

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE

Nb: vragen en antwoorden worden verzonden aan College, MT en alle raadsleden.

INDIENING

Steller vragen: T.J.G. van der Heijden - GroenLinks

Datum: 20 februari 2015

Onderwerp: Huishoudelijke Ondersteuning

Wijze van beantwoording:

Schriftelijke vragen worden binnen maximaal 30 dagen schriftelijk beantwoord.

Indien anders gewenst:

Graag beantwoorden **vóór 6 maart 2015** omdat:

naar aanleiding van het verslag van het onderhoud tussen zorgaanbieder VIVA! en de wethouders van Haarlem, Bloemendaal en Heemstede en naar aanleiding van de reactie hierop van onze wethouder, mevrouw Kuiper, (mails van 16/2/2015) heeft GL een aantal schriftelijke vragen. We hopen dat deze vragen voorafgaand aan de Cie SAM van 10 maart beantwoord kunnen worden

VRAGEN/ ANTWOORDEN

Vraag 1

Zijn met alle betrokken burgers in Heemstede door VIVA! persoonlijke gesprekken gevoerd over Huishoudelijke Ondersteuning (HO), anders dan telefonische gesprekken? Als dat niet het geval is gaat dat dan alsnog gebeuren? Wat is de situatie ter zake bij andere aanbieders HO?

Antwoord:

Viva! Zorggroep heeft aangegeven met alle cliënten Huishoudelijke Ondersteuning persoonlijk in gesprek te gaan om te komen tot een ondersteuningsplan. Dit gebeurt tijdens de eerste afspraak met de cliënt. Voor zover dit (nog) niet of niet naar tevredenheid is gebeurd, zal alsnog een (2^e) gesprek plaatsvinden.

Ook voor de andere aanbieders geldt dat via een persoonlijk gesprek met de cliënten (en eventuele mantelzorgers) is/wordt gekomen tot een ondersteuningsplan.

Vraag 2

Zullen deze gesprekken ook in Heemstede niet langer gevoerd worden door de huishoudelijke ondersteuners zelf maar door zogeheten "coördinatoren"? Wat zijn dat voor functionarissen? Wat is de situatie ter zake bij andere aanbieders HO?

Antwoord:

Ja, het voeren van gesprekken door "coördinatoren" geldt ook voor Heemstede. De coördinatoren van de Viva! Zorggroep zijn de professionals (mbo/hbo niveau) die de uitvoerende medewerkers aansturen.

De overige voor Huishoudelijke Ondersteuning gecontracteerde aanbieders hebben direct de keuze gemaakt om de gesprekken om te komen tot het ondersteuningsplan te laten voeren door een andere medewerker (mbo/hbo niveau) dan de medewerker die de Huishoudelijke Ondersteuning uitvoert.

Vraag 3

Is in de contracten met de aanbieders HO vastgelegd dat men cliënten actief dient te informeren over de mogelijkheid om een ondersteunende persoon mee te nemen naar het gesprek?

Antwoord:

In de offerte-aanvraag waarop de zorgaanbieders hebben ingeschreven, en die deel uitmaakt van de gesloten overeenkomst, wordt onder meer gewezen op - het voldoen aan - de wettelijke bepalingen die moeten bijdragen aan een kwalitatief goede ondersteuning van de burger. Eén van deze bepalingen betreft het rekening houden met de inzet van cliëntondersteuning.

Daarnaast worden cliënten in het contact met het Loket Heemstede op de mogelijkheid gewezen om een ondersteuner te vragen om bij het gesprek met de zorgaanbieder aanwezig te zijn.

datum: 5 maart 2015

portefeuillehouder: mw. mr. C.D.M. Kuiper-Kuijpers