelijk Beleid Heemstede  
Portefeuillehouder : A.M.C.E. Stam  
Openbaarheid : Actief openbaar

## Onderwerp

Vaststellen bestemmingsplan 'Flitsbezorgdiensten'

## Kernboodschap

Het nieuwe bestemmingsplan reguleert de vestigingsmogelijkheden voor flitsbezorgdiensten in Heemstede. Hierin wordt bepaald dat flitsbezorgdiensten niet direct zijn toegestaan. Het college kan dit alsnog faciliteren via een opgenomen afwijkingsbevoegdheid. Voor dit doel is een paraplu-bestemmingsplan opgesteld die een juridisch planologisch kader schetst wat doorwerkt in alle bestemmingsplannen.

## Besluit B&W

1. De nota beantwoording zienswijzen bij het ontwerpbestemmingsplan Flitsbezorgdiensten vast te stellen;
2. De raad voor te stellen de ambtshalve wijzigingen voor het bestemmingsplan over te nemen;
3. De raad voor te stellen het bestemmingsplan 'Flitsbezorgdiensten' met plannummer NL.IMRO.0397.BPFlitsbezorgdiens-0201 met bijbehorende planbestanden vast te stellen;
4. Het voorstel voor te leggen aan de commissie Ruimte om advies te geven aan de raad (A-stuk).

## Besluit raad

De raad van de gemeente Heemstede;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 5 september;

## Besluit:

1. De ambtshalve wijzigingen voor het bestemmingsplan over te nemen;
2. Het bestemmingsplan 'Flitsbezorgdiensten' met plannummer NL.IMRO.0397.BPFlitsbezorgdiens-0201 met bijbehorende planbestanden vast te stellen.

De raad voornoemd,

de griffier,

de voorzitter,

## Wettelijke grondslag

### Juridisch en beleidskader

- Europese Dienstenrichtlijn;
- Wet ruimtelijke ordening (Wro) en Besluit ruimtelijke ordening (Bro);
- Visie Winkelcentra Heemstede (2016) en Verordening Winkeltijden Heemstede (2013);
- Voorbereidingsbesluit 'Flitsbezorgdiensten' (raadsbesluit, 2022)

### Bevoegdheden

De bevoegdheid voor het vaststellen van bestemmingsplannen ligt op basis van artikel 3.1 Wet ruimtelijke ordening (Wro) bij de gemeenteraad.

## Bestuurlijke achtergrond

De raad van de gemeente Heemstede heeft ten aanzien van de vestiging van flitsbezorgdiensten op 2 juni 2022 een voorbereidingsbesluit genomen op basis van artikel 3.7 van de Wet ruimtelijke ordening. De overweging daarbij was dat dergelijke functies mogelijk (nog onvoorziene) impact kunnen hebben op de omgeving. De geldende bestemmingsplannen bieden daarin onvoldoende duidelijkheid.

Door het voorbereidingsbesluit hebben we een zorgvuldige ruimtelijke afweging kunnen maken over de inpassing van flitsbezorgdiensten. Door dit vast te leggen in nieuw bestemmingsplan kunnen we aangeven op welke locaties en onder welke randvoorwaarden flitsbezorgdiensten kunnen worden toegestaan. Ook kunnen we nader motiveren in welke gebieden deze functie c.q. activiteit niet gewenst is.

### *Nieuw fenomeen en dienstmogelijkheid: van 'darkstores' naar 'city-hubs'*

De oorspronkelijke verschijning van flitsbezorgdiensten in de vorm van 'darkstores' heeft de afgelopen paar jaar tot weerstand geleid. De vestiging ervan wordt als nadelig beschouwd voor de ruimtelijk-functionele kwaliteit van de omgeving, zoals centrumgebieden. Het gaat dan met name om zaken als uitstraling en (verkeers)overlast.

Om bovenstaande reden hebben de drie flitsbezorgdiensten Getir, Gorilla's (inmiddels gefuseerd) en Flink hebben het darkstore-concept vorig jaar doorontwikkeld naar een zogenaamd 'city-hub-concept'. Daarvoor hebben zij op 10 mei 2022 de Gedragscode Sector Snelle Bezorging gesloten (zoals opgenomen in bijlage 4 van de toelichting).

Kenmerkend voor een city-hub is dat aanvullend in ieder geval een voor het publiek toegankelijke ruimte voor detailhandel aanwezig is. Deze ruimte is qua uitstraling grotendeels vergelijkbaar met een winkel. Dat is afwijkend van het darkstore-concept, dat uitsluitend op de bezorgdienst is gericht in een gebouw met een gesloten karakter en stalling van fietsen buiten het gebouw. Hoofdstuk 2 van de toelichting gaat uitgebreider in op de kenmerken van beide concepten.

# Motivering

## Argumenten

### *Met dit bestemmingsplan is er sprake van goede ruimtelijke ordening*

Bij een specifiek bestemmingsplan, zoals het onderhavige, is het van belang de inpassing flitsbezorgdiensten af te wegen in het ruimtelijk-planologisch kader. Hiervoor geldt het principe van een goede ruimtelijke ordening: de juiste functie op de juiste plek. Het gekozen instrument, een paraplubestemmingsplan, zorgt voor een zorgvuldige inpassing van flitsbezorgdiensten in het beleid en de omgeving. Dit parapluplan beschrijft en wijzigt op onderdelen de vigerende bestemmingsplannen. Het laat de bestemmingsplannen voor het overige deel ongewijzigd.

### *Inpassing in beleid en omgeving*

Het beleidskader voor dit bestemmingsplan wordt met name gevormd door de Visie Winkelcentra Heemstede en de Verordening Winkeltijden Heemstede. Het beleid streeft voor Heemstede naar een levendig centrumgebied met een aantrekkelijk woonklimaat en ruimte voor ontmoeting. Daarnaast streven we naar een goede en veilige verkeersafwikkeling voor inwoners en bezoekers. Nieuwe ontwikkelingen moeten deze huidige structuur versterken.

De beleidsuitgangspunten zijn, rekening houdend met relevante wet- en regelgeving, vertaald in een vestigingskader (lees: randvoorwaarden). Voor de inpassing van city-hubs of darkstores wordt daardoor rekening gehouden de ligging in de stedelijke structuur, de omgeving en de ontsluiting. Ook zijn er nadere eisen gesteld ten aanzien van de inrichting van het gebouw en het gebruik van de locatie. Onder deze voorwaarden is de vestiging van een flitsbezorgdienst (in de vorm van een city-hub) inpasbaar in winkelcentra. Darkstores zijn onder voorwaarden alleen inpasbaar op bedrijventerreinen.

### *Vestigingskader flitsbezorgdienst als city-hub*

Het college kan via een afwijkingsbevoegdheid ontheffing verlenen voor het toestaan van een city-hub als wordt voldaan aan de volgende randvoorwaarden:

#### Ten aanzien van de ligging in de stedelijke structuur:

1. de locatie ligt centraal in het verzorgingsgebied zoals de kern of een gebied rondom het centrum; dit is een voorwaarde die weliswaar op de eerste plaats door de flitsbezorgdienst wordt gesteld; hierdoor zijn woongebieden ongeschikt als vestigingslocatie;
2. de locatie maakt deel uit van een gebied met een gemengd karakter en is niet gelegen op een bedrijventerrein;
3. de locatie ligt bij voorkeur aan de randen van de gemengde gebieden, zoals een winkelstraat; ligging in een winkelstraat is een optie als de vestiging door de beperkte omvang vergelijkbare ruimtelijke effecten heeft als andere winkels of functies in de winkelstraat die ter plaatse zijn toegestaan, of wanneer die effecten zich hoofdzakelijk buiten de winkelstraat voordoen.

#### Ten aanzien van de ontsluiting:

1. de locatie sluit goed aan op hoofdwegen voor bevoorrading door grote voertuigen of ligt in een winkelstraat of andere gemengde gebieden waar bevoorrading plaatsvindt door kleinere voertuigen zoals die in straten en gebieden gebruikelijk is;

2. de locatie sluit goed aan op de lokale structuur voor fietsen en hiermee vergelijkbare voertuigen in verband met bezorging.

Ten aanzien van de ligging in de omgeving:

1. de locatie kan in ieder geval solitair zijn gelegen in het stedelijk gebied en omsloten door wegen en/of groene randen, vergelijkbaar met solitaire bedrijfs-, kantoor- en schoollocaties;
2. de locatie kan in ieder geval een locatie zijn met een bestemming voor bedrijven uit milieucategorie 2 of een locatie die door de ligging overeenkomst met aan de algemeen gebruikelijke randvoorwaarden hiervoor;
3. de locatie kan ook in gemengde gebieden zijn gelegen, voor zover de ruimtelijke effecten van een city-hub vergelijkbaar zijn met de ruimtelijke effecten van functies in de omgeving; bij een korte afstand tot woningen kunnen aanvullende geluidsmaatregelen worden getroffen als waarborg voor behoud van een goed woon-en leefklimaat;
4. de locatie en het toekomstig gebruik voor een city-hub voldoen aan de milieuvorwaarden zoals opgenomen in het Activiteitenbesluit, met name ten aanzien van het geluid van laden en lossen.

Ten aanzien van de inrichting, het gebouw en het gebruik van de locatie:

1. in pandige stallings- en wachtruimte voor vervoersmiddelen en bezorgers is aanwezig en wordt als zodanig gebruikt; als interne stallingsruimte niet mogelijk is kan buiten ter plaatse van het perceel worden toegestaan; voor zover geen interne stallingsruimte of stallingsruimte buiten op het perceel beschikbaar is en aangetoond wordt dat in de openbare ruimte wel voldoende stallingsruimte beschikbaar is, bijvoorbeeld mede gelet op de beperktere omvang van de vestiging, dan kan stallingsruimte in de openbare ruimte worden gebruikt;
2. het pand heeft een zichtbare interactie met de directe omgeving en heeft dus niet een overwegend gesloten uiterlijk in de vorm van overwegend dichtgeplakte ramen zonder een zichtrelatie met straat en zonder interactie met publiek;
3. de locatie wordt zodanig gebruikt dat de woonfunctie in de omgeving hiervan geen hinder ondervindt;
4. voor de bezorging worden vervoersmiddelen zonder geluidsemissie ingezet;
5. voldaan wordt aan de Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging (10 mei 2022); dit blijkt uit een jaarlijkse periodieke monitoring die aan de gemeente en omgeving beschikbaar wordt gesteld (bijlage 4);
6. rekening wordt gehouden met de Verordening winkeltijden Heemstede.

Aanvullende bepalingen in het besluit tot afwijking:

1. voor zover nodig worden in het besluit voor afwijking aanvullende bepalingen opgenomen gericht op een zorgvuldige afstemming van het gebruik op de omgeving, zoals geluidsnormen;
2. nadere voorwaarden kunnen ook worden opgenomen voor de bedrijfsvoering in relatie tot een betere inpassing van het gebruik in de omgeving, zoals elementen uit de Gedragscode Sector Snelle Boedschappen (10 mei 2022) en een informatiepunt of contact tussen de city-hub en omgeving.

*Vestigingskader flitsbezorgdienst als darkstore*

Het college kan via een afwijkingsbevoegdheid ontheffing verlenen voor het toestaan van een darkstore als wordt voldaan aan de volgende randvoorwaarden:

Ten aanzien van de ligging in de stedelijke structuur:

1. de locatie is gelegen op een bedrijventerrein;
2. de locatie ligt nabij het verzorgingsgebied, dus niet achter op een bedrijventerrein.

Ten aanzien van de ontsluiting:

1. de locatie sluit goed aan op de lokale structuur voor fietsen en hiermee vergelijkbare voertuigen in verband met bezorging.

Ten aanzien van de inrichting, het gebouw en het gebruik van de locatie:

1. inpandige wachtruimte voor bezorgers is aanwezig en wordt als zodanig gebruikt;
2. stallingsruimte voor voertuigen kan buiten het gebouw worden ingericht;
3. het pand hoeft geen zichtbare interactie met de directe omgeving te hebben en kan dus een overwegend gesloten uiterlijk hebben, tenzij voor de betreffende locatie wel dergelijke welstandseisen van toepassing zijn.
4. voor de bezorging worden vervoersmiddelen zonder geluidsemissie ingezet;
5. voldaan wordt aan de Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging (10 mei 2022); dit blijkt uit een jaarlijkse periodieke monitoring die aan de gemeente en omgeving beschikbaar wordt gesteld.

