

## 1. Documenten

Collegebesluit - Prestatieafspraken 2020	Pag. 2
Bod van Pré Wonen	Pag. 8
Overzicht voorgenomen activiteiten Elan Wonen	Pag. 20
Prestatieafspraken 2018-2021 Volkshuisvesting Heemstede	Pag. 29



# Collegebesluit

Collegevergadering: 3 december 2019

## ONDERWERP

3 UHVWDLH DIVSUDNHQ

## SAMENVATTING

2Q]H JPHHHQWH KHHIW GH SUHVWDLH DIVSUDNHQ JHDFWDXDOLV  
+HHPVWHHGVH ZRQL QDFRUSRUJ DIVSUDNHQ KXQ KXXUGHUVRUJDQL  
% HZRQHUVUDB GH (O HQ :% HZRQHURNUHUQ W H P G ZRUGW LQ WH VW  
G L W R QGHUKDQGHODSUGLWJNDRGIG P PRPHQW OHJJHQ RRN GH FRUSP  
KXXUGHUVRUJDQLVDWLH GLW J R R QGHUKD Q B V W D D U V D N N R R U

\$OKHWRROOHJH LQVWHPW PHW GH QLHXZH SUHVWDLH DIVSUDNHQ  
JHVWXXUG DDQ GH FRSPVLRNLH KXWPEH VHWXXU YDQ GH FRUSRUDV  
KXXUGHUVRUJDQLV D P W L H G H L Q L V H K Z P H SUHVWDLH D S V S U D N H Q Z R U  
ZRHQVGDJ GHFHPEHU RQGHUWHNHQG

## JURIDISCH EN BELEIDSKADER

'H: RQLQJZHHUSOYFKW JH R H D D P H W G R V P O R N D D O Z H U N J D P H F R U S  
HQ KXQ KXXUGHUVRUJDQLV D S U D N H Q W H P D N H Q  
, CRQ]:RRQYHVµERXZHQ DDQKHVQFVOKXUVI P N N R R U G W  
5HJLRQDDO \$FWLH 3URJUDP B E D P R L Q W L C H V 5 \$ D ' V M J H Q H J G  
SUHVWDLH DIVSUDNHQ YRUPHQ KLHUYDQ GH XLWZHUNLQJ

9RRU KHW UHJLRQDDO ZRQLQJERXZSURJUDPPD HQ GH XLWEUHL  
JLMQ UHF D Q W H Y G U H D I V S U D N H Q Y D V W J H O H J G H Q B H Q U 5 H H J L R Q D D O K  
ZRQLQJERXZSURJUDPPD W P H Q J U R H L ' D D O L C H L W R Y B R O H  
+HHPVWHGHZDQWHLWDSWHRPSY HQRPHQ ZRQLQJERXZSURJUDPPD GH]HH RSJDY  
XLWVQXLWHI Q S V H K D U S B S Q Q B Q U D Q G H U H J P H H Q W H Q J L M Q X L W J  
KHOH SODQFLVSDQFLGWHJLMQRHPGH UHJLRQDOH DIVSUDNHQ RSJHQ  
H[WUD LQVSDQQLQJ GRHW RP HHQ J U S R Y L F K H W Z R O M H Q V E O K Z R S J D Y  
YHUZDFK W D W E L Q Q H Q G H S H U L R G H W P L Q L H G H U J H Y D O  
RSJHQH G Z D D U G R R U J R Z G I D D Z R D B W G H N Z D Q W H V D R W L H H G H E R X Z R S  
H[WUD YHUZDFKWH WH OHYHUHQ LQVSDQQLQJ

'H ZRQLQJFRUSRUDWLHV JLMQ RQGHUOLYQH KRXYKULQH QZFHNGRPHQ G  
DDQJHKR X R H Q D O R F D W L H Y D Q S U H V W D L H D I V S U D N H Q Q D D U G H  
:RQHQ p:RUHQ 'H]H YHUGHOLQJ G H S U H V W D L H D I V S U D N H Q  
ZDDUPHH DDQWDOOHQ RI EHGUDJHQ JLMQ J H P R Q W E R X B I O V G H K

## BESLUIT B&W

, Q W H V W H P P H J Q P M W D G W L H D I V S U D N H Q V H K X W V L Q J + H H P V W H G H J  
'LW EHVOXLW WHU NHQ Q Q V G H D F R P P L V E U L H Q V X I D P W H &

