

# Collegebericht

Collegevergadering: 14 juli 2020

Zaaknummer : 646071  
Afdeling : Ruimtelijk Beleid  
Portefeuillehouder : A.P. van der Have  
Openbaarheid : Openbaar

## ONDERWERP

Collegebericht: Stand van zaken Wegwijzer initiatief en participatie

In dit collegebericht vindt u meer informatie over de stand van zaken rondom de 'Wegwijzer initiatief en participatie'.

De afgelopen weken hebben wij, naast de opmerkingen uit de commissie Samenleving van 9 juni, ook vanuit een aantal inwoners, een projectontwikkelaar en een aantal ambtenaren waardevolle input gekregen op de wegwijzer. Daarnaast is er, op basis van een fictief vraagstuk, door een aantal ambtenaren en een betrokken inwoner gekeken naar de stappen die iemand met een initiatief zet. Doel hiervan was inzicht te krijgen in hoe iemand op zoek gaat naar informatie, of - en zo ja hoe- iemand in contact wil komen met de gemeente, en hoe wij als gemeente onze werkwijze en informatievoorziening hier het beste op aan kunnen sluiten. Hier kwam bijvoorbeeld uit dat snel persoonlijk contact met een inhoudelijk deskundige ambtenaar van groot belang is.

Dankzij alle input weten wij nu dat we vanuit verschillende perspectieven naar de wegwijzer moeten kijken. De inhoudelijke uitgangspunten en de kaders voor het proces blijven vooralsnog gelijk, maar de wijze waarop de verschillende groepen (inwoners, raadsleden, ambtenaren) de wegwijzer raadplegen en gebruiken verschilt en daar willen wij ons meer op richten.

We zijn daarom nu op drie verschillende sporen:

- Het verwerken van de wegwijzer in een gebruiksvriendelijke website, opgezet op basis van de input van inwoners en de inzichten die ontstonden naar aanleiding van het doorlopen van een tweetal fictieve casussen;
- Het uitwerken van het interne proces voor ambtenaren. Voor projecten vanuit de gemeente zal dit met name vorm krijgen in het projectmatig werken, maar er zal ook specifieke aandacht gegeven worden aan hoe ambtenaren initiatiefnemers goed kunnen begeleiden en ondersteunen. Daarnaast wordt ook een structuur opgezet die ervoor zorgt dat een initiatiefnemer snel bij de juiste persoon (accounthouder) terecht komt;
- Het opstellen van een voorstel voor de raad waarin meer duidelijkheid gegeven wordt over wat de wegwijzer betekent voor de raad, met name als het gaat om rollen en proces.

De komende weken in de vakantie werken we deze drie sporen verder uit. Als we hier verder in zijn zullen we ook weer een aantal mensen die we eerder hebben gesproken vragen om feedback op de tussentijdse resultaten.

In verband met het uitwerken van deze drie sporen en de extra feedback die we ophalen, kunnen we u medio september een voorstel aanbieden voor behandeling



# Collegebericht

Collegevergadering: 14 juli 2020

in de raad van oktober. Het aanleveren van een stuk half augustus ten behoeve van vaststelling in september, is gelet op de gewenste zorgvuldigheid en extra feedback, niet haalbaar.

Het voorstel dat u ontvangt ter vaststelling zal betrekking hebben op de laatste bullet, te weten wat de wegwijzer betekent voor de raad. Daarnaast informeren wij u over hoe wij de eerste twee bullets uitgewerkt hebben.