

## Collegebericht

Datum	4 juli 2019
Onderwerp	Stand van zaken Veilig Thuis
Portefeuillehouder	S. Struijf

Afgelopen mei hebben we u toegezegd u op de hoogte te houden van de ontwikkelingen bij Veilig Thuis Kennemerland. Middels deze raadsmemo informeren wij u over de huidige stand van zaken.

### **Instroom: meldingen en adviezen**

Bij Veilig Thuis is nog sprake van een werkvoorraad. De norm bij nieuwe binnenkomende meldingen is dat er binnen vijf dagen een veiligheidsbeoordeling moet zijn geweest.

<i>1<sup>e</sup> kwartaal 2019 (jan-mrt)</i>	<i>Totaal alle gemeenten</i>	<i>Waarvan voor Heemstede</i>
Aantal meldingen	753	11
Aantal adviezen	635	14

De werkvoorraad laat het volgende beeld zien:

	<i>Januari 2019</i>	<i>Maart 2019</i>	<i>Mei 2019</i>
Aantal triages > vijf dagen	350	99	76

De hoeveelheid meldingen die niet op tijd wordt beoordeeld neemt af. Dat betekent dat er eerder zicht is op onveiligheid. Genomen maatregelen om de werkvoorraad verder terug te brengen zijn:

- Bij alle binnenkomende meldingen wordt geprioriteerd op spoed, kinderen en of ouderen wel/niet in systeem, wel/niet hulpverlening aanwezig. Deze prioritering bepaalt de volgorde van oppakken veiligheidsbeoordelingen.
- De interventies worden vervolgens geprioriteerd.
- Bij beoordeling 'Veilig Thuis-interventie' ontvangt de directbetrokkene een brief over hoe te handelen als er wijzigingen zijn in zijn/haar situatie.

### **De organisatie**

De formatie is volledig op sterkte. Echter de formatie is gevuld met relatief veel externe inhuurkrachten en jonge, onervaren medewerkers. Dit heeft als gevolg dat veel eigen capaciteit moet worden ingezet voor werkbegeleiding. De komende periode wordt daarom ingezet op werving van vaste medewerkers, waardoor externe inhuurkrachten kunnen uitstromen. Ook wordt ingezet op de werving van meer senior-medewerkers, waardoor een betere balans in de organisatie ontstaat.

Het aanbod aan gekwalificeerde SKJ-geregistreerde (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) medewerkers in deze regio is schaars. Om zo efficiënt mogelijk te kunnen werken is een andere verdeling van werkzaamheden gemaakt, waarbij niet de SKJ-accreditatie, maar de juiste competenties leidend zijn. Deze uitwerking wordt gesteund door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Er is sprake van hoge werkdruk en een hoog doch dalend ziekteverzuim. Het kortdurend ziekteverzuim bedraagt 3,42%. Het totale ziekteverzuim ligt op 7,45 %.



Veilig Thuis heeft haar ISO-certificaat kunnen behouden. De externe auditor heeft aangegeven tevreden te zijn over de interne organisatie en vertrouwen te hebben in de doorontwikkeling.

### **De ketensamenwerking**

Sinds begin dit jaar geldt de verbeterde Meldcode. De verbetering zit in het feit dat professionals, via hun beroepsgroepen, afspraken hebben gemaakt in welke situatie zij contact met Veilig Thuis *moeten* opnemen om een casus door te spreken. Veilig Thuis kan dan informatie toevoegen en advies geven waardoor de professional zelf met de casus verder kan óf er kan besloten worden dat de casus gemeld moet worden bij Veilig Thuis. Omdat nog niet alle professionals in de keten bekend zijn met de nieuwe Meldcode wordt momenteel een Meldcodetour opgezet in de regio.

Vanaf begin dit jaar is de samenwerking met het lokale veld verstevigd. Er is een vast contactpersoon voor Heemstede vanuit Veilig Thuis en de doorstroming naar het lokale veld loopt goed.

De samenwerking binnen de Integrale Crisisdienst (ICD) en binnen het Multi Disciplinair Centrum Kindermishandeling (MDCK) wordt momenteel tegen het licht gehouden met als doel de samenwerking (nog) effectiever en efficiënter te maken.

### **Overleg Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd**

Op 25 juni jl. heeft een gesprek plaatsgevonden met de Inspectie, waarbij is gesproken over werkvoorraden, organisatieontwikkeling, knelpunten in de keten en de ingezette doorontwikkeling. De Inspectie geeft aan tevreden zijn over de huidige ontwikkelingen en de wijze waarop gemeenten en Veilig Thuis daarin samen optrekken. In oktober 2019 zal er een vervolgoverleg plaatsvinden.

### **Transitie van Stichting Veilig Thuis naar de Veiligheidsregio Kennemerland (VRK)**

De VRK bespreekt in juli de taakopdracht voor deze onderbrenging binnen het Algemeen Bestuur. Er wordt een kennismaking georganiseerd tussen de Ondernemingsraden van Veilig Thuis en de VRK. Er vindt al afstemming plaats op de terreinen huisvesting en privacy. Ook heeft de VRK ondersteuning geboden bij de ISO-certificering.