## BESLUIT BURGEMEESTER

: H W K R X S G H L P W H P D F K W J U H Q V G W L H D I V S U D N H Q V H K X W V L Q J  
+HHPVWHMIG RQGHUWHNHQHQ

## AANLEIDING

'HLQ YDVWJH R V O Y E B I N Z H Q D D Q H M B P G W K X H Q E H E O D D Q V U L M N  
YRRU GH GRRU H O D D Q R G B E M Q J H E U D F K W H E L H G L Q J H Q L H Q G G H J H E L F  
ELMO D H H G V D I I H Q G H F R U S R U D W L H V L Q J L F K W I R Q G G E Y N R U P J H O G R P H  
M D U H Q G D D U P H H J H Y H Q J L M D D Q R S Z H O N H P D Q L H U J L M N X Q Q H Q  
ORNDOH Y R O W V Q X V E H J O H E L G H L Q J H Q Y R U P G H Q K H W V W D U W S X Q W  
W X V G H H Q J H P H H Q W H K X X U G H U V R U J D Q L V D W L H H K Z H F R U S R U D W L H V



# Collegebesluit

Collegevergadering: 3 december 2019

SUHVWDWLH **B** DUSVLDNHHQ KHEEHQ FR **R** FVMDXFXVQW H B M E G O L Q J G H Y Q X  
YRRUOLJJHQGH SUHVWDWLH DIVSUDNHQ

3DUWLMHQ **K** Q E E Y R U W H N R J H Q R P W H Z H U N H Q J P I O V H N D G M B B L W S U  
YLHU MDDW P **D** B Q D M V S U D N H Q p h o n g e d i e s h y o r r r u p h q j l m k h w  
SDNNHW SUHVWDWLH DIVSUDNHQ , Q G R O S O G M W D K W I P H Q J W S U D N H Q  
R Q G H U V F K H L G H Q

2YHUOHJVWUXFWXXU HQ ERUJLQJ YDQ GH DIVSUDNHQ

+XLMVWQDJH HQ EHVFKHLGHQ LQNRPHQV

+XLMVWLQJ PLGGHQLQNRPHQV

+XLMVWLQJ ELMJRQGHUH GRHOJURHSHQ LQFOXVLHI ZRQHQ H

.ZDOLWHLW HQ 'XXUJDDPKHLG

/HHIEDDUKHLG

## Wijziging kaderafspraken

'H NDGHUDIVSUDNHQ ZRUGHQ MDDUOLMNV R **S** Q L H R Z I E H H R R U G H H C  
DUJXPHQWHQ JLMQ ZRUGHQ GH NDGHUDIVSUDNHQ DDQJHSDVW

μ/HHIEDDUKHLG RHN YDQ R **O** D H J H F M G W P H W Y D U V S B N E D D U K H L G

RSHQEDUH R **U** L G H J K R P L G W X Z F R O O H J H J U R I R W Q E Y H O L D Q J H K H F K W D I

ZRRQRPJHYLQJ YRRU DOOH LQZRQHUV

'H R **O** H Q G H D I V S U D N H Q W B H J Y H W J H G U X N W H W H N V W L V Q L H X Z

3DUWLMHQ	.DGHUDIVSUDDN
*HPHHQWH FRUSRUDWLH KXXUGHUV	<b>Gemeente organiseert periodieke wijkschouwen/ wandelingen. Corporaties en huurders(organisaties) nemen hieraan deel. De observaties resulteren in zo specifiek mogelijke vervolgafspraken die door partijen worden opgepakt.</b>
*HPHHQWH HQ FRUSRUDWLH	*HPHHQWH HQ FRIUSRUHDWLHQ G H V D P H Q Z H U N L Q J J R U J H R R V H H L Q Y J H Z R R Q R P J H Y L Q J ' D W J H E H X U W V J H E L H Q Y E U B Q Q Y J K H L G H Q E V L D H D R S Y H U O D V W <b>ondermijning</b> HQ E H L W G Y H Q N L Q J Y D Q F U L P L Q H O H D F W L Y FRUSRUDWLHZRQLQJHQ
&RUSRUDWLH	<b>Corporaties zetten zich ervoor in om relevante medewerkers (eigen en van aannemers) te scholen in het herkennen van signalen die kunnen wijzen op (brand)gevaar, kwetsbaarheid, dementie, misbruik, radicalisering en/of criminele activiteiten. En dat deze medewerkers weten waar zij melding kunnen doen van deze signalen.</b>
*HPHHQWH HQ FRUSRUDWLH	'H F R U S R U D W L H V R K L E S H Q Y R R O L Y J K H L G Y R R U G H Z G L H J H E H J L W W H Q % L D W L L H K Z E R X Z V W H O R Y Q J H Q V L Q E U D D N K D Q W H U H Q J P H Q G H O D K D W V V R O Q W L H N H X 9 H L O L J : R Q H Q Y R R Q K E X L W Z E W N <b>Daarnaast trekken partijen samen op om huurders bewust te maken van logistiek' gedrag ter voorkoming van inbraak.</b>

