

Zaaknummer : 1006914  
Team : Ruimtelijk Beleid Heemstede  
Portefeuillehouder : N.F. Mulder  
Openbaarheid : Actief openbaar

## ONDERWERP

Collegebericht: Resultaten Koopstromenonderzoek 2021

## AANLEIDING

De resultaten van het Koopstromenonderzoek 2021 zijn 17 februari 2022 bekend gemaakt. Het Koopstromenonderzoek is een grootschalig onderzoek naar het koopgedrag van consumenten en het functioneren van centrum- en winkelgebieden. In de onderzoeksperiode (september en oktober 2021) zijn 186.000 enquêtes afgenomen in de deelnemende regio's. De analyse van deze enquêtes leidt tot een actueel beeld van het ruimtelijk koopgedrag en het gebruik van voorzieningen in de sfeer van vrije tijd, zoals de horeca.

## RESULTATEN HOOFDRAPPORT

Waar trends als online winkelen al geruime tijd impact hebben, laat het onderzoek zien dat het binnenstedelijk winkelgebied nadrukkelijk in verandering is. Dit heeft ook ruimtelijke gevolgen. Het onderzoek levert vijf belangrijke inzichten op:

1. Grootste binnensteden verliezen terrein.
2. Opmars online winkelen zet onverminderd door.
3. Doelgericht winkelen steeds populairder.
4. Trend lokaal kopen zet niet door.
5. Winkels maken plaats voor horeca, ontspanning en woningen.

## RESULTATEN HEEMSTEDE

Op basis van de enquêtes zijn ook factsheets gemaakt voor de deelnemende gemeenten en winkelgebieden. Voor Heemstede zijn twee factsheets beschikbaar, één voor de gehele gemeente en één specifiek voor het winkelgebied Heemstede centrum. De factsheets bevatten een analyse van de huidige koopstromen, een vergelijking van koopstromen door de tijd en een vergelijking met gemeenten van vergelijkbare omvang. Op de factsheets staan ook weblinks naar kaartbeelden. Naast winkelaanbod is eveneens een analyse van vervoermiddel en waardering van de winkelvoorzieningen opgenomen op de factsheet.

## OVERZICHT RESULTATEN

Het hoofdrapport, de factsheets en de kaartendashboards zijn in te zien op de website van het Koopstromenonderzoek. Hieronder staan de links:

- [Hoofdrapport KSO 'Winkelen in veranderende tijden'](#)
- [Factsheet Heemstede](#)
- [Factsheet Centrum Heemstede](#)
- [Kaartendashboard](#)

## VERVOLG

De uitkomsten van het Koopstromenonderzoek 2021 worden meegenomen in de uitwerking van het op te stellen Economisch Actieprogramma 2022-2026.