

Collegebericht

Datum	5 oktober 2020
Aanleiding	Informereren gemeenteraad
Onderwerp	Datalek bij Kenter Jeugdhulp
Portefeuillehouder	Sjaak Struijf

Aanleiding

Hierbij informeren wij u over een datalek bij een van onze gecontracteerde jeugdhulp-aanbieders, Kenter Jeugdhulp. Op 1 oktober jl. zijn wij hierover geïnformeerd door de raad van bestuur van Kenter Jeugdhulp.

Kenter heeft eveneens op 1 oktober 2020 een statement op de website geplaatst. Dit is te raadplegen via <https://kenterjeugdhulp.nl/nieuws/datalek-blootgelegd-door-rtl-nieuws>.

Datalek

Een journalist van RTL nieuws heeft via een oude domeinnaam van de voorganger van Kenter 'jeugdriagg.nl' toegang gekregen tot informatie van cliënten die in het verleden bij deze partij zorg hebben ontvangen. De domeinnaam werd niet door Kenter verlengd en niet beveiligd afgesloten. Een journalist van RTL nieuws heeft de oude domeinnaam gekocht. Op de oude site kwamen nog steeds mails binnen, welke de journalist heeft opgevangen in een tijdelijke mailserver. Zodoende kon deze journalist zich toegang verschaffen tot dossiers en zijn drie dossiers ingezien. De gegevens zijn door RTL vernietigd.

Toegang tot Vecozo

De journalist heeft naast het mailverkeer via de oude domeinnaam toegang gekregen tot Vecozo. Dit is het landelijke knooppunt voor veilige digitale communicatie binnen de zorg. Alle gemeenten en zorgaanbieders zijn hierop aangesloten. De berichten die binnen dit systeem verzonden worden, bevatten weliswaar geen specifieke gegevens over zorg of behandeling maar wel, BSN, NAW, zorgcode en duur. De journalist heeft toegang gehad tot Vecozo, maar alleen voor wat betreft de gegevensuitwisseling tussen Kenter Jeugdhulp en Vecozo.

Datalek gedicht

Kenter heeft ons laten weten dat zij de beveiliging direct op orde hebben gebracht. Kenter heeft direct de oude domeinnaam aangekocht waarmee de toegang door derden is afgesloten. Ook de toegang tot de gegevens van Nederlandse zorgverzekerden is afgedicht.

Verder hebben zij een melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Kenter werkt momenteel samen met een extern adviesbureau, dat onderzoek doet naar het datalek. Inmiddels wordt bevestigd dat de domeinnaam tot februari 2020 niet te raadplegen is geweest.

Aftreden leden Raad van Toezicht

Op 5 oktober 2020 heeft de voorzitter van de Raad van Toezicht van Kenter, schriftelijk laten weten dat, mede als gevolg van de calamiteit die zich de afgelopen week heeft voorgedaan, de twee leden van het audit comitee van de Raad van Toezicht hun zetel ter beschikking hebben gesteld.

Naar aanleiding van dit aftreden zullen er drie nieuwe toezichthouders worden geworven, waarvan twee met een financieel profiel en een met lokaal openbaar bestuur profiel.

Ook zal het handelen van de Raad van Toezicht van Kenter in de afgelopen periode door een externe partij worden geëvalueerd.

Vervolg

De privacy van en zorg aan onze inwoners staat altijd voorop. Dat deze calamiteit heeft kunnen gebeuren, is daarom buitengewoon zorgelijk en ernstig.

Zorgaanbieders zijn zelf verantwoordelijk voor de omgang met de gevoelige informatie die aan hen ter beschikking is gesteld. Hier gelden normen voor, die dienen gevolgd te worden.

Wanneer het rapport van de externe onderzoekspartij naar het datalek gereed is, wordt deze door het bestuur van Kenter met de gemeenten gedeeld.

We zullen de ontwikkelingen bij Kenter nauwgezet blijven volgen.

Bijlage 1 - BERICHT ONDER EMBARGO vanuit Kenter Jeugdhulp aan wethouder

BERICHT ONDER EMBARGO

Geachte wethouder,

Datalek

Kenter is door RTL Nieuws op de hoogte gesteld van het feit dat een journalist van RTL via een oude website van een rechtsvoorganger van Kenter, de Jeugdriagg, toegang heeft verkregen tot vertrouwelijke mailgegevens van en over (onder andere) onze cliënten. Daarnaast heeft de journalist toegang verkregen tot de polisgegevens van alle zorgverzekerden in Nederland.

We zijn hier zeer van geschrokken en betreuren dat dit kon gebeuren. Veiligheid van onze cliënten en van hun gegevens staan bij ons altijd voorop.

Menselijke fout

Inmiddels is duidelijk dat de oorzaak een menselijke fout was. Een oude domeinnaam, jeugdriagg.nl had moeten worden afgesloten, maar dat is niet gebeurd. We hebben vastgesteld dat de gegevens van onze cliënten en die van zorgverzekerden naast de betreffende onderzoeker van RTL nieuws, niet in handen van derden terecht zijn gekomen.

Oude domeinnamen eerder gecheckt

Bij VWS zijn 2000 jeugdhulpaanbieders bekend waarbij sprake is van oude domeinnamen door fusies of splitsingen. Naar aanleiding van een eerdere analyse van RTL Nieuws in 2019 heeft Z-CERT - expertisecentrum voor cybersecurity in de zorg - in 2019 de domeinnamen gecheckt. Op verzoek van VWS heeft Z-CERT 500 domeinnamen in de hele zorg op haar naam geregistreerd. De oude domeinnaam jeugdriagg.nl zat niet bij de 500 domeinnamen.

Kenter Jeugdhulp mailverkeer is veilig

Het mailverkeer binnen Kenter jeugdhulp is in de gehele periode veilig geweest. Wij voldoen aan allerlei wettelijke eisen voor de AVG, de ICT (NEN 7510) en het mailverkeer (NTA 7516).

Ondernomen acties

We hebben de beveiliging direct op orde gebracht zodat de toegang tot het oude domein is afgesloten. Verder hebben we melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook de toegang tot de gegevens van Nederlandse zorgverzekerden is afgedicht.

Onder embargo

RTL nieuws komt op 1 oktober 2020 via de website van RTL met dit nieuws naar buiten. Later die dag staat ook een televisie uitzending gepland waarin dit item wordt besproken. Wij willen u er met nadruk op wijzen dat u dit bericht onder embargo ontvangt. Communicatie van deze informatie vóór 1 oktober 13.00 uur kan voor Kenter leiden tot vervelende gevolgen. Kenter heeft toestemming van RTL om uitsluitend u eerder dan 1 oktober 2020 13.00 uur over deze kwestie te informeren.

Met vriendelijke groet,

B.J.M. (Bert) Deitmers, MBA

arts niet praktiserend

Raad van Bestuur

<pastedImagebase64.png>