+LHUELM ZRUGW ELMYRRUEHHOG JHGRHOG R **S** I Q K H W V R S L V O R W G  
JLFKWEDDU WRQHQ YDQ NRWVEDUH VSXOOHQ LQ KXLV



# Collegebesluit

Collegevergadering: 3 december 2019

## Wijziging jaarafspraken 2020

'H YRU YROJHQG MDDUSJHPNDQWEMHMOYPUHIV ZLMJLJLQJHQ 'HJH Z  
KLHUQD SHU WKHPD JHQRHPG HQ WRHJHOLFKW

### x Overlegstructuur en borging van de afspraken

'H ZRQLQJFRUSRUDWLHV ZLOOHQ JUDDJ GDW GH JHPHHQWH Y  
:RQLQJERXZ :6: ERUJ V QHDXM YRHOUL QXHQ GH JRJHQRHPGH μD  
:DQW RS GLH PDQLHU NXQQHQ JLM WHJHQ HHQ ODJHU UHQWH  
QLHXZ PDDU QX YHUZRRUG DOV&MDDUDIVSUDDN DIVSUDDN

: HUNJDDPKHGHQ HQ DFWLYLWHLWHQ	3DUWLM
1-C Het college brengt een voorstel naar de gemeenteraad om (generieke) achtervang toe te staan voor Elan Wonen en Pré Wonen.	Gemeente, corporaties

### x Huisvesting lage en bescheiden inkomens

,Q GH KXLGLJH SUHVVDWLHDIVSUDNHQ LV GH DIVSUDDN RSJH  
PDNHQ PHW GDDURS GH ERXZORFDWLHV LQ RQJH JHPHHQWH  
LV HHQ GHUJHOLMNH NDDUW QLHW RSJHVWHOG 1X LV PHW G  
LQIRUPHUHQ RYHU HONH SRWHQWLSOH NDQV RP VRFLDOH KXXU  
2RN LV GHUJZSBDOJRDQV GLDQLQHKWHWSBDGHUJYDDNW R  
VRFLDOH RUXXDYG WH GRHQ WRHQYFHQ DDQ\$UDDNYDQWGLW SXO  
YBJHQGH 'H UHJLRJHPHHQWHYDQGLG-PRQG JHWWHQ JLFK  
QLHXZERXZSURGXFWLH VRFLDOH KXXU WH UHDOLVHUHQ E  
JHPHHQWH SHU VDOGRQWVRVFLDOHIRKXUJZRG LQYKHW  
SRUWHOHKRXIGHOYRYIHEUXDUL LV QDPHQV HGHQVWHGH D  
HHQ VRHYDQY VRFLDOH KXXU ZDDUVFKLMQOLMN QLHW UHDO  
LQVSDQQLQJ ZRUGRPJHJHY PRJHOLMN VRFLDOH KXXU WRH WH  
YDQ 6DGMWXUW HHQ VRYDQ RS

