

Datum	9 maart 2021
Onderwerp	Reactie op schriftelijke vragen fractie VVD <i>Detailhandel en Horeca in Heemstede veilig open wat kan er wel?</i>
Aanleiding	Schriftelijke vragen aan het college van B&W van fractie VVD
Portefeuillehouder	Nicole Mulder

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE

INDIENING

Steller vragen: **VVD Heemstede**

Datum: **20 februari 2021**

Onderwerp: **Detailhandel en Horeca in Heemstede veilig open wat kan er wel?**

Vragen VVD met toelichting:

Toelichting

Sinds twee weken vinden er geen voortzettingen plaats van de openbare vergaderingen. Hierdoor is het de raadsleden onmogelijk gemaakt om het College actief te bevragen over ter zake doende situaties in Heemstede. Ook urgente zaken zoals hieronder liggen daardoor stil en de VVD Heemstede dient daarom schriftelijke vragen in waarop wij hopen te mogen verwachten dat het College per ommegaande in actie zal komen.

Detailhandel en Horeca in Heemstede veilig open wat kan er wel?

Inleiding

De meeste winkels in Heemstede zijn sinds 15 december gesloten en lijken zeer beperkt uitzicht te hebben op een werkbare opening op 2 maart. De lockdown is voor iedereen een drama maar onze lokale ondernemers worden extra hard geraakt. In onze gesprekken met onze lokale ondernemers ziet de VVD Heemstede dat het water veel van hen aan de lippen staat; zij weten bijvoorbeeld niet of er nog andere subsidies mogelijk zijn of blijkt de verleende subsidie een druppel op de (loon)kostenplaat. Daartegenover staat ook nog eens weinig tot geen omzet en dus geen inkomen. De persconferenties vinden met regelmaat plaats met daarin besluiten over het wel of niet open kunnen gaan. Hier wordt gesproken op landelijk niveau. De ondernemers en ook de VVD Heemstede vragen aan dit college: wat is er nu juist wel mogelijk en hoe kunnen de Heemsteedse ondernemers dit samen met de Gemeente Heemstede bereiken?

De VVD Heemstede hoort terug van Heemsteedse ondernemers dat het click en collect principe er op papier goed uitziet maar in werkelijkheid zeer beperkt effectief is. De creatieve en volhoudende inzet van onze lokale ondernemers om via social media en internet omzet te genereren is enorm. Toch is het niet te verkroppen dat bij ketens wel grote getalende klanten naar binnen gaan en bij de relatief veiligere en kleinere winkels niet. Ook voor onze ondernemers onderling is de verhouding scheef. Daarnaast, ondernemers moeten nu inkopen doen om eventueel na 2 maart open te kunnen gaan. En ook de lente komt eraan en iedereen wil zo veilig als kan naar buiten. Daarom hebben zij nu helderheid en perspectief nodig om zich te kunnen committeren aan inkoopverplichtingen. Bovenal laten de Heemsteedse ondernemers ons weten dat zij zich niet gehoord en gezien voelen door de Gemeente.

VRAAG

Daartoe stelt de VVD Heemstede fractie de volgende schriftelijke vragen aan het College:

1. Kunt u in deze spoedeisende situatie per ommegaande breed en actief in overleg gaan met alle ondernemers - detail en horeca - in Heemstede (niet slechts via de vertegenwoordigende personen of verenigingen) om samen en voor de datum van 2 maart alternatieven in kaart te brengen om wel veilig open te gaan?
2. Wat betreft deze alternatieven, welke mogelijkheden heeft u nu - en wanneer gaat u die inzetten - om met de ondernemers aan bijvoorbeeld een proef te werken met als doelstelling het afspreken van kaders waarbinnen onze ondernemers wel veilig open kunnen, in ieder geval na 2 maart?
3. Kunnen binnen een mogelijke gedoogconstructie afspraken gemaakt worden over bijvoorbeeld: -veilige afstand, hygiëne maatregelen, beperkt aantal klanten, negatief testbewijs- om zo met de ondernemers actief te onderzoeken hoe zij veilig in hun winkels/horecazaken al na 2 maart klanten kunnen ontvangen?
4. Er is geld uitgegeven voor onderzoek om data te genereren over de situatie van onze ondernemers. Dat onderzoek loopt nu. Op welke wijze kunt u en gaat u, binnen zo kort mogelijke tijd, met alle ondernemers gewoon echt actief aan het werk gaan om aan oplossingen te werken?
5. Wanneer en hoe gaat u met onze ondernemers zitten om te luisteren hoe zij de bredere maatschappelijke en sociale gevolgen van de lockdowns ervaren?

We zien de antwoorden hierop graag tegemoet binnen de afgesproken termijn maar treed u alstublieft allereerst en direct in contact met onze ondernemers. Daar ligt de spoed.

Fractie VVD Heemstede

Beantwoording college:

INLEIDING

Al langere tijd zijn de landelijke maatregelen van kracht om de verspreiding van het Corona virus terug te dringen. De signalen vanuit de horeca en de detailhandel dat bij een toenemend aantal ondernemers het water echt aan de lippen staat, bereiken ook het college.

