

# Collegebericht

Collegevergadering: 26 mei 2020

Zaaknummer : 612717  
Afdeling : Voorbereiding Openbare Ruimte  
Portefeuillehouder : J.F. Struijf  
Openbaarheid : Openbaar

## ONDERWERP

Collegebericht: Beantwoording schriftelijke vragen CDA over afvalscheiding

## INDIENING

Steller vragen: CDA

Datum: 24-04-2020

Onderwerp: Gescheiden afval

Wijze van beantwoording: Schriftelijk

Graag beantwoorden vóór: 21-05-2020

Omdat:

## VRAAG

1. Wat zijn de contractafspraken met Meerlanden voor de frequentie van het legen van de brengparkjes PMD/glas/papier (met kopie/inzage in het contract)?
2. Wanneer is deze afspraak geëvalueerd en welke conclusie is daaruit getrokken?
3. Op welke wijze heeft de gemeente in de afgelopen drie maanden, actief bij Meerlanden aangegeven dat er problemen zijn door overvolle brengparkjes?
4. Op welke dagen in de afgelopen drie maanden zijn de brengparkjes geleegd, welke data zijn buiten de reguliere ledigingen (overzicht)?
5. Welke meerkosten zijn/worden door Meerlanden bij de gemeente in rekening gebracht voor het extra legen van de brengparkjes (2019 en eerste kwartaal 2020)
6. Welke mogelijkheden heeft Meerlanden om vaker te legen, tegen welke kosten?

## ANTWOORD

datum: 20 mei 2020

portefeuillehouder: J.F. Struijf (A.P. van der Have)

1. De gemiddelde ledigingsfrequentie van ondergrondse containers voor PMD, glas en papier is 3 à 4 keer per week. Locaties die druk bezocht worden, kunnen

# Collegebericht

Collegevergadering: 26 mei 2020

tot 6 keer per week worden geleegd. Door de Corona-drukke is het aanbod afval tot 30% toegenomen en draait Meerlanden op maximale capaciteit.

2. Gemeente en Meerlanden hebben doorlopend overleg over de capaciteit van de brengparkjes binnen de gemeente. Waar noodzakelijk en mogelijk wordt de inzamelrequentie aangepast of worden aanpassingen gemaakt aan de brengparkjes.

3. Er is doorlopend contact tussen de gemeente en Meerlanden. De problemen van volle brengparkjes, illegale dumping en een te drukke Milieustraat (met name in relatie tot Corona) worden in samenspraak met de gemeenten opgepakt door Meerlanden.

Op 7 april en 7 mei heeft directieoverleg plaatsgevonden met Meerlanden.

Tweewekelijks vindt er een ambtelijk afstemmingsoverleg plaats met terugkoppeling aan directie en/of wethouder. Verder is er de afgelopen maanden op ambtelijk niveau bijna dagelijks overleg geweest tussen Meerlanden, Handhaving (rond de Milieustraat & dumpingen) en gemeente.

Overigens worden ook door inwoners direct bij Meerlanden meldingen gemaakt van volle ondergrondse containers. Al deze meldingen worden geregistreerd en zo snel mogelijk een lediging ingepland.

4. In de maanden maart en april hebben er ongeveer 300 extra ledigingen van ondergrondse containers plaatsgevonden. Waar we normaal rond de 1700 ledigingen zitten, lopen we nu tegen de 2000 ledigingen.

5. In de maanden maart en april zijn er 300 extra ledigingen uitgevoerd. In het beleid van Uniforme Tarieven is vastgelegd dat het legen van een ondergrondse container tussen de €15 en €27 ligt. Dit hangt af van de routing en de dichtheid van de containers op een route. Als we rekenen met een gemiddeld tarief zijn de meerkosten op dit moment ruim € 6.000. De verwachting is dat het aantal extra ledigingen in de komende weken langzaam zal afnemen.

6. In het beleid van Uniforme Tarieven is de prijs voor een extra lediging van een ondergrondse container vastgelegd (zie hierboven). Op dit moment werkt Meerlanden op maximale capaciteit (zie Memo in de bijlage). Wanneer de situatie (na Corona) weer is genormaliseerd kijkt de gemeente verder naar de capaciteit van de Heemsteedse brengparkjes. Door het plaatsen van extra (of bijvoorbeeld pers-)containers kan de piekbelasting (in weekenden) beter worden opgevangen dan met (meer-)dagelijkse ledigingen.