'DDUQDDVW LV HHQ DHVSURDYHNUWRHJHY

x ZRQLQJGHOHQ DOV HHQ RBQVDRPGGHZHOULWJYEHQXWWHQ D

x KHW WLMGLJDQJFQGHQSUREOHPDWLHN DIVSUDDN

x GH MDDUOLHUNKRJDQXUDDN

: HUNJDDPKHGHQ HQ DFWLYLWHLWHQ	3DUWLM
3DUWLMHQ VSDQQHQ JLFK LQ RPRUHG HJHSPRWGLWLSOH NI UHDOLVDWLH YDQ VRFLDOH ZRQLQJHQ LQ +FRHPSRWLHGWLMMH VL KLHBYWH LQIRUPHUHQ 'DDUELZRUGW WHYHQV JHNHNHQ QDDU GH PRJHOLMNKHLG YDQ ZRUGPHQ YRRU HHQ RI PHHU ELMJRQGHUH GRHOJURHSHQ	
% 'H JHPHHQWH JHHIW XLWYRHULQJ DQCHBHSHWHRQDOH RYHU HHQ UHJLRQDDO ZRQLQJERZSURHODJHDL YDQ GH VRFLDOH KXXUYRRUDDG 'LW EHWNNHQW RQGHU PH JHPHHQWH JLFK H[WUD LQVSDQW RP HHSJURWHUH ZRQLQJER JLFK WH QPHQ GDQ GH EHUHNHQGH ZRQLQJHQ pQ GDW G JLFK LQJHW RP LQ GH QLHXZERXZSURGXFWLH VRFLDO UHDOLVHUHQ	
8LWYRHULQJ JHYHQ DDQ KHW EHOHLG :RQSRGHOHLQVDD YULMH VHFWRU ZRQLQJHQ YLD GLUHFWH EHKPLXGCHOLVQJ PHW ZRUGHQKXXUG DDQ PHHUGHUH KXXUGHUV	



# Collegebesluit

Collegevergadering: 3 december 2019

: HUNJDDPKHGHQ HQ DFWLYLWHLWHQ	3DUWLM
2UJDDLVLVBIQHHCQFYUOHJ WXVVHQ PHGHZHU HQ DPEWHQDUHQ 'RPHLQUSDPHPCOZYUQLQJ YDQ KHW WLMGLJ VLJQDOHUHQ YDQ VFKXO YDQ KXLVXLWJHWLWQJ	NHHPWHFRVJHS RUDWL WRIOSRHUKPWLHV GHQSUREOHPDWLH
&RUSRUDWLHV NULMUGR E HHELOXLNHQK ZHWWHOLMNH UXLPWVWRM JHLQK XQUPDRPEPD LQDDWLH WH UHDOLVHUHQ +RH GH MDDUGUMRVLHQRZRUJGWHYHQ LV BQGHUZHUS Y JHVSUHN WXVVHQ FRUSRUDWULMHHEGZLRIOGKXKQGHUVY +LWELM ZRUGW KHWUOGJGXHXUV 9HUKXXUGHUV :2+9 YDVWJHOHJGH DGYLHVWUDMHFW JRUYXOGLJ GRRUORSHQ	PNSRUYDDQGH KXXUGRUMQ GH 2+9
'H H[WUD LQYHVWHULQJVUXLPWH GLH GRRU GH PD[L RQWVWDDW ZRUGW GRRVGHHEFCUSQUDWEPWHGAYLQ D GXXU]DDPKBDGELM GH H[WUD LQJHW LQ GXXU]DDPKHLG RRI EHWDDOEDDUKHLG WHQ JRHGH NRPW RPDGW ZRUGW JHVWY YHUODJHQ YDQ QHWR ZRRQODVWHQ KXXU HQUJLH YD µMUJRHGLQJRQWGXQJYDDPKHMBVDDQJSHQHW HQ GH :RRQERQG IRKHVQRFFODDO +XXUDNNRRUG JHOGW KLHUYRRU DOV EDVLV 'HJH WDEHO ODDW JLHQ KRHYHHO JH JHPLGGHOG EHVSDUHQ RS KXQ HQUJLH UHNHQLQJ ELM HH ODEHOVWDS E QLHXZEKXZVRFDOH KXXUZRQLQJHQ LQ +HHPVWHGH	

x **Huisvesting middeninkomens**

2YHU GLW WKHPD JLMQ JHHQ QLHXZH DIVSUDNHQ JHPDDNW

x **Huisvesting bijzondere doelgroepen, inclusief wonen en zorg**

2PGDW HU JHHQ ORFDWLHNDUW ZRUGW JHPDDNW JLN GH WR  
ODJH HQ EHVFKHLGHQ LQNRPRVYIQNZBURRODDEHJGH KXLGLJH  
DIVSUDDN RP BSGBYHLNDUW ORFDWRHVZBBQYVQHZLDMJHQ Y  
PHHUGHUH JRUI GRHOJURHSHQ ELMDQINDQXZPQVGHQ, Q SODD  
FRUSRUDWLHV DIJHVSURNHQ RP GH WUDQVHCUPHWHQXVDDQHEHY  
JRUDVWJRHG DIVSUDDN  
2RN LV HHQ FRQFUHWH DIVSGHDWR RSDHQBPHLYQRYHQDDQ  
VWDWVXKRXGHUV DIVSUDDNQ LV GDWUHHGHHGKIDFKYWHUVWDDQG  
ELM KHW UBQGLVZHNWVWDDN'RVHCOCHJQJDIVSUDDN RS WH QHPH  
GH XLWYFDHQGQJWD RSVWGRPHLQJQ GH RBCDNDRUGLQRUHQOLMYHQ  
DDQGDFKW