Binnen de mogelijkheden die wij hebben, biedt de gemeente steun. Dit doen wij niet alleen door middel van financiële steun, maar ook door in gesprek te gaan met ondernemers en samen te zoeken naar mogelijkheden wat er wel kan. De teams-bijeenkomst van maandag 8 februari jl. met de ondernemers van de Binnenweg en de Raadhuisstraat – waarbij wethouder N. Mulder, de teammanager toezicht en de beleidsmedewerker economie aanwezig waren om vragen te beantwoorden – is hier een voorbeeld van. Daarnaast is er ook regelmatig contact met de horeca- en detailhandel ondernemers van de andere winkelgebieden en overige locaties in Heemstede, en ook met de ondernemers van de markt. De lijnen tussen de gemeente en de ondernemers zijn kort en de communicatie is open en constructief.

Tevens denken wij mee met de winkeliers en de horeca om het lokaal winkelen bij de inwoners te stimuleren en ondersteunen dit met communicatie via social media en de lokale krant. Wij hebben de winkeliers en horeca ondernemers gevraagd om aan ons terug

te koppelen waar ze binnen de huidige regelgeving tegenaan lopen, zodat we gezamenlijk en doelgericht kunnen kijken naar een passende oplossing. Vanaf 1 maart is ook het ondernemersloket weer geopend en kunnen ondernemers via het loket terecht met vragen.

Naast de huidige steun wordt er gewerkt aan een post-corona plan zodat wij de ondernemers ook tijdens de opbouwfase na corona zoveel mogelijk kunnen ondersteunen.

REACTIE PER VRAAG

1. Kunt u in deze spoedeisende situatie per ommegaande breed en actief in overleg gaan met alle ondernemers - detail en horeca - in Heemstede (niet slechts via de vertegenwoordigende personen of verenigingen) om samen en voor de datum van 2 maart alternatieven in kaart te brengen om wel veilig open te gaan?

Na de persconferentie van 23 februari jl. is er voor een aantal sectoren weer iets meer mogelijk en kan bijvoorbeeld op afspraak worden gewinkeld. Als gemeente hebben wij veel contact met ondernemers en zullen wij helpen binnen de grenzen van de maatregelen die door de Rijksoverheid zijn vastgesteld. Tevens hebben wij de winkeliers en horeca gevraagd om aan ons terug te koppelen waar ze binnen de huidige regelgeving tegenaan lopen, zodat we gezamenlijk kunnen kijken naar passende oplossingen

Wekelijks vindt op landelijk niveau het overleg met de voorzittende burgemeesters van de veiligheidsregio's plaats. De situatie van de detailhandel en horeca en de mogelijke steunmaatregelen en/of versoepelingen komen hier regelmatig ter sprake en worden via de vertegenwoordiger van de regio onder de aandacht gebracht bij de minister.

Daarnaast maakt een vertegenwoordiger vanuit VNO-NCW deel uit van het Regionaal Economisch Overleg en zijn er ook directe contacten met de regionale vertegenwoordigers van de Koninklijke Horeca Nederland.

2. Wat betreft deze alternatieven, welke mogelijkheden heeft u nu - en wanneer gaat u die inzetten - om met de ondernemers aan bijvoorbeeld een proef te werken met als doelstelling het afspreken van kaders waarbinnen onze ondernemers wel veilig open kunnen, in ieder geval na 2 maart?

Als gemeente zullen wij binnen onze mogelijkheden ondernemers helpen, uiteraard wel binnen de grenzen van de maatregelen die door Rijksoverheid zijn vastgesteld. Wij hebben de suggestie gedaan om naast een fysieke winkelstraat ook een digitale winkelstraat neer te zetten en willen dit graag ondersteunen. Dit in navolging van bijvoorbeeld Haarlem en Groningen die een digitale winkelstraat hebben neergezet.

3. Kunnen binnen een mogelijke gedoogconstructie afspraken gemaakt worden over bijvoorbeeld: -veilige afstand, hygiëne maatregelen, beperkt aantal klanten, negatief testbewijs- om zo met de ondernemers actief te onderzoeken hoe zij veilig in hun winkels/horecazaken al na 2 maart klanten kunnen ontvangen?

Collegebericht

Ook hier geldt dat wij als gemeente alles zullen doen binnen onze mogelijkheden om ondernemers te helpen binnen de grenzen van de maatregelen die door Rijksoverheid zijn vastgesteld.

4. Er is geld uitgegeven voor onderzoek om data te generen over de situatie van onze ondernemers. Dat onderzoek loopt nu. Op welke wijze kunt u en gaat u, binnen zo kort mogelijke tijd, met alle ondernemers gewoon echt actief aan het werk gaan om aan oplossingen te werken?

Wij hebben het ondernemersloket opgestart waar ondernemers terecht kunnen voor vragen en hulp. Daarnaast wordt het lokale steunpakket coronamaatregelen 2021 op dit moment uitgewerkt en zal aan het college van B&W en de gemeente raad ter vaststelling worden voorgelegd.

5. Wanneer en hoe gaat u met onze ondernemers zitten om te luisteren hoe zij de bredere maatschappelijke en sociale gevolgen van de lockdowns ervaren?

De afgelopen maanden hebben wij veelvuldig contact onderhouden met de ondernemers. Bovendien hebben wij het ondernemersloket opgestart waar ondernemers terecht kunnen voor vragen en hulp. Daarnaast zijn de lijnen tussen de ondernemers en de gemeente kort. Bij de ondernemersbijeenkomst van 8 februari jl., waar ook een vertegenwoordiging van de gemeente aanwezig was, hebben veel ondernemer hun verhaal gedeeld.

=====