

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE**Pagina 1
INDIENING**

Steller vragen: D66 Y. Schul

Datum: 25 september 2014

Onderwerp: privacy en de decentralisaties

Wijze van beantwoording:

mondeling

schriftelijk

uiterlijke beantwoording: binnen vier weken

Aanleiding

Op 1 januari 2015 krijgt de gemeente er allerlei (zorg)taken bij, mede in het kader van de drie decentralisaties. Met de overheveling van deze taken is de overdracht van een grote hoeveelheid persoonsgevoelige gegevens van inwoners gemoeid. Zo krijgen ambtenaren van de gemeente inzicht in niet alleen de inkomenspositie en schulden, maar bijvoorbeeld ook in medische gegevens van burgers.

De overdracht van zorgtaken vindt plaats onder het credo “één gezin, één regisseur, één aanpak.” Deze aanpak is gericht op het verbeteren van de zorg en het leveren van maatwerk, maar brengt ook privacy-risico's met zich. De beschikbare digitale kennis wordt gedeeld met vele zorgorganisaties, maar dat niet alleen, ook met andere disciplines, vrijwilligers en hun organisaties.

D66 maakt zich gezien de ontwikkelingen zorgen over de privacy van onze inwoners. Het gevaar bestaat dat onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van de gegevens. D66 vindt het van groot belang dat alle persoonsgegevens met uiterste zorgvuldigheid worden verwerkt en goed beveiligd worden volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens .

VRAAG

Gegevens mogen niet worden verzameld voor een ander doel dan waarvoor ze zijn verkregen. De gegevens die bijvoorbeeld zijn verzameld voor werk en inkomen, mogen niet worden gebruikt voor jeugdzorg. Het College Bescherming Persoonsgegevens waarschuwt voor onrechtmatig gebruik van de gegevens door gemeenten.

1. Wat doet het college om te voorkomen dat instanties en personen ten onrechte over gegevens van burgers beschikken?

Een andere verplichting uit de wet die onze persoonsgegevens beschermt, is dat de persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden.

2. Hoe wordt gewaarborgd dat de persoonsgevoelige gegevens, nadat ze het doel beantwoord hebben, uit de diverse bestanden worden verwijderd?

Volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens hebben burgers recht op informatie, inzage in hun gegevens en recht op verzet tegen gebruik van hun gegevens. Onze inschatting is dat niet iedereen hiervan op de hoogte is, terwijl het met het oog op de decentralisaties goed is om die kennis te hebben.

3. Hoe kunnen de inwoners van Heemstede inzage krijgen in de zorggegevens die de gemeente straks krijgt? Dat betreft dan zowel de inhoud van de gegevens als wie/welke afdelingen of instanties deze gegevens kunnen inzien.
4. Hoe wordt met de burgers gecommuniceerd dat zij dergelijke rechten hebben en kunnen uitoefenen?

ANTWOORD

datum: 18 oktober 2014

portefeuillehouder: C.D.M. Kuiper-Kuijpers

Vraag

Gegevens mogen niet worden verzameld voor een ander doel dan waarvoor ze zijn verkregen. De gegevens die bijvoorbeeld zijn verzameld voor werk en inkomen, mogen niet worden gebruikt voor jeugdzorg. Het College Bescherming Persoonsgegevens waarschuwt voor onrechtmatig gebruik van de gegevens door gemeenten.

Wat doet het college om te voorkomen dat instanties en personen ten onrechte over gegevens van burgers beschikken?

Antwoord

Voor het goede beeld merken wij op dat er géén sprake is van de overdracht van inkomenspositie en schulden of van medische gegevens. Gemeenteamttenaren mogen geen medische gegevens inzien. Dit recht is alleen voorbehouden aan medische professionals (huisartsen, jeugdartsen, psychiaters, etc.) die bij de behandeling van de cliënt zijn betrokken. Gemeenten mogen wel over persoonsgegevens beschikken om bijvoorbeeld rekeningen te kunnen betalen en om te verifiëren of de rekening van een cliënt wel bij de juiste gemeente is ingediend. Hier zullen gemeenten en jeugdhulpaanbieders nadere afspraken over moeten maken en hebben we met externe partijen (aanbieders) Bewerkerovereenkomsten gesloten. Deze overeenkomsten regelen (de privacybescherming bij) de cliëntgegevens overdracht.

De informatie die in het kader van de overdracht van gegevens aan ons wordt verstrekt betreft met name het burgerservice nummer, de huidige zogenoemde zorgcode de huidige aanbieder. Oftewel, uitsluitend de informatie die nodig is om de zorg te kunnen continueren.

Deze gegevens zullen wij verwerken en opslaan conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Tevens zullen wij een privacy protocol opstellen (gericht op de interne organisatie en de toegang), houden we bij de automatisering/registratie nadrukkelijk rekening met het autorisatie, zoals dit ook onder de huidige Wmo en WWB het geval is.

Vraag

Een andere verplichting uit de wet die onze persoonsgegevens beschermt, is dat de persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden.

Hoe wordt gewaarborgd dat de persoonsgevoelige gegevens, nadat ze het doel beantwoord hebben, uit de diverse bestanden worden verwijderd?

Antwoord

Hierbij sluiten we aan bij de wettelijke verplichtingen.

Vraag

Volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens hebben burgers recht op informatie, inzage in hun gegevens en recht op verzet tegen gebruik van hun gegevens. Onze inschatting is dat niet iedereen hiervan op de hoogte

is, terwijl het met het oog op de decentralisaties goed is om die kennis te hebben. Hoe kunnen de inwoners van Heemstede inzage krijgen in de zorggegevens die de gemeente straks krijgt? Dat betreft dan zowel de inhoud van de gegevens als wie/welke afdelingen of instanties deze gegevens kunnen inzien.

Antwoord

Hierbij is sprake van het normale recht op inzage in het dossier, zoals dat ook nu mogelijk is. Terzijde merken we nog op dat de registratie in de toegang met name bestaat uit het onderzoeksplan/hulpverleningsplan dat mede ondertekend wordt door de cliënt. De registratie in de back-office bestaat uit de beschikking die naar de cliënt wordt verzonden en de facturenafhandeling, c.q. de betaling aan aanbieders.

Vraag

Hoe wordt met de burgers gecommuniceerd dat zij dergelijke rechten hebben en kunnen uitoefenen?

Antwoord

Op dezelfde wijze zoals de gemeente hier nu over communiceert (zijnde geen actieve melding).