*In voorbereiding:* door het vervangen van 2 ondergrondse containers voor textiel door bovengrondse, zullen op het brengparkjes aan het Roemer Visscherplein en De Glip 2 extra ondergrondse papiercontainers worden geplaatst (gebruik makend van de bestaande putten). Hierdoor wordt de capaciteit op die locaties vergroot. Een offerte hiervoor is opgevraagd.



# Collegebericht

Collegevergadering: 26 mei 2020

Bijlagen: Memo Afvalinzameling Heemstede tijdens Corona-maatregelen (door Meerlanden)

# Memo

Datum : 12 mei 2020  
Kenmerk :  
Opgesteld door : Contractmanagement  
Aan : Meerlanden gemeenten  
Bijlage(n) : Geen  
Onderwerp : Memo afvalinzameling tijdens Corona maatregelen

## Inleiding

Sinds medio maart is Nederland in de ban van het Corona-virus en heeft de overheid diverse maatregelen doorgevoerd om controle te krijgen over de verspreiding van het virus. Dit heeft op diverse manieren een grote impact op alle inwoners van Nederland. De intelligente Lock-down die door de regering is afgekondigd ten bate van de gezondheid heeft een grote maatschappelijke en economische impact. Het merendeel van de inwoners van Nederland moeten verplicht gedurende langere tijd thuiswerken en thuis blijven. De landelijke branche van inzamelaars en verwerkers van grondstoffen signaleert sinds deze periode een stevige toename van het aanbod van afval en grondstoffen. Dit is direct merkbaar in het aanbieden van afval- en grondstofstromen in de diverse inzamelvoorzieningen: minicontainers aan huis, verzamelcontainers in de wijk en op de recyclepleinen (nader: milieustraten) en de toename van bij plaatsingen in de wijken.

Meerlanden heeft de afgelopen periode diverse maatregelen genomen om de gehele dienstverlening te kunnen borgen. Hierbij staat voorop dat medewerkers op een veilige wijze hun werk kunnen uitvoeren waarbij minimaal de richtlijnen van de RIVM geborgd zijn, maar tevens dienen de richtlijnen richting de bewoners van de gemeenten te worden geborgd. Een gedeelte van de dienstverlening, waaronder specifiek de afval gerelateerde werkzaamheden, vallen binnen de activiteiten die inmiddels betiteld zijn als vitale sector.

## Huidige situatie

De genomen maatregelen, aangepaste dienstverlening en het monitoren van de gezondheid van de medewerkers en hun familie zorgt ervoor dat we kunnen spreken van een beheersbare situatie. Het over grote deel van alle dienstverlening op het gebied van afval, reiniging en beheer van de openbare ruimte verloopt conform planning en afspraken. Specifiek voor de dienstverlening rond de milieustraat en de inzameling van de huishoudelijke afvalstromen bij boven- en ondergrondse verzamelcontainers in de wijk loopt anders dan regulier. Deze situatie is een landelijk erkende situatie en is niet specifiek voor Meerlanden (gemeenten).

### Milieustraten

De druk op de milieustraten is groter dan normaal in deze periode. Doordat er meer mensen thuiswerken of minder werkdruk hebben dan in de normale situatie is er meer tijd om huis en tuin op te ruimen.

In de uitvoering van de dienstverlening op de milieustraat dienen we te borgen dat medewerkers en bewoners op een veilige wijze gebruik kunnen maken van de dienst. Dit hebben we geborgd door de instroom op de milieustraat te reguleren en het aantal bezoekers dat tegelijk de milieustraat op mag te maximaliseren. De wachtrij en verkeersstroom wordt waar nodig met verkeersregelaars georganiseerd en is daardoor beheersbaar gebleven.

### Publieke inzameling

In de publieke inzameling huis- aan huis en bij de verzamelcontainers boven- en ondergronds zien wij een sterke en continue stijging van het aanbod van afval. Afhankelijk van de afvalstroom is er gemiddeld genomen tussen de 15 en 30% meer aanbod. Dit zorgt voor extra inzamelactiviteiten en verwerkingsactiviteiten. In de huis- aan huisinzameling zorgt het voor meer werkdruk en langere werkdagen maar is de kwaliteit van de dienstverlening op orde. Het is wel noodzakelijk om via de

verschillende media kanalen aandacht te blijven vragen voor het netjes parkeren van auto's. Doordat er veel meer auto's in de straten staan geparkeerd, wordt de doorstroom voor grote inzamelvoertuigen regelmatig beperkt of verhindert. Dit kost de operatie onnodig veel tijd.

### Verzamelcontainers boven- en ondergronds

Het belangrijkste aandachtspunt is momenteel de inzameling van verzamelcontainers in de wijken. Meerlanden ziet in alle wijken ook hier een sterke toename van 15 tot 30% van het aanbod waardoor verzamelcontainers structureel eerder vol zitten. De effecten hiervan verschillen sterk per gemeente en zelfs per wijk. De sociale cohesie in een wijk bepaald gedeeltelijke het gedrag van de bewoners en de mate waarin er wordt bijgeplaatst naast de verzamelcontainers. Er zijn twee type bij plaatsingen:

*1) Bij plaatsing; de bij plaatsing is afval van hetzelfde soort afval (fractie) als dat in de verzamelcontainer mag worden aangeboden. Dit wordt ernaast gezet omdat de verzamelcontainer vol zit of in storting staat. We constateren echter ook regelmatig, met name bij de fractie papier, dat (grotere) kartonnen dozen er naast staan, terwijl de verzamelcontainer niet vol zit en geen storting heeft. In die gevallen lijkt de bereidheid bij bewoners te ontbreken om het karton kleiner te maken zodat het past.*

*2) Illegale stort; is een bij plaatsing van andersoortig afval dan dat regulier in de verzamelcontainer mag worden aangeboden en wordt neergezet omdat bewoners er op een eenvoudige wijze vanaf willen. Bijvoorbeeld omdat het te druk is op de milieustraat, omdat ze niet weten waar ze het kunnen laten of uit luiheid.*

In de afgelopen weken zien wij een sterke stijging van het aanbod van afval in de verzamelcontainers en gelijktijdig neemt het aantal bij plaatsingen en illegale stort sterk toe. Bij plaatsingen (zowel bij plaatsing als illegale stort) zijn een gedragskwestie en zoals hierboven beschreven verschilt dit sterk per locatie.

### **Aanpassing dienstverlening**

Specifiek voor de inzameling van de verzamelcontainers heeft Meerlanden de volgende stappen gezet om de situatie zo goed mogelijk beheersbaar te houden:

- Opschalen van de inzameling met kraanvoertuigen (leggen verzamelcontainers); Meerlanden heeft de activiteit prioriteit gegeven en rijdt de afgelopen zes weken, zes dagen per week op maximale capaciteit (twaalf voertuigen). Dit is meer dan de reguliere capaciteit (tien voertuigen) en hiervoor worden chauffeurs van andere teams ingezet. Het onderhoud van voertuigen is tijdelijk teruggebracht tot minimaal zodat alle voertuigen dagelijks actief zijn. De verzamelcontainers worden waar nodig en mogelijk op een hogere frequentie, driemaal, viermaal of zelfs dagelijks geledigd. De mogelijkheid om op te schalen hangt af van de behoefte, de containerdichtheid in een gebied, de efficiency van de route en de beschikbaarheid.
- Vervangende dagen; in de maanden april en mei zijn er relatief veel feestdagen. Normaliter wordt er op deze dagen niet of nauwelijks ingezameld en wordt dit de dagen erna ingehaald. In de afgelopen periode hebben wij de inzameling van verzamelcontainers ook op feestdagen gecontinueerd. Tijdens de feestdagen van afgelopen periode hebben we zeven tot acht voertuigen operationeel gehad waar dit er normaal één is. Ook in de weekenden is de inzet van voertuigen verdubbeld (vier) ten opzichte van normaal (twee).
- Aanpassen van werkwijze; normaliter leegt een kraanvoertuig een verzamelcontainer en neemt dan ook eventuele bij plaatsingen (mits handmatig te tillen) mee. Hier zijn we mee gestopt om een maximale ledigingscapaciteit te halen. Bij plaatsingen worden met andere voertuigen opgehaald. Illegale stort wordt altijd door een ander voertuig opgehaald omdat het andersoortig afval is.



- Opschalen capaciteit van inzameling bij plaatsingen met reinigingsvoertuigen, kraak/pers en knijpers; er wordt structureel meer capaciteit ingezet op het weghalen van bij plaatsingen, waarbij ook extra voertuigen specifiek voor deze taak zijn ingehuurd. De specifieke aanpak wordt afgestemd per gemeente omdat het snel weghalen van bij plaatsingen het signaal naar bewoners kan afgeven, dat het werkt; 'zet je afval maar ergens neer, Meerlanden haalt het wel weg'. Hierbij kiezen een aantal gemeenten er bewust voor dat het afval er 1 à 2 dagen mag blijven staan zodat bewoners zich eraan storen en waar mogelijk handhaving kan worden ingezet. Gemeente Heemstede heeft gevraagd om structureel een extra route met twee man op zondag uit te voeren. Dit doen we nu drie weken. Daarnaast is er met een extra voertuig en bemanning gereden op de feestdagen (eerste paasdag, tweede paasdag, koningsdag en Bevrijdingsdag).

Door de opschaling heeft Meerlanden de afgelopen periode aanzienlijk meer (gemiddeld 10 tot 20%) ledigingen uitgevoerd dan in dezelfde periode vorig jaar. Het vergt tegelijkertijd bovenmatige inspanning en bereidheid van onze medewerkers. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt voor het moment dat het aanbod te groot wordt ook rekening houdend met de bovengenoemde opschaling.

#### Stap 1

Gepland inzetten van extra capaciteit middels achterladers van bedrijfsafval en inhuurvoertuigen om de bij plaatsingen op te ruimen.

#### Stap 2

Acuut extra opschalen van de capaciteit door het inzetten van de groenploegen vanuit de buitenruimte bij het weghalen van bij plaatsingen en extra afval.

Over de afgelopen periode is stap 1 (vijf extra voertuigen) op twee momenten ingezet om het extra bijgeplaatste afval rond de feestdagen weg te kunnen werken. Hiervoor zijn ook voertuigen ingehuurd. Stap 2 is tot op heden niet gezet.

Het inhuren van een extra kraanvoertuig voor het ledigen van verzamelcontainers is op meerdere momenten overwogen maar nog niet ingezet. Dergelijke voertuigen zijn momenteel zeer beperkt beschikbaar en opgeleid personeel met kennis van het gebied is noodzakelijk om deze voertuigen effectief in te zetten. Daarnaast kunnen we de situatie op dit moment door de week nog bijhouden en de situatie in het weekend in de periode maandag tot woensdag inlopen. Tevens hebben wij het beeld dat dit het aantal bij plaatsingen slechts beperkt terugdringt omdat de verzamelcontainers in principe op de meeste dagen voldoende beschikbaar zijn en een groot deel van de bij plaatsingen illegale stort betreft.

#### **Informatie en evaluatie**

Zolang de Corona-crisis duurt zal Meerlanden de gemeente periodiek (wekelijks of twee wekelijks) middels een update informeren over de gang van zaken. Tevens wordt er maandelijks op directieniveau tussen gemeenten en Meerlanden gesproken over de voortgang.

Afgelopen week (week 19) heeft het langer geduurd dan voorgaande weken om het afval uit het weekend op te ruimen. De voorgaande weken waren we uiterlijk woensdag weer bij, nu is dit doorgelopen op bepaalde plekken in Aalsmeer en Haarlemmermeer tot donderdag. Komende week zal de inzet tot nu toe voor de verzamelcontainers worden geëvalueerd en zal gekeken worden of er nog extra aanpassingen nodig zijn of dat afgelopen week een incident was.

#### **Communicatie en handhaving**

Vanuit Meerlanden en gemeenten zijn diverse communicatie uitingen geweest om bewoners er bewust van te maken dat het een uitzonderlijke situatie is. We vragen bewoners om bewust om te



gaan met het aanbieden van afval, auto's goed te parkeren, niet bij te plaatsen en alleen aan te bieden als het noodzakelijk is. Specifiek voor textiel vragen we bewoners dit textiel thuis te houden omdat de verwerkingsketen van textiel momenteel grote problemen vertoont. Het continueren van deze communicatie is van belang, waarbij het effectief lijkt om uit te leggen waarom we dit van bewoners vragen en niet alleen gebiedend te communiceren.

Het inzetten van handhaving om het gedrag van bewoners bij te sturen is een maatregel die diverse gemeenten inzetten of al serieus overwegen. Dit ontmoedigt het bij plaatsen en illegale stort.

### **Samenvattend**

Meerlanden heeft het beeld dat met de huidige opgeschaalde ledigingsfrequenties wij voor ruim 90% van de verzamelcontainers voldoende ledigen, mits bewoners niet bij plaatsen. Door de omvang van het gebied en de route indeling zijn met de huidige omstandigheden helaas niet alle verzamelcontainers de hele week beschikbaar. Als bewoners bereid zijn (wat we in diverse wijken zien) om als de verzamelcontainer vol zit het afval mee terug te nemen en de volgende dag aan te bieden, is onze verwachting dat het beheersbaar blijft en we niet meer problemen zouden ondervinden dan in een normale situatie.

Mocht u vragen hebben dan kunt u contact opnemen met uw contractmanager.

