

Collegebericht

Datum	24 september 2019
Aanleiding	Informereren gemeenteraad
Onderwerp	Kenter Jeugdhulp
Portefeuillehouder	Sjaak Struijf

Aanleiding

Via dit bericht informeren wij u over de stand van zaken bij Kenter Jeugdhulp. Op 25 juni 2019 heeft het college u geïnformeerd over de zorgelijke financiële positie van Kenter Jeugdhulp en de stappen die de komende periode gezet worden om de oorzaken en oplossingen scherp te krijgen. Een aanpak waarbij Kenter Jeugdhulp in samenspraak met de gemeenten in de regio's Zuid-Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer dit onderzoek uitvoert. Hiervoor is door de gemeenten een eigen onderzoeker aangesteld. Met Kenter Jeugdhulp is afgesproken dat uiterlijk 1 september 2019 een eerste versie van het verbeterplan wordt opgeleverd.

Vervolg

Begin juli 2019 is de nieuwe interim-bestuurder, de heer D. Dohmen, bij Kenter Jeugdhulp gestart. In de vakantieperiode heeft de interim-bestuurder een eerste analyse uitgevoerd naar de situatie. De eerste resultaten hiervan zijn op 2 september aan onze onderzoeker toegelicht. Onze onderzoeker heeft deze analyse op 2 september ook met de bestuurlijke stuurgroep gedeeld.

Door Kenter Jeugdhulp zijn begin september in ieder geval de onderstaande knelpunten gedefinieerd:

1. De productiviteit is te laag en er zijn al geruime tijd problemen bij het tijdschrijven.
2. Beperkte financiering door gemeenten. Er is discussie over geleverde, maar niet gefactureerde zorg (zoals de indirecte tijd) in relatie tot tarieven.
3. Het Elektronische Cliënten Systeem (ECD) van WinCare is geen goede investering gebleken. Er zijn veel schijnbaar onoplosbare problemen en de leverancier gaat stoppen met ondersteuning. Kenter onderzoekt de mogelijkheden van vervanging en heeft inmiddels een short-list opgesteld van leveranciers.
4. De organisatie heeft een personeelsprobleem. Het werven van nieuw personeel is lastig; hierdoor wordt vaak relatief dure externe inhuur aangetrokken. Er is meer inzet nodig op arbeidsmarkt-imago, instroom en doorstroom.
5. De productportfolio is beoordeeld op toegevoegde waarde. Er wordt gesuggereerd om in te zetten op hoog-specialistische zorg om onderscheid te kunnen maken in de markt.
6. Structuur en cultuur binnen de organisatie. De organisatie is zwaar aan de bovenkant, met veel leidinggevendenden. Er wordt gestreefd naar minder overhead.

Op 19 september hebben de voorzitter van de Raad van Toezicht en de bestuurder van Kenter Jeugdhulp de stand van zaken toegelicht in een overleg met de Stuurgroep. In dit constructieve gesprek is de voortgang besproken en zijn de wederzijdse verwachtingen afgestemd.

De volgende randvoorwaarden blijven toetskader:

- Continuïteit van zorg is geborgd.
- Het financiële risico voor de samenwerkende gemeenten is beperkt.
- Er is perspectief op een bedrijfsmatig gezonde toekomst voor (bedrijfsonderdelen van) Kenter.

Vanuit deze randvoorwaarden is richting Kenter Jeugdhulp het volgende benadrukt:

- De gemeenten moeten volledige toegang hebben (tot de organisatie, medewerkers en informatie) om analyses, voorstellen en verbeterplannen kritisch te kunnen toetsen en moeten ook zelfstandig zaken kunnen constateren om tot een eigenstandig oordeel en advies te kunnen komen. Een serie gesprekken en interviews is inmiddels ingepland.
- De gemeenten willen zeggenschap hebben over de plannen van Kenter Jeugdhulp; de keuzes die Kenter Jeugdhulp maakt, raken de gemeenten namelijk direct. Kortom geen eenzijdige besluitvorming en uitvoering door Kenter Jeugdhulp.
- Kenter Jeugdhulp presenteert over zes weken een volledig uitgewerkt plan aan de Stuurgroep met analyse en verbetervoorstellen. In dat plan kunnen overigens ook nog andere/nieuwe dan bovenstaande zes punten aan bod komen.

- Gemeenten behouden de mogelijkheid om de volgende stap conform de landelijke escalatieladder (= bemiddeling door de landelijke jeugdautoriteit) te zetten. Vooralsnog wordt het verbeterplan van Kenter Jeugdhulp afgewacht.

De liquiditeitspositie van Kenter Jeugdhulp is zorgelijk. Geconstateerd is dat de gemeenten op dit moment en in de nabije toekomst, als enige partij in werkkapitaal van Kenter Jeugdhulp voorzien. Ook vanuit dat perspectief is het van belang op korte termijn zicht te hebben op de verbeter-voorstellen en de financiële consequenties daarvan.

Terzijde: de gemeenten Haarlem en Amsterdam hebben nog een vordering op Kenter Jeugdhulp. Om het financiële risico hiervan (deels) af te dekken, wordt door Kenter Jeugdhulp aan deze gemeenten onderpand verleend (in de vorm van het recht van hypotheek op een pand).