

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE

Nb: vragen en antwoorden worden verzonden aan College, MT en alle raadsleden.

INDIENING

Steller vragen: Eric de Zeeuw, GroenLinks

Datum: 28 augustus 2018

Onderwerp: Opheffen brievenbussen door PostNL

Wijze van beantwoording:

Schriftelijke vragen worden binnen maximaal 30 dagen schriftelijk beantwoord.

Indien anders gewenst:

Graag beantwoorden vóór: 8 september as.

omdat: dat de datum is dat de brievenbussen verdwijnen.

VRAAG

1. Was het college op de hoogte gesteld door PostNL van het opheffen van brievenbussen?
2. Welke brievenbussen zijn precies opgeheven en welke brievenbussen zijn er nog over straks?
3. Acht het college het aantal overgebleven brievenbussen voldoende, ook voor mensen die beperkt mobiel zijn?
4. Zo nee, welke mogelijkheden heeft de gemeente dan om het besluit van PostNL terug te draaien?

Toelichting

PostNL heeft op diverse brievenbussen berichten gezet dat de brievenbus wordt opgeheven en welke brievenbus daarna de dichtstbijzijnde is. Dit heeft geleid tot E-mails aan onze fractie en tot berichten in de sociale media van bewoners van Heemstede die daardoor onaangenaam verrast zijn.

Er zijn nog steeds veel mensen in Heemstede die geen gebruik kunnen of willen maken van internet en dus nog brieven en kaartjes sturen.

Brievenbussen moeten ook voor mensen met beperkte mobiliteit toegankelijk zijn.

Veel mensen, vooral ouderen, wantrouwen de computer en doen hun zaken met banken en andere maatschappijen nog per post.

Tenslotte zijn er nog de sociale functie en gezondheidsaspecten, zoals een bewoner mij mailde: "Een praatje met elkaar bij het brieven posten, een wandelingetje dat nog goed te doen is waardoor zij per dag toch nog een frisse neus halen."

ANTWOORD

datum: 7 september 2018

portefeuillehouder: Astrid Nienhuis (Dienstverlening)

Was het college op de hoogte gesteld door PostNL van het opheffen van brievenbussen?

Ja.

PostNL heeft ons eerder geïnformeerd over de nieuwe Postwet die op 1 januari 2016 is ingegaan en die het bedrijf in staat stelt het PostNL locatienetwerk toekomstbestendig te maken en aan te sluiten op de ontwikkelingen in de markt en het veranderend gedrag van de klant.

Welke brievenbussen zijn precies opgeheven en welke brievenbussen zijn nog over straks?

De brievenbussen die worden opgeheven zijn:

- Adriaan Pauwlaan 6
- Heimanslaan 2
- Heemstedse Dreef 181
- Provincienlaan 186
- H W Mesdaglaan 34
- Wagnerkade 41
- Johan Wagenaarlaan 2
- Campiaan 37
- Javalaan 1
- Korhoenlaan
- Glipper Dreef 96
- Herenweg 13
- Van der Waalslaan 23
- Schielaan 1
- Chrysanthemumlaan 19

De brievenbussen die blijven zijn:

- Raadhuisstraat 24A
- Binnenweg 167
- Herenweg 126
- Burg. van Lennepweg 161
- Provincienlaan 5
- Jan van Goyenstraat 4
- César Francklaan 30
- Von Brucken Focklaan 20
- Wilhelminaplein 12
- Glipper Dreef 232
- Glipper Dreef 105
- Glipper Dreef 209
- Herenweg 5
- Eykmanlaan 1
- Reggelaan 2
- Roemer Visscherplein 25
- Zandvoortselaan 61
- Zandvoortselaan 84

Acht het college het aantal overgebleven brievenbussen voldoende, ook voor mensen die beperkt mobiel zijn?

Ja.

PostNL heeft landelijke en regionale belangenorganisaties voor kwetsbare groepen betrokken bij de plannen. Gezamenlijk is gekeken of brievenbussen voor iedereen bereikbaar blijven, ook voor mensen die wat minder goed ter been zijn. Brievenbussen bij zorginstellingen blijven om die reden ook staan. Bij het bepalen van de locaties waar brievenbussen worden verwijderd, is rekening gehouden met de afstandseis voor brievenbussen die de Postwet voorschrijft (binnen een straal van 1.000 meter een voor het publiek bestemde brievenbus).

Zo nee, welke mogelijkheden heeft de gemeente dan om het besluit van PostNL terug te draaien?

N.v.t.

PostNL is een civiele partij met haar eigen wettelijke kader vanuit het Rijk en dit geldt ook voor het brievenbussenbeleid in Heemstede. In de nieuwe Postwet van 1 januari 2016 staat dat er binnen een straal van 1.000 meter een voor het publiek bestemde brievenbus moet staan (daarvoor was dat een straal van 500 meter). PostNL moet met de brievenbussen die overblijven voldoen aan de Postwet. De ACM (Autoriteit Consument & Markt) controleert dit. De gemeente heeft, al zouden wij dat willen, geen juridische mogelijkheden om het besluit van PostNL terug te draaien.

Als terugdraaien niet mogelijk is, denkt het college dan na over eventuele andere oplossingen?

Nee.

Heemstede heeft een hoog algemene voorzieningenniveau; men kan post ook bij verschillende winkels posten en er zijn veel organisaties, o.a. van vrijwilligers, die mensen die beperkt mobiel zijn terzijde staan.

Wel hebben we een verzoek gedaan bij PostNL om de brievenbus bij Plein1 te behouden. In dit gebouw was nog alleen de bibliotheek gevestigd toen PostNL de plannen maakte voor het nieuwe locatiebeleid van brievenbussen. Inmiddels is het gebouw met een brede maatschappelijke functie waar ook veel ouderen komen. Aangezien PostNL ook rekening heeft gehouden met zorginstellingen, is het bedrijf gezien de nieuwe functie van Plein1 mogelijk bereid de brievenbus hier te behouden. Ook hebben we PostNL gevraagd of zij bij het besluit over de brievenbussen in Heemstede rekening hebben gehouden met de demografische samenstelling van de Heemstedse bevolking. Het gemiddelde aantal oudere in Heemstede is immers hoger dan in heel Nederland.