Aanvullende bepalingen in het besluit tot afwijking:

1. nadere voorwaarden kunnen ook worden opgenomen voor de bedrijfsvoering in relatie tot een betere inpassing van het gebruik in de omgeving, zoals elementen uit de Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging (10 mei 2022)

*Juridische inpassing in het bestemmingsplan*

In de juridische regels van het paraplubestemmingsplan hebben we voor de begrippen city-hub, darkstores en flitsbezorging begripsbepalingen opgenomen. In de begripsbepaling van detailhandel is aangegeven dat zowel city-hubs als darkstores niet onder dit begrip vallen. Voor diverse bestemmingen is bepaald dat city-hubs en darkstores niet zijn toegestaan. Om deze alsnog te kunnen toestaan is een afwijkingsbevoegdheid opgenomen. Toepassing van deze afwijkingsbevoegdheid moet aan in het bestemmingsplan verwerkte vestigingskader voldoen.

*Met dit bestemmingsplan wordt voldaan de Europese Dienstenrichtlijn*

Met dit bestemmingsplan nemen we beperkingen op aan de vestigingsmogelijkheden voor een flitsbezorgdienst. Dat betekent dat er toetsing heeft plaatsgevonden aan de Europese Dienstenrichtlijn. Daarin is getoetst op drie criteria: het discriminatieverbod, noodzakelijkheid en evenredigheid. Aangezien er aan dit bestemmingsplan ruimtelijke motieven ten grondslag liggen voldoet het aan de Dienstenrichtlijn. In paragraaf 2.4 van de toelichting wordt hier uitvoeriger op ingegaan.

## **Financiën**

Met dit bestemmingsplan zijn geen uitvoeringskosten gemoeid. Onze gemeente loopt daarnaast geen vermeldenswaardige financiële risico's bij vaststelling van dit bestemmingsplan.

## Samenwerking en communicatie

### *Vooroverleg*

Het Besluit ruimtelijke ordening schrijft voor dat voorafgaand aan het vaststellen van een ontwerpbestemmingsplan relevante overheidsdiensten worden geraadpleegd. Het Rijk heeft aangegeven alleen bij bestemmingsplannen die nationale beleidsdoelen kunnen beïnvloeden voorafgaand overleg nodig is. Daarom is alleen een kennisgeving richting provincie en het hoogheemraadschap gegaan. Beide overlegpartners hebben geen aanleiding gezien om te reageren.

### *Communicatie*

De terinzagelegging van het ontwerpbestemmingsplan hebben wij bekend gemaakt in de Staatscourant en in de Heemsteder. De stichting 'BIZ Heemstede Centrum' is apart per brief op de hoogte van de terinzagelegging van het ontwerpbestemmingsplan.

### *Terinzagelegging ontwerpbestemmingsplan*

Het ontwerpbestemmingsplan heeft zes werken ter inzage gelegen. Tijdens deze periode is één zienswijze ontvangen (bijlage 3). Deze zienswijze geeft geen aanleiding om het ontwerpbestemmingsplan te wijzigen. De indiener van de zienswijze ontvangt een inhoudelijke reactie per brief en de aankondiging van de commissie- en raadsbehandeling van het bestemmingsplan.

## Planning/uitvoering

Artikel 3.8 van de Wro schrijft de procedure van een bestemmingsplan voor. Na de behandeling in de commissie Ruimte op 25 mei jl. heeft het ontwerpbestemmingsplan 'Flitsbezorgdiensten' zes weken ter inzage gelegen.

Het bestemmingsplan wordt inhoudelijk ongewijzigd vastgesteld ten opzichte van het ontwerpbestemmingsplan. De ambtshalve wijzingen in de toelichting en regels zijn van redactionele aard en houden verband met de omzetting van ontwerp- naar vast te stellen bestemmingsplan.

## Bijlage(n)

1. Kenmerk 1046126: Voorbereidingsbesluit Flitsbezorgdiensten
2. Kenmerk 1202639: Toelichting, verbeelding en regels bestemmingsplan Flitsbezorgdiensten
3. Kenmerk 1202639: Nota beantwoording zienswijzen