

250925 Technische vragen CDA over meldingen betreffende openbare ruimte:

1. Krijgen inwoners een inhoudelijke terugkoppeling over de afhandeling van meldingen betreffende openbare ruimte, <https://www.publiekmelden.nl/heemstede>

Inwoners krijgen niet standaard een inhoudelijke terugkoppeling over de afhandeling van hun melding. Wij beoordelen de melding en geven bij de ontvangstbevestiging aan of de inwoner bericht krijgt over de afhandeling. Voor meldingen in de openbare ruimte waarbij duidelijk zichtbaar is dat een melding is afgehandeld, wordt geen inhoudelijke terugkoppeling gegeven. Dat is bijvoorbeeld bij een gat in de weg of een bijplaatsing van afval. De melder kan ter plekke duidelijk zien of die melding is opgepakt.

Ook geven inwoners vaak aan geen bericht te willen ontvangen.

2. In het geval geen inhoudelijke terugkoppeling wordt gegeven, wat is er nodig om wél een inhoudelijke terugkoppeling te geven over de afhandeling?

De melder moet contactgegevens achterlaten waarmee we de melder kunnen bereiken en moet aangeven bericht te willen krijgen over de afhandeling van de melding. In verband met het soms enorme aantal meldingen, bijvoorbeeld over losliggende takken na een storm, is het niet mogelijk om alle meldingen inhoudelijk te kunnen beantwoorden.

3. Op welke manier is opvolging gegeven aan de onderstaande melding, beschadigde stoep.
 - Op 08-04-2025 hebben wij in de ontvangstbevestiging van de melding aangegeven dat de melder bericht zou krijgen over de melding.
 - Op 09-04-2025 wij contact opgenomen met de aannemer om het gemelde gebrek te herstellen. Op diezelfde dag hebben wij de melder telefonisch gesproken.
 - Daarna is met de aannemer de planning voor herstel afgesproken. Tussendoor hebben we contact gehad met de melder. Zodoende is de melding op 16-04-2025 administratief afgehandeld.

Zaakstatus

Zaak

1309960

Zaaktype

H-Melding Openbare Ruimte

Status

1 van 5

07-04-2025 17:46

Melding Openbare Ruimte ontvangen

2 van 5

08-04-2025 10:35

Melding Openbare Ruimte geaccepteerd en ontvangstbevestiging verstuurd

3 van 5

09-04-2025 11:59

Melding Openbare Ruimte doorgezet

4 van 5

09-04-2025 11:59

Melding Openbare Ruimte doorgezonden voor de administratieve afhandeling

5 van 5

16-04-2025 08:54

Melding Openbare Ruimte afgehandeld

Resultaat: Afgehandeld