'DDUQDDVW LV HHQ BHVSUDYDHUWRHJHY

x GH WRHZLMJLQJ YDQ ZRQLQJHQ DDQEFOLFSQWHPGGRHQKQVRVW  
PDDWVFKDS SHQLNVSDDN

x UHJLRQDOH YHUKXLVFRBPKHV DIVSUDDN

: HUNJDDPKHGHQ HQ DFWLYLWHLWHQ	3DUWLM
%2QGJUJRHNHQ RI EDVWDBBQJRWJYDQV ZRUGIRQYGHKXVLQJ YDQ GERMORQBHSHQ = NDGHUDIVSUDNHQ HQ	RHPHHQWINDQ LARBBSRUDWLHV



# Collegebesluit

Collegevergadering: 3 december 2019

: HUNJDDPKHGHQ HQ DFWLYLWHLWHQ	3DUWLM
&RUSRUDWLHV ZLMJHQ ZRQLQJHQ WRH D DDPFHQVWVHQ GLH EHVFKHUPG ZRQH Q RI PDDWVFKDSSHOLMNHFRS'YSROJWQHWWUH HHQ HHUOLGHNLQJ LQ GH UHJLR	
OD[LPHUHQ YDQ KHW DDQWDO WRHZLM]L'GPHQDQ VWDWY FRUSRUDWLHVQRKSHW WRWDDOHDKXWDOJMR FIEORISRU DWLHV +HHPVWHGH	
& 0HHZHUNHQ DDQ KHW UHHQOQMMWZHQ NY D'GPHUQVGDQ YHUKXLVFRDFKHV GLH LQ GLHQVW YDQ FRUSRU DWLHVWQLR KHW YLQGHQ YDQ HHQ JHVFKLNWH ZRQLQJ	

## x Kwaliteit en Duurzaamheid

(U JLMQ DIVSUDNHQ WRHJGH UHJLRQDOH LQJHW YDQ HQUJLH  
HQ RY'GHUGHU VDPHQZHUNLQJ DDQ GH 7UDQVLWLH 9LVLH :D  
DIVSUDN

: HUNJDDPKHGHQ HQ DFWLYLWHLWHQ	3DUWLM
5.2 De inzet van energiecoaches wordt in 2020 regionaal voortgezet (Kennemerland/IJmond). De gemeenten werken hierbij samen met de corporaties.	Gemeente, Corporaties, huurders
5.4-A Gemeente en corporaties werken in 2020 samen verder om te komen tot de Transitie Visie Warmte en wijkuitvoeringsplannen.	Gemeente, corporaties

## x Leefbaarheid

2PGDW GLW WKHPD KHWIWD JHNDQD FQWLQ GH NDGHU GH SUDNHQ  
YLHU JHPDDNWH MDDUDIVSUDNHQ QW'WVSH'HEHNWXHUIHQIKBV  
\$ HQ GH DDQSDN YDQ ZRRQIU\$XGH %DIVSUDNHQ

: HUNJDDPKHGHQ HQ DFWLYLWHLWHQ	3DUWLM
6.2.1-A Gemeente continueert de maandelijkse organisatie van een 'overlastspreekuur' voor inwoners. De corporaties dragen hier actief aan bij.	Gemeente, corporaties
6.2.2-A Aanpak woonfraude: opstellen van een verwerkingsovereenkomst corporaties en gemeente om bestanden te vergelijken.	Gemeente, corporaties
6.2.2-B Aanpak woonfraude: corporaties nemen deel aan gemeentelijke werkgroep Woon- & adresfraude.	Gemeente, corporaties

## FINANCIËN

'H DVVWVWHOOLQJ YDQ GH QLHXZH SUHVWDWLH DIVSUDNHQ KHHI  
ILQDQFLSOH JHYROJHQ 9RRU JRYHU GH DIVSUDNHQ OHLGHQ WR  
DIJRQGHUOLM' BBDGMEHVORRWZ'GHQ Y

## PLANNING/UITVOERING

'H SUHVWDWLH DGLVQ' GHFHPEGRU GH FRUSRUDWLHV DDQ GH  
YDQ W'HZRUGHQ WRHJH]RQGHQ  
'H XLWYRHULQJ YDQ GH SUHVWDWLH DIVSUDNHQ ZRUGW LQ